

广州市人民政府政务管理办公室 2016 年部门预算

目 录

第一部分 广州市人民政府政务管理办公室概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 2016 年部门预算安排情况说明

第三部分 2016 年部门预算报表

- 一、收支预算总表
- 二、收入预算总表
- 三、支出预算总表
- 四、一般公共预算支出预算表
- 五、一般公共预算基本支出（商品和服务支出）预算表
- 六、一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）
- 七、一般公共预算安排“三公”经费和会议费支出预算表
- 八、项目支出政府采购预算表

第一部分 广州市人民政府政务管理办公室概况

一、广州市人民政府政务管理办公室主要职能

广州市人民政府政务管理办公室是市政府主管政务服务的工作部门，主要职能：

（一）贯彻执行国家、省、市关于政务服务和电子政务管理的法律法规和方针政策；参与有关政务服务和电子政务管理方面的地方性法规规定的起草及深化行政审批制度改革的工作；研究提出有关政务服务和电子政务管理改革的意见建议，推进全市政务服务模式和电子政务发展创新工作。

（二）负责全市行政审批服务的协调管理和考核监督，负责牵头组织各部门开展行政审批流程、服务优化的实施工作；承担行政审批标准化、信息化的实施工作，组织、协调和监办涉及跨部门的审批工作，会同有关部门对行政审批事项进行清理。

（三）负责市政务服务大厅的政务公开、日常管理和信息化建设、管理等工作；按照有关法律法规和规定，制定和监督实施市政务服务大厅的各项管理制度、服务标准和服务规范，协调市政务服务大厅各部门之间、办事窗口与派驻部

门之间的工作。

（四）承担服务对象对市政务服务大厅各办事窗口及工作人员的服务质量、服务态度、办事效率、工作作风等方面的投诉、意见和建议的受理工作；会同有关部门对投诉进行查处，对各办事窗口和工作人员的政务服务、行政审批事项运作及行政效能进行监督检查和管理考核。

（五）按照有关法律法规和规定，制定和监督实施政务服务体系管理办法；指导、协调和监督各区政务服务大厅及部门服务大厅的集中政务服务工作。

（六）对进入市政务服务办事大厅绿色通道的重大项目进行组织协调和跟踪落实，组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。

（七）贯彻执行省、市有关 12345 政府服务热线建设、管理和城市社区网格化服务管理的总体部署，牵头负责广州 12345 政府服务热线建设和管理工作；负责市级城市社区网格化服务的协调、指导、监办、考核等日常管理工作，指导协调各区网格化服务管理工作。

（八）负责在全市信息化发展规划内组织编制电子政务发展专项规划；参与涉及电子政务项目的审核；负责全市政

务信息资源交通管理，推进政务信息资源开发共享；负责电子政务公共服务平台的建设与应用等相关工作；推广电子政务领域的新技术、新标准；承担政务信用体系建设有关工作。

（九）宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织以及国内外相关机构进行业务交流。

（十）承办市委、市政府交办的其他事项。

二、部门预算单位构成

广州市人民政府政务管理办公室设行政单位 1 个；事业单位 3 个，其中：参公事业单位 1 个、公益一类事业单位 2 个。与 2015 年对比，没有增减变动。

纳入 2016 年部门预算编报范围单位详细情况见下表：

序号	单 位 名 称	单位性质
1	广州市人民政府政务管理办公室	行政单位
2	广州市市长专线电话受理中心	参公事业单位
3	广州市政务信息技术中心	公益一类事业单位
4	广州市重点项目服务中心	公益一类事业单位

三、部门人员构成

总编制人数 89 人，在职实有人数 77 人，其中：行政编制 29 人、事业编制 45 人、后勤服务人员 3 人；离退休人员

12 人，其中：退休 12 人。

与 2015 年对比，编制人数增加 6 人，在职实有人员增加 12 人，退休人员增加 2 人。

第二部分 2016 年部门预算安排情况说明

一、2016 年部门预算收支情况总体说明

广州市人民政府政务管理办公室 2016 年的收支总预算 13,770.56 万元（详见表一），其中：本年收入 12,303.16 万元，占收入预算 89.34%；本年支出 13,770.56 万元。

二、2016 年收入预算情况说明

2016 年度收入预算 13,770.56 万元（详见表二），其中：财政拨款收入（财政补助收入）12,303.16 万元（包括：一般公共预算 12,303.16 万元），占 89.34%；上年结转 1,467.40 万元，占 10.66%。

三、2016 年支出预算情况说明

（一）全口径支出预算情况

2016 年度支出预算 13,770.56 万元（详见表三），包括：基本支出 1,879.80 万元，占支出预算 13.65%，其中：工资

福利支出 976.23 万元，商品和服务支出 325.23 万元，对个人和家庭的补助 578.34 万元；项目支出 11,890.76 万元，占支出预算 86.35%，其中：部门项目支出 11,890.76 万元。

与 2015 年对比，支出预算增加 435.49 万元。其中：基本支出增加 556.27 万元，主要是根据国家政策增加机关事业单位工作人员基本工资和退休人员退休费及相应增加住房改革支出；以及新增人员的基本支出，新增人员包括因机构改革，原科信局及下属单位部分人员划入我办，我办下属单位因业务开展所需新进编制人员等。项目支出减少 120.78 万元，主要是部分一次性项目建设即将完工，支付减少。

按支出预算的功能分类，包括一般公共服务支出 11,772.52 万元，占 85.49%；科学技术支出 1,406.02 万元，占 10.21%；社会保障和就业支出 119.74 万元，占 0.87%；医疗卫生与计划生育支出 73.60 万元，占 0.53%；住房保障支出 398.68 万元，占 2.90%。

（二）一般公共预算支出预算情况

1. 支出预算规模变化情况。2016 年一般公共预算安排支出 12,303.16 万元（详见表四），比上年预算减少 846.61 万元，其中：基本支出 1,879.80 万元，比上年增加 556.27 万

元；项目支出 10,423.36 万元，比上年减少 1,402.88 万元，其中：部门项目支出 10,423.36 万元。

2. 支出预算结构及具体安排情况

按支出预算的功能分类，2016 年一般公共预算安排用于以下方面：

（1）一般公共服务支出 10,604.41 万元，比上年预算减少 1,107.29 万元，下降 9.45%，主要是减少部分一次性项目。

（2）科学技术支出 1,106.73 万元，比上年预算增加 96.68 万元，增长 9.57%，主要是增加信息化建设项目。

（3）社会保障和就业支出 119.74 万元，比上年预算增加 20.01 万元，增长 20.06%，主要是根据国家政策增加机关事业单位退休人员退休费。

（4）医疗卫生与计划生育支出 73.60 万元，比上年预算增加 26.84 万元，增长 57.40%，主要是因机构改革，原科信局及下属单位部分人员划入我办，以及按国家政策到期计发计划生育三年达标奖励而增加预算。

（5）住房保障支出 398.68 万元，比上年预算增加 117.15 万元，增长 41.61%，主要是根据国家政策调整及新增人员增

加住房改革支出。

3. 基本支出（商品和服务支出）预算安排情况

2016 年一般公共预算安排基本支出（商品和服务支出）预算 325.23 万元（具体详见表五）。

4. 项目支出安排情况

2016 年一般公共预算安排项目支出 10,423.36 万元，其中：部门项目支出 10,423.36 万元（具体项目详见表六）。

四、“三公”经费预算情况

2016 年部门预算一般公共预算安排“三公”经费预算合计 63.94 万元（详见表七），比上年调整后预算增加 2.52 万元，增长 4.10%。其中：

1. 因公出国（境）经费 20.70 万元，对比上年调整后预算没有增减变化；

2. 公务用车运行费 20.29 万元，用于保障一般公务用车的运行，比上年调整后预算增加 2 万元，主要是编制上年预算时公车改革方案未最后确定，经费预算暂按前 9 个月做预算，今年公车改革方案已确定，以正常的 12 个月来做经费预算。因此比上年增加了公务用车运行经费预算；

3. 公务接待费预算 22.95 万元，比上年调整后预算增加

0.52 万元，主要是随着机构职能的调整，前来市政务服务中心参观交流的省内外各部门人员会有所增加，接待预算相应增加。

五、会议费预算情况

2016 年一般公共预算安排会议费预算 17.75 万元（详见表七），主要用于我办根据职能开展业务工作召开的会议及市政务服务中心各进驻单位首席代表、信息员交流会议，各专项的成果评审、验收测评会议等，比上年调整后减少 2.93 万元，下降 14.17%，主要是贯彻厉行节约精神，进一步精简会议，严格控制会议规模、会议天数和费用标准。

六、项目支出政府采购预算情况

2016 年部门预算项目支出安排政府采购预算 9,354.22 万元，其中：一般公共预算安排 8,852.12 万元（具体项目详见表八）。

第三部分 2016 年部门预算表

表一

收支预算总表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

收 入		支 出	
收 入 项 目	2016 年预算	支 出 项 目	2016 年预算
一、财政拨款收入(财政补助收入)	12,303.16	一、一般公共服务支出	11,772.52
（一）一般公共预算	12,303.16	政府办公厅（室）及相关机构事务	11,772.52
（二）政府性基金预算		二、科学技术支出	1,406.02
（三）国有资本经营预算		科技条件与服务	1,406.02
二、财政专户管理资金		三、社会保障和就业支出	119.74
三、事业收入（不含财政专户管理资金）		行政事业单位离退休	108.23
四、事业单位经营收入		其他社会保障和就业支出	11.51
五、上级补助收入		四、医疗卫生与计划生育支出	73.60
六、附属单位上缴收入		医疗保障	22.00
七、其他收入		计划生育事务	51.60
		五、住房保障支出	398.68
		住房改革支出	398.68
本 年 收 入 合 计	12,303.16	本 年 支 出 合 计	13,770.56
八、用事业基金弥补收支差额		结转下年	
九、财政应返还额度			
十、上年结转	1,467.40		
收 入 总 计	13,770.56	支 出 总 计	13,770.56

收入预算总表

单位：万元

[illegible]

表三

支出预算总表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	总计	基本支出				项目支出		
类	款	项				小计	工资福利支 出	商品和服务支 出	对个人和家 庭的补助支 出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				合 计	13,770.56	1,879.80	976.23	325.23	578.34	11,890.76	9,865.98	2,024.78
				行政单位	3,966.78	995.00	478.45	184.73	331.82	2,971.78	947.00	2,024.78
			190001	广州市人民政府政务管理办公室	3,966.78	995.00	478.45	184.73	331.82	2,971.78	947.00	2,024.78
201	03	01	190001	行政运行	653.90	653.90	471.26	182.64				
201	03	02	190001	一般行政管理事务	887.00					887.00	887.00	
201	03	99	190001	其他政府办公厅（室）及相关 机构事务支出	678.76					678.76	60.00	618.76
206	05	03	190001	科技条件专项	1,406.02					1,406.02		1,406.02
208	05	01	190001	归口管理的行政单位离退休	99.03	99.03		2.09	96.94			
208	99	01	190001	其他社会保障和就业支出	7.19	7.19	7.19					
210	05	01	190001	行政单位医疗	22.00	22.00			22.00			
210	07	99	190001	其他计划生育事务支出	19.20	19.20			19.20			
221	02	01	190001	住房公积金	67.79	67.79			67.79			
221	02	03	190001	购房补贴	125.89	125.89			125.89			
				参公事业单位	9,122.77	470.69	253.37	85.46	131.86	8,652.08	8,652.08	
			190006	广州市市长专线电话受理中心	9,122.77	470.69	253.37	85.46	131.86	8,652.08	8,652.08	

表三

支出预算总表（续 1）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	总计	基本支出				项目支出		
类	款	项				小计	工资福利支 出	商品和服务支 出	对个人和家 庭的补助支 出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
201	03	01	190006	行政运行	338.64	338.64	253.37	85.27				
201	03	02	190006	一般行政管理事务	8,652.08					8,652.08	8,652.08	
208	05	01	190006	归口管理的行政单位离退休	9.01	9.01			9.01			
208	05	03	190006	离退休人员管理机构	0.19	0.19		0.19				
210	07	99	190006	其他计划生育事务支出	13.60	13.60			13.60			
221	02	01	190006	住房公积金	34.30	34.30			34.30			
221	02	03	190006	购房补贴	74.95	74.95			74.95			
				公益一类事业单位	681.01	414.11	244.41	55.04	114.66	266.90	266.90	
			190004	广州市政务信息技术中心	419.01	152.11	87.63	21.53	42.95	266.90	266.90	
201	03	50	190004	事业运行	107.68	107.68	86.11	21.53	0.04			
201	03	99	190004	其他政府办公厅（室）及相关 机构事务支出	266.90					266.90	266.90	
208	99	01	190004	其他社会保障和就业支出	1.52	1.52	1.52					
210	07	99	190004	其他计划生育事务支出	8.00	8.00			8.00			
221	02	01	190004	住房公积金	10.74	10.74			10.74			
221	02	03	190004	购房补贴	24.17	24.17			24.17			

表三

支出预算总表（续 2）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	总计	基本支出				项目支出		
类	款	项				小计	工资福利支 出	商品和服务支 出	对个人和家 庭的补助支 出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			190005	广州市重点项目服务中心	262.00	262.00	156.78	33.51	71.71			
201	03	50	190005	事业运行	187.56	187.56	153.98	33.51	0.07			
208	99	01	190005	其他社会保障和就业支出	2.80	2.80	2.80					
210	07	99	190005	其他计划生育事务支出	10.80	10.80			10.80			
221	02	01	190005	住房公积金	19.75	19.75			19.75			
221	02	03	190005	购房补贴	41.09	41.09			41.09			

表四

一般公共预算支出预算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	2015 年预算			2016 年预算							
类	款	项			总计	基本支出	项目支出	总计	基本支出				项目支出		
									小计	工资福 利支出	商品和 服务支 出	对个人 和家庭 的补助 支出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
				合 计	13,149.77	1,323.53	11,826.24	12,303.16	1,879.80	976.23	325.23	578.34	10,423.36	9,316.63	1,106.73
201				一、一般公共服务支出	11,711.70	895.51	10,816.19	10,604.41	1,287.78	964.72	322.95	0.11	9,316.63	9,316.63	
201	03			政府办公厅（室）及相关 机构事务	11,711.70	895.51	10,816.19	10,604.41	1,287.78	964.72	322.95	0.11	9,316.63	9,316.63	
206				二、科学技术支出	1,010.05		1,010.05	1,106.73					1,106.73		1,106.73
206	05			科技条件与服务	1,010.05		1,010.05	1,106.73					1,106.73		1,106.73
208				三、社会保障和就业支出	99.73	99.73		119.74	119.74	11.51	2.28	105.95			
208	05			行政事业单位离退休	90.16	90.16		108.23	108.23		2.28	105.95			
208	99			其他社会保障和就业支出	9.57	9.57		11.51	11.51	11.51					
210				四、医疗卫生与计划生育支出	46.76	46.76		73.60	73.60			73.60			
210	05			医疗保障	22.00	22.00		22.00	22.00			22.00			
210	07			计划生育事务	24.76	24.76		51.60	51.60			51.60			
221				五、住房保障支出	281.53	281.53		398.68	398.68			398.68			
221	02			住房改革支出	281.53	281.53		398.68	398.68			398.68			

表四

一般公共预算支出预算表（续 1）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	2015 年预算			2016 年预算							
类	款	项			总计	基本支出	项目支出	总计	基本支出				项目支出		
									小计	工资福 利支出	商品和 服务支 出	对个人 和家庭 的补助 支出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
				行政单位	5,444.39	715.15	4,729.24	3,048.73	995.00	478.45	184.73	331.82	2,053.73	947.00	1,106.73
			190001	广州市人民政府政务管理办 公室	5,444.39	715.15	4,729.24	3,048.73	995.00	478.45	184.73	331.82	2,053.73	947.00	1,106.73
201	03	01	190001	行政运行	448.55	448.55		653.90	653.90	471.26	182.64				
201	03	02	190001	一般行政管理事务	890.00		890.00	887.00					887.00	887.00	
201	03	99	190001	其他政府办公厅（室）及 相关机构事务支出	2,829.19		2,829.19	60.00					60.00	60.00	
206	05	03	190001	科技条件专项	1,010.05		1,010.05	1,106.73					1,106.73		1,106.73
208	05	01	190001	归口管理的行政单位离退 休	90.16	90.16		99.03	99.03		2.09	96.94			
208	99	01	190001	其他社会保障和就业支出	6.70	6.70		7.19	7.19	7.19					
210	05	01	190001	行政单位医疗	22.00	22.00		22.00	22.00			22.00			
210	07	99	190001	其他计划生育事务支出	10.64	10.64		19.20	19.20			19.20			

表四

一般公共预算支出预算表（续2）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	2015 年预算			2016 年预算							
类	款	项			总计	基本支出	项目支出	总计	基本支出				项目支出		
									小计	工资福 利支出	商品和 服务支 出	对个人 和家庭 的补助 支出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
221	02	01	190001	住房公积金	46.98	46.98		67.79	67.79			67.79			
221	02	03	190001	购房补贴	90.12	90.12		125.89	125.89			125.89			
				参公事业单位	7,433.41	336.41	7,097.00	8,600.32	470.69	253.37	85.46	131.86	8,129.63	8,129.63	
			190006	广州市市长专线电话受理中心	7,433.41	336.41	7,097.00	8,600.32	470.69	253.37	85.46	131.86	8,129.63	8,129.63	
201	03	01	190006	行政运行	247.43	247.43		338.64	338.64	253.37	85.27				
201	03	02	190006	一般行政管理事务	7,097.00		7,097.00	8,129.63					8,129.63	8,129.63	
208	05	01	190006	归口管理的行政单位离退休				9.01	9.01			9.01			
208	05	03	190006	离退休人员管理机构				0.19	0.19		0.19				
210	07	99	190006	其他计划生育事务支出	7.60	7.60		13.60	13.60			13.60			
221	02	01	190006	住房公积金	26.78	26.78		34.30	34.30			34.30			

表四

一般公共预算支出预算表（续3）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位 编码	单位名称（功能科目）	2015 年预算			2016 年预算							
类	款	项			总计	基本支出	项目支出	总计	基本支出				项目支出		
									小计	工资福 利支出	商品和 服务支 出	对个人 和家庭 的补助 支出	小计	经常性项 目	一次性项 目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
221	02	03	190006	购房补贴	54.60	54.60		74.95	74.95			74.95			
				公益一类事业单位	271.97	271.97		654.11	414.11	244.41	55.04	114.66	240.00	240.00	
			190004	广州市政务信息技术中心	89.73	89.73		392.11	152.11	87.63	21.53	42.95	240.00	240.00	
201	03	50	190004	事业运行	66.36	66.36		107.68	107.68	86.11	21.53	0.04			
201	03	99	190004	其他政府办公厅（室）及 相关机构事务支出				240.00					240.00	240.00	
208	99	01	190004	其他社会保障和就业支出	0.89	0.89		1.52	1.52	1.52					
210	07	99	190004	其他计划生育事务支出	1.90	1.90		8.00	8.00			8.00			
221	02	01	190004	住房公积金	6.33	6.33		10.74	10.74			10.74			
221	02	03	190004	购房补贴	14.25	14.25		24.17	24.17			24.17			
			190005	广州市重点项目服务中心	182.24	182.24		262.00	262.00	156.78	33.51	71.71			

表四

一般公共预算支出预算表（续 4）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	单位名称（功能科目）	2015 年预算			2016 年预算							
类	款	项			总计	基本支出	项目支出	总计	基本支出				项目支出		
									小计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助支出	小计	经常性项目	一次性项目
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
201	03	50	190005	事业运行	133.17	133.17		187.56	187.56	153.98	33.51	0.07			
208	99	01	190005	其他社会保障和就业支出	1.98	1.98		2.80	2.80	2.80					
210	07	99	190005	其他计划生育事务支出	4.62	4.62		10.80	10.80			10.80			
221	02	01	190005	住房公积金	13.96	13.96		19.75	19.75			19.75			
221	02	03	190005	购房补贴	28.51	28.51		41.09	41.09			41.09			

一般公共预算安排基本支出——商品和服务支出预算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

[illegible]

表六

一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称（项目类别）	项目说明	2016 年预算
类	款	项				
1	2	3	4	5	6	7
				合 计		10,423.36
				其中：经常性专项		9,316.63
				一次性专项		1,106.73
			190001	广州市人民政府政务管理办公室		2,053.73
				经常性专项		947.00
201	03	02	190001	对外活动费	根据市政务办工作职能，主要用于进一步加强与境内外投资者及相关政府服务机构、电子政务机构、社区管理机构的联络，多形式开展对外联络沟通及宣传、组织境外调研学习等支出。以推介广州政务服务环境和投资环境学习外国政务服务理的先进经验和理念、提升服务水平。	18.00
201	03	02	190001	政务中心运营管理费	根据市政府《关于建设市政务服务中心的意见》（穗府[2007]12 号）、市财政局《工作会议纪要》（穗财会纪[2012]7 号）要求，用于市政务服务中心 43 个进驻部门集中政务服务的办公大楼电费、物业管理费等支出。	669.00

表六

一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）（续1）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称（项目类别）	项目说明	2016年预算
类	款	项				
1	2	3	4	5	6	7
201	03	02	190001	政务服务管理专项经费	依据市政府《关于建设市政务服务中心的意见》（穗府【2007】12号），主要用于保障广州市政务服务中心政务服务大厅日常运作管理、公共服务和后勤保障、窗口人员、场地、设施设备配置、维修（护）的服务管理等方面的支出；开展全市集中政务服务和政务体系建设、深化行政审批制度改革、规范及优化行政审批流程等工作的各项支出。建设方便快捷、服务热情周到、广大群众满意的集中政务服务平台，提升政府行政效能、公共服务水平。	200.00
201	03	99	190001	电子政务工作经费	据《中共广州市委贯彻落实<中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定>的意见》（穗字〔2014〕1号）及市府建设“五个一”社会治理政府公共服务平台有关批示精神，拟开展政府信息共享、开发、分析软课题研究工作，继续开展电子政务专项检查工作。实现全市政府服务管理工作资源整合、流程再造、数据共享、业务联动。	60.00
				一次性专项		1,106.73
206	05	03	190001	广州市“五个一”社会治理政府公共服务平台	根据关于“五个一”社会治理政府公共服务平台建设有关问题会议纪要，建立市、区两级集信息采集、服务受理、指挥调度、业务处置、监督监察、决策分析于一体的“五个一”社会治理政府公共服务平台，推动市、区各部门与“五个一”服务有关的业务系统向综合平台整合，促进市、区政务服务信息上下联动、互联互通和协同共享。	664.00

表六

一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）（续2）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称（项目类别）	项目说明	2016年预算
类	款	项				
1	2	3	4	5	6	7
206	05	03	190001	广州市统一政务服务评价系统经费	按照广州市委、市政府《关于减政强区（县级市）事项改革的实施意见》的要求，进行全市统一政务服务评价系统的开发建设。系统应用于市、区（县级市）、街（镇）、社区四级政务大厅和服务机构，加强对各级政务大厅及窗口工作人员在服务质量、办事效率、工作作风行政效能等方面的监督，进一步提升全市政务服务水平和公众满意度。	10.00
206	05	03	190001	广州市政务服务中心 2010 电子政务项目（第一阶段）经费	用于广州市政务服务中心 2010 电子政务项目系统建设。在政务服务中心信息化建设一期、二期的基础上，完善电子政务框架基础功能，逐步打通和各委、办、局的业务系统接口；建设企业网上办事大厅，实现 80%以上的事项的网上申请和结果查询；实现已有系统的对接和集中化系统的使用；创新电子政务的绩效体系。	69.77
206	05	03	190001	广州市行政执法综合业务资源管理平台项目	为了全面深入开展廉政风险防控工作，以岗位廉政风险排查为基础，以加强行政审批权、行政处罚权监督为重点，建立健全智能化廉政风险防控体系。本项目用于建设集行政审批、行政处罚等为一体的全市综合行政执法数据库。通过信息化手段来规范行政执法行为，起到了从源头上预防和治理腐败的作用。	9.75

一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）（续 3）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称（项目类别）	项目说明	2016 年预算
类	款	项				
1	2	3	4	5	6	7
206	05	03	190001	广州市网上办事大厅及商事主体信息平台项目	实现我市政务服务平台与商事登记管理信息平台的一体化、市、区、街三级网上办事大厅及实体政务大厅的一体化、市、区两级商事投资一体化，全面建立公开、公正的社会信用体系，提高政府对企业和市民的服务质量与效能。	14.87
206	05	03	190001	广州市政务办 2014 年信息化建设项目	项目按照建设“廉洁广州”和“智慧城市”的要求，着力打造全市统一的投资项目全流程电子监测平台，实现“全共享政务信息互动平台，进一步整合项目数据库，实施统一编码管理和全流程电子监测”的目标。	21.74
206	05	03	190001	广州市政务服务中心 2015 年信息化建设	项目按照建设“廉洁广州”和“智慧城市”的要求，着力打造全市统一的投资项目全流程电子监测平台，实现“全共享政务信息互动平台，进一步整合项目数据库，实施统一编码管理和全流程电子监测”的目标。达到“集中办理、统一管理、公开透明、信息共享、便民高效”的目标。	36.34
206	05	03	190001	广州 12345 政府服务热线业务用房信息设施系统建设项目	为加快推进广州 12345 政府服务热线话务场地项目建设，确保 12345 热线话务场地在 2014 年内顺利迁移，满足热线整合后产生的大量话务呼入、呼出等业务需求，针对广州 12345 政府服务热线的实际工作需要，配置信息化设施。	10.00

表六

一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）（续 4）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称（项目类别）	项目说明	2016 年预算
类	款	项				
1	2	3	4	5	6	7
206	05	03	190001	广州市政务服务中心 2016 年信息化建设	包括 1、完成网办多屏发布子系统和网办用户行为分析子系统建设；2、完成行政审批制度改革专栏、权责清单专栏企业投资三单管理栏目 3 个新专栏和空港委专业网办分厅、金融城专业网办分厅 2 个分厅建设 3、完成网办多渠道的基础、应用、优化升级和集成服务 4 类系统、应用或服务的集成优化改造。完成大厅信息化设施的购置更新。	140.00
206	05	03	190001	广州市政务服务中心大厅“一窗”集成服务信息化改造项目	本项目根据“一窗服务”改革政务大厅布局调整和信息化建设的需要设立，主要工作内容是升级改造视频监控系统、叫号服务系统 LED 屏、计算机通信网络，采购业务办公及网络设备，保障大厅“一窗改革”后对外办事服务效率的提升，以及内部办公的正常、高效开展。	130.26
			190004	广州市政务信息技术中心		240.00
				经常性专项		240.00
201	03	99	190004	广州市政务服务中心 2016 年信息化运维	保障市政务服务中心大厅服务与网上办事大厅服务的正常开展；完善市政务服务中心信息化运维管理。量化指标包括：（1）通过加强运维巡检与主动服务，故障率控制在 10%以内；（2）运维服务满意率达到 95%以上。	240.00

表六

一般公共预算项目支出预算明细表（部门项目）（续 5）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称（项目类别）	项目说明	2016 年预算
类	款	项				
1	2	3	4	5	6	7
			190006	广州市市长专线电话受理中心		8,129.63
				经常性专项		8,129.63
201	03	02	190006	12345 政府服务热线人工坐席服务外包项目	广州市 12345 政府热线是整合全市 48 个职能部门、12 个区的非紧急类服务专线，通过成熟的、专业化的外包服务，为市民提供统一的政府热线服务，并逐步打造一个集“政务咨询、民生诉求、政民互动、投诉举报、效能监察”为一体的政府服务热线平台。本项目用于 12345 政务服务热线人工坐席服务外包的支出。	7,699.63
201	03	02	190006	12345 政府服务热线话务场地运营管理费	整合建设 12345 热线统一话务平台是市政府 2014 年“十件民生实事”之一，本项目用于 12345 政府服务热线 750 多名话务员及热线管理人员办公业务场地的保洁、绿化、消防、安保等支出，以建立一套政府自建话务场地有效的管理机制，为 12345 政府服务热线正常运行提供有力的后勤保障。	430.00

表七

一般公共预算安排“三公”经费和会议费支出预算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

科目编码			单位编码	项目名称	“三公”经费					会议费	备注
类	款	项			合计	因公出国 (境) 经费	公务用车 购置费	公务用车运行 维护费	公务接待费		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
				合 计	63.94	20.70		20.29	22.95	17.75	
				其中：基本支出	18.89	2.70		13.09	3.10	12.95	
				部门项目支出	45.05	18.00		7.20	19.85	4.80	
				公共项目支出							
			190001	广州市人民政府政务管理办公室	59.19	20.70		17.16	21.33	12.60	
				基本支出	14.14	2.70		9.96	1.48	7.80	
				部门项目支出	45.05	18.00		7.20	19.85	4.80	
				经常性专项	45.05	18.00		7.20	19.85	4.80	
201	03	02	190001	对外活动费	18.00	18.00					
201	03	02	190001	政务服务管理专项经费	27.05			7.20	19.85	4.80	
			190004	广州市政务信息技术中心	3.42			3.13	0.29	0.81	
				基本支出	3.42			3.13	0.29	0.81	
			190005	广州市重点项目服务中心	0.54				0.54	2.66	
				基本支出	0.54				0.54	2.66	
			190006	广州市市长专线电话受理中心	0.79				0.79	1.68	
				基本支出	0.79				0.79	1.68	

表八

项目支出政府采购预算表

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

单位编码	单位名称（支出项目名称）	政府采购项目名称	数量	计量单位	政府采购预算合计	其中：	
						一般公共预算	其他资金
1	2	3	4	5	6	7	8
	合计				9,354.22	8,852.12	502.10
	其中：部门项目支出				9,354.22	8,852.12	502.10
	公共项目支出						
190001	广州市人民政府政务管理办公室				1,011.77	1,011.77	
	部门项目支出				1,011.77	1,011.77	
190001	政务服务管理专项经费	政务服务中心年度总结交流会议。	1	次	1.96	1.96	
190001	政务服务管理专项经费	市、区、县级市政务服务工作会议	2	次	2.80	2.80	
190001	广州市“五个一”社会治理政府公共服务平台	“五个一”社会治理政府公共服务平台项目	1	项	590.00	590.00	
190001	广州市统一政务服务评价系统经费	信息网络及购置软件	1	项	10.00	10.00	
190001	广州市政务服务中心 2010 电子政务项目（第一阶段）经费	信息网络及购置软件	1	项	67.00	67.00	
190001	广州市行政执法综合业务资源管理平台项目	信息网络及购置软件	1	项	9.75	9.75	

表八

项目支出政府采购预算表（续 1）

部门名称：广州市人民政府政务管理办公室

单位：万元

单位编 码	单位名称（支出项目名称）	政府采购项目名称	数 量	计 量 单 位	政府采购 预算合计	其中：	
						一般公共预 算	其他资金
1	2	3	4	5	6	7	8
190001	广州市网上办事大厅及商事主体信息平台项目	信息网络及购置软件	1	项	14.00	14.00	
190001	广州市政务办 2014 年信息化建设项目	信息网络及购置软件	1	项	12.00	12.00	
190001	广州市政务服务中心 2015 年信息化建设	信息网络及购置软件	1	项	30.00	30.00	
190001	广州 12345 政府服务热线业务用房信息设施系统建设项目	信息网络及购置软件	1	项	10.00	10.00	
190001	广州市政务服务中心 2016 年信息化建设	信息网络及软件购置	1	项	134.00	134.00	
190001	广州市政务服务中心大厅“一窗”集成服务信息化改造项目	汇聚层交换机	1	套	1.46	1.46	
190001	广州市政务服务中心大厅“一窗”集成服务信息化改造项目	LED 屏体	61	块	57.34	57.34	
190001	广州市政务服务中心大厅“一窗”集成服务信息化改造项目	条码枪	144	支	27.36	27.36	
190001	广州市政务服务中心大厅“一窗”集成服务信息化改造项目	政务大厅视频监控吸 顶摄像机	245	个	44.10	44.10	
190006	广州市市长专线电话受理中心				8,342.45	7,840.35	502.10
	部门项目支出				8,342.45	7,840.35	502.10
190006	12345 政府服务热线人工坐席服务外包项目	（12345 政府服务热线人 工坐席服务外包项目）	1	项	8,163.80	7,661.70	502.10
190006	12345 政府服务热线话务场地运营管理费	物业管理	1	项	178.65	178.65	