

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	86,246.64	86,246.64				
广州市政务服务和数据管理局	16,926.32	16,926.32				
广州市政务服务和数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目	1,391.47	1,391.47			通过“穗智管”运营服务项目的开展，实现多维度工作目标的协同推进；在数据资源领域，汇聚更新数据量不低于10亿条，优化整合流程，提升数据汇聚效能，为项目提供坚实支撑；在辅助决策方面，推进“穗智管”数据资源目录定期更新、构建城市运行监测指标体系，提升服务能力支撑决策；场地保障维度，通过健全制度与应急预案，确保场地稳定、安全、高效运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；会议活动保障次数；实施周期指标值：每年≥20场；年度指标值：每年≥20场。2、1-产出指标；11-数量指标；汇聚数据量；实施周期指标值：≥10亿条；年度指标值：≥10亿条。3、1-产出指标；12-质量指标；保障场地正常运行；实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。4、2-效益指标；22-社会效益；“穗智管”系统数据资源目录更新服务；实施周期指标值：≥1套；年度指标值：≥1套。5、2-效益指标；22-社会效益；构建城市运行监测指标体系；实施周期指标值：≥1次；年度指标值：≥1次。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；线下培训效果评价；实施周期指标值：≥4.5分；年度指标值：≥4.5分。7、4-成本指标；41-经济成本指标；资金使用合规率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
广州12345政务服务便民热线平台运营项目	12,000.00	12,000.00			通过实施2026年度广州12345热线平台运营项目，进一步加强12345热线规范管理，完善工作机制，强化数字赋能，提升服务效能，更好发挥窗口作用，更好解决群众和企业的急难愁盼问题，更好助力提升政府治理水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；不满意回访率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；咨询事项一次性解答率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。3、1-产出指标；12-质量指标；工单转派准确率；实施周期指标值：≥97%；年度指标值：≥97%。4、1-产出指标；12-质量指标；话务平台可用率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；13-时效指标；工单转派及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标；22-社会效益；话务接通率；实施周期指标值：≥93%；年度指标值：≥93%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受理服务满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；人工成本控制率；实施周期指标值：≤1；年度指标值：≤1。
政务信息化项目管理经费	365.50	365.50			完成2026年度约400个全市信息化项目的立项、备案、验收工作，推广系统效能评估体系应用，新增400个系统效能评估，清理僵尸系统，促进系统整合，实现数据共享；项目概算造价服务确保概算的精确度，为财政项目库入库及预算安排提供合理依据；发布政务信息化项目管理文件2份，加强全市信息化项目管理。	1、1-产出指标；11-数量指标；立项终验审核数量值；实施周期指标值：≥400个；年度指标值：≥400个。2、2-效益指标；21-经济效益；发布政务信息化项目管理规范文件；实施周期指标值：2份；年度指标值：2份。3、2-效益指标；22-社会效益；新增系统效能评估数；实施周期指标值：≥400个；年度指标值：≥400个。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目概算平均核减率；实施周期指标值：≥5%；年度指标值：≥5%。
广州网上中介服务超市日常运营项目	102.38	102.38			通过开展本项目，贯彻落实《广东省网上中介服务超市管理办法》及实施细则要求，做好广州市网上中介服务超市日常运营工作，提升我市网上中介服务超市服务效能，促进项目业主、中介服务机构的成长，做到事项进驻检查全覆盖，保持高水平的市场主体满意度，保证办件及时性。	1、1-产出指标；11-数量指标；中介服务机构进驻检查率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；11-数量指标；超时办件率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。3、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务满意度（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；办件综合成本；实施周期指标值：≤29.91元/件；年度指标值：≤29.91元/件。
电子政务工作项目	30.11	30.11			为贯彻落实广州市《关于加快建设“12218”现代化产业体系的意见》和《数字广州建设总体规划》要求，各委办局将基于广州市政务领域统一人工智能大模型平台提供的大模型、智能体搭建等工具，结合自身业务需求搭建适合于本部门的应用落地。本项目将开展基础大模型与智能体相关优化运营工作，并为各委办局智能体开发提供专家指导服务，协助搭建不少于10个人工智能业务场景。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务场景构建支撑服务（大模型平台运营）；实施周期指标值：≥10；年度指标值：≥5。2、1-产出指标；12-质量指标；异常服务支持解决率（大模型平台运营）；实施周期指标值：≥100%；年度指标值：≥100%。3、2-效益指标；21-经济效益；智能体拓展用户规模（大模型平台运营）；实施周期指标值：≥1000名；年度指标值：≥500名。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台运营服务对象满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥90%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值：≤100%；年度指标值：≤30%。
广州市数字政府建设经费	164.85	164.85			为推动广州数字经济高质量发展，将开展多维度研究与实践工作。一方面，建立数字经济评价指标体系，开展评估、数据报送与分析，形成相关材料；研究广州数字经济与数字产业发展基础、现状及形势，提建议举措，辅助编制“十五五”时期两者发展研究报告。另一方面，研究数据要素典型应用场景，提激发乘数效应建议，辅助编制应用场景赋能报告；探索数据要素标杆示范企业驱动机制，提产业转型升级建议，辅助编制机制研究报告。同时，健全城市全域数字化转型顶层设计，分析“十五五”数字广州建设新形势，围绕多领域规划布局，形成专项规划；梳理算力基础设施相关法规，制定调研计划，摸查现状提建议，为高质量发展提供支撑；还将提升数据要素管理服务能力，完善制度规范与评估体系，优化数据供给、授权运营及流通，促进市场化配置改革。	1、1-产出指标；11-数量指标；提出“十五五”规划任务举措数量（条）；实施周期指标值：≥20条；年度指标值：≥20条。2、1-产出指标；11-数量指标；数据企业调查样本数量；实施周期指标值：≥600家；年度指标值：≥600家。3、1-产出指标；12-质量指标；服务交付物合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；工作成果采纳率—办法、分析报告、工作建议等成果采纳率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象对项目实施过程满意率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；项目预算控制率=项目实际费用金额/项目投资概算*100%；实施周期指标值：≤100%；年度指标值：≤100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
政府网站与政务新媒体提升业务项目	325.23	325.23			政府网站是政府信息公开的核心平台，政务新媒体在政务公开、服务优化、社会共识凝聚及治理创新中发挥关键作用。为落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》《广东省人民政府办公厅关于印发广东省推进政务新媒体健康有序发展实施意见的通知》等文件要求，现推进全市政府网站和政务新媒体常态化监测、运行管理等工作，保障市政府门户网站、市政数据和数据局网站与政务新媒体的安全运营，做好全市政府网站和政务新媒体日常监测、运行管理及评估等工作，使我市政府网站和政务新媒体运营管理水平走在全省前列。	1、1-产出指标；11-数量指标；全市政府网站和政务新媒体常态化监测覆盖率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；全市政府网站和政务新媒体问题整改完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；群众发现网站错误解决及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；21-经济效益；服务成果转化；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。5、2-效益指标；22-社会效益；全市政府网站和政务新媒体运行水平；实施周期指标值:广州市政府网站和政务新媒体在全省评估中位于优秀档次；年度指标值:广州市政府网站和政务新媒体在全省评估中位于优秀档次；年度指标值:广州市政府网站和政务新媒体在全省评估中位于优秀档次；31-服务对象满意度；国办“政府找错”平台问题答复率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、4-成本指标；41-经济成本指标；服务成本；实施周期指标值:≤15万元；年度指标值:≤15万元。
政务服务工作项目	240.51	240.51			一、持续推进“放管服”改革与营商环境优化，紧扣“高效办成一件事、为企业为民优服务”导向，以标准化、易用性为目标，深化政务服务实施清单规范与数据治理，通过多渠道调研监测，精准破解服务堵点难点，推动政务服务提质增效。 二、强化项目全流程规范管理，依托第三方专业力量开展咨询、监督与审计工作，严格落实项目考核，督促承建单位履行合同约定，保障项目进度合规、资金使用规范，提升项目管理专业性与服务质效。 三、保障公共服务平台短信服务稳定高效，确保发送通道畅通、管理规范、响应及时，提供全天候技术支持与故障处置，保障相关系统稳定运行，短信管理平台功能完备且符合国家信息安全标准，严控预算成本，提升政务信息传达的及时性与可靠性，助力政务服务效能优化。	1、1-产出指标；11-数量指标；提供政务服务效能监管相关数据统计分析和支撑建议参阅材料；实施周期指标值:≥12份；年度指标值:≥12份。2、1-产出指标；11-数量指标；提供高频事项要素精细化梳理表；实施周期指标值:200份；年度指标值:200份。3、1-产出指标；11-数量指标；话务录音和工单抽检率；实施周期指标值:≥0.5%；年度指标值:≥0.5%。4、1-产出指标；12-质量指标；.知识点抽检率；实施周期指标值:≥5%；年度指标值:≥5%。5、2-效益指标；22-社会效益；.政务服务差评整改率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；.服务对象满意度；实施周期指标值:≤1份；年度指标值:≤1份。7、4-成本指标；41-经济成本指标；项目预算控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
办公、业务用房租赁经费	542.96	542.96			为“穗智管”城市运行管理中枢运转，提供场地支撑和环境保障。保障日常业务活动正常开展、业务场地正常运行、保障服务对象满意。	1、1-产出指标；11-数量指标；“穗智管”业务场地举行业务活动数量；实施周期指标值:≥4次；年度指标值:≥4次。2、1-产出指标；12-质量指标；“穗智管”业务场地适用性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；“穗智管”业务场地保障率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:96%；年度指标值:96%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；场地租赁费成本控制；实施周期指标值:≤970.92万元；年度指标值:≤970.92万元。
业务用房物业管理费	271.19	271.19			通过开展物业服务项目和零星维修工作，做好大楼安保工作、场地日常维修（护）工作、卫生保洁及客服指引群众工作。改善大厅环境，保障市民办事体验，保障市政务服务和数据管理局工作人员日常工作正常进行。	1、1-产出指标；13-时效指标；故障处理及时率；实施周期指标值:≥80分；年度指标值:≥80分。2、2-效益指标；22-社会效益；办事群众满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；大楼办公人员对办公环境的满意度；实施周期指标值:≥80分；年度指标值:≥80分。4、4-成本指标；41-经济成本指标；支出≤物业管理费相关标准；实施周期指标值:实际支出≤2711880元；年度指标值:实际支出≤2711880元。
工作经费	29.00	29.00			1、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。 2、通过赴新西兰、澳大利亚开展数字政府建设调研，完成专题报告并提炼3项以上可直接落地的先进经验，结合广州实际制定至少2项应用实施方案并启动实施，推动政务服务线上办理效率和数据资源共享水平各提升8%以上。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成专题调研报告份数；实施周期指标值:≥1份；年度指标值:≥1份。2、1-产出指标；11-数量指标；实名举报回复率；实施周期指标值:对实名举报回复率100%；年度指标值:对实名举报回复率100%。3、1-产出指标；11-数量指标；问题线索处置率；实施周期指标值:问题线索处置率100%；年度指标值:问题线索处置率100%。4、1-产出指标；12-质量指标；推动政务服务线上办理效率和数据资源共享水平提升率；实施周期指标值:≥8%；年度指标值:≥8%。5、1-产出指标；12-质量指标；提炼可直接落地的先进经验项数；实施周期指标值:≥3项；年度指标值:≥3项。6、1-产出指标；12-质量指标；结合广州实际制定应用并启动实施方案数；实施周期指标值:≥2项；年度指标值:≥2项。7、2-效益指标；22-社会效益；党的纪律和作风建设成效；实施周期指标值:全市党风廉政建设责任制考核名次靠前；年度指标值:全市党风廉政建设责任制考核名次靠前。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；以问题为导向整改率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对提升后的政务服务满意度；实施周期指标值:≥92%；年度指标值:≥92%。10、4-成本指标；41-经济成本指标；年人均因公出国（境）经费额度；实施周期指标值:≤4.8万元；年度指标值:≤4.8万元。
其他运行经费	350.14	350.14			1.做好市政务服务和数据管理局以及市政务服务大厅公共区域日常运作涉及的公共服务、后勤服务保障。 2.保障服务保障政务服务工作正常运转。 3.推进安置房专项合同事宜等一系列历史遗留问题的处置工作（包括安置房过户和诉讼工作）。	1、1-产出指标；11-数量指标；聘请会计师事务所对我局开展资产清查次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。2、2-效益指标；22-社会效益；地块处置后的社会满意度；实施周期指标值:≤2次；年度指标值:≤2次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；诉讼费用；实施周期指标值:≤《广东省律师服务收费标准》建议律师费；年度指标值:≤《广东省律师服务收费标准》建议律师费。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字化企业服务平台运营项目	325.97	325.97			打造“数字政府+智慧服务”新标杆，构建“标准化、协同化、精准化、智能化”企业综合服务体系，以数字化转型驱动营商环境优化升级。依托一体化数字平台整合跨部门资源，重点服务3万余家“四上”企业及近1000个重点项目，助推经济高质量发展。构建搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，持续提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务以及企业帮代办服务等全方位、多渠道、一体化服务。提供“云窗口”终端租赁服务网点，推动更多事项全程自助办理，实现政务服务“就近办、家门口办”，让政务服务更便捷、更高效、更温暖，为市场主体提供全方位、多层次、立体化的服务保障，持续提升企业获得感和满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；企业标签数量；实施周期指标值:全年≥50个；年度指标值:全年≥50个。2、1-产出指标；11-数量指标；企业相关领域专题建议；实施周期指标值:全年≥2份；年度指标值:全年≥2份。3、1-产出指标；11-数量指标；服务企业次数（年度）；实施周期指标值:≥10000家次；年度指标值:≥10000家次。4、2-效益指标；22-社会效益；企业诉求及时办结率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；每个“云窗口”终端租赁服务；实施周期指标值:≤5万元；年度指标值:≤5万元。
广州移动政务服务平台业务运营项目	178.73	178.73			通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户黏性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务宣传稿推文发布量；实施周期指标值:≥50篇；年度指标值:≥50篇。2、1-产出指标；11-数量指标；政务服务数据及功能需求分析建议；实施周期指标值:≥30篇；年度指标值:≥30篇。3、2-效益指标；22-社会效益；广州移动政务服务平台各渠道日均点击量；实施周期指标值:≥100万人次；年度指标值:≥100万人次。4、2-效益指标；22-社会效益；广州移动政务服务平台现有渠道累计注册用户总数；实施周期指标值:≥3100万；年度指标值:≥3100万。5、4-成本指标；41-经济成本指标；大型公益广告投放费用；实施周期指标值:≤10万元；年度指标值:≤10万元。
广州市政务服务和数据管理局2023-2024年信息化运维项目	57.58	57.58			保障广州市政务服务和数据管理局市政府门户网站、建设于网站集约化平台的各区各部门网站、网上政务服务应用系统安全、稳定运行，持续完善各系统的管理与运行机制，提升内部与外部资源的整合能力，提升整体质量与成效。为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务，实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；短信触达数量总和；实施周期指标值:≥2900万条；年度指标值:≥2900万条。2、1-产出指标；11-数量指标；每日巡检次数；实施周期指标值:2次；年度指标值:2次。3、2-效益指标；22-社会效益；事件解决及时率；实施周期指标值:1；年度指标值:1。4、2-效益指标；22-社会效益；市民投诉工单处理率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；采购成本；实施周期指标值:<3191170元；年度指标值:<3191170元。
广州市政务服务和数据管理局2025年一网通办能力提升项目	281.15	281.15			1.提升广州市“一网通办”服务支撑能力，进一步拓展政务服务应用范围和覆盖范围，提升政务服务公共服务能力，同时提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平。2.用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，实现广州“一网通办”。	1、1-产出指标；11-数量指标；“随心办”推广实施事项办理项；实施周期指标值:≥300个；年度指标值:≥300个。2、1-产出指标；11-数量指标；每月系统总访问量；实施周期指标值:≥80万次；年度指标值:≥80万次。3、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行总时长占运行总时长比率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；企业服务业务能力提升；实施周期指标值:≥80万次；年度指标值:≥80万次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；广州市一体化政务服务平台优化提升子项目采购费用；实施周期指标值:≤893万；年度指标值:≤893万。
广州市政务服务和数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	18.85	18.85			紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底层链技术，开发部署政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；新增业务数据量；实施周期指标值:≥1000万条；年度指标值:≥1000万条。2、2-效益指标；22-社会效益；功能访问量；实施周期指标值:≥5000次；年度指标值:≥5000次。3、2-效益指标；22-社会效益；应用推广量；实施周期指标值:≥10家；年度指标值:≥3家。4、4-成本指标；41-经济成本指标；专家评审成本控制数；实施周期指标值:9000元及以内；年度指标值:0元。
广州市政务服务和数据管理局2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	183.95	183.95			依托现有一体化在线政务服务平台建设基础，结合“一网通办”融合发展工作方案的业务要求，升级改造统一网上申报系统、统一预约系统、一窗综合受理审批系统、优化完善政务服务事项数据应用管理系统，推动政务服务能力持续提升。通过加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台。	1、1-产出指标；11-数量指标；数字化企业服务平台年度访问量；实施周期指标值:≥200万；年度指标值:≥200万。2、1-产出指标；11-数量指标；移动端企业专题数；实施周期指标值:≥15个；年度指标值:≥15个。3、1-产出指标；11-数量指标；移动端企业用户增长量；实施周期指标值:≥20000个；年度指标值:≥20000个。4、2-效益指标；22-社会效益；监管对象数量；实施周期指标值:≥400万；年度指标值:≥400万。5、4-成本指标；41-经济成本指标；项目主体采购成本；实施周期指标值:≤2400万；年度指标值:≤2400万。
职称评审经费	34.32	34.32			提高社会对大数据专业职称评审工作的认知度和影响力，向相关用人单位、申报人员及时、准确传递职称评审的最新政策和要求。加强申报人对职称相关政策和申报流程了解及提升通过系统申报职称的实操能力，提升申报单位对申报材料审核的能力。不断完善专家库建设，持续优化专家库结构，提升专家评审能力。持续完善职称评审工作机制和流程。加强广州市大数据工程专业技术人才队伍的建设，推动大数据行业发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；实际每年组织职称政策培训宣讲场数；实施周期指标值:≥3场；年度指标值:≥3场。2、1-产出指标；11-数量指标；设计网络宣传材料数量；实施周期指标值:≥3张；年度指标值:≥3张。3、2-效益指标；22-社会效益；投票环节无纸化评审系统使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目预算控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
数字广州宣传经费	30.00	30.00			对接联系省市党媒，通过合作发稿、制作宣传短片、策划专题宣传等方式，提高我局工作成果的传播范围，讲好广州政数故事，发出广州政数声音，助力广州经济社会高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；专题策划数量；实施周期指标值:≥4条；年度指标值:≥4条。2、1-产出指标；11-数量指标；宣传短视频发布量；实施周期指标值:≥5条；年度指标值:≥5条。3、1-产出指标；11-数量指标；将专题通讯稿推送至央媒发布量；实施周期指标值:≥6篇次；年度指标值:≥6篇次。4、1-产出指标；13-时效指标；媒体合作宣传内容发布及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:不得产生负面舆情；年度指标值:不得产生负面舆情。6、4-成本指标；41-经济成本指标；短视频单价；实施周期指标值:≤5万元/分钟；年度指标值:≤5万元/分钟。
办公类购置经费	2.44	2.44			用于保障市政务服务和数据管理局日常运作、管理及业务开展涉及的设施设备、办公家具的各项支出。	1、1-产出指标；12-质量指标；采购验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；设施设备投入使用率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；采购价格与政府采购智慧云平台同类货物对比情况；实施周期指标值:采购价格≤政府采购智慧云平台同类货物价格；年度指标值:采购价格≤政府采购智慧云平台同类货物价格。
广州市数字政府运营中心	67,756.88	67,756.88				
机构运行辅助经费	188.02	188.02			编外人员（劳务派遣人员）数量配备符合标准、人均成本不超过预算要求，人员出勤率≥99%、年度考核合格以上人数≥90%，能够满足辅助中心业务正常开展的要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；劳务派遣人员配备数；实施周期指标值:≤19名；年度指标值:≤19名。2、1-产出指标；12-质量指标；劳务派遣人员出勤率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；22-社会效益；拖欠工资劳动纠纷发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作综合评价；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；人均用工成本；实施周期指标值:≤11.06万元；年度指标值:≤11.06万元。
数运中心业务用房物业管理费	88.29	88.29			维持穗园和连新路办公场地的正常业务运作，为此提供场地方面的安保、消防等服务，保证安全生产0事故；提供清洁服务、场地维护服务，及时清除故障，保障舒适的日常办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、2-效益指标；22-社会效益；关于物业服务有效投诉；实施周期指标值:<3次；年度指标值:<3次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:季度质量考核表评分>85分；年度指标值:季度质量考核表评分>85分。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
数运中心购置经费	94.67	94.67			按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。	1、1-产出指标；11-数量指标；设备更新替换数量覆盖面；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；设备预设功能达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；设备验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；设备故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设备使用满意率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率（机房服务）；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	6,969.05	6,969.05			贯彻执行国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》（规划期为2021-2025年）以及《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》，聚焦构建全方位数字政府安全保障体系，打造“权责清晰、集约管理、纵深防御”的数字政府统一安全运营模式。 本项目的总体思路是：依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务外网网络安全的集约管理；遵循统一的网络安全管理制度、规范和标准，构建“纵向到底，横向到边”的网络安全体系，实现全市网络安全工作“一盘棋”。	1、1-产出指标；11-数量指标；主机安全服务覆盖率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。2、1-产出指标；11-数量指标；应用系统安全服务覆盖率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。3、1-产出指标；11-数量指标；终端安全服务覆盖率；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥70%。4、1-产出指标；13-时效指标；安全告警及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；安全事件闭环率；实施周期指标值:=100%；年度指标值:=100%。6、2-效益指标；22-社会效益；特别重大事件（I级）发生率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。7、2-效益指标；22-社会效益；高危漏洞处置闭环率；实施周期指标值:每季度100%；年度指标值:每季度100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；安全运营服务满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。9、4-成本指标；41-经济成本指标；累计支付覆盖率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤80%。
GZIT2022-SM-W-C-051103	3,457.38	3,457.38			SM项目；SM项目；SM项目；SM项目；SM项目；SM项目；	1、1-产出指标；11-数量指标；待单位补充...；实施周期指标值:SM项目；年度指标值:SM项目。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运营中心2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	244.59	244.59			根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要 求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各个区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活和经济发展保驾护航。	1、1-产出指标；11-数量指标；视频挂接数量占推送视频资源数量比例；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥70%。2、1-产出指标；12-质量指标；已编目挂接视频巡检情况出图率；实施周期指标值:≥50%；年度指标值:≥50%。3、1-产出指标；12-质量指标；已编目挂接视频巡检情况在线率；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥70%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统可接入管理视频数；实施周期指标值:≥40万路；年度指标值:≥40万路。5、2-效益指标；22-社会效益；系统并发数；实施周期指标值:≥300；年度指标值:≥300。6、2-效益指标；22-社会效益；系统转发视频数；实施周期指标值:≥3000路；年度指标值:≥3000路。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；所支撑的局委办满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市政务服务和数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	20,206.21	20,206.21			根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域关键核心技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；云平台计算承载能力；实施周期指标值:≥11万核；年度指标值:≥10.8万核。2、1-产出指标；11-数量指标；政务云支撑系统数；实施周期指标值:≥1340个；年度指标值:≥1300个。3、1-产出指标；12-质量指标；服务工单完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；不达标虚拟机的整改率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。5、2-效益指标；22-社会效益；虚拟机存储资源使用达标率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。6、2-效益指标；22-社会效益；虚拟机计算资源使用达标率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤75%。
广州市政务大数据中心2024年数据治理服务项目	187.87	187.87			建立“一树治数”工作机制，全面梳理公共数据资源，依托数据中台加快各级各类数据汇聚整合，编制形成完整规范的职能数据清单，建设重点领域主题数据库，建立完善政务数据分级分类管理制度，持续推进数据深度融合治理，实现全市公共数据按需共享。通过数据资产化和资产价值化，推动数据资源向要素化转型，全市公共数据“一棵树”管理格局基本形成。	1、1-产出指标；11-数量指标；数据治理服务成果；实施周期指标值:12份；年度指标值:12份。2、1-产出指标；11-数量指标；数据资源编目支撑；实施周期指标值:≥70家；年度指标值:≥70家。3、2-效益指标；22-社会效益；共享交换服务成功率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购成本控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	3,828.00	3,828.00			贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法》等相关政策文件要求，服务单位按照《统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源，不断提高运维服务质效。	1、1-产出指标；11-数量指标；基础环境服务完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；智能运维管理平台数量；实施周期指标值:1套；年度指标值:1套。3、1-产出指标；11-数量指标；运维人员配备人数；实施周期指标值:不少于883名；年度指标值:不少于883名。4、1-产出指标；11-数量指标；运维服务覆盖单位数；实施周期指标值:≥350；年度指标值:≥350。5、1-产出指标；11-数量指标；运维管理制度体系建设完成率（24-26年信息基础设施统一运维）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；12-质量指标；事件工单解决率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。7、1-产出指标；12-质量指标；平均故障恢复时间；实施周期指标值:一级事件≤1小时；二级事件≤2小时；三级事件≤4小时；年度指标值:一级事件≤1小时；二级事件≤2小时；三级事件≤4小时。8、1-产出指标；12-质量指标；设备故障维修服务验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、1-产出指标；12-质量指标；运维管理制度建设成果应用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。10、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。11、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:≥99.5%；年度指标值:≥99.5%。12、1-产出指标；13-时效指标；运维服务按时完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。13、2-效益指标；22-社会效益；各一级单位核心网络平台可用率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。14、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。15、2-效益指标；22-社会效益；重要会议及重大保障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。16、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。17、4-成本指标；41-经济成本指标；重大经济损失事件发生率；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	597.35	597.35			开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；接入平台业务单位数；实施周期指标值:≥48个；年度指标值:≥48个。2、1-产出指标；11-数量指标；门户支撑业务单位数；实施周期指标值:≥40个；年度指标值:≥40个。3、1-产出指标；12-质量指标；市政务信息共享平台交换服务成功率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；电子证照签发及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；双公示数据合规率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；22-社会效益；垃圾邮件处理率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。7、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90分；年度指标值:≥90分。9、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购成本；实施周期指标值:<3890万元；年度指标值:<3890万元。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运行智能分析系统建设项目	261.91	261.91			以目标、问题、结果为导向，建立以政府履职能力数字化和政府履职管理数字化为核心内容的数字政府运行智能分析系统，推动压实落实任务目标、主动客观反映关键问题、智能研判辅助科学决策、实时跟踪督办状态、评价与调度相结合管理履职成效，促进指标数据共享更加通畅、态势感知研判更加智能、跨区域级履职更加高效、指挥调度督办更加有效、政府管理降本增效更加显著，推动数字政府、数字经济、数字社会、数字生态协同发展，为广州市政府管理服务更加数字化、智能化、科学化、高效化提供有力支撑，助力广州市数字政府建设走在前列。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务指标数量；实施周期指标值:≥5000个；年度指标值:≥5000个。2、1-产出指标；11-数量指标；填表报表配置数；实施周期指标值:≥300张；年度指标值:≥300张。3、1-产出指标；11-数量指标；智能分析模型；实施周期指标值:10个；年度指标值:2个。4、1-产出指标；12-质量指标；用户活跃度；实施周期指标值:≥5000个；年度指标值:≥5000个。5、2-效益指标；21-经济效益；经济监测敏感度；实施周期指标值:39项；年度指标值:39项。6、2-效益指标；22-社会效益；生成式问答服务量；实施周期指标值:≥100万次；年度指标值:≥20万次。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；单位满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；专家评审成本控制；实施周期指标值:≤12000元；年度指标值:≤3000元。
十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统建设项目	648.49	648.49			秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，在充分利用“数字广州”已有建设成果的基础上，按照“资源统筹、集约建设、全维管控”原则一体化打造广州赛区运行保障指挥系统，整体、系统、协同构建十五运会和残特奥会广州赛区指挥调度体系，有力支撑赛场态势“一图感知”，赛场事件“一网统管”，赛事保障“一体联动”。	1、1-产出指标；12-质量指标；系统可用率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、1-产出指标；13-时效指标；数据报表查询响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。3、1-产出指标；13-时效指标；系统响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。4、2-效益指标；22-社会效益；三维建模复用；实施周期指标值:≥5个；年度指标值:≥5个。5、2-效益指标；22-社会效益；功能复用；实施周期指标值:≥6个；年度指标值:≥6个。6、2-效益指标；22-社会效益；视频会议终端复用；实施周期指标值:≥10个；年度指标值:≥10个。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
十五运会和残特奥会广州赛区“全运广州”小程序建设项目	53.85	53.85			一是助力全民参与全运。建立官方观众互动渠道，鼓励观众分享观赛心得、参与投票和抽奖等活动，增强观众的参与感。 二是推动绿色低碳观赛。发布各类低碳活动，鼓励观众采取低碳出行、减少垃圾产生等环保行为，共同营造绿色、健康的观赛环境。 三是促进体育+科技融合。运用数字人+大模型技术，让每一位市民、观众、运动员、残特奥运动员和志愿者都能享受全运赛事、文化旅游服务。 四是提升本地产业发展。通过接入广州的文化、体育、旅游等资源，为观赛者、运动员以及工作人员提供广州本地探索服务，从而提升广州产业发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；用户规模；实施周期指标值:≥10万；年度指标值:≥10万。2、1-产出指标；11-数量指标；系统访问量；实施周期指标值:≥21万次；年度指标值:≥21万次。3、2-效益指标；22-社会效益；开幕式互动；实施周期指标值:≥3万；年度指标值:≥3万。4、2-效益指标；22-社会效益；数字火炬手；实施周期指标值:≥5万；年度指标值:≥5万。5、4-成本指标；41-经济成本指标；专家评审成本控制；实施周期指标值:≤0.36万；年度指标值:≤0.36万。
广州市数字政府运营中心2024年广州市二三类点视频资源服务项目	179.91	179.91			根据《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》、《十五运会和残特奥会广州赛区执委会关于印发广州赛区信息化建设和保障工作方案的通知》文件相关工作，建设广州市二三类点视频资源服务项目。本项目拟租赁视频链路服务，延续租赁市本级社会面二三类视频接入链路，租赁期2年（2024~2026年），并接入十五运会及残特奥会广州赛区重点场所视频接入链路，租赁期1年，以满足视频“十四五”规划要求。	1、1-产出指标；12-质量指标；通信链路可用率；实施周期指标值:≥99.5；年度指标值:≥99.5。2、2-效益指标；22-社会效益；视频联网率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用视频的委办局满意度；实施周期指标值:≥90分；年度指标值:≥90分。4、4-成本指标；41-经济成本指标；单条链路租赁成本；实施周期指标值:≤3000元；年度指标值:≤3000元。
广州市政务网核心机房配电电工服务	144.63	144.63			通过组织持证专业电工为广州市电子政务网穗园小区核心机房提供7×24小时值守服务，现场保障机房高低压配电系统安全稳定运行，以保障我市政务网核心机房基础设施及业务系统安全的运行，支撑全市政务业务稳定服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务完成率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。2、1-产出指标；12-质量指标；业务系统故障率（因乙方原因造成）；实施周期指标值:≤0.1%；年度指标值:≤0.1%。3、1-产出指标；12-质量指标；故障排除率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；机房供配电系统的正常运行率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；维护范围内的服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市电子证照系统运营服务	89.26	89.26			按照省市电子证照系统接入指引等规范文件的相关要求，完成部门业务系统接入、发证支撑、用证支撑、用证实施、电子证照数据合规性检查、数据分析服务等运营服务，加强对委局的支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发增长量；实施周期指标值:≥200万；年度指标值:≥200万。2、2-效益指标；22-社会效益；电子证照签发及时率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目主体采购成本；实施周期指标值:≤48万元；年度指标值:≤48万元。
广州市公共信用信息运营服务	171.15	171.15			加强信用数据质量治理，力争“双公示”数据总体达标；拓展信用信息归集的广度和深度，加强公共信用信息归集，力争公共信用信息数据量突破90亿条；推动完善公共信用服务工作架构，提升公共信用信息服务保障水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；信用广州网站信用数据查询量；实施周期指标值:10万次；年度指标值:4万次。2、1-产出指标；11-数量指标；公共信用信息归集数据年增长量；实施周期指标值:4亿条；年度指标值:2亿条。3、1-产出指标；12-质量指标；双公示数据合规率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；应用信用信息的政府部门数；实施周期指标值:≥35个；年度指标值:≥35个。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤30%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运营中心2025年SM信息化运维项目	34.35	34.35			该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。	1、1-产出指标；11-数量指标；待单位补充...；实施周期指标值:涉密；年度指标值:涉密。
广州市政务领域统一人工智能大模型平台建设项目	1,400.54	1,400.54			通过建立全市统一的人工智能大模型平台，为全市提供统一的人工智能大模型基础通用服务能力。一方面，实现人工智能大模型基础平台和共性能力的充分共享，减少人工智能的重复建设问题，节省信息化建设投资；二是全面降低委办局技术创新成本及门槛，加速各委办局业务创新进度。同时，通过政务办公与政务服务场景试点建设，推动政务办公与政务服务自动化与智能化升级，为打造智慧型、服务型政府树立业务创新标杆。	1、1-产出指标；11-数量指标；支撑接入应用数量；实施周期指标值:≥4个；年度指标值:≥4个。2、1-产出指标；11-数量指标；新增智能化服务覆盖用户数；实施周期指标值:≥1000；年度指标值:≥1000。3、1-产出指标；11-数量指标；新增用户数量；实施周期指标值:≥100；年度指标值:≥100。4、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定性:；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、1-产出指标；13-时效指标；平台操作响应时长；实施周期指标值:<3秒；年度指标值:<3秒。6、2-效益指标；22-社会效益；公文写作用户规模；实施周期指标值:≥200名；年度指标值:≥200名。7、2-效益指标；22-社会效益；政务应用用户规模；实施周期指标值:≥500名；年度指标值:≥500名。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购成本；实施周期指标值:<20151600；年度指标值:<20151600。
广州政务信息化项目市区一体化管理系统(标准版)	145.12	145.12			按照省市关于政务信息化项目一体化管理制度要求，统一梳理市、区项目管理业务需求，建设一套市区两级可共用复用的广州市政务信息化项目市区一体化管理系统，形成市区统一规划设计、统一管理流程、统一需求审核的一体化项目管理机制，并实现市区政数部门间的高效协同联动，显著提升政务信息化项目管理效能。在项目管理标准版上增加面向全市政务信息化应用系统的效能评估子系统，实现全市政务信息化应用系统运行效能的模块化及数字化关联及呈现，能实时监测系统性能、资源利用率、服务质量及安全管理状况，助力精准优化资源配置。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目实施完成度；实施周期指标值:输出上线试运行报告1份；年度指标值:输出上线试运行报告1份。2、1-产出指标；11-数量指标；项目开发完成度；实施周期指标值:输出第三方测试报告1份；年度指标值:输出第三方测试报告1份。3、1-产出指标；12-质量指标；项目安全完成度；实施周期指标值:输出等保测试报告1份；年度指标值:输出等保测试报告1份。4、2-效益指标；22-社会效益；信息化专家用户数；实施周期指标值:入库专家数不少于600个；年度指标值:入库专家数不少于600个。5、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市数字政府运营中心2025-2026年信息化运维项目	1,215.75	1,215.75			开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；门户支撑业务单位数；实施周期指标值:≥40个；年度指标值:≥40个。2、1-产出指标；12-质量指标；市政政务信息共享平台交换服务成功率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；12-质量指标；广州市“穗智管”城市运行管理中枢主题接口适应性调整完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；广州市党政机关协同办公平台系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。5、2-效益指标；22-社会效益；市一体化在线政务服务平台预约排队评价系统故障响应率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。6、2-效益指标；22-社会效益；市公共信用信息管理系统向广东省信用平台报送双公示数据合规率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、2-效益指标；22-社会效益；广州市党政机关电子邮箱系统垃圾邮件处理率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、2-效益指标；22-社会效益；群众发现的市政府门户网站错误的解决比例；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购成本；实施周期指标值:小于1919万元；年度指标值:小于1919万元。
广州市数字安全资源池(数据和密码安全)建设项目	83.82	83.82			1、提供数据安全资源池服务，向市直单位提供数据库加密等10项数据安全的服务能力，同时配套提供管理平台和运营服务，实现集约化、一体化运营目标，提供在线数据安全服务申请、安全态势感知、计量计费等功能。 2、提供密码资源池服务，向市直单位提供满足GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》的加解密、签名验签等10项标准化密码服务和系统管理服务；资源池配套提供管理平台和运营服务，同时提供商用密码安全服务工具，满足市政数局、市密码管理局密评监管的需求，加快市直单位政务信息系统密码应用落地。	1、1-产出指标；11-数量指标；按服务目录提供密码服务能力；实施周期指标值:提供10项数据安全目录+10项密码服务目录；年度指标值:提供10项数据安全目录+10项密码服务目录。2、1-产出指标；12-质量指标；服务工单响应率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；12-质量指标；服务目录能力可用率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；为广州市提供统一的数据安全资源和密码资源服务能力；实施周期指标值:2项；年度指标值:2项。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；委办局满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购成本控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市数字政府运营中心2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目	2,867.64	2,867.64			按照“服务化、生产型、纵向贯通、横向整合”的总体思路，大力提升我市政务外网整体服务能力和运营水平，进一步夯实全市政务网络向智能化、多样化、一体化发展基础，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全市一张网”总体框架。管建运分离模式优势充分转化，多类型接入单位全面触达，一网多面业务架构可靠运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；市城域和市广域核心层链路带宽；实施周期指标值:≥50G；年度指标值:≥50G。2、1-产出指标；11-数量指标；市广域和区广域骨干层链路带宽；实施周期指标值:≥10G；年度指标值:≥10G。3、1-产出指标；12-质量指标；市城域和市广域核心层链路可用率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。4、1-产出指标；12-质量指标；市广域和区广域骨干层链路可用率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。5、2-效益指标；22-社会效益；支撑接入单位数量；实施周期指标值:≥1200个；年度指标值:≥1200个。6、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、2-效益指标；22-社会效益；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。8、2-效益指标；22-社会效益；统筹整合市直单位自建互联网出口数量；实施周期指标值:≥70个；年度指标值:≥70个。9、4-成本指标；41-经济成本指标；专家评审成本控制；实施周期指标值:≤3万元；年度指标值:≤3万元。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市外网协同办公平台2025年升级改造项目	237.09	237.09			升级平台整体架构，优化平台已有应用功能，丰富跨层级、跨系统协同应用，推进办公办公数智化转型，从而实现平台支撑能力进一步增强，平台使用性能进一步提升，平台一体化、智能化应用水平进一步提高。	1、1-产出指标；11-数量指标；已发布公共数据资源目录新增数据量；实施周期指标值:已发布公共数据资源目录新增数据量（条）≥50亿；年度指标值:已发布公共数据资源目录新增数据量（条）≥20亿。2、1-产出指标；11-数量指标；数据治理规模；实施周期指标值:≥300个；年度指标值:≥100个。3、1-产出指标；11-数量指标；用户规模；实施周期指标值:≥60个；年度指标值:≥50个。4、1-产出指标；12-质量指标；已发布公共数据资源共享目录数据资源挂接率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。5、1-产出指标；12-质量指标；已发布公共数据资源共享目录质检率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥85%。6、1-产出指标；12-质量指标；已开展原始数据资源盘点的系统覆盖率；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥60%。7、2-效益指标；22-社会效益；数据共享交换服务成功率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购成本控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市百千万综合信息管理平台	77.24	77.24			以推动“百千万工程”高质量发展为主题，以抓好县域发展、城镇提能、乡村振兴、城乡融合为核心，以全市、百县（区）、千镇（街道）、万村（社区）为主体，围绕一屏态势感知、一屏项目监管、一屏决策指挥、一屏挂图作战目标，构建高效集成的百千万综合信息管理平台，通过整合优化资源，确保数据质量安全，提高数据可用性和决策支持能力，促进城乡协调发展。落实“百千万工程”要求，便利“百千万工程”指挥办在工作调度上的统筹管理，协助相关单位科学决策，提升区域特色和优势，促进市域治理现代化，为广州市高质量发展提供信息化支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；集成业务指标数量；实施周期指标值:≥50个；年度指标值:≥50个。2、1-产出指标；13-时效指标；响应时间.;实施周期指标值:<5秒；年度指标值:<5秒。3、2-效益指标；22-社会效益；基层单位可通过平台获取到市级业务信息种类数；实施周期指标值:≥4类；年度指标值:≥4类。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
十五运会和残特奥会广州赛区赛时指挥调度场地可视化设备增设项目	13.21	13.21			在十五运会和残特奥会广州赛区天河体育中心项目部增设1台LED显示屏、2台显示屏等可视化设备，用于满足运行保障指挥系统及其他调度系统的显示需求，在赛前和赛时为天体项目部现场综合调度提供支撑保障，赛后成为广州智慧城市运行中心和广州“穗智管”城市运行管理中枢的重要补充。	1、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；售后服务满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；控制设备采购成本；实施周期指标值:≤30万元；年度指标值:≤30万元。
广州市数字政府技术创新中心建设项目	49.00	49.00			完成广州数字政府技术创新中心建设工作，搭建全市数字政府技术创新展示平台，加速技术成果转化，培育数字政府技术生态，打造全国数字政务技术创新“广州模式”。	1、1-产出指标；12-质量指标；平台建成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；数据安全合规性；实施周期指标值:0；年度指标值:0。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；负责部门对于建设工作满意度；实施周期指标值:>90分；年度指标值:>90分。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市数字政府运营中心2026-2029年广州市信息基础设施统一运维服务项目	10,247.42	10,247.42			旨在为纳入统一运维管理的市本级预算部门及下属单位，依据《基础设施统一运维服务目录》及各单位运维服务清单，提供标准化与个性化相结合的基础设施统一运维服务。通过采取现场、驻场与远程等灵活服务形式，全面保障各单位日常业务稳定开展。项目将依托AI技术构建“精准感知-智能决策-自动处置-持续优化”的智能运维体系，实现从被动响应向主动预防的服务模式转型。最终建成覆盖全规模、支撑整体体系、运行高稳定的基础设施统一运维服务能力，确保全市信息基础设施运维服务高效、有序、可靠运行，为数字政府建设提供坚实底座。	1、1-产出指标；11-数量指标；事件工单响应率；实施周期指标值:≥99.5%；年度指标值:≥99.5%。2、1-产出指标；11-数量指标；运维服务覆盖单位数.;实施周期指标值:≥390；年度指标值:≥390。3、1-产出指标；11-数量指标；运维管理平台数量；实施周期指标值:1套；年度指标值:1套。4、1-产出指标；12-质量指标；平台可用率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；12-质量指标；设备故障维修服务验收合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、1-产出指标；12-质量指标；运维事件工单解决率.;实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、1-产出指标；13-时效指标；运维服务按时完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、2-效益指标；22-社会效益；重要会议及重大保障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。10、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤30%。
广州市数字政府运营中心2026年SM信息化运维项目	14.93	14.93			该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。该项目为涉密项目。	1、1-产出指标；11-数量指标；涉密；实施周期指标值:涉密项目；年度指标值:涉密项目。
广州市数字政府运营中心2026-2029年广州市城市视频和物联接入感知专网项目	786.85	786.85			本项目以“数字赋能、全域感知、智能决策、能级提升”为核心，在省域治理“一网统管”三年行动基础上，进一步强化数据驱动，提升共性基础能力，夯实数字化支撑体系，深化多跨业务协同，推动治理场景创新，不断拓展“一网统管”广度和深度，为城市全域数字化转型提供强大动能。构建全域覆盖的视频和智能感知网络，实现城市治理“一网统管”。聚焦城市智治建设，构建城市物联感知专用网络，实现视频和物联感知和数据共享管理系统和多模态台式感知，全面提升广州在政务服务、营商环境、城市建设等各类城市治理水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；链路配置数量；实施周期指标值:≥302；年度指标值:≥302。2、2-效益指标；22-社会效益；支撑接入单位数量；实施周期指标值:≥150；年度指标值:≥150。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤30%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运营中心2026年广州市商用密码资源池建设项目	542.09	542.09			<p>1.政策依据</p> <p>(1) 国家发展改革委办公厅、国家数据局《数字经济2024工作要点》</p> <p>(2) 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》(GB/T 39786—2021)</p> <p>(3) 落实市密码领导小组办公室2023年党政机要密码工作要求：加强密码基础设施建设，推动政务云密码资源池建设及投入运行。</p> <p>(4) 根据市委常委办秘书长对加强密码安全建设的重要批示，要求市政数局尽快落实密码资源池实施方案等相关要求。</p> <p>本项目采用资源租赁的方式，租赁服务商搭建的商用密码应用资源池，提供12项服务目录及2项基础服务，集约化为广州市云上政务信息系统提供按需申请密码服务能力，降低密码服务使用成本和提高密码资源使用率。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；提供密码服务目录个数；实施周期指标值:2项（2项基础服务）；年度指标值:2项（2项基础服务）。2、2-效益指标；22-社会效益；提供统一的密码资源服务个数；实施周期指标值:2项（2项基础服务）；年度指标值:2项（2项基础服务）。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；委办局满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。</p>
广州市数字政府运营中心2026-2029年广州市统一安全运营服务项目	10,115.28	10,115.28			<p>面向政务外网骨干网及全市接入的市直单位，提供纵深安全防护，重点补齐对全网API接口调用风险、大模型应用安全风险的安全监测能力短板；引入安全大模型等智能化技术，强化对安全威胁的监测分析、响应处置和闭环管理能力，支撑市直各单位的安全需求；依托统一安全运营服务平台和专业运营团队，遵循统一的网络安全管理制度、流程规范和标准，为各市直单位及其应用系统按需提供标准化的安全运营服务交付；实现广州市政务外网的安全、高效管理和利用，确立广州市在全国数字政府统一安全运营领域的领先标杆地位。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；业务系统覆盖数量；实施周期指标值:≥1400个；年度指标值:≥1000个。2、1-产出指标；11-数量指标；云主机（裸金属服务器）安全服务数量；实施周期指标值:≥1万台；年度指标值:≥0.6万台。3、1-产出指标；11-数量指标；办公终端安全服务数量；实施周期指标值:≥4万台；年度指标值:≥2万台。4、1-产出指标；12-质量指标；人员出勤率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；安全事件闭环率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；22-社会效益；高危漏洞处置闭环率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；安全运营服务满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤30%。</p>
广州市数字政府运营中心2026-2027年信息化运维项目	543.58	543.58			<p>开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续开展提供技术保障。</p> <p>通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；市政府门户网站首页死链错链数量；实施周期指标值:<2个；年度指标值:<2个。2、1-产出指标；11-数量指标；门户支撑业务单位数；实施周期指标值:≥40个；年度指标值:≥40个。3、1-产出指标；12-质量指标；主题指标数据准确率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、2-效益指标；22-社会效益；广州市党政机关电子邮箱系统垃圾邮件处理率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤30%。</p>
广州市数字政府运营中心2026年政务外网智算资源租赁服务项目	1,000.00	1,000.00			<p>为高效支撑数字政府建设、促进数据要素流通、赋能城市智慧治理，本项目旨在构建集约高效、安全可靠、弹性开放的一体化政务算力服务体系。通过强大的算力支撑，支撑我市智能算力基础设施需求，提升政府行政效率与公众满意度。</p> <p>随着人工智能技术快速发展，广州市现有政务智算资源储备难以满足日益增长的人工智能化改造需求。在政务大模型训练中，单个千亿参数模型的全量训练需消耗数千P级算力，而城市级交通优化、应急管理场景的实时推理需求更对算力提出持续高并发要求。2025年广州市政务领域AI算力需求快速增长，而现有资源增速难以匹配这一趋势。通过提供统一智算服务能力，整合广州市各委办局政务领域的算力需求与闲置资源，通过动态调配机制平衡各单位算力供给，有效降低各部门分散建设带来的建设成本高、数据资产难以复用等问题，进而实现算力资源“统筹调度”，破解“分散浪费”难题，最终提升全市政务算力的整体利用率。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；年度支撑业务应用的数量；实施周期指标值:≥20；年度指标值:≥15。2、1-产出指标；11-数量指标；算力申请量；实施周期指标值:≥200；年度指标值:≥150。3、1-产出指标；12-质量指标；服务响应率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、1-产出指标；12-质量指标；服务工单完成率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。5、2-效益指标；22-社会效益；服务单位数量；实施周期指标值:≥18个；年度指标值:≥12个。6、2-效益指标；22-社会效益；算力监控率；实施周期指标值:≥100%；年度指标值:≥100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤30%。</p>
广州市数字政府运营中心2026年数字政府运行智能分析系统（二期）	127.84	127.84			<p>围绕“全市一盘棋”统一设计思路，通过本期项目建设，有效推动GI系统的全市推广与统一管理，推动GI系统在全市跨级协同应用，支撑部门级、区级PDCA履职管理业务需求，保障自身业务管理的独立与数据安全性，形成统一部署、开箱即用共享体系，有效避免同类功能重复开发与资源浪费。探索建立共用组件的复用模式，整合多源数据资源，结合AI能力，打造全市各部门、各区可快速复用的组件，促进GI资源协同共享与赋能应用，充分发挥GI数据价值，深化“一地创新、各地复用”模式。同时基于移动端指尖管理，切实提高用户履职工作效率。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；AI支撑应用场景；实施周期指标值:≥3个；年度指标值:≥1个。2、1-产出指标；11-数量指标；可共用复用组件；实施周期指标值:≥6个；年度指标值:≥3个。3、2-效益指标；22-社会效益；系统全市推广应用；实施周期指标值:≥6个；年度指标值:≥3个。4、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。</p>

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运营中心2026年市政务大数据中心升级改造改造项目	723.10	723.10			完成政务数据服务门户等5个系统重构升级改造、融合统一成一个市政务大数据中心；分批完成政务数据全量编目，形成全市政务数据“一本账”；开展政务数据“一数一源”治理和政务数据全生命周期管理；基于人工智能大模型平台底座能力，探索智能编目、智能问数等智能化应用，有序推进政务数据共享、开放和授权运营，实现数据供给与数据服务能力提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；已发布公共数据资源目录新增数据量；实施周期指标值:≥50亿；年度指标值:≥20亿。2、1-产出指标；11-数量指标；数据治理规模；实施周期指标值:≥300个；年度指标值:≥100个。3、1-产出指标；11-数量指标；用户规模；实施周期指标值:≥60个；年度指标值:≥50个。4、1-产出指标；12-质量指标；已发布公共数据资源共享目录数据资源挂接率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。5、1-产出指标；12-质量指标；已发布公共数据资源共享目录质检率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥85%。6、1-产出指标；12-质量指标；已开展原始数据资源盘点的系统覆盖率；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥60%。7、2-效益指标；22-社会效益；数据共享交换服务成功率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市数字政府运营中心2026年基层数智赋能平台建设项目	121.41	121.41			本项目从多维度推进基层填报减负与效能提升，从源头减少填报数据工作量，全面落实“只报一次”原则，深入基层锁定20个高频、高重复性数据治理服务场景，在全市选取11个典型街道按“试点验证-分步推广-动态适配”原则按需推广，计划完成不少于165个治理服务场景部署实施，以数据驱动与流程自动化推动基层工作模式变革创新，实现治理服务能力规模化覆盖与减负效能深化，为基层治理注入新动能。	1、1-产出指标；11-数量指标；数据治理范围；实施周期指标值:≥20个不同的治理服务场景；年度指标值:≥10个不同的治理服务场景。2、1-产出指标；11-数量指标；用户规模；实施周期指标值:≥3万个；年度指标值:≥1万个。3、1-产出指标；13-时效指标；响应时间；实施周期指标值:≤3秒；年度指标值:≤3秒。4、2-效益指标；22-社会效益；基层减负；实施周期指标值:数据项压减≥40%；年度指标值:数据项压减≥20%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；项目资金控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州市政务服务中心	834.36	834.36				
市政务服务中心其他运行经费	68.00	68.00			满足广州市政务服务大厅办公需求，确保大厅日常运营、管理、公共服务及窗口人员的建设管理等工作的顺利开展。	1、1-产出指标；12-质量指标；货物验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；物资补给及时率；实施周期指标值:≤24小时；年度指标值:≤24小时。3、2-效益指标；22-社会效益；后勤服务有效投诉解决率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；大厅人均办公物资消耗成本；实施周期指标值:≤2元/人；年度指标值:≤2元/人。
机构运行辅助经费	42.00	42.00			通过开展机构辅助经费项目，补充了大厅服务支撑力量，保障政务服务工作正常运转。	1、1-产出指标；11-数量指标；出勤率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；考核合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；拖欠工资劳动纠纷发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、4-成本指标；41-经济成本指标；人均成本；实施周期指标值:≤7万元；年度指标值:≤7万元。
广州市政务服务中心2025年信息化运维项目	16.71	16.71			项目确保系统安全稳定运行，强化系统优化，功能优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度服务业务量；实施周期指标值:≥200000件；年度指标值:≥60000件。2、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、4-成本指标；42-社会成本指标；系统重大事故发生成本；实施周期指标值:0元；年度指标值:0元。
市政务服务大厅维护维修经费	5.00	5.00			通过开展市政务服务大厅的改造调整和维护维修，保障大厅老化和破损的部分及时得到维修和维护，改善服务大厅的环境。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格情况；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；响应及时率；实施周期指标值:≤2小时；年度指标值:≤2小时。3、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。5、4-成本指标；42-社会成本指标；安全事故成本；实施周期指标值:0元；年度指标值:0元。
政策宣讲服务项目	24.50	24.50			通过开展线上线下政策宣讲活动，扩大全市政策宣讲服务覆盖范围，着力提高政策宣讲成效，切实提高企业和群众对惠企利民政策的知晓率。	1、1-产出指标；11-数量指标；政务讲堂政策宣讲每年活动数量；实施周期指标值:≥10场；年度指标值:≥10场。2、1-产出指标；11-数量指标；每年开展的政策宣讲线下活动场数；实施周期指标值:≥4场；年度指标值:≥4场。3、2-效益指标；22-社会效益；政务讲堂对公众播出的宣讲活动平均每场观看人次；实施周期指标值:≥1万人次；年度指标值:≥1万人次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象有效投诉率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；平均每场政务讲堂政策宣讲费用；实施周期指标值:≤3万元/场；年度指标值:≤3万元/场。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市政务服务中心2026年信息化运维项目	112.73	112.73			通过开展广州市政务服务中心信息化系统运维工作，保障中心排队叫号系统、数字化企业服务平台、统一在线申办系统等10个系统的正常运行，推进政务服务持续性开展。本项目旨在现有日常维护体系的基础上，进一步完善和优化系统功能，确保政务服务中心系统安全稳定运行，强化系统功能，优化运维管理，加强网络安全防护。结合政务服务中心实际，完善IT服务管理体系，提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。	1、1-产出指标；13-时效指标；系统故障的响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；维护工作的按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；平均故障恢复时间；实施周期指标值:≤40分钟；年度指标值:≤40分钟。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、4-成本指标；42-社会成本指标；系统重大事故发生成本；实施周期指标值:0元；年度指标值:0元。
广州市政务服务中心2026年广州市“人工智能+”政务服务信息化建设	565.42	565.42			一是对广州市一体化在线政务服务平台进行优化升级，贯彻落实国家和省市关于数字政府改革建设和“高效办成一件事”决策部署，以数字赋能为手段，以安全可靠为根基，以提升用户使用满意度为目标，通过智能化手段提高办事表单预填率，缩短群众填写时长；整合打造集中的一体化业务编排配置中心，可面向各级政务管理部门人员开放简化配置操作，降低操作门槛，让政务管理部门快速上手业务快速推广，缩短上线周期，降低运营成本。通过优化系统界面、聚合业务服务入口、业务受理智能审查等措施提升业务人员工作效率，推动政务服务数字化和智能化转型。同时落实信创适配改造和数据迁移，提升平台安全保障能力。总体上通过项目建设持续推动政务服务从政府部门“供给侧”向企业群众“需求侧”转变，“能办”向“好办”转变，激发政务服务新动能。建设政务服务中心，打通全市各业务部门之间的办事服务数据源数据归集的业务环节。项目建设过程中涉及到大量的数据交换以及多部门业务的联合，通过跨领域、跨部门的业务数据共享，进一步提升政府决策科学性和政府资源投入使用。通过建设智能服务支撑中台，实现本市各类政务服务的“人工智能+”能力赋能，创新用户办事服务模型，减少服务人员人力投入。从而全面提升本市营商环境及政务服务体验。 二是通过企业服务、网上申报、政策兑现的业务升级及应用新增，强化市区企业服务业务联动，构建区级平台子站点，提升平台纵深一体化管理；积极对接职能部门业务，强化以业务驱动数字化水平提升，包括构建科创、招商、报数、产业等特色应用；强化企业画像赋能应用，深化企业服务标准API能力输出；企业服务移动化延伸，满足用户在移动场景的使用需求；拓宽数据通道，获取社会化数据，推进政务数据、公共数据、社会数据深度融合，深化企业标签体系和“一企一档”的“企业画像”，支撑企业服务“千企千面”和企业全生命周期监测分析。通过政策兑现的服务的新建，构建政策效能分析数据模型、询办一体智能体，实现高效精准政策匹配与政务智能解答。	1、1-产出指标；11-数量指标；广州市“人工智能+”政务服务信息化建设项目服务团队规模；实施周期指标值:≥15人；年度指标值:≥15人。2、1-产出指标；11-数量指标；梳理一窗综合受理审批系统智能填表事项数；实施周期指标值:≥20个；年度指标值:≥5个。3、1-产出指标；11-数量指标；梳理一窗综合受理审批系统智能应用场景覆盖情况；实施周期指标值:≥80个；年度指标值:≥30个。4、1-产出指标；13-时效指标；一窗综合受理审批系统用数接口响应时间；实施周期指标值:平均响应时间<5秒；年度指标值:平均响应时间<5秒。5、2-效益指标；22-社会效益；梳理一窗综合受理审批系统用数服务高频事项字段数量；实施周期指标值:≥180个；年度指标值:≥50个。6、2-效益指标；22-社会效益；梳理一窗综合受理审批系统用数服务高频事项材料数量；实施周期指标值:≥20个；年度指标值:≥5个。7、4-成本指标；42-社会成本指标；系统重大事故发生成本；实施周期指标值:0元；年度指标值:0元。
广州市市长专线电话受理中心	729.07	729.07				
业务用房物业管理费	112.11	112.11			通过开展广州12345政府服务热线话务场地运营管理项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所。项目建设期内做到“重大安全事故发生数”为0、“成本控制率”不超过100%、“用户满意率”大于等于90%、“对物业服务的投诉次数”少于等于3次，提升话务场地保障水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、2-效益指标；22-社会效益；关于物业服务有效投诉；实施周期指标值:≤3；年度指标值:≤3。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；成本控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
热线中心其他运行经费	90.00	90.00			通过开展该项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境，实现热线为民服务的职能。项目建设期内，做到“人均综合能耗”不超过2500、“TDS水质检测合格率”不小于90%、“话务员投诉用电需求”次数少于3次、“保障范围内的服务部门满意度”不小于90%，实现话务场地日常管理有序、安全稳定。	1、1-产出指标；12-质量指标；TDS水质检测合格率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；保障话务员正常接听电话的用电需求；实施周期指标值:≤3；年度指标值:≤3。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；保障范围内的服务部门满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、4-成本指标；43-生态环境成本指标；节能减碳；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
热线中心购置经费	10.72	10.72			通过开展购置经费项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境，增强话务场地设备运行安全性，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。项目建设期内，“成本控制率”不超过100%、“设备投入使用的及时率”不小于90%、“设备使用率”不小于95%、“设备使用满意度”不小于90%。	1、1-产出指标；13-时效指标；投入使用的及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；设备使用率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设备使用满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；成本控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州12345政府服务热线受理中心2025年-2026年信息化运维项目	52.93	52.93			通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务工作顺利开展，更好地服务企业和群众。	1、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务提供期间内系统可用率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、4-成本指标；41-经济成本指标；项目预算控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。
广州12345政府服务热线受理中心2025年热线智能平台建设项目	463.32	463.32			根据《广州市政务服务和数据管理局关于印发广州市政务信息化项目信创工作指引（试行）》要求，对广州12345政府服务热线信息系统进行信创改造迁移工作，并为了持续提高广州12345政务服务便民热线智能化服务水平，对系统现有功能进行升级优化保证热线日常业务开展的稳定与质量、新建热线业务全流程智能辅助子系统和热线事件预警子系统，包含：智能标签管理模块、市民智能下单助手、粤政易移动办件模块、智能报告生成模块功能等功能模块。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统用户并发数；实施周期指标值:≥700；年度指标值:≥700。2、1-产出指标；12-质量指标；数据项完整性（%）；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、1-产出指标；12-质量指标；系统查询响应时间；实施周期指标值:≤5秒；年度指标值:≤5秒。4、2-效益指标；21-经济效益；新增信息资源目录数（个）；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。5、2-效益指标；21-经济效益；热线业务工单量；实施周期指标值:≥1500万；年度指标值:≥1500万。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度（%）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。7、4-成本指标；41-经济成本指标；项目采购控制率；实施周期指标值:≤100%；年度指标值:≤100%。