

部门整体预算绩效目标申报表				
部门名称	广州市政务服务和数据管理局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	11,714.85	财政拨款	100,441.55
	项目支出	88,726.71	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	100,441.55
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，学习贯彻党的二十大精神、省委十三届五次全会精神和市委十二届八次全会精神，锚定打造更高水平的数字广州目标，紧抓数据要素市场化配置改革工作主线，统筹推进数字广州、数字经济、数字社会、数字政府等“四数建设”，加强整体谋划、系统布局、集成发力，不断在谋改革、建制度、育产业、破难题、促发展上做文章、下功夫，采取务实举措更好推进数字广州建设，推动我市市政工作再上新台阶。			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	任务1：通过制定出台数字政府、智慧城市、数据管理等政策规划性文件，引领广州数字政府建设纵深推进，巩固数字政府建设全国领先水平	开展公共数据资源管理、评估、成效提升等工作；开展职能数据清单编制、政务信息化系统数据审查、数据资产入表试点调研、提供相关报告；建立公共数据运营相关管理工作机制；开展编制广州市新型智慧城市物联感知体系专项规划；开展“十五五”时期数字广州建设和数字经济发展前瞻性研究，建立数字经济评价指标体系；开展人工智能大模型运营、管理及发展研究咨询服务。建设效益：通过开展此项目，深化网络资源、云资源、安全资源、数据资源、信息系统资源、基础资产资源等数字政府基础资源的管理效能，全面提升公共数据管理、治理、评估、开放、成效等效能，促进全市数字政府一体化体系建设，为做好广州市政务领域人工智能大模型运营、管理及发展奠定良好基础，为数字经济高质量发展提供决策依据。	346.63	设置安全指标体系建设数量、编制报告数量、规划有关年度报告份数、咨询服务成果数量、信息化项目数据治理审核数量、工作建议数量、数字经济评价体系、编制应用管理办法（试行）等指标来反映产出效益；设置工作报告成果采纳率、目标指标完成率、工作成果采纳率、数据治理达标率、工作成果质量、工作调研数量等指标来反映社会效益；设置服务对象满意度来反映满意度情况。
	任务2：为市民群众提供全方位、多渠道、一体化的热线服务	完成热线电话、微信公众号、网站、短信、手机APP等渠道的市民咨询、求助、投诉、举报、建议等诉求的日常受理、转办、审核、回访、归档、协助督促检查以及数据分析、知识梳理等相关工作，提供7×24小时的对外服务。	15,552.00	进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。提供标准化、规范化、便利化的政务热线服务，形成覆盖广泛、协调互动、便捷高效、保障有力的热线服务体系。
	任务3：优化审批服务，推进政务服务便民化。	市惠企利民事项落地；实现电子表单与事项管理系统融合互通，优化广州市一件事服务；分批推进广州市政务服务事项纳入一体化融合办理，提高企业、群众办事效率。加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。落实省、市“百千万工程”工作要求，开展日常通报、督导、培训，提供数据运营维护、平台服务等工作，联系市直相关单位和11个区，推动构建“百千万工程”数据资源体系推动和“百千万工程”重点专项落地等工作。通过开展广州市网上中介服务超市日常运营项目，做好我市网上中介服务超市日常运营工作。以建立标准化、协作化、精准化、科学化的综合企业服务体系为目标，围绕数字化企业服务平台运营服务工作，组建服务团队，联合各职能部门，服务全市340万市场主体，重点服务3万余家“四上”企业和全市1000多个重点项目。搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，持续提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务以及企业帮代办服务等全方位、多渠道、一体化的政府服务，让数字政府建设成果惠及企业。	1,334.19	深入推进“高效办成一件事”，推进“高效办成一件事”2024年国家重点事项服务升级、2025年国家重点事项落地见效。累计实现超400项政务服务事项实现“全市通办”。提升“穗企”为企业服务能力，提升惠企政策兑现便利度。部署建设广州市“百千万工程”信息综合平台，推广“穗表通”，规范各市直部门政务数据采集工作，采取有力措施切实为基层真减负、减真负。
	任务4：深化数字政府建设，深化“穗智管”运营服务，加强信息化项目管理	完成承载运营服务的运营场地、基础设施、运营支撑系统的建设，进行运营制度规范梳理，开展不少于16个业务专题的数据处理，支撑城市运行管理智能化和精细化，推进城市治理能体系和治理能力现代化，促进城市高质量和品质化发展。建立“一树治数”工作机制，全面梳理公共数据资源，依托数据中台加快各级各类数据汇聚整合，编制形成完整规范的职能数据清单，建设重点领域主题数据库，建立完善政务数据分级分类管理制度，持续推进数据深度融合治理，实现全市公共数据按需共享。通过数据资产化和资产价值化，推动数据资源向要素化转型，全市公共数据“一棵树”管理格局基本形成。完成2025年度全市信息化项目的立项和验收（符合性检查）工作，系统效能评估推广应用。为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持，从不同的维度和侧面描绘数字广州进程和数字化变革实践模式，提升财政资金的使用效能、推进广州高质量发展和数字化转型。设立“信用广州网站信用数据查询量”、“公共信用信息归集数据年增长量”来考核项目产出绩效；设立“服务对象满意度”和“应用信用信息的政府部门数”来考核项目社会效益。以目标、问题、结果为导向，建立以政府履职能力数字化和政府履职管理数字化为核心内容的数字政府运行智能分析系统，推动压实落实任务目标、主动客观反映关键问题、初步助力系统支撑经济运行分析调度会。	3,932.44	统筹全市政务信息化建设和管理工作，统筹协调市级部门业务应用系统建设，实现对市级政务信息化项目建设实施集约化管理；实现“一树治数”数据治理，应用系统数据治理，信息共享平台与综合治税系统数据治理。统筹推进智慧城市建设；开展公共信用信息业务运营服务和公共信用数据处理、归集和分析服务；建设广州特色的超大城市级数字政府智能化运行管理平台，助力重塑广州经济发展新动能，在践行新发展理念上先行一步，引导经济走稳、走实、走好。

		名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
		任务5：统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作。	进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。完成项目招投标采购、需求调研评审工作，结合实施计划，完成相关项目建设工作。逐步完善网络安全管理体系，并形成统一的监督考核机制；逐步实现电子政务外网终端安全、政务骨干网、云上应用系统运行环境、云下应用系统运行环境安全以及边界安全防护的统一管理；逐步完善安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；逐步实现对全市政务信息化系统的监测3、为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，快速处理故障问题或提供技术支持服务，支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源，不断提高运维服务质效。	35,530.44	统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，强化数字政府全方位统筹管理合力，全面提升数字政府集约化建设水平。依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务网络安全的集约管理。不断夯实网络和数据安全防线，实现数字安全与数字经济双向赋能，推动形成广州数字经济发展新动能。	
其他需完成的任务（可选填）						
绩效指标	一级指标	二级指标		三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标		咨询服务成果数量	不少于7份	不少于7份
				统一在线申办系统升级改造	≥1000个	≥1000个
				制定考评方案数量	不少于2份	不少于2份
				中介服务机构进驻检查率	100%	100%
				运营专题数量	不少于16个	不少于16个
				梳理企业标签数量	不少于75个	不少于75个
				信用广州网站信用数据查询量增长率	≥10万次	≥10万次
				市政务信息共享平台累计日均交换数据量	≥5000万条	≥5000万条
				符合性检查按期完成率	≥95%	≥95%
				用户活跃度（市数字政府运行智能分析系统）	≥5000个	≥5000个
				政务云支撑系统数	≥1250个	≥1250个
				应用系统安全服务覆盖率	≥80%	≥80%
				事件工单响应率	≥99.5%	≥99.5%
	效益指标	经济效益指标		生成式问答服务量（市数字政府运行智能分析系统	≥80万次	≥80万次
		社会效益指标		政务服务便民热线话务接通率	≥95%	≥95%
				服务对象数（数字化企业服务平台服务全市市场主体数量）	≥300万	≥300万
				预警指标数量	不少于300个	不少于300个
				企业诉求及时办结率	≥99%	≥99%
				虚拟机计算资源使用达标率	≥80%	≥80%
				安全事件闭环率	100%	100%
				运维服务覆盖单位数	≥350家	≥350家
				应用信用信息的政府部门数（公共信用信息运营服务）	≥35个	≥35个
	满意度指标	服务对象满意度指标		政务服务受理综合满意率	≥80%	≥80%
				数字政府政务云、安全运营、信息基础设施统一运维服务综合满意率	≥80%	≥80%
成本指标	经济成本指标		人工成本控制	≤1	≤1	