

项目支出绩效目标表(含转移支付项目)

部门名称: 广州市政务服务和数据管理局

单位: 万元

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
合计	88,726.71	88,726.71				
广州市政务服务和数据管理局	24,121.13	24,121.13				
广州市政务服务和数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	1,727.72	1,727.72			通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢,全面支撑城市运行管理智能化和精细化,全面推进城市治理体系和治理能力现代化,全面促进城市高质量和品质化发展。	1、1-产出指标;11-数量指标;“穗智管”市政府组成部门覆盖率;实施周期指标值:≥72%;年度指标值:≥72%。2、1-产出指标;11-数量指标;保障场地正常运行率;实施周期指标值:不低于99.5%;年度指标值:不低于99.5%。3、1-产出指标;11-数量指标;汇聚数据量;实施周期指标值:不少于10亿条;年度指标值:不少于10亿条。4、1-产出指标;11-数量指标;运营专题数量;实施周期指标值:不少于16个;年度指标值:不少于16个。5、2-效益指标;21-经济效益;运行监测服务量;实施周期指标值:不少于500个;年度指标值:不少于500个。6、2-效益指标;22-社会效益;运营分析报告数量;实施周期指标值:不少于60份;年度指标值:不少于60份。7、2-效益指标;22-社会效益;重大活动服务保障次数;实施周期指标值:不少于10次;年度指标值:不少于10次。8、2-效益指标;22-社会效益;预警指标数量;实施周期指标值:不少于300个;年度指标值:不少于300个。
广州12345政务服务便民热线服务外包项目	15,552.00	15,552.00			借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。提供标准化、规范化、便利化的政务热线服务,形成覆盖广泛、协调互动、便捷高效、保障有力的热线服务体系。	1、1-产出指标;11-数量指标;总坐席数;实施周期指标值:≥1060;年度指标值:≥1060。2、1-产出指标;12-质量指标;工单转派准确率;实施周期指标值:≥97%;年度指标值:≥97%。3、1-产出指标;12-质量指标;话务平台可用率;实施周期指标值:≥99.99%;年度指标值:≥99.99%。4、1-产出指标;13-时效指标;互联网渠道响应及时率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。5、1-产出指标;13-时效指标;工单转派及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、2-效益指标;22-社会效益;不满意回访率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。7、2-效益指标;22-社会效益;咨询事项一次性解答率;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。8、2-效益指标;22-社会效益;话务接通率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。9、3-满意度指标;31-服务对象满意度;受理服务满意率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
政务信息化项目管理经费	530.00	530.00			完成2025年度全市信息化项目的立项和验收(符合性检查)工作,系统效能评估推广应用。为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持,从不同的维度和侧面描绘数字广州进程和数字化变革实践模式,提升财政资金的使用效能、推进广州高质量发展和数字化转型。	1、1-产出指标;11-数量指标;年政务信息化项目立项审核数量;实施周期指标值:不少于500个;年度指标值:不少于500个。2、1-产出指标;11-数量指标;符合性检查按期完成率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。3、2-效益指标;22-社会效益;系统效能评估推广应用数量;实施周期指标值:达到700个;年度指标值:达到700个。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;符合性检查服务满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
广州网上中介服务超市日常运营	129.60	129.60			通过开展本项目,做好我市网上中介服务超市日常运营工作,提升广州市网上中介服务超市规范化程度,按《广东省网上中介服务超市管理办法》及细则要求,做到事项进驻检查全覆盖,提高市场主体的满意度,助力广州市网上中介服务超市做大做强,促进项目业主、中介机构和项目数的增长。	1、1-产出指标;11-数量指标;超时办件率;实施周期指标值:≤1%;年度指标值:≤1%。2、1-产出指标;12-质量指标;中介机构进驻检查率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、2-效益指标;22-社会效益;有效投诉率;实施周期指标值:≤1%;年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥98%;年度指标值:≥98%。
电子政务工作项目	52.00	52.00			通过开展本项目,研究制定政务移动应用建设管理机制,推进政务移动应用集约建设和平稳运行,进一步提升政务移动应用管理水平;同时探索企业服务平台的社会化运营策略与实践;开展效能评估提升全市政府网站和政务新媒体运行水平。	1、1-产出指标;11-数量指标;数据分析成果输出数量;实施周期指标值:3份;年度指标值:3份。2、1-产出指标;11-数量指标;课题调研(研究)完成及时率%;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、2-效益指标;22-社会效益;全市政府网站和政务新媒体效能;实施周期指标值:上升;年度指标值:上升。4、2-效益指标;22-社会效益;政务移动端管理能力;实施周期指标值:上升;年度指标值:上升。
广州市数字政府建设经费	346.63	346.63			一、完善广州数字政府网络和数据安全治理体系,提升数字政府网络、数据、密码安全能力,加强网络和数据安全管理、安全组织、安全建设、安全运营,促进数据要素化和数字经济的安全健康发展;开展桌面研究工作,至少梳理一篇全国各部委、各省市政务大模型相关的重点政策内容;编写广州政务大模型运营管理办法(试行);编写广州政务领域大模型运营管理模式研究报告。二、贯彻落实相关规划,加快数字广州、物联感知体系建设,将广州打造成创新型智慧城市引领者,加快推动城市数字化转型。三、落实构建一体化政务大数据体系,进一步规范公共数据全生命周期质量管理,完善相关制度机制,强化数据治理,提升公共数据管理能力,探索创新公共数据运营模式,充分释放数据要素价值,全面提升我市数据要素管理应用水平。四、健全广州城市全域数字化转型顶层设计,研究分析数字广州建设面临新要求,围绕数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态等领域进行规划布局;研究分析广州数字经济发展和数字产业发展基础、现状和面临形势,提出建议和举措;提出以数据应用场景激发数据要素乘数效应意见建议;为建立数据要素型企业推动数据产业转型升级,加速数据产业新旧动能转换提供意见建议;研究建立数字经济评价指标体系,开展数字经济评估工作,定期报送和数据分析,结合数字经济发展热点方向,形成数字经济评估相关专题报告;健全广州城市全域数字化转型顶层设计,研究分析广州数字经济发展面临的发展新形势新要求,开展前瞻性研究,形成广州数字经济发展前瞻性专项报告。	1、1-产出指标;11-数量指标;信息化项目数据治理审核数量;实施周期指标值:≥70个;年度指标值:≥70个。2、1-产出指标;11-数量指标;咨询服务成果数量;实施周期指标值:1、≥3份;2、≥1份;年度指标值:1、≥3份;2、≥1份。3、1-产出指标;11-数量指标;安全指标体系建设数量;实施周期指标值:≥2个;年度指标值:≥2个。4、1-产出指标;11-数量指标;工作建议数量;实施周期指标值:≥20;年度指标值:≥20。5、1-产出指标;11-数量指标;数字经济评价体系;实施周期指标值:≥8;年度指标值:≥8。6、1-产出指标;11-数量指标;编制应用管理办法(试行);实施周期指标值:≥1份;年度指标值:≥1份。7、1-产出指标;11-数量指标;编制报告数量;实施周期指标值:≥1份;年度指标值:≥1份。8、1-产出指标;11-数量指标;规划有关年度报告份数;实施周期指标值:1份;年度指标值:1份。9、1-产出指标;12-质量指标;项目验收合格情况;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。10、2-效益指标;22-社会效益;工作成果质量;实施周期指标值:一致通过;年度指标值:一致通过。11、2-效益指标;22-社会效益;工作成果采纳率;实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。12、2-效益指标;22-社会效益;工作报告成果采纳率;实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。13、2-效益指标;22-社会效益;工作调研数量;实施周期指标值:≥10;年度指标值:≥10。14、2-效益指标;22-社会效益;数据治理达标率;实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。15、2-效益指标;22-社会效益;目标指标完成率;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。16、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。17、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
政府网站与政务新媒体提升业务项目	356.45	356.45			政府网站是政府信息公开的第一平台,政务新媒体在推进政务公开、优化政务服务、凝聚社会共识、创新社会治理等领域发挥了重要作用。为贯彻落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省推进政务新媒体健康有序发展实施意见的通知》、《广州市政府网站考评实施细则》等要求,运用政府网站和政务新媒体促进政府信息公开、加强政府网站和政务新媒体管理;开展政府网站和政务新媒体常态化监测、考评指标制定及评估工作。	1、1-产出指标;11-数量指标;全市政府网站和政务新媒体常态化监测覆盖率(%);实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;11-数量指标;全市政府网站和政务新媒体问题整改完成率(%);实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、2-效益指标;22-社会效益;全市政府网站和政务新媒体运行水平;实施周期指标值:全省考评优秀等次;年度指标值:全省考评优秀等次。4、2-效益指标;22-社会效益;咨询成果转化量(个);实施周期指标值:≥1;年度指标值:≥1。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
政务服务工作项目	575.28	575.28			一、通过第三方咨询提高项目管理的专业性和科学性；通过第三方监督单位对广州12345政务服务便民热线服务外包项目实施过程监控，严格执行项目考核，督促承建单位完成各项合同指标，确保项目进度和资金使用合规；通过审计单位的专业审计确保项目各项行为合法合规。二、协助完成我局有关政务服务和数据管理领域专题调度任务分发、填报汇总、数据统计和分析展示等工作，提升我局政务服务协同调度指挥质效，实现高效调度、全面展示，支撑领导实时掌握工作进展，辅助指挥决策。三、加强政务服务数据源头治理，为数字赋能政务服务“双减”提供基础，建立政务服务标准事项智能化运行模式，配合完成国家、省对广州政务服务能力的评估工作，提炼政务服务效能亮点、提出长效优化建议业务场景和提升计划，有重点、有步骤地推进政务服务能力优化提升。四、通过对广州市政务服务效能进行常态化监督管理，对相关指标数据开展监测、分析、研究等咨询支撑服务，按时输出相应的分析报告，协助发现政务服务堵点痛点难点，并结合分析结果提出推进提升政务服务效能、完善相关制度和健全监管体系建设等相关优化建议，持续推动我市政务服务提质增效。	1、1-产出指标：11-数量指标：制定市域高频政务服务标准化事项手册；实施周期指标值：500个事项标准化手册；年度指标值：500个事项标准化手册。2、1-产出指标：11-数量指标：咨询服务成果数量；实施周期指标值：≥10份；年度指标值：≥10份。3、1-产出指标：11-数量指标：完成不少于20个场景“高效办成一件事”事项情形梳理；实施周期指标值：不少于20个场景情形结构；年度指标值：不少于20个场景情形结构。4、1-产出指标：11-数量指标：按月提供政务服务能力指标分析数据；实施周期指标值：12份指标数据；年度指标值：12份指标数据。5、1-产出指标：11-数量指标：提出优化服务效能、监管机制、完善系统建设等举措（建议）数量；实施周期指标值：≥3项；年度指标值：≥3项。6、1-产出指标：11-数量指标：政务协同调度平台技术支持服务；实施周期指标值：协助完成12次政务专题事项调度。；年度指标值：协助完成12次政务专题事项调度。7、1-产出指标：11-数量指标：月度知识点抽检率；实施周期指标值：≥5%；年度指标值：≥5%。8、1-产出指标：11-数量指标：话务录音和工单抽检率；实施周期指标值：1%；年度指标值：1%。9、1-产出指标：13-时效指标：咨询服务成果按时完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。10、2-效益指标：22-社会效益：完成5个场景智能填单、智能审核业务规则梳理；实施周期指标值：5个场景业务规则；年度指标值：5个场景业务规则。11、2-效益指标：22-社会效益：提供政务服务能力提升分析参阅材料；实施周期指标值：1份参阅材料；年度指标值：1份参阅材料。12、2-效益指标：22-社会效益：提升我局政务服务协同调度指挥质效；实施周期指标值：满足我局政务专题督办调度工作需求，支撑领导实时掌握工作进展，辅助指挥决策。；年度指标值：满足我局政务专题督办调度工作需求，支撑领导实时掌握工作进展，辅助指挥决策。13、2-效益指标：22-社会效益：政务服务好评率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。14、2-效益指标：22-社会效益：政务服务差评整改率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。15、2-效益指标：22-社会效益：监督报告提交及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
办公、业务用房租赁经费	970.92	970.92			作为广州城市运行管理中枢，把“穗智管”打造成全球城市数字化治理新标杆，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理体系和治理能力现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：“穗智管”业务场地举行业务活动数量；实施周期指标值：不少于8次，不少于50次；年度指标值：不少于8次，不少于50次。2、1-产出指标：11-数量指标：“穗智管”业务场地适用性；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：“穗智管”业务场地保障率；实施周期指标值：不低于99.5%；年度指标值：不低于99.5%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；实施周期指标值：96%；年度指标值：96%。
业务用房物业管理费	364.00	364.00			通过开展物业服务项目和开展修缮维修工作，做好大楼安保工作，改善大厅环境，提高市民办事体验感，保障市政务服务和数据管理局工作人员日常工作正常进行。	1、1-产出指标：11-数量指标：保障场地正常运行率；实施周期指标值：评价分数达95分；年度指标值：评价分数达95分。2、1-产出指标：11-数量指标：故障处理及时率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；大楼办公人员对办公环境的满意度；实施周期指标值：评价分数达95分；年度指标值：评价分数达95分。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：政务服务中心窗口服务评价满意率达到95%；年度指标值：政务服务中心窗口服务评价满意率达到95%。
工作经费	29.00	29.00			全面贯彻落实中央、省、市三级纪委全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。通过开展数字政府建设专题培训项目，加强数字广州建设的工作力度，提高政务服务和数据管理工作水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：出访的人数；实施周期指标值：≥5；年度指标值：≥5。2、1-产出指标：11-数量指标：出访的次数；实施周期指标值：≥1次；年度指标值：≥1次。3、1-产出指标：11-数量指标：实名举报回复率；实施周期指标值：对实名举报回复率100%；年度指标值：对实名举报回复率100%。4、1-产出指标：11-数量指标：问题线索处置率；实施周期指标值：问题线索处置率100%；年度指标值：问题线索处置率100%。5、2-效益指标：22-社会效益：以问题为导向整改率；实施周期指标值：以问题为导向整改率100%。；年度指标值：以问题为导向整改率100%。6、2-效益指标：22-社会效益：党的纪律和作风建设成效；实施周期指标值：全市党风廉政建设责任制考核名次靠前；年度指标值：全市党风廉政建设责任制考核名次靠前。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度；政务服务满意度；实施周期指标值：不低于全省第三名；年度指标值：不低于全省第三名。
购置经费	9.00	9.00			用于保障市政务服务和数据管理局日常运作、管理及业务开展涉及的设施设备、办公家具的各项支出。	1、1-产出指标：11-数量指标：采购完成率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、1-产出指标：12-质量指标：采购设备验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：设备使用率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；满意度；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
其他运行经费	474.30	474.30			一、做好市政务服务和数据管理局以及市政务服务大厅公共区域日常运作涉及的公共服务、后勤服务保障；保障市财政大楼正常供电，通过购买后勤保障服务保障政务服务工作正常运转；完成安置房专项合同事宜等一系列历史遗留问题的处置工作。二、传达贯彻党中央、国务院和省委省政府有关重要精神、市委市政府重大工作部署，召开全市政务服务数据管理工作现场会议，编印政务服务数据管理简报，开展文秘业务培训，组织各项活动等提供经费保障。三、借助主流媒体传播优势，通过与媒体合作发稿、建设宣传专栏等方式，提高我局工作成果的传播范围，讲好广州政数故事，发出广州政数声音，助力广州经济社会高质量发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：地块权益债权债务纠纷指标；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：11-数量指标：完成宣传策划；实施周期指标值：≥2；年度指标值：≥2。3、1-产出指标：11-数量指标：正常使用率；实施周期指标值：95%；年度指标值：95%。4、1-产出指标：11-数量指标：简报数量；实施周期指标值：30；年度指标值：30。5、1-产出指标：12-质量指标：后勤保障服务考核评分；实施周期指标值：每月总分平均值≥85分；年度指标值：每月总分平均值≥85分。6、2-效益指标：22-社会效益：地块处置后的社会满意度；实施周期指标值：0单；年度指标值：0单。7、2-效益指标：22-社会效益：无引发负面舆情；实施周期指标值：0单；年度指标值：0单。8、2-效益指标：22-社会效益：解决堵点痛点，提升市场主体和市民群众对数字政府建设的满意度；实施周期指标值：一体化政务服务能力继续保持全国领先；年度指标值：一体化政务服务能力继续保持全国领先。9、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值：97%；年度指标值：97%。
广州市数字化企业服务平台运营项目	558.84	558.84			以建立标准化、协作化、精准化、科学化的综合企业服务体系为目标，围绕数字化企业服务平台运营服务工作，组建服务团队，联合各职能部门，服务全市340万市场主体，重点服务3万余家“四上”企业和全市1000多个重点项目。搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，持续提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务以及企业帮代办服务等全方位、多渠道、一体化的政府服务，让数字政府建设成果惠及企业。	1、1-产出指标：11-数量指标：企业专题分析报告；实施周期指标值：2份；年度指标值：2份。2、1-产出指标：11-数量指标：政策兑现事项维护和动态管理完成情况；实施周期指标值：≥1850项；年度指标值：≥1850项。3、1-产出指标：11-数量指标：政策宣讲活动数量；实施周期指标值：≥10场；年度指标值：≥10场。4、1-产出指标：11-数量指标：服务企业次数（年度）；实施周期指标值：≥10000家次；年度指标值：≥10000家次。5、1-产出指标：11-数量指标：梳理企业标签数量；实施周期指标值：不少于75个；年度指标值：不少于75个。6、1-产出指标：11-数量指标：运营季度分析报告；实施周期指标值：4份；年度指标值：4份。7、2-效益指标：22-社会效益：企业诉求及时办结率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%
广州移动政务服务平台业务运营项目	283.08	283.08			通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户粘性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。	1、1-产出指标：11-数量指标：业务宣传稿推文发布量；实施周期指标值：不少于50篇；年度指标值：不少于50篇。2、1-产出指标：11-数量指标：政务服务数据及功能需求分析报告数；实施周期指标值：不少于30篇；年度指标值：不少于30篇。3、2-效益指标：22-社会效益：广州移动政务服务平台各渠道日均活跃度；实施周期指标值：≥20万人次；年度指标值：≥20万人次。4、2-效益指标：22-社会效益：广州移动政务服务平台现有渠道累计注册用户总数；实施周期指标值：≥2100万；年度指标值：≥2100万。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
广州市政务服务数据管理局2023-2024年信息化运维项目	290.65	290.65			通过开展广州市政务服务数据管理局信息化运维项目建设,完善信息化运维管理工作,加强信息系统安全防护,延续信息化系统及设备的维保服务,提高信息化业务系统的运行效率,保障重要公共服务的正常开展。	1、1-产出指标;11-数量指标;短信触达数量总和;实施周期指标值:≥2000万条;年度指标值:≥2000万条。2、1-产出指标;12-质量指标;市政府门户网站首页死链数量;实施周期指标值:小于5个;年度指标值:小于5个。3、1-产出指标;12-质量指标;普通短信发送成功率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。4、1-产出指标;12-质量指标;每日巡检次数;实施周期指标值:2次;年度指标值:2次。5、2-效益指标;22-社会效益;事件解决及时率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、2-效益指标;22-社会效益;市民投诉工单处理率;实施周期指标值:不小于98%;年度指标值:不小于98%。7、2-效益指标;22-社会效益;群众发现网站错误解决率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。8、2-效益指标;22-社会效益;重大事故发生数;实施周期指标值:0次;年度指标值:0次。
广州市政务服务和数据管理局2023年“一网通办2.0”信息化建设	539.18	539.18			用数字化手段提升便民利民水平,塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理,推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平,实现广州“一网通办”。通过引入“智慧政务员”云服务平台实现批量性、基础性、重复性核心业务流程的优化再造级自动化。	1、1-产出指标;12-质量指标;可用率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。2、1-产出指标;12-质量指标;年度业务处理准确率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标;12-质量指标;故障响应率(“一网通办”服务支撑能力);实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。4、1-产出指标;12-质量指标;数据分析性能(门户网站);实施周期指标值:25用户并发响应时间小于10秒;年度指标值:25用户并发响应时间小于10秒。5、1-产出指标;12-质量指标;数据项完整性;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。6、1-产出指标;13-时效指标;响应时间;实施周期指标值:不超过5秒;年度指标值:不超过5秒。7、2-效益指标;22-社会效益;业务能力提升;实施周期指标值:小于10个;年度指标值:小于10个。8、2-效益指标;22-社会效益;核心业务能力提升;实施周期指标值:2万件;年度指标值:2万件。9、2-效益指标;22-社会效益;穗好办服务能力提升;实施周期指标值:不少于20项;年度指标值:不少于20项。10、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:大于90%;年度指标值:大于90%。
广州市政务服务数据管理局智慧管理内控系统建设项目	76.69	76.69			实现智慧管理内控系统软件开发包括干部信息管理、重点事项督办、合同监督管理、“办不成事”工单办理、移动端5G政务专区入口等功能的开发,以及日程管理、考核管理、财务管理、通讯录、考勤管理、会议室管理、全市一体化办公融合等功能的升级改造。并且完成平台的融合整合,同时完成智慧管理内控系统硬件设施的采购与升级。	1、1-产出指标;11-数量指标;新增内控管理办件量(内控系统);实施周期指标值:≥6000件;年度指标值:≥6000件。2、1-产出指标;11-数量指标;新增功能应用;实施周期指标值:≥11个;年度指标值:≥11个。3、1-产出指标;11-数量指标;服务对象(内控系统);实施周期指标值:≥570个;年度指标值:≥570个。4、2-效益指标;22-社会效益;支撑办公时间率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。5、2-效益指标;22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。
广州市政务服务和数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	529.04	529.04			紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求,采用自主可控的区块链底层技术,开发部署政务联盟链,升级建设全市统一的政务区块链基础平台,实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作,促进业务数据共享,实现基础设施集约化和和政府协同性发展。	1、1-产出指标;11-数量指标;功能访问量;实施周期指标值:2000次以上;年度指标值:2000次以上。2、1-产出指标;11-数量指标;新增数据量;实施周期指标值:200万条以上;年度指标值:200万条以上。3、1-产出指标;11-数量指标;节点规模;实施周期指标值:30个;年度指标值:30个。4、1-产出指标;11-数量指标;跨链互操作;实施周期指标值:3个;年度指标值:3个。5、2-效益指标;22-社会效益;应用推广;实施周期指标值:10家以上;年度指标值:10家以上。6、2-效益指标;22-社会效益;社会效益(区块链);实施周期指标值:30家;年度指标值:30家。7、2-效益指标;22-社会效益;系统用户数;实施周期指标值:50000以上;年度指标值:50000以上。
广州市政务服务数据管理局2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	594.25	594.25			广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化:结合“一网通办”融合发展业务要求,打造智能预约服务,建设广州市惠企利民专区,提供广州市全城通办服务,通过“多表合一”进一步优化广州市一件事服务,实现广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化,不断提高人民群众办事便利度和获得感。数字化企业服务平台:加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享,打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座,将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台,并将推动全市300多万市场主体进驻平台。	1、1-产出指标;11-数量指标;“粤财扶助”支付数据对接量(政务服务网上办事智能改造);实施周期指标值:≥30万;年度指标值:≥30万。2、1-产出指标;11-数量指标;信息资源目录数;实施周期指标值:≥8个;年度指标值:≥8个。3、1-产出指标;11-数量指标;移动端企业专题数(数字化企业服务平台移动端构建企业专题数);实施周期指标值:≥14个;年度指标值:≥14个。4、1-产出指标;11-数量指标;统一在线申办系统升级改造;实施周期指标值:≥1000;年度指标值:≥1000。5、1-产出指标;11-数量指标;融资产品接入数(数字化企业服务平台);实施周期指标值:≥450个;年度指标值:≥450个。6、1-产出指标;12-质量指标;支持政策兑现事项网上办理;实施周期指标值:≥180;年度指标值:≥180。7、2-效益指标;22-社会效益;“一照通行”事项服务;实施周期指标值:≥30;年度指标值:≥30。8、2-效益指标;22-社会效益;支撑各区开展智能预约服务;实施周期指标值:11个;年度指标值:11个。9、2-效益指标;22-社会效益;政务、公共资源服务事项接入项;实施周期指标值:≥2700项;年度指标值:≥2700项。10、2-效益指标;22-社会效益;服务对象数(数字化企业服务平台服务全市市场主体数量);实施周期指标值:≥300万;年度指标值:≥300万。
广州市“百千万工程”信息综合平台运营项目	51.50	51.50			落实省、市“百千万工程”工作要求,开展日常通报、督导、培训,提供数据运营维护、平台服务等,联系市直相关单位和11个区,推动构建“百千万工程”数据资源体系推动和“百千万工程”重点专项落地等工作。	1、1-产出指标;11-数量指标;制定考评方案数量;实施周期指标值:不少于2份考评方案;年度指标值:不少于2份考评方案。2、1-产出指标;11-数量指标;完成数据填报任务数量;实施周期指标值:12次月度、4次季度、1次年度数据填报任务;年度指标值:12次月度、4次季度、1次年度数据填报任务。3、1-产出指标;11-数量指标;开展培训数量;实施周期指标值:不少于4次;年度指标值:不少于4次。4、2-效益指标;22-社会效益;市“百千万工程”信息综合平台系统用户覆盖率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度;实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。
职称评审经费	81.00	81.00			1.通过组织职称宣讲(培训、座谈研讨),加强评审专家评价专业技术人员水平的能力水平;加强申报人对职称相关政策和申报流程了解及提升通过系统申报职称的实操能力,提升申报单位对申报材料审核的能力。 2.通过开展评审工作,加强广州市大数据工程专业人才队伍的建设,推动大数据行业发展。	1、1-产出指标;11-数量指标;实际每年组织职称政策培训宣讲场数;实施周期指标值:≥2场;年度指标值:≥2场。2、1-产出指标;11-数量指标;职称评审专家入库人数;实施周期指标值:≥40人;年度指标值:≥40人。3、1-产出指标;11-数量指标;设计宣传栏;实施周期指标值:1个;年度指标值:1个。4、2-效益指标;22-社会效益;对大数据行业未来可持续发展的影响;实施周期指标值:长期;年度指标值:长期。5、3-满意度指标;31-服务对象满意度;客服被投诉率;实施周期指标值:≤10%;年度指标值:≤10%。
广州市数字政府运营中心	63,763.05	63,763.05				
机构运行辅助经费	308.00	308.00			按照中心业务工作需要,聘用编外人员保障中心辅助业务顺利开展。	1、1-产出指标;11-数量指标;出勤率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。2、1-产出指标;11-数量指标;编外聘用人员稳定率;实施周期指标值:≥70%;年度指标值:≥70%。3、1-产出指标;12-质量指标;编外人员专业技术岗位配备率;实施周期指标值:≥50%;年度指标值:≥50%。4、2-效益指标;22-社会效益;拖欠工资劳动纠纷发生次数;实施周期指标值:0;年度指标值:0。5、3-满意度指标;31-服务对象满意度;工作综合评价;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
业务用房物业管理费	200.80	200.80			维持穗园和连新路办公场地的正常业务运作，为此提供场地方面的安保、消防、水电保障，保证安全生产零事故；提供绿化、清洁服务、提供建筑物及构筑物日常维护，及时清除故障，保障舒适的日常办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标；12-质量指标；故障修缮效果；实施周期指标值:通过用户验收；年度指标值:通过用户验收。3、1-产出指标；13-时效指标；绿化维护的频率和响应速度；实施周期指标值:每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。；年度指标值:每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。4、2-效益指标；21-经济效益；修缮成本与采购成本；实施周期指标值:备件库资金不超出预算；年度指标值:备件库资金不超出预算。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；负责部门对于安保、故障清除程度、保洁工作满意度；实施周期指标值:季度质量考核表评分>80分；年度指标值:季度质量考核表评分>80分。
购置经费	147.51	147.51			按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。	1、1-产出指标；11-数量指标；设备更新替换数量覆盖面；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；设备验收通过率（机房服务）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；设备预设功能达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；设备使用满意度（机房服务）；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。5、2-效益指标；22-社会效益；设备故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市数字政府运营中心 2023-2026年广州市政务大数据中心 升级改造项目	367.79	367.79			完成数据中台系统建设工作，并能够依托数据中台开展治理工作。完善广州市政府信息共享子系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强。	1、1-产出指标；11-数量指标；实验室试点搭建（数据中台）；实施周期指标值:≥2个；年度指标值:≥2个。2、1-产出指标；11-数量指标；数据共享目录（数据中台）；实施周期指标值:≥3000个；年度指标值:≥3000个。3、1-产出指标；11-数量指标；数据标签（数据中台）；实施周期指标值:≥30个；年度指标值:≥30个。4、1-产出指标；11-数量指标；数据质量检查（数据质量管理体系）；实施周期指标值:≥300份；年度指标值:≥300份。5、1-产出指标；11-数量指标；数据资源盘点（数据中台）；实施周期指标值:≥3000个；年度指标值:≥3000个。6、1-产出指标；11-数量指标；穗智管专题支撑（数据中台）；实施周期指标值:≥2个；年度指标值:≥2个。7、2-效益指标；22-社会效益；系统安全（数据中台）；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。8、2-效益指标；22-社会效益；系统支撑（数据中台）；实施周期指标值:≥35家；年度指标值:≥35家。9、2-效益指标；22-社会效益；系统用户数（数据中台）；实施周期指标值:≥500人；年度指标值:≥500人。10、2-效益指标；22-社会效益；系统访问量（数据中台）；实施周期指标值:≥1.2万次；年度指标值:≥1.2万次。
广州市数字政府运营中心 2023-2026年广州市统一安全运营 服务项目	7,829.37	7,829.37			实现电子政务外网终端安全管理；实现政务骨干网安全能力的管理；基于统一的网络安全管理规范和标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全管理；实现云下应用系统运行环境安全管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营管理；实现对全市政务信息化系统的监测。	1、1-产出指标；11-数量指标；告警及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；安全服务按时交付率；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥70%。3、1-产出指标；11-数量指标；终端安全服务覆盖率；实施周期指标值:≥70%；年度指标值:≥70%。4、1-产出指标；12-质量指标；应用系统安全服务覆盖率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。5、2-效益指标；22-社会效益；安全事件闭环率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；22-社会效益；特别重大事件（1级）发生率；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。7、2-效益指标；22-社会效益；高危漏洞处置闭环率；实施周期指标值:每季度100%；年度指标值:每季度100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；安全运营服务满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
广州市数字政府运营中心 2023-2024年信息化运维项目	654.76	654.76			通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；信用广州网站信用数据查询量增长率（2023运维公共信管系统）；实施周期指标值:≥30%；年度指标值:≥30%。2、1-产出指标；11-数量指标；开放数据集增长数量（2023-2024运维公共数据开放平台）；实施周期指标值:≥215个；年度指标值:≥215个。3、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发增长量（2023-2024运维电子证照系统）；实施周期指标值:≥200万张；年度指标值:≥200万张。4、1-产出指标；11-数量指标；等保测评服务（中心2023-2024运维）；实施周期指标值:≥7；年度指标值:≥7。5、1-产出指标；12-质量指标；市政务信息共享平台交换服务成功率（2023运维-共享平台）；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。6、2-效益指标；22-社会效益；垃圾邮件处理率（中心2023-2024运维-党政邮箱）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。7、2-效益指标；22-社会效益；市政务数据服务门户数据共享工单数（2023运维门户网站）；实施周期指标值:≥400；年度指标值:≥400。8、2-效益指标；22-社会效益；数据安全服务成果输出（中心2023运维数据安全服务）；实施周期指标值:≥87；年度指标值:≥87。9、2-效益指标；22-社会效益；电子政务网互联网出口可用率（中心2023运维互联网出口租赁）；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（中心2023运维-公共信用信息管理系统）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
GZIT2022-SM-W-C-051103	15,000.00	15,000.00			SM项目	SM项目
广州市数字政府运营中心 2023年广州市政务信息化项目 管理系统三期建设项目	25.21	25.21			以构建广州市政务信息化项目统筹协调和长效管理机制为主线，构建“统一规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的项目全生命周期管理模式，保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评估、台账填报等业务的顺利办理，统筹推进政务信息系统集约建设、互联互通、协同联动，促进广州市政务信息化建设规范、有序和健康发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度业务量（市政务信息化项目管理系统）；实施周期指标值:不少于300个；年度指标值:不少于300个。2、1-产出指标；12-质量指标；响应时间（市政务信息化项目管理系统）；实施周期指标值:不超过5秒；年度指标值:不超过5秒。3、1-产出指标；12-质量指标；系统并发数（市政务信息化项目管理系统）；实施周期指标值:>30人；年度指标值:>30人。4、2-效益指标；22-社会效益；数据上报率（市政务信息化项目管理系统）；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。5、2-效益指标；22-社会效益；系统用户数（市政务信息化项目管理系统）；实施周期指标值:不低于600个；年度指标值:不低于600个。
广州市数字政府运营中心 2023-2024年广州市外网协同办 公平台运维项目	105.64	105.64			优化完善已经建设完成的广州市外网协同办公平台，优化全市各单位部门日常使用中的问题，保障系统的日常平稳运行；完善各单位的日常使用中的问题，保证平台的日常平稳运行，推进各家单位使用平台，提高办公办事效率；优化运维服务模式，实现各单位由分散运维向集中运维转变，依托平台提供的运维工具，结合现有的各类应用和数据资源，全面服务党委、政府、政协、纪委监委、群团组织等单位，保障单位业务有序开展，有效支撑数字政府改革。	1、1-产出指标；11-数量指标；接入平台业务单位数；实施周期指标值:≥43个；年度指标值:≥43个。2、1-产出指标；12-质量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障响应率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；安全应急演练次数；实施周期指标值:不少于1次；年度指标值:不少于1次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运营中心 2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	381.03	381.03			根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要 求,建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入,及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台,为实现向上与省视频平台进行对接,向下汇聚各个区视频感知资源,接入整合社会面视频资源,横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等,充分利用先进技术,对现有的视频感知资源进行接入及资源共享,使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层,支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动,有效提升城市综合治理的效能,为人民生活和经济发展保驾护航。	1、1-产出指标;11-数量指标;系统可接入管理视频数(视频感知系统);实施周期指标值:可接入管理的视频资源数量;年度指标值:系统性能满足不低于可支持接入管理45万路视频。2、1-产出指标;11-数量指标;视频挂接数量占推送视频资源数量比例(视频感知系统);实施周期指标值:此项指标主要为统计省数据资源“一网共享”平台编目挂接数量比例;年度指标值:不少于70%。3、1-产出指标;12-质量指标;已编目挂接视频巡检情况出图率(视频感知系统);实施周期指标值:通过工具检测巡检视频出图的正常率;年度指标值:不低于55%。4、1-产出指标;12-质量指标;已编目挂接视频巡检情况在线率(视频感知系统);实施周期指标值:此项指标主要为统计国标GB_T+28181协议中,对于摄像机点位设备状态是否在线(Online),以省共享交换平台推送给国家视频平台时,点位的在线状态为准;年度指标值:不低于70%。5、1-产出指标;12-质量指标;已编目挂接视频经纬度信息符合率(视频感知系统);实施周期指标值:此项指标主要为对摄像机点位经纬度(Longitude)、纬度(Latitude)坐标进行校验是否符合所在区域(区县)经纬度范围,校验经纬度准确性;年度指标值:不低于80%。6、1-产出指标;12-质量指标;已编目挂接视频经纬度采集率(视频感知系统);实施周期指标值:此项指标主要为统计国标GB_T+28181协议中,对于摄像机点位经纬度(Longitude)、纬度(Latitude)的值要求不为null和1;年度指标值:不低于80%。7、2-效益指标;22-社会效益;可共享视频资源数量(视频感知系统);实施周期指标值:可为全市各单位提供共享的视频总数;年度指标值:不少于45万路。8、2-效益指标;22-社会效益;服务单位数量(视频感知系统);实施周期指标值:通过账号、平台对接服务的全市各单位数量不少于35个;年度指标值:不少于35个。9、2-效益指标;22-社会效益;系统并发数(视频感知系统);实施周期指标值:系统可支持的视频同时点播数量;年度指标值:不少于3000路。10、2-效益指标;22-社会效益;系统用户数量(视频感知系统);实施周期指标值:系统用户数量;年度指标值:不少于250个。
广州市政务服务和数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	19,316.61	19,316.61			根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(穗府(2021)7号)以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案(2022-2025)》的相关要求,进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理,大力推广应用安全可靠的新技术和重要领域核心关键技术,完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范,形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系,加强全市数字政府“一朵云”建设,提升政务云统筹管理和精细化运营水平,助力我市“数字政府”体系建设。	1、1-产出指标;11-数量指标;云平台计算承载能力;实施周期指标值:≥11万核;年度指标值:≥11万核。2、1-产出指标;11-数量指标;政务云支撑系统数;实施周期指标值:≥1250个;年度指标值:≥1250个。3、1-产出指标;11-数量指标;虚拟机台数;实施周期指标值:≥9500台;年度指标值:≥9500台。4、1-产出指标;12-质量指标;服务工单响应率;实施周期指标值:99%;年度指标值:99%。5、1-产出指标;12-质量指标;服务工单完成率;实施周期指标值:95%;年度指标值:95%。6、1-产出指标;12-质量指标;服务报告完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。7、2-效益指标;22-社会效益;不达标虚拟机的整改率;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。8、2-效益指标;22-社会效益;虚拟机存储资源使用达标率;实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。9、2-效益指标;22-社会效益;虚拟机计算资源使用达标率;实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。10、3-满意度指标;31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
GZIT2024-SM-N-C-051026	32.80	32.80			SM项目	SM项目
广州市政务大数据中心 2024年数据治理服务项目	471.70	471.70			建立“一树治数”工作机制,全面梳理公共数据资源,依托数据中台加快各级各类数据汇聚整合,编制形成完整规范的职能数据清单,建设重点领域主题数据库,建立完善政务数据分级分类管理制度,持续推进数据深度融合治理,实现全市公共数据按需共享。通过数据资产化和资产价值化,推动数据资源向要素化转型,全市公共数据“一棵树”管理格局基本形成。	1、1-产出指标;11-数量指标;市政务信息共享平台交换服务成功率(数据治理服务);实施周期指标值:≥99%。交换服务成功率=(服务运行成功次数/服务总运行次数)*100%;年度指标值:≥99%。交换服务成功率=(服务运行成功次数/服务总运行次数)*100%。2、1-产出指标;11-数量指标;市政务信息共享平台累计日均交换数据量(数据治理);实施周期指标值:≥5000万条;年度指标值:≥5000万条。3、1-产出指标;11-数量指标;政务数据服务门户(数据中台);实施周期指标值:≥40个;年度指标值:≥40个。4、1-产出指标;11-数量指标;融合数据分析模型量(数据治理服务);实施周期指标值:≥40个;年度指标值:≥40个。5、2-效益指标;22-社会效益;系统安全(数据中台);实施周期指标值:0次;年度指标值:0次。6、2-效益指标;22-社会效益;系统支撑(数据中台);实施周期指标值:≥35家;年度指标值:≥35家。7、2-效益指标;22-社会效益;系统用户数(数据中台);实施周期指标值:≥500人;年度指标值:≥500人。8、2-效益指标;22-社会效益;系统访问量(数据中台);实施周期指标值:≥1.2万次;年度指标值:≥1.2万次。
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8,384.45	8,384.45			贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》(穗数建办(2022)13号)、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法》等相关政策文件要求,服务单位按照《统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单,为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状,采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式,并在标准化运维服务下,提供个性化、差异化保障和响应服务,支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源,不断提高运维服务质效。	1、1-产出指标;11-数量指标;事件工单响应率;实施周期指标值:≥99.5%;年度指标值:≥99.5%。2、1-产出指标;11-数量指标;信息基础设施台账梳理完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3、1-产出指标;11-数量指标;信息基础设施统一运维管理平台工作日可用率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。4、1-产出指标;12-质量指标;服务报告完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、1-产出指标;12-质量指标;运维事件工单解决率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。6、1-产出指标;12-质量指标;运维服务月度考核平均分;实施周期指标值:≥80;年度指标值:≥80。7、2-效益指标;22-社会效益;有效投诉率;实施周期指标值:≤1%;年度指标值:≤1%。8、2-效益指标;22-社会效益;运维服务覆盖单位数;实施周期指标值:≥350;年度指标值:≥350。9、2-效益指标;22-社会效益;重要会议及重大保障响应率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。10、3-满意度指标;31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
广州市数字政府运营中心 2024-2025年信息化运维服务项目	1,861.59	1,861.59			保障各应用系统安全、稳定运行,持续完善各系统的管理与运行机制,提升内部与外部资源的整合能力,提升整体质量与成效,为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务,实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障;通过对项目运行维护,提升各信息业务服务的运行效率,保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行,保障各项业务工作顺利开展,更好地实现单位职能,有效控制服务成本,提高服务水平,提升信息化基础设施服务能力。	1、1-产出指标;11-数量指标;接入平台业务单位数;实施周期指标值:≥48个;年度指标值:≥48个。2、1-产出指标;11-数量指标;电子证照签发及时率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。3、1-产出指标;11-数量指标;门户支撑业务单位数;实施周期指标值:≥40个;年度指标值:≥40个。4、1-产出指标;12-质量指标;市政务信息共享平台交换服务成功率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。5、1-产出指标;12-质量指标;市政府门户网站首页死链数量;实施周期指标值:小于5个;年度指标值:小于5个。6、1-产出指标;12-质量指标;普通短信发送成功率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。7、2-效益指标;22-社会效益;双公示数据合规率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。8、2-效益指标;22-社会效益;垃圾邮件处理率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。9、2-效益指标;22-社会效益;故障响应率;实施周期指标值:≥99%;年度指标值:≥99%。10、3-满意度指标;31-服务对象满意度;用户满意度;实施周期指标值:大于90分;年度指标值:大于90分。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
广州市数字政府运行智能分析系统建设项目	1,040.02	1,040.02			以目标、问题、结果为导向，建立以政府履职能力数字化和政府履职管理数字化为核心内容的数字政府运行智能分析系统，推动压实落实任务目标、主动客观反映关键问题、智能研判辅助科学决策、实时跟踪督办状态、评价与调度相结合管理履职成效，促进指标数据共享更加通畅、态势感知研判更加智能、跨域跨级履职更加高效、指挥调度督办更加有效、政府管理降本增效更加显著，推动数字政府、数字经济、数字社会、数字生态协同发展，为广州市政府管理服务更加数字化、智能化、科学化、高效化提供有力支撑，助力广州市数字政府建设走在前列。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务指标数量（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥5000个；年度指标值：≥5000个。2、1-产出指标；11-数量指标；业务集成度（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥20个；年度指标值：≥20个。3、1-产出指标；11-数量指标；填表报数报表配置数（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥300张；年度指标值：≥300张。4、1-产出指标；11-数量指标；指标类数据数量（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥300类；年度指标值：≥300类。5、1-产出指标；11-数量指标；智能分析模型（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：8个；年度指标值：8个。6、1-产出指标；11-数量指标；用户活跃度（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥5000个；年度指标值：≥5000个。7、2-效益指标；21-经济效益；生成式问答服务量（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥80万次；年度指标值：≥80万次。8、2-效益指标；21-经济效益；经济监测敏感度（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：39项；年度指标值：39项。9、2-效益指标；22-社会效益；单位满意度（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。10、2-效益指标；22-社会效益；支撑经济运行分析会议数量（市数字政府运行智能分析系统）；实施周期指标值：≥9场次；年度指标值：≥9场次。
十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统建设项目	1,689.14	1,689.14			秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，在充分利用“数字广州”已有建设成果的基础上，按照“资源统筹、集约建设、全维管控”原则一体化打造广州赛区运行保障指挥系统，整体、系统、协同构建十五运会和残特奥会广州赛区指挥调度体系，有力支撑赛场态势“一图感知”，赛场事件“一网统管”，赛事保障“一体联动”。	1、1-产出指标；11-数量指标；上线访问情况（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥50000次；年度指标值：≥50000次。2、1-产出指标；11-数量指标；业务数据增长长度（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥1900万条；年度指标值：≥1900万条。3、1-产出指标；11-数量指标；业务集成度（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥9；年度指标值：≥9。4、1-产出指标；11-数量指标；大屏应用（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥10个；年度指标值：≥10个。5、1-产出指标；11-数量指标；注册用户（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥300人；年度指标值：≥300人。6、1-产出指标；11-数量指标；用户活跃度（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥70%；年度指标值：≥70%。7、2-效益指标；21-经济效益；城市管理（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥530名；年度指标值：≥530名。8、2-效益指标；21-经济效益；数据复用（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥4500个数据项；年度指标值：≥4500个数据项。9、2-效益指标；22-社会效益；融合通信（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥100个；年度指标值：≥100个。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度（广州MOC系统）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
十五运会和残特奥会广州赛区“全运广州”小程序建设项目	235.76	235.76			一是助力全民参与全运。建立官方观众互动渠道，鼓励观众分享观赛心得、参与投票和抽奖等活动，增强观众的参与感。 二是推动绿色低碳观赛。发布各类低碳活动，鼓励观众采取低碳出行、减少垃圾产生等环保行为，共同营造绿色、健康的观赛环境。 三是促进体育+科技融合。运用数字人+大模型技术，让每一位市民、观众、运动员、残特奥运动员和志愿者都能享受全运赛事、文化旅游服务。 四是提升本地产业发展。通过接入广州的文化、体育、旅游等资源，为观赛者、运动员以及工作人员提供广州本地探索服务，从而提升广州产业发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；用户规模（“全运广州”小程序）；实施周期指标值：≥10万；年度指标值：≥10万。2、1-产出指标；11-数量指标；系统访问量（“全运广州”小程序）；实施周期指标值：≥21万次；年度指标值：≥21万次。3、1-产出指标；12-质量指标；用户活跃度（“全运广州”小程序）；实施周期指标值：赛事期间用户活跃度≥25%；非赛事期间活跃度≥5%；年度指标值：赛事期间用户活跃度≥25%；非赛事期间活跃度≥5%。4、2-效益指标；22-社会效益；开幕式互动（“全运广州”小程序）；实施周期指标值：≥3万；年度指标值：≥3万。5、2-效益指标；22-社会效益；数字火炬手（“全运广州”小程序）；实施周期指标值：≥5万；年度指标值：≥5万。
数据质量管控服务	44.91	44.91			使用数据质量检查规则对包括自然人、法人、公共信用、综合治税、城中村以及其他共享平台目录的数据开展数据质量检查，并对检查结果汇总分析形成数据质量情况表，编制相应的数据质量分析报告。对于发现的数据质量问题进行处理，跟进处理进展，落实问题整改成效，健全质量管理和制度机制。加强数据资源整合，探索建立统一规范的数据管理制度，提高数据质量和规范性。建立长效工作机制，提升数据质量水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；数据质量（2025年数据质量管控服务）；实施周期指标值：≥100份；年度指标值：≥100份。2、1-产出指标；11-数量指标；服务报告（2025年数据质量管控服务）；实施周期指标值：12份；年度指标值：12份。3、1-产出指标；12-质量指标；服务完成率（2025年数据质量管控服务）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；检测主题目录数量（2025年数据质量管控服务）；实施周期指标值：≥2000个主题；年度指标值：≥2000个主题。5、2-效益指标；22-社会效益；检测数据量（2025年数据质量管控服务）；实施周期指标值：≥30亿条；年度指标值：≥30亿条。
广州市政务网核心机房配电电工服务	186.40	186.40			通过组织专业电工为广州市电子政务网两个核心机房进行7×24小时值守服务，现场保障机房高低压配电网安全稳定运行，以保障我市政务网核心机房基础设施及业务系统安全的运行，支撑全市政务业务稳定服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务完成率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。2、1-产出指标；12-质量指标；业务系统故障率（因乙方原因造成）（核心机房配电电工服务）；实施周期指标值：≤0.1%；年度指标值：≤0.1%。3、1-产出指标；12-质量指标；故障排除率（核心机房配电电工服务）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；机房供电系统的正常运行率（核心机房配电电工服务）；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；维护范围内的服务对象满意度（核心机房配电电工服务）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市电子证照系统运营服务	26.23	26.23			按照《广州市电子证照系统接入指南（试行）》的相关内容，提供发证用证运营服务及数据分析和数据支撑、用证支撑、用证实施、存量证照转化、电子证照数据合规性检查、数据分析服务等运营服务，提升市电子证照系统运行能力和电子证照数据质量，提高各部门电子证照对接效率，加强对各委办局的支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发量（市电子证照系统运营服务）；实施周期指标值：≥350万；年度指标值：≥350万。2、1-产出指标；12-质量指标；电子证照签发及时率（市电子证照系统运营服务）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率（市电子证照系统运营服务）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率（市电子证照系统运营服务）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。5、2-效益指标；22-社会效益；运营响应率（市电子证照系统运营服务）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市公共信用信息运营服务	163.00	163.00			加强信用数据质量治理，力争“双公示”数据总体达标；拓展信用信息归集的广度和深度，加强公共信用信息归集，力争公共信用信息数据量突破85亿条；推动完善公共信用服务工作架构，提升公共信用信息服务保障水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；信用广州网站信用数据查询量（公共信用信息运营服务）；实施周期指标值：≥10万次；年度指标值：≥10万次。2、1-产出指标；11-数量指标；公共信用信息归集数据年增长量（公共信用信息运营服务）；实施周期指标值：≥4亿条；年度指标值：≥4亿条。3、1-产出指标；12-质量指标；双公示数据合规率（公共信用信息运营服务）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；应用信用信息的政府部门数（公共信用信息运营服务）；实施周期指标值：≥35个；年度指标值：≥35个。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（公共信用信息运营服务）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市数字政府运营中心2025年SM信息化运维项目	15.35	15.35			SM项目	SM项目

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
广州市政务大数据中心全市统一人工智能大模型平台建设项目	604.55	604.55			通过建立全市统一的人工智能大模型平台，为全市提供统一的人工智能大模型基础通用服务能力。一是实现人工智能大模型基础平台和共性能力的充分共享，减少人工智能的重复建设问题，节省信息化建设投资；二是全面降低委办局技术创新成本及门槛，加速各委办局业务创新进度。同时，通过政务办公与政务服务场景试点建设，推动政务办公与政务服务自动化与智能化升级，为打造智慧型、服务型政府树立业务创新标杆。	1、1-产出指标：11-数量指标：新增智能化服务覆盖用户数；实施周期指标值：智能化服务的覆盖用户数≥1000；年度指标值：智能化服务的覆盖用户数≥1000。2、1-产出指标：11-数量指标：新增用户数量；实施周期指标值：平台使用用户数量≥100；年度指标值：平台使用用户数量≥100。3、1-产出指标：11-数量指标：系统稳定性；实施周期指标值：系统在用率高于90%（系统正常使用时间/总时间*100%）；年度指标值：系统在用率高于90%（系统正常使用时间/总时间*100%）。4、1-产出指标：12-质量指标：统一人工智能大模型平台响应时长；实施周期指标值：平台数据查询、操作接口延迟<3秒；年度指标值：平台数据查询、操作接口延迟<3秒。5、1-产出指标：12-质量指标：统一人工智能大模型平台支撑接入应用数量；实施周期指标值：支撑接入应用数量≥4个；年度指标值：支撑接入应用数量≥4个。6、1-产出指标：13-时效指标：建设时间；实施周期指标值：项目建设工期≤12个月；年度指标值：项目建设工期≤12个月。7、2-效益指标：21-经济效益：用户服务度；实施周期指标值：公文辅助生成可支持不少于200名拟文人员使用，且政务办公与政务服务模型覆盖≥500名办公人员；年度指标值：公文辅助生成可支持不少于200名拟文人员使用，且政务办公与政务服务模型覆盖≥500名办公人员。8、2-效益指标：21-经济效益：统一人工智能大模型平台业务域覆盖度；实施周期指标值：智能导办的政务服务事项数量≥2000个；年度指标值：智能导办的政务服务事项数量≥2000个。9、2-效益指标：22-社会效益：统一人工智能大模型平台政务服务水平；实施周期指标值：智能导办事项占广州市一级个人和法人服务在线申报的事项实施清单数≥40%；年度指标值：智能导办事项占广州市一级个人和法人服务在线申报的事项实施清单数≥40%。
广州政务信息化项目市区一体化管理系统(标准版)	80.93	80.93			在满足基本业务优化管理的同时，借助互联网+、大数据、机器学习、人工智能、大模型等现代科学技术，搭建应用智慧化支撑平台，提供分类识别、信息抽取、内容生成、文本纠错、智能问答等基础AI能力，为项目管理中的方案编制、项目申报、项目联审、效能评估等方面赋予智能应用，全面提升信息化项目管理工作效率。	1、1-产出指标：11-数量指标：业务域覆盖度；实施周期指标值：系统覆盖职能业务清单数量≥3个；年度指标值：系统覆盖职能业务清单数量≥3个。2、1-产出指标：11-数量指标：业务数据增长长度；实施周期指标值：系统上线后一年月均新增/更新的业务数据总条数≥1000条；年度指标值：系统上线后一年月均新增/更新的业务数据总条数≥1000条。3、1-产出指标：12-质量指标：系统性能；实施周期指标值：系统支持最大的用户并发数≥100个；年度指标值：系统支持最大的用户并发数≥100个。4、2-效益指标：21-经济效益：减少重复投资；实施周期指标值：节省区级政数部门建设项目管理系统≥1个单位；年度指标值：节省区级政数部门建设项目管理系统≥1个单位。5、2-效益指标：22-社会效益：信息资源共享与利用；实施周期指标值：项目建设单位针对建设开发类项目的信息资源共享率（参与信息资源共享单位数量/项目单位总数）≥90%；年度指标值：项目建设单位针对建设开发类项目的信息资源共享率（参与信息资源共享单位数量/项目单位总数）≥90%。
广州市数字政府运营中心2025-2026年信息化运维项目	622.31	622.31			开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。 通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。	1、1-产出指标：11-数量指标：广州市电子证照系统电子证照签发数量增加量；实施周期指标值：≥上年度5%；年度指标值：≥上年度5%。2、1-产出指标：11-数量指标：门户网站、市政务和数据局网站：门户网站首页死链数量；实施周期指标值：<5个；年度指标值：<5个。3、1-产出指标：12-质量指标：广州市“穗智管”城市运行管理中枢主题接口适应性调整完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标：12-质量指标：广州市党政机关协同办公平台系统正常运行率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。5、1-产出指标：12-质量指标：广州市政务信息共享平台数据交换服务成功率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。6、1-产出指标：12-质量指标：数字广州基础应用平台系统正常运行率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。7、2-效益指标：22-社会效益：市公共信用信息管理系统向广东省信用平台报送双公示数据合规率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。8、2-效益指标：22-社会效益：市政府门户网站、局网站：群众发现门户网站错误解决比例；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。9、2-效益指标：22-社会效益：广州市党政机关电子邮箱系统垃圾邮件处理率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。10、3-满意度指标：31-服务对象满意度；广州市一体化在线政务服务平台预约排队评价系统故障响应率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。
广州市数字安全资源池(数据和密码安全)建设项目	133.51	133.51			贯彻执行国务院《国家政务信息化项目建设管理办法》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《广州市数字政府改革建设“十四五”规划（2021-2025）》，本次项目以购买服务的方式采购政务数据安全资源池和商用密码应用资源池能力。服务方式采取统采统签方式，服务原则为按需申请、按实结算。	1、1-产出指标：11-数量指标：为广州市提供统一的数据安全资源和密码资源服务能力；实施周期指标值：10项数据安全目录+10项密码服务目录；年度指标值：10项数据安全目录+10项密码服务目录。2、1-产出指标：11-数量指标：服务工单响应率（数字安全资源池）；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。3、1-产出指标：11-数量指标：服务目录能力可用率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、2-效益指标：21-经济效益：服务政务云业务系统；实施周期指标值：有使用相关服务的业务系统数；年度指标值：≥10个。5、2-效益指标：22-社会效益：为广州市提供统一的数据安全资源和密码资源服务能力；实施周期指标值：2项；年度指标值：2项。
广州市数字政府运营中心2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目	3,428.16	3,428.16			根据广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要、广州市电子政务外网网络发展行动计划（2024-2027年）的要求，大力提升我市政务外网整体服务能力和运营水平，夯实全市政务网络向智能化、多样化、一体化发展的基础，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全市一张网”总体框架。管建运分离模式优势充分转化，多类型接入单位全面触达，一网多面业务架构可靠运行，分级协同联动机制持续深化，网络支撑体系全面完善，全网资源实现可感知、可管理，专网集约建设跃上新台阶。	1、1-产出指标：11-数量指标：市域和市广域核心层链路带宽；实施周期指标值：≥50G；年度指标值：≥50G。2、1-产出指标：11-数量指标：市广域和区广域骨干层链路带宽；实施周期指标值：≥10G；年度指标值：≥10G。3、1-产出指标：12-质量指标：市域和市广域核心层链路可用率；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。4、1-产出指标：12-质量指标：市广域和区广域骨干层链路可用率；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。5、2-效益指标：21-经济效益：2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目故障响应率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。6、2-效益指标：21-经济效益：广州市统一政务外网服务项目故障工单关闭率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。7、2-效益指标：21-经济效益：统筹整合市直单位自建互联网出口数量；实施周期指标值：≥70个；年度指标值：≥70个。8、2-效益指标：22-社会效益：支撑接入单位数量；实施周期指标值：≥1200个；年度指标值：≥1200个。
广州市外网协同办公平台2025年升级改造项目	354.02	354.02			升级平台整体架构，优化平台已有应用功能，丰富跨层级、跨系统协同应用，推进办文办公数智化转型，从而实现平台支撑能力进一步增强，平台使用性能进一步提升，平台一体化、智能化应用水平进一步提高。	1、1-产出指标：11-数量指标：新增单位数量；实施周期指标值：年新增业务数据量≥200万条；年度指标值：年新增业务数据量≥200万条。2、1-产出指标：11-数量指标：新增应用数量；实施周期指标值：新增应用≥10个；年度指标值：新增应用≥10个。3、1-产出指标：11-数量指标：新增用户数量（市外网协同办公平台2025年升级改造项目）；实施周期指标值：新增用户≥5000人；年度指标值：新增用户≥5000人。4、1-产出指标：12-质量指标：系统查询响应时间；实施周期指标值：系统查询响应时间≤10秒；年度指标值：系统查询响应时间≤10秒。5、1-产出指标：12-质量指标：系统正常运行率（市外网协同办公平台2025年升级改造项目）；实施周期指标值：系统正常运行率≥95%；年度指标值：系统正常运行率≥95%。6、2-效益指标：21-经济效益：共性应用建设；实施周期指标值：共性应用模块≥20个；年度指标值：共性应用模块≥20个。7、2-效益指标：21-经济效益：接入单位数量；实施周期指标值：接入单位数量≥50家；年度指标值：接入单位数量≥50家。8、2-效益指标：22-社会效益：跨层级、跨系统协同应用数量；实施周期指标值：跨层级、跨系统协同办公应用模块≥5个；年度指标值：跨层级、跨系统协同办公应用模块≥5个。9、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：服务对象满意率≥95%；年度指标值：服务对象满意率≥95%。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
广州市百千万综合信息管理平台	51.50	51.50			以推动“百千万工程”高质量发展为主题，以抓好县域发展、城镇提能、乡村振兴、城乡融合为核心，以全市、百县（区）、千镇（街道）、万村（社区）为主体，围绕一屏态势感知、一屏项目监管、一屏决策指挥、一屏挂图作战的目标，构建一个高效、集成的百千万综合信息管理平台，以支撑广州市政务服务和数据管理局的高质量发展工程。本平台将通过整合和优化现有资源，确保数据的质量和安全性，提高数据的可用性和决策支持能力，从而促进城乡区域协调发展。	1、1-产出指标：11-数量指标；业务覆盖度；实施周期指标值：业务覆盖层级（市/区/街镇/社区村）4级；年度指标值：业务覆盖层级（市/区/街镇/社区村）4级。2、1-产出指标；11-数量指标；业务集成；实施周期指标值：≥50个；年度指标值：≥50个。3、1-产出指标；12-质量指标；系统性能；实施周期指标值：系统查询响应时间<5秒；年度指标值：系统查询响应时间<5秒。4、1-产出指标；13-时效指标；系统数据更新情况；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；基层赋能；实施周期指标值：≥4类；年度指标值：≥4类。
广州市政务服务中心	166.83	166.83				
其他运行经费	81.34	81.34			1. 满足广州市政务服务大厅办公需求，确保大厅日常运作、管理、公共服务及窗口人员的建设管理等工作顺利开展。 2. 充分发挥技能竞赛的促进带动作用，进一步提升我市政务服务队伍服务能力和专业水平，打造培育政务服务领域的工匠精神。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度来访人数；实施周期指标值：≥50万人次；年度指标值：≥50万人次。2、1-产出指标；11-数量指标；技能大赛覆盖面；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；11-数量指标；综窗辅助服务岗在岗率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；安全事故数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
业务用房物业管理费	10.00	10.00			通过开展业务用房物业管理工作项目，保障广州市政务服务中心业务用房正常运转，设施设备得到及时的维护维修，使业务顺利开展。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；13-时效指标；维修及时率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；安全事故数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
机构运行辅助经费	42.00	42.00			通过开展机构辅助经费项目，补充了大厅服务支撑力量，保障政务服务正常运转。	1、1-产出指标；11-数量指标；出勤率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；考核完成率考核完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；拖欠工资劳动纠纷发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
购置经费	2.50	2.50			通过开展业务大厅设备购置项目，确保业务大厅设施设备软件等及时购置，满足大厅正常办公需求，确保政务服务运转正常。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备使用率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
广州市政务服务中心2024年信息化运维项目	15.64	15.64			项目确保系统安全稳定运行，强化系统优化，功能优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度服务业务量（叫号数量）；实施周期指标值：≥120000件；年度指标值：≥60000件。2、1-产出指标；13-时效指标；故障响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；13-时效指标；维护工作按时完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市政务服务中心2025年信息化运维项目项目	15.35	15.35			广州市政务服务中心2025年信息化运维项目总体绩效目标： 一、信息系统运维服务。针对排队叫号系统，提供日常维护、系统优化的运行维护服务，保障信息系统正常运行；根据业务需求，提供安全整改、功能优化、应急演练、数据备份等服务，提升系统支撑能力。 二、网络安全等级保护测评服务；依据有关规定开展广州市政务服务中心排队叫号系统二级等保测评。 三、信息化咨询管理服务。开展广州市政务服务中心2026年信息化运维项目方案编制、广州市政务服务中心2026年信息化建设项目方案编制，提高信息化的立项水平和管理水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度服务业务量（叫号数量）；实施周期指标值：≥200000件；年度指标值：≥120000件。2、1-产出指标；13-时效指标；维护工作按时完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市市长专线电话受理中心	675.70	675.70				
业务用房物业管理费	260.00	260.00			通过开展广州12345政府服务热线话务场地运营管理项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，建立一套政府自建话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备有效的管理机制，加强话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生数；实施周期指标值：0；年度指标值：0。2、1-产出指标；13-时效指标；绿化维护的频率和响应速度；实施周期指标值：每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。；年度指标值：每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。3、2-效益指标；22-社会效益；修缮效果和修缮成本；实施周期指标值：通过用户验收100%。；年度指标值：通过用户验收100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；负责部门对于安保、故障清除程度、保洁工作满意度；实施周期指标值：每月质量考核评分不小于90分。；年度指标值：每月质量考核评分不小于90分。
其他运行经费	90.00	90.00			通过开展广州12345政府服务热线话务场地其他运行经费项目，为广州12345热线话务现场提供水电保障及人民日报数字党建屏服务保障，加强话务现场管理工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；正常通水通电率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、1-产出指标；12-质量指标；TDS水质检测合格率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；保障话务员正常接听电话的用电需求；实施周期指标值：≤3；年度指标值：≤3。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；保障范围内的服务部门满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
购置经费	56.00	56.00			通过开展购置经费项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，增强话务场地设备运行安全性，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；采购设备验收合格率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；投入使用的及时率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备使用率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设备使用满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。

项目名称 (资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专 户 拨款	其他 资金	绩效目标	绩效指标
广州12345政府服务热线受理中心2024年-2025年信息化运维项目	28.38	28.38			通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目,加强热线信息系统运行维护和网络安全管理,保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务顺利开展,更好地服务企业和群众。	1、1-产出指标;11-数量指标;故障工单关闭率(%);实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。2、1-产出指标;11-数量指标;驻场服务时长达标率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。3、2-效益指标;22-社会效益;服务提供期间内系统可用率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务满意度(%);实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
广州12345政府服务热线受理中心2025年-2026年信息化运维项目	29.50	29.50			通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目,加强热线系统运行维护和网络安全管理,保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务顺利开展,更好地服务企业和群众。	1、1-产出指标;11-数量指标;故障工单关闭率(%);实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。2、1-产出指标;11-数量指标;驻场服务时长达标率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。3、2-效益指标;22-社会效益;服务提供期间内系统可用率;实施周期指标值:≥99.9%;年度指标值:≥99.9%。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意度.;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。
广州12345政府服务热线受理中心2025年热线智能平台建设项目	211.82	211.82			根据《广州市政务服务数据管理局关于印发广州市政务信息化项目信创工作指引(试行)》要求,对广州12345政府服务热线信息系统进行信创改造迁移工作,并为了持续提高广州12345政务服务便民热线智慧化服务水平,对系统现有功能进行升级优化保证热线日常业务开展的稳定与质量、新建热线业务全流程智能辅助子系统和热线事件预警子系统,包含:智能标签管理模块、市民智能下单助手、粤政易移动办件模块、智能报告生成模块功能等功能模块。	1、1-产出指标;11-数量指标;系统并发数;实施周期指标值:≥700;年度指标值:0。2、1-产出指标;12-质量指标;响应时长;实施周期指标值:≤5秒;年度指标值:0。3、1-产出指标;12-质量指标;数据项完整性(%);实施周期指标值:≥99;年度指标值:0。4、1-产出指标;13-时效指标;完成采购意向公开;实施周期指标值:无;年度指标值:不晚于采购活动开始前30日完成。5、1-产出指标;13-时效指标;按期完成主项目采购及合同签订;实施周期指标值:无;年度指标值:2025年9月1日前。6、2-效益指标;21-经济效益;按期完成项目需求文档、设计文档编制(天);实施周期指标值:无;年度指标值:≤240。7、2-效益指标;21-经济效益;新增信息资源目录数(个);实施周期指标值:≥2;年度指标值:0。8、2-效益指标;21-经济效益;热线业务工单量;实施周期指标值:≥1500万;年度指标值:0。9、2-效益指标;21-经济效益;项目经费支付(万元);实施周期指标值:无;年度指标值:≥191.79万元。10、3-满意度指标;31-服务对象满意度;系统内部使用人员满意度(%);实施周期指标值:≥80%;年度指标值:0。