

2025年
广州市政务服务和数据管理局部门预算

目 录

第一部分 广州市政务服务和数据管理局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2025年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2025年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市政务服务和数据管理局概况

一、主要职责

（一）负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）统筹推进数字广州、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设，研究拟订数字广州建设方案，协调组织实施国家大数据战略。

（三）负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。统筹推进数字机关建设，负责全市一体化协同办公体系建设等职责。

（四）组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用以及数据要素市场化配置改革，牵头负责全市数据要素市场体系建设和管理工作。

（五）负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。按照分工参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务事项

目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（六）负责统筹推进全市政务服务体系建设。负责统筹管理市政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州12345政府服务热线建设管理工作。

（七）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作，协同开展网络数据跨境流动安全评估和监管工作，统筹全市公共数据管理。

（八）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

（九）负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

（十）组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

（十一）负责本行业、本领域人才队伍建设职责。

（十二）完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

广州市政务服务和数据管理局本级设10个内设机构，分别为办公室（保密工作办公室）、政策法规处、数字化发展处、规划

财务处、数据资源处、审批协调服务处、数字城市处、政务应用管理处、基础设施处、政务服务监督处，机关党委（人事人才处）（不纳入内设机构数）。此外，纳入本部门编制预算的还有市纪委监委驻局纪检监察组。

三、部门预算构成

本部门预算为汇总预算，包括：局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算。下属单位具体包括：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

第二部分 2025年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	100,441.55	一、一般公共服务支出	30,724.90
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	65,016.70
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1,457.52
		九、卫生健康支出	6.74
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3,235.71
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、债务还本付息支出	0.00
		二十四、其他支出	0.00
		二十五、转移性支出	0.00
本年收入合计	100,441.55	本年支出合计	100,441.55
四、上级补助收入	0.00	二十六、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十七、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十八、结转下年	0.00
收入总计	100,441.55	支出总计	100,441.55

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表2

收入总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
	合计	100,441.55	100,441.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	30,724.90	30,724.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30,719.90	30,719.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,442.86	3,442.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,248.22	2,248.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,574.53	3,574.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	21,454.29	21,454.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20111	纪检监察事务	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2011105	派驻派出机构	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	65,016.70	65,016.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	65,016.70	65,016.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	65,016.70	65,016.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,457.52	1,457.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,428.32	1,428.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	151.88	151.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.66	8.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	845.18	845.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	422.59	422.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
2080801	死亡抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,235.71	3,235.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,235.71	3,235.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	920.38	920.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,315.32	2,315.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

表3

支出总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	100,441.55	11,714.85	88,726.71	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	30,724.90	7,014.89	23,710.01	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30,719.90	7,014.89	23,705.01	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,442.86	3,442.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,248.22	0.00	2,248.22	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,574.53	3,572.03	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	21,454.29	0.00	21,454.29	0.00	0.00	0.00	0.00
20111	纪检监察事务	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2011105	派驻派出机构	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	65,016.70	0.00	65,016.70	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	65,016.70	0.00	65,016.70	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	65,016.70	0.00	65,016.70	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,457.52	1,457.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,428.32	1,428.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	151.88	151.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.66	8.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	845.18	845.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	422.59	422.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
210	卫生健康支出	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,235.71	3,235.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,235.71	3,235.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	920.38	920.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,315.32	2,315.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	100,441.55	一、一般公共服务支出	30,724.90
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	65,016.70
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1,457.52
		九、卫生健康支出	6.74
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3,235.71
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、债务还本付息支出	0.00
		二十四、其他支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
本年收入合计	100,441.55	本年支出合计	100,441.55
		二十五、结转下年支出	0.00
收入总计	100,441.55	支出总计	100,441.55

注：无。

表5

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	100,441.55	11,714.85	88,726.71
[201]一般公共服务支出	30,724.90	7,014.89	23,710.01
[20103]政府办公厅（室）及相关机构事务	30,719.90	7,014.89	23,705.01
[2010301]行政运行	3,442.86	3,442.86	0.00
[2010302]一般行政管理事务	2,248.22	0.00	2,248.22
[2010350]事业运行	3,574.53	3,572.03	2.50
[2010399]其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	21,454.29	0.00	21,454.29
[20111]纪检监察事务	5.00	0.00	5.00
[2011105]派驻派出机构	5.00	0.00	5.00
[206]科学技术支出	65,016.70	0.00	65,016.70
[20605]科技条件与服务	65,016.70	0.00	65,016.70
[2060503]科技条件专项	65,016.70	0.00	65,016.70
[208]社会保障和就业支出	1,457.52	1,457.52	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	1,428.32	1,428.32	0.00
[2080501]行政单位离退休	151.88	151.88	0.00
[2080502]事业单位离退休	8.66	8.66	0.00
[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	845.18	845.18	0.00
[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	422.59	422.59	0.00
[20808]抚恤	29.20	29.20	0.00
[2080801]死亡抚恤	29.20	29.20	0.00
[210]卫生健康支出	6.74	6.74	0.00
[21007]计划生育事务	6.74	6.74	0.00
[2100799]其他计划生育事务支出	6.74	6.74	0.00

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
[221]住房保障支出	3,235.71	3,235.71	0.00
[22102]住房改革支出	3,235.71	3,235.71	0.00
[2210201]住房公积金	920.38	920.38	0.00
[2210203]购房补贴	2,315.32	2,315.32	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	11,714.85
[301]工资福利支出	10,247.62
[30101]基本工资	1,372.10
[30102]津贴补贴	3,320.44
[30103]奖金	2,115.62
[30107]绩效工资	1,214.53
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	845.18
[30109]职业年金缴费	422.59
[30112]其他社会保障缴费	36.76
[30113]住房公积金	920.38
[302]商品和服务支出	1,043.30
[30201]办公费	33.68
[30202]印刷费	8.00
[30204]手续费	0.60
[30205]水费	1.10
[30206]电费	242.58
[30207]邮电费	72.88
[30209]物业管理费	21.76
[30211]差旅费	39.54
[30213]维修（护）费	11.25
[30215]会议费	5.40
[30216]培训费	24.39
[30217]公务接待费	6.80
[30226]劳务费	5.33
[30227]委托业务费	74.50

部门预算支出经济科目	预算
[30228]工会经费	155.31
[30229]福利费	166.90
[30231]公务用车运行维护费	16.75
[30239]其他交通费用	132.73
[30299]其他商品和服务支出	23.78
[303]对个人和家庭的补助	411.72
[30302]退休费	375.78
[30304]抚恤金	29.20
[30309]奖励金	6.65
[30399]其他对个人和家庭的补助	0.10
[310]资本性支出	12.21
[31002]办公设备购置	12.21

注：无。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	88,726.71
[302]商品和服务支出	82,195.68
[30201]办公费	31.50
[30202]印刷费	4.91
[30205]水费	5.00
[30206]电费	451.00
[30207]邮电费	8.00
[30209]物业管理费	797.83
[30211]差旅费	1.00
[30212]因公出国（境）费用	24.00
[30213]维修（护）费	36.97
[30214]租赁费	37,742.41
[30215]会议费	3.10
[30216]培训费	0.40
[30218]专用材料费	3.00
[30226]劳务费	363.03
[30227]委托业务费	42,720.73
[30299]其他商品和服务支出	2.80
[310]资本性支出	6,531.03
[31002]办公设备购置	65.00
[31003]专用设备购置	147.33
[31007]信息网络及软件购置更新	6,318.70

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	4,439.11	4,439.11	0.00	0.00
“三公”经费	47.55	47.55	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	24.00	24.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	16.75	16.75	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	16.75	16.75	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	6.80	6.80	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

表10

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
合计	11,714.85	11,714.85	11,714.85	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务和数据管理局（本级）	3,925.71	3,925.71	3,925.71	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	3,251.17	3,251.17	3,251.17	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	303.30	303.30	303.30	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	368.24	368.24	368.24	0.00	0.00	0.00	0.00
资本性支出	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市数字政府运营中心	3,140.34	3,140.34	3,140.34	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,718.67	2,718.67	2,718.67	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	420.23	420.23	420.23	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	0.02	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00
资本性支出	1.41	1.41	1.41	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务中心	2,485.28	2,485.28	2,485.28	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,315.83	2,315.83	2,315.83	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	146.33	146.33	146.33	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	19.63	19.63	19.63	0.00	0.00	0.00	0.00
资本性支出	3.50	3.50	3.50	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市市长专线电话受理中心	2,163.52	2,163.52	2,163.52	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	1,961.96	1,961.96	1,961.96	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	173.44	173.44	173.44	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	23.83	23.83	23.83	0.00	0.00	0.00	0.00
资本性支出	4.30	4.30	4.30	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	88,726.71	88,726.71	88,726.71	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务和数据管理局	24,121.13	24,121.13	24,121.13	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务和数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	1,727.72	1,727.72	1,727.72	0.00	0.00	0.00	0.00	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理体系和治理能力现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
广州12345政务服务便民热线服务外包项目	15,552.00	15,552.00	15,552.00	0.00	0.00	0.00	0.00	借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。提供标准化、规范化、便利化的政务热线服务，形成覆盖广泛、协调互动、便捷高效、保障有力的热线服务体系。
政务信息化项目管理经费	530.00	530.00	530.00	0.00	0.00	0.00	0.00	完成2025年度全市信息化项目的立项和验收（符合性检查）工作，系统效能评估推广应用。为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持，从不同的维度和侧面描绘数字广州进程和数字化变革实践模式，提升财政资金的使用效能、推进广州高质量发展和数字化转型。
广州网上中介服务超市日常运营	129.60	129.60	129.60	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展本项目，做好我市网上中介服务超市日常工作，提升广州市网上中介服务超市规范化程度，按《广东省网上中介服务超市管理办法》及细则要求，做到事项进驻检查全覆盖，提高市场主体的满意度，助力广州市网上中介服务超市做大做强，促进项目业主、中介机构和项目数的增长。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
电子政务工作项目	52.00	52.00	52.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展本项目，研究制定政务移动应用建设管理机制，推进政务移动应用集约建设和平稳运行，进一步提升政务移动应用管理水平；同时探索企业服务平台的社会化运营策略与实践；开展效能评估提升全市政府网站和政务新媒体运行水平。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府建设经费	346.63	346.63	346.63	0.00	0.00	0.00	0.00	一、完善广州数字政府网络和数据安全治理体系，提升数字政府网络、数据、密码安全能力，加强网络和数据安全管理、安全组织、安全建设、安全运营，促进数据要素化和数字经济的安全健康发展；开展桌面研究工作，至少梳理1篇全国各部委、各省市政务大模型相关的重点政策内容；编写广州政务大模型运营管理办法（试行）；编写广州政务领域大模型运营管理模式研究报告。二、贯彻落实相关规划，加快数字广州、物联感知体系建设，将广州打造成创新型智慧城市引领者，加快推动城市数字化转型。三、落实构建一体化政务大数据体系，进一步规范公共数据全生命周期质量管理，完善相关制度机制，强化数据治理，提升公共数据管理能力，探索创新公共数据运营模式，充分释放数据要素价值，全面提升我市数据要素管理应用水平。四、健全广州城市全域数字化转型顶层设计，研究分析数字广州建设面临新要求，围绕数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态等领域进行规划布局；研究分析广州数字经济发展和数字产业发展基础、现状和面临形势，提出建议和举措；提出以数据应用场景激发数据要素乘数效应意见建议；为建立数据要素型企业推动数据产业转型升级，加速数据产业新旧动能转换提供意见建议；研究建立数字经济评价指标体系，开展数字经济评估工作，定期报送和数据分析，结合数字经济发展热点方向，形成数字经济评估相关专题报告；健全广州城市全域数字化转型顶层设计，研究分析广州数字经济面临的发展新形势新要求，开展前瞻性研究，形成广州数字经济发展前瞻性专项报告。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
政府网站与政务新媒体提升业务项目	356.45	356.45	356.45	0.00	0.00	0.00	0.00	政府网站是政府信息公开的第一平台，政务新媒体在推进政务公开、优化政务服务、凝聚社会共识、创新社会治理等领域发挥了重要作用。为贯彻落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省推进政务新媒体健康有序发展实施意见的通知》、《广州市政府网站考评实施细则》等要求，运用政府网站和政务新媒体促进政府信息公开、加强政府网站和政务新媒体管理；开展政府网站和政务新媒体常态化监测、考评指标制定及评估工作。
政务服务工作项目	575.28	575.28	575.28	0.00	0.00	0.00	0.00	一、做好市政务服务和数据管理局以及市政务服务大厅公共区域日常运作涉及的公共服务、后勤服务保障；保障市财政大楼正常供电，通过购买后勤保障服务保障政务服务工作正常运转；完成安置房专项合同事宜等一系列历史遗留问题的处置工作。二、传达贯彻党中央、国务院和省委省政府有关重要精神、市委市政府重大工作部署，召开全局工作动员会议和全市政务服务数据管理工作现场会议，编印政务服务数据管理简报，开展文秘业务培训，组织各项活动等提供经费保障。三、借助主流媒体传播优势，通过与媒体合作发稿、建设宣传专栏等方式，提高我局工作成果的传播范围，讲好广州政数故事，发出广州政数声音，助力广州经济社会高质量发展。
办公,业务用房租赁经费	970.92	970.92	970.92	0.00	0.00	0.00	0.00	作为广州城市运行管理中枢，把“穗智管”打造成全球城市数字化治理新标杆，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理体系和治理能力现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
业务用房物业管理费	364.00	364.00	364.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展物业服务项目和开展修缮维修工作，做好大楼安保工作，改善大厅环境，提高市民办事体验感，保障市政务服务和数据管理局工作人员日常工作正常进行。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
工作经费	29.00	29.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	全面贯彻落实中央、省、市三级纪委会全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。通过开展数字政府建设专题培训项目，加强数字广州建设的工作力度，提高政务服务和数据管理工作水平。
购置经费	9.00	9.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	用于保障市政务服务和数据管理局日常运作、管理及业务开展涉及的设施设备、办公家具的各项支出。
其他运行经费	474.30	474.30	474.30	0.00	0.00	0.00	0.00	一、做好市政务服务和数据管理局以及市政务服务大厅公共区域日常运作涉及的公共服务、后勤服务保障；保障市财政大楼正常供电，通过购买后勤保障服务保障政务服务工作正常运转；完成安置房专项合同事宜等一系列历史遗留问题的处置工作。二、传达贯彻党中央、国务院和省委省政府有关重要精神、市委市政府重大工作部署，召开全市政务服务数据管理工作现场会议，编印政务服务数据管理简报，开展文秘业务培训，组织各项活动等提供经费保障。三、借助主流传播优势，通过与媒体合作发稿、建设宣传专栏等方式，提高我局工作成果的传播范围，讲好广州政数故事，发出广州政数声音，助力广州经济社会高质量发展。
广州市数字化企业服务平台运营项目	558.84	558.84	558.84	0.00	0.00	0.00	0.00	以建立标准化、协作化、精准化、科学化的综合企业服务体系为目标，围绕数字化企业服务平台运营服务工作，组建服务团队，联合各职能部门，服务全市340万市场主体，重点服务3万余家“四上”企业和全市1000多个重点项目。搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，持续提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务以及企业帮代办服务等全方位、多渠道、一体化的政府服务，让数字政府建设成果惠及企业。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州移动政务服务平台业务运营项目	283.08	283.08	283.08	0.00	0.00	0.00	0.00	通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户粘性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。
广州市政务服务数据管理局2023-2024年信息化运维项目	290.65	290.65	290.65	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市政务服务数据管理局信息化运维项目建设，完善信息化运维管理工作，加强信息系统安全防护，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统的运行效率，保障重要公共服务的正常开展。
广州市政务服务和数据管理局2023年“一网通办2.0”信息化建设	539.18	539.18	539.18	0.00	0.00	0.00	0.00	用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，实现广州“一网通办”。通过引入“智慧政务员”云服务平台实现批量性、基础性、重复性核心业务流程的优化再造级自动化。
广州市政务服务数据管理局智慧管理内控系统建设项目	76.69	76.69	76.69	0.00	0.00	0.00	0.00	实现智慧管理内控系统软件开发包括干部信息管理、重点事项督办、合同监督管理、“办不成事”工单办理、移动端5G政务专区入口等功能的开发，以及日程管理、考核管理、财务管理、通讯录、考勤管理、会议室管理、全市一体化办公融合等功能的升级改造。并且完成平台的融合整合，同时智完成慧管理内控系统硬件设施的采购与升级。
广州市政务服务和数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	529.04	529.04	529.04	0.00	0.00	0.00	0.00	紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底链技术，开发部署政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务数据管理局2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	594.25	594.25	594.25	0.00	0.00	0.00	0.00	广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化：结合“一网通办”融合发展业务要求，打造智能预约服务，建设广州市惠企利民专区，提供广州市全城通办服务，通过“多表合一”进一步优化广州市一件事服务，实现广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化，不断提高人民群众办事便利度和获得感。数字化企业服务平台：加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。
广州市“百千万工程”信息综合平台运营项目	51.50	51.50	51.50	0.00	0.00	0.00	0.00	落实省、市“百千万工程”工作要求，开展日常通报、督导、培训，提供数据运营维护、平台服务等工作，联系市直相关单位和11个区，推动构建“百千万工程”数据资源体系推动和“百千万工程”重点专项落地等工作。
职称评审经费	81.00	81.00	81.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.通过组织职称宣讲（培训、座谈研讨），加强评审专家评价专业技术人员水平的能力水平；加强申报人对职称相关政策和申报流程了解及提升通过系统申报职称的实操能力，提升申报单位对申报材料审核的能力。2.通过开展评审工作，加强广州市大数据工程专业技术人才队伍的建设，推动大数据行业发展。
广州市数字政府运营中心	63,763.05	63,763.05	63,763.05	0.00	0.00	0.00	0.00	
机构运行辅助经费	308.00	308.00	308.00	0.00	0.00	0.00	0.00	按照中心业务工作需要，聘用编外人员保障中心辅助业务顺利开展。
业务用房物业管理费	200.80	200.80	200.80	0.00	0.00	0.00	0.00	维持穗园和连新路办公场地的正常业务运作，为此提供场地方面的安保、消防、水电保障，保证安全生产零事故；提供绿化、清洁服务、提供建筑物及构筑物日常维修维护，及时清除故障，保障舒适的日常办公环境。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
购置经费	147.51	147.51	147.51	0.00	0.00	0.00	0.00	按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。
广州市数字政府运营中心2022年广州市政务大数据中心升级改造项目	367.79	367.79	367.79	0.00	0.00	0.00	0.00	完成数据中台系统建设工作，并能够依托数据中台开展治理工作。完善广州市政府信息共享子系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强。
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	7,829.37	7,829.37	7,829.37	0.00	0.00	0.00	0.00	实现电子政务外网终端安全管理；实现政务骨干网安全管理能力的管理；基于统一的网络安全管理规范 and 标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全管理；实现云下应用系统运行环境安全管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营管理；实现对全市政务信息化系统的监测。
广州市数字政府运营中心2023-2024年信息化运维项目	654.76	654.76	654.76	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平。
GZIT2022-SM-W-C-051103	15,000.00	15,000.00	15,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SM项目。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2023年广州市政务信息化项目管理系统三期建设项目	25.21	25.21	25.21	0.00	0.00	0.00	0.00	以构建广州市政务信息化项目统筹协调和长效管理机制为主线，构建“统一规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的项目全生命周期管理模式，保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评估、台账填报等业务的顺利办理，统筹推进政务信息系统集约建设、互联互通、协同联动，促进广州市政务信息化建设规范、有序和健康发展。
广州市数字政府运营中心2023-2024年广州市外网协同办公平台运维项目	105.64	105.64	105.64	0.00	0.00	0.00	0.00	优化完善已经建设完成的广州市外网协同办公平台，优化全市各单位部门日常使用中的问题，保障系统的日常平稳运行；完善各单位的日常使用中的问题，保证平台的日常平稳运行，推进各家单位使用平台，提高办文办事效率；优化运维服务模式，实现各单位由分散运维向集中运维转变，依托平台提供的运维工具，结合现有的各类应用和数据资源，全面服务党委、政府、政协、纪委监委、群团组织等单位，保障单位业务有序开展，有效支撑数字政府改革。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	381.03	381.03	381.03	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各个区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活和经济发展保驾护航。
广州市政务服务和数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	19,316.61	19,316.61	19,316.61	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重点领域核心关键技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。
GZIT2024-SM-N-C-051026	32.80	32.80	32.80	0.00	0.00	0.00	0.00	SM项目。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务大数据中心 2024年数据治理服务项目	471.70	471.70	471.70	0.00	0.00	0.00	0.00	建立“一树治数”工作机制，全面梳理公共数据资源，依托数据中台加快各级各类数据汇聚整合，编制形成完整规范的职能数据清单，建设重点领域主题数据库，建立完善政务数据分级分类管理制度，持续推进数据深度融合治理，实现全市公共数据按需共享。通过数据资产化和资产价值化，推动数据资源向要素化转型，全市公共数据“一棵树”管理格局基本形成。
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8,384.45	8,384.45	8,384.45	0.00	0.00	0.00	0.00	贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法》等相关政策文件要求，服务单位按照《统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源，不断提高运维服务质效。
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	1,861.59	1,861.59	1,861.59	0.00	0.00	0.00	0.00	保障各应用系统安全、稳定运行，持续完善各系统的管理与运行机制，提升内部与外部资源的整合能力，提升整体质量与成效，为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务，实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障；通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平，提升信息化基础设施服务能力。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运行智能分析系统建设项目	1,040.02	1,040.02	1,040.02	0.00	0.00	0.00	0.00	以目标、问题、结果为导向，建立以政府履职能力数字化和政府履职管理数字化为核心内容的数字政府运行智能分析系统，推动压实落实任务目标、主动客观反映关键问题、智能研判辅助科学决策、实时跟踪督办状态、评价与调度相结合管理履职成效，促进指标数据共享更加通畅、态势感知研判更加智能、跨域跨级履职更加高效、指挥调度督办更加有效、政府管理降本增效更加显著，推动数字政府、数字经济、数字社会、数字生态协同发展，为广州市政府管理服务更加数字化、智能化、科学化、高效化提供有力支撑，助力广州市数字政府建设走在前列。
十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统建设项目	1,689.14	1,689.14	1,689.14	0.00	0.00	0.00	0.00	秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，在充分利用“数字广州”已有建设成果的基础上，按照“资源统筹、集约建设、全维管控”原则一体化打造广州赛区运行保障指挥系统，整体、系统、协同构建十五运会和残特奥会广州赛区指挥调度体系，有力支撑赛场态势“一图感知”，赛场事件“一网统管”，赛事保障“一体联动”。
十五运会和残特奥会广州赛区“全运广州”小程序建设项目	235.76	235.76	235.76	0.00	0.00	0.00	0.00	一是助力全民参与全运。建立官方观众互动渠道，鼓励观众分享观赛心得、参与投票和抽奖等活动，增强观众的参与感。二是推动绿色低碳观赛。发布各类低碳活动，鼓励观众采取低碳出行、减少垃圾产生等环保行为，共同营造绿色、健康的观赛环境。三是促进体育+科技融合。运用数字人+大模型技术，让每一位市民、观众、运动员、残特奥运动员和志愿者都能享受全运赛事、文化旅游服务。四是提升本地产业发展。通过接入广州的文化、体育、旅游等资源，为观赛者、运动员以及工作人员提供广州本地探索服务，从而提升广州产业发展。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
数据质量管控服务	44.91	44.91	44.91	0.00	0.00	0.00	0.00	使用数据质量检查规则对包括自然人、法人、公共信用、综合治税、城中村以及其他共享平台目录的数据开展数据质量检查，并对检查结果汇总分析形成数据质量情况表，编制相应的数据质量分析报告。对于发现的数据质量问题进行处理，跟进处理进展，落实问题整改成效，健全质量管理和服务制度机制。加强数据资源整合，探索建立统一规范的数据管理制度，提高数据质量和规范性。建立长效工作机制，提升数据质量水平。
广州市政务网核心机房配电电工服务	186.40	186.40	186.40	0.00	0.00	0.00	0.00	通过组织专业电工为广州市电子政务网两个核心机房进行7×24小时值守服务，现场保障机房高低压配电系统安全稳定运行，以保障我市政务网核心机房基础设施及业务系统安全的运行，支撑全市政务业务稳定服务。
广州市电子证照系统运营服务	26.23	26.23	26.23	0.00	0.00	0.00	0.00	按照《广州市电子证照系统接入指南（试行）》的相关内容，提供发证用证运营服务及数据分析和数据分析服务，完成部门业务系统接入、发证支撑、用证支撑、用证实施、存量证照转化、电子证照数据合规性检查、数据分析服务等运营服务，提升市电子证照系统运行能力和电子证照数据质量，提高各部门电子证照对接效率，加强对各委办局的支撑。
广州市公共信用信息运营服务	163.00	163.00	163.00	0.00	0.00	0.00	0.00	加强信用数据质量治理，力争“双公示”数据总体达标；拓展信用信息归集的广度和深度，加强公共信用信息归集，力争公共信用信息数据量突破85亿条；推动完善公共信用服务工作架构，提升公共信用信息服务保障水平。
广州市数字政府运营中心2025年SM信息化运维项目	15.35	15.35	15.35	0.00	0.00	0.00	0.00	SM项目。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务大数据中心全市统一人工智能大模型平台建设项目	604.55	604.55	604.55	0.00	0.00	0.00	0.00	通过建立全市统一的人工智能大模型平台，为全市提供统一的人工智能大模型基础通用服务能力。一是实现人工智能大模型基础平台和共性能力的充分共享，减少人工智能的重复建设问题，节省信息化建设投资；二是全面降低委办局技术创新成本及门槛，加速各委办局业务创新进度。同时，通过政务办公与政务服务场景试点建设，推动政务办公与政务服务自动化与智能化升级，为打造智慧型、服务型政府树立业务创新标杆。
广州政务信息化项目市区一体化管理系统(标准版)	80.93	80.93	80.93	0.00	0.00	0.00	0.00	在满足基本业务优化管理的同时，借助互联网+、大数据、机器学习、人工智能、大模型等现代科学技术，搭建应用智慧化支撑平台，提供分类识别、信息抽取、内容生成、文本纠错、智能问答等基础AI能力，为项目管理中的方案编制、项目申报、项目联审、效能评估等方面赋予智能应用，全面提升信息化项目管理工作效率。
广州市数字政府运营中心2025-2026年信息化运维项目	622.31	622.31	622.31	0.00	0.00	0.00	0.00	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。
广州市数字安全资源池(数据和密码安全)建设项目	133.51	133.51	133.51	0.00	0.00	0.00	0.00	贯彻执行国务院《国家政务信息化项目建设管理办法》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《广州市数字政府改革建设“十四五”规划（2021-2025）》，本次项目以购买服务的方式采购政务数据安全资源池和商用密码应用资源池能力。服务方式采取统采统签方式，服务原则为按需申请、按实结算。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目	3,428.16	3,428.16	3,428.16	0.00	0.00	0.00	0.00	根据广州市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要、广州市电子政务外网网络发展行动计划（2024-2027年）的要求，大力提升我市政务外网整体服务能力和运营水平，夯实全市政务网络向智能化、多样化、一体化发展的基础，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全市一张网”总体框架。管建运分离模式优势充分转化，多类型接入单位全面触达，一网多面业务架构可靠运行，分级协同联动机制持续深化，网络支撑体系全面完善，全网资源实现可感知、可管理，专网集约建设跃上新台阶。
广州市外网协同办公平台2025年升级改造项目	354.02	354.02	354.02	0.00	0.00	0.00	0.00	升级平台整体架构，优化平台已有应用功能，丰富跨层级、跨系统协同应用，推进办公办公数智化转型，从而实现平台支撑能力进一步增强，平台使用性能进一步提升，平台一体化、智能化应用水平进一步提高。
广州市百千万综合信息管理平台	51.50	51.50	51.50	0.00	0.00	0.00	0.00	以推动“百千万工程”高质量发展为主题，以抓好县域发展、城镇提能、乡村振兴、城乡融合为核心，以全市、百县（区）、千镇（街道）、万村（社区）为主体，围绕一屏态势感知、一屏项目监管、一屏决策指挥、一屏挂图作战的目标，构建一个高效、集成的百千万综合信息管理平台，以支撑广州市政务服务和数据管理局的高质量发展工程。本平台将通过整合和优化现有资源，确保数据的质量和安全，提高数据的可用性和决策支持能力，从而促进城乡区域协调发展。
广州市政务服务中心	166.83	166.83	166.83	0.00	0.00	0.00	0.00	
其他运行经费	81.34	81.34	81.34	0.00	0.00	0.00	0.00	1.满足广州市政务服务大厅办公需求，确保大厅日常运作、管理、公共服务及窗口人员的建设管理等工作的顺利开展。 2.充分发挥技能竞赛的促进带动作用，进一步提升我市政务服务队伍服务能力 and 专业水平，打造培育政务服务领域的工匠精神。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
业务用房物业管理费	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展业务用房物业管理工作项目，保障广州市政务服务中心业务用房正常运转，设施设备得到及时的维护维修，使业务顺利开展。
机构运行辅助经费	42.00	42.00	42.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展机构辅助经费项目，补充了大厅服务支撑力量，保障政务服务工作正常运转。
购置经费	2.50	2.50	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展业务大厅设备购置项目，确保业务大厅设施设备软件等及时购置，满足大厅正常办公需求，确保政务服务工作能正常运行。
广州市政务服务中心 2024年信息化运维项目	15.64	15.64	15.64	0.00	0.00	0.00	0.00	项目确保系统安全稳定运行，强化系统优化，功能优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。
广州市政务服务中心 2025年信息化运维项目项目	15.35	15.35	15.35	0.00	0.00	0.00	0.00	广州市政务服务中心2025年信息化运维项目总体绩效目标：一、信息系统运维服务。针对排队叫号系统，提供日常维护、系统优化的运行维护服务，保障信息系统正常运行；根据业务需求，提供安全整改、功能优化、应急演练、数据备份等服务，提升系统支撑能力。二、网络安全等级保护测评服务：依据有关规定开展广州市政务服务中心排队叫号系统二级等保测评。三、信息化咨询管理服务。开展广州市政务服务中心2026年信息化运维项目方案编制、广州市政务服务中心2026年信息化建设项目方案编制，提高信息化的立项水平和管理水平。
广州市市长专线电话受理中心	675.70	675.70	675.70	0.00	0.00	0.00	0.00	

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
业务用房物业管理费	260.00	260.00	260.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线话务场地运营管理项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，建立一套政府自建话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等有效的管理机制，加强话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等管理工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。
其他运行经费	90.00	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线话务场地其他运行经费项目，为广州12345热线话务现场提供水电保障及人民日报数字党建屏服务保障，加强话务现场管理工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。
购置经费	56.00	56.00	56.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展购置经费项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，增强话务场地设备运行安全性，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。
广州12345政府服务热线受理中心2024年-2025年信息化运维项目	28.38	28.38	28.38	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线信息系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务工作顺利开展，更好地服务企业和群众。
广州12345政府服务热线受理中心2025年-2026年信息化运维项目	29.50	29.50	29.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务工作顺利开展，更好地服务企业和群众。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州12345政府服务热线受理中心2025年热线智能平台建设项目	211.82	211.82	211.82	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《广州市政务服务数据管理局关于印发广州市政务信息化项目信创工作指引（试行）》要求，对广州12345政府服务热线信息系统进行信创改造迁移工作，并为了持续提高广州12345 政务服务便民热线智慧化服务水平，对系统现有功能进行升级优化保证热线日常业务开展的稳定与质量、新建热线业务全流程智能辅助子系统和热线事件预警子系统，包含：智能标签管理模块、市民智能下单助手、粤政易移动办件模块、智能报告生成模块功能等功能模块。

注：无。

第三部分 2025年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2025年本部门收入预算100,441.55万元，比上年减少1,379.18万元，下降1.4%，主要原因是：一是贯彻落实深化零基预算改革要求，树牢过紧日子思想，大力压减一般性行政支出成本；二是深化数字政府改革，推进大数据与人工智能技术在政务领域的应用，集中财务保障全市统一人工智能大模型平台建设、信息化基础设施统一运维服务、广州市统一政务云服务、广州市统一安全运营服务及广州市统一政务外网升级改造等信息化项目；三是根据合同约定，合理安排项目建设进度款；四是根据接收军转、新聘人员、退休等人员变动情况及政策性因素的调整，相应减少一般性公共预算基本支出收入；支出预算100,441.55万元，比上年减少1,379.18万元，下降1.4%，主要原因是：一是贯彻落实深化零基预算改革要求，树牢过紧日子思想，大力压减一般性行政支出成本；二是深化数字政府改革，推进大数据与人工智能技术在政务领域的应用，集中财务保障全市统一人工智能大模型平台建设、信息化基础设施统一运维服务、广州市统一政务云服务、广州市统一安全运营服务及广州市统一政务外网升级改造等信息化项目；三是根据合同约定，合理安排项目建设进度款；四是根据接收军转、新聘人员、退休等人员变动情况及政策性因素的调整，相应减少一般性公共预算基本支出。

二、“三公”经费安排情况

2025年本部门财政拨款安排“三公”经费47.55万元，比上年减少44.65万元，下降48.4%，主要原因是比上年减少公务用车购置费用支出。其中：因公出国（境）费24万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行维护费16.75万元（公务用车购置费0万元，比上年减少36万元；公务用车运行维护费16.75万元，比上年减少2.85万元。）比上年减少38.85万元，下降69.9%，主要原因是比上年减少公务用车购置费用支出；公务接待费6.8万元，比上年减少5.8万元，下降46%，主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，进一步压减公务接待支出。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2025年，本部门机关运行经费安排4,439.11万元，比上年减少1,679.71万元，下降27.5%，主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，进一步压减办公费、物业管理费、会议费、培训费、公务接待费、公务用车运行维护费、办公设备购置等行政性经费支出。

四、政府采购情况

2025年本部门政府采购安排87,577.1万元，其中：货物类采购预算98.31万元，工程类采购预算40.97万元，服务类采购预算87,437.82万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2025年2月28日，本部门固定资产金额21,127万元，分布构成情况为：房屋12,137.7平方米，车辆7辆，单价在100万元以上的设备14台等。本年度拟购置固定资产224.54万元，主要是购置一批复印机、办公家具、LED显示屏、低压电房基础设施、机房不间断电源等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2025年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州12345政务服务便民热线服务外包项目	15552	借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。提供标准化、规范化、便利化的政务热线服务，形成覆盖广泛、协调互动、便捷高效、保障有力的热线服务体系。
广州市政务服务和数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	1727.72	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理体系和治理能力现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
政务信息化项目管理经费	530	完成2025年度全市信息化项目的立项和验收（符合性检查）工作，系统效能评估推广应用。为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持，从不同的维度和侧面描绘数字广州进程和数字化变革实践模式，提升财政资金的使用效能、推进广州高质量发展和数字化转型。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字化企业服务平台运营项目	558.84	以建立标准化、协作化、精准化、科学化的综合企业服务体系为目标，围绕数字化企业服务平台运营服务工作，组建服务团队，联合各职能部门，服务全市340万市场主体，重点服务3万余家“四上”企业和全市1000多个重点项目。搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，持续提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务以及企业帮代办服务等全方位、多渠道、一体化的政府服务，让数字政府建设成果惠及企业。
广州市政务服务和数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	529.04	紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底链技术，开发部署政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	7829.37	实现电子政务外网终端安全管理；实现政务骨干网安全能力的管理；基于统一的网络安全管理规范 and 标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全管理；实现云下应用系统运行环境安全管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营管理；实现对全市政务信息化系统的监测。
广州市政务服务和数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	19316.61	根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域核心关键技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8384.45	贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法》等相关政策文件要求，服务单位按照《统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源，不断提高运维服务质效。
广州市数字政府运行智能分析系统建设项目	1040.02	以目标、问题、结果为导向，建立以政府履职能力数字化和政府履职管理数字化为核心内容的数字政府运行智能分析系统，推动压实落实任务目标、主动客观反映关键问题、智能研判辅助科学决策、实时跟踪督办状态、评价与调度相结合管理履职成效，促进指标数据共享更加通畅、态势感知研判更加智能、跨域跨级履职更加高效、指挥调度督办更加有效、政府管理降本增效更加显著，推动数字政府、数字经济、数字社会、数字生态协同发展，为广州市政府管理服务更加数字化、智能化、科学化、高效化提供有力支撑，助力广州市数字政府建设走在前列。
十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统建设项目	1689.14	秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，在充分利用“数字广州”已有建设成果的基础上，按照“资源统筹、集约建设、全维管控”原则一体化打造广州赛区运行保障指挥系统，整体、系统、协同构建十五运会和残特奥会广州赛区指挥调度体系，有力支撑赛场态势“一图感知”，赛场事件“一网统管”，赛事保障“一体联动”。
广州市政务大数据中心全市统一人工智能大模型平台建设项目	604.55	通过建立全市统一的人工智能大模型平台，为全市提供统一的人工智能大模型基础通用服务能力。一方面，实现人工智能大模型基础平台和共性能力的充分共享，减少人工智能的重复建设问题，节省信息化建设投资；二是全面降低委办局技术创新成本及门槛，加速各委办局业务创新进度。同时，通过政务办公与政务服务场景试点建设，推动政务办公与政务服务自动化与智能化升级，为打造智慧型、服务型政府树立业务创新标杆。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字政府运营中心 2025-2026年信息化运维项目	622.31	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。
广州市数字政府运营中心 2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目	3428.16	根据广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要、广州市电子政务外网网络发展行动计划（2024-2027年）的要求，大力提升我市政务外网整体服务能力和运营水平，夯实全市政务网络向智能化、多样化、一体化发展的基础，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全市一张网”总体框架。管建运分离模式优势充分转化，多类型接入单位全面触达，一网多面业务架构可靠运行，分级协同联动机制持续深化，网络支撑体系全面完善，全网资源实现可感知、可管理，专网集约建设跃上新台阶。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字政府建设经费	346.63	一、完善广州数字政府网络和数据安全治理体系，提升数字政府网络、数据、密码安全能力，加强网络和数据安全管理、安全组织、安全建设、安全运营，促进数据要素化和数字经济的安全健康发展；开展桌面研究工作，至少梳理1篇全国各部委、各省市政务大模型相关的重点政策内容；编写广州政务大模型运营管理办法（试行）；编写广州政务领域大模型运营管理模式研究报告。 二、贯彻落实相关规划，加快数字广州、物联感知体系建设，将广州打造成创新型智慧城市引领者，加快推动城市数字化转型。 三、落实构建一体化政务大数据体系，进一步规范公共数据全生命周期质量管理，完善相关制度机制，强化数据治理，提升公共数据管理能力，探索创新公共数据运营模式，充分释放数据要素价值，全面提升我市数据要素管理应用水平。四、健全广州城市全域数字化转型顶层设计，研究分析数字广州建设面临新要求，围绕数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态等领域进行规划布局；研究分析广州数字经济发展和数字产业发展基础、现状和面临形势，提出建议和举措；提出以数据应用场景激发数据要素乘数效应意见建议；为建立数据要素型企业推动数据产业转型升级，加速数据产业新旧动能转换提供意见建议；研究建立数字经济评价指标体系，开展数字经济评估工作，定期报送和数据分析，结合数字经济发展热点方向，形成数字经济评估相关专题报告；健全广州城市全域数字化转型顶层设计，研究分析广州数字经济发展面临的发展新形势新要求，开展前瞻性研究，形成广州数字经济发展前瞻性专项报告。

注：无。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十一、数字政府：为推进政务信息化建设体制改革，推动“互联网+政务服务”建设，构建“管运分离”的建设管理新体制，建立以大数据驱动政务创新的政务信息化建设新模式，提升政府行政效率，推动政府治理体系和治理能力现代化，2017年和2018年，广东省先后印发《广东省人民政府关于印发广东“数字政府”改革建设方案的通知》（粤府〔2017〕133号）及《广东省人民政府办公厅关于印发广东“数字政府”改革建设工作推进方案的通知》（粤府办〔2018〕9号），开启了“数字政府”改革建设工作。“数字政府”旨在创新政务信息化管理体制、建设模式、运行机制，构建形成大平台共享、大数据慧治、大系统共治的顶层架构，打造统一安全的政务服务云平台、数据资源整合和大数据

平台、一体化网上政务服务平台，健全政府信息共享使用管理机制，充分运用“互联网+”和大数据等信息化手段，优化审批流程提升政务服务水平，实现审批更简、监管更强、服务更优，全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”建设，使“数字政府”建设成为构建整体政府的“先手棋”，转变政府职能的“加速器”。

十二、中介超市：是指全省统一建设的中介服务网上交易综合性信息化服务和信用管理平台。

十三、云办理：通过5G、远程视频等技术手段，整合不见面、非接触、云端批的方式，打破时空和地域限制，让办事企业及群众通过微信小程序扫码预约，即可就近办理本地及全国服务事项，打造企业及群众身边的“政务云大厅”。

十四、穗智管：运用大数据、云计算、区块链、物联网、人工智能等技术手段，对城市运行体征和事件进行运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度，实现“一网统管、全城智治”的城市运行管理中枢。

十五、穗好办：“穗好办”政务服务移动端作为我市政务服务移动端的总门户，主要是过汇聚整合全市各类惠民利企政务服务事项，面向市民和企业提供政务服务预约、办理、查询等服务。