

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州住房公积金管理中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	16,652.02	16,652.02				
广州住房公积金管理中心	15,505.47	15,505.47				
业务用房物业管理费	975.54	975.54			通过开展此项目，聘请物业公司在中心本部（三银大厦）和各管理部开展物业管理，确保业务场地安全运转，确保住房公积金业务稳步开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；三银大厦业务用房物业管理覆盖面积；实施周期指标值:9811m²；年度指标值:9811m²。2、1-产出指标；11-数量指标；物业管理覆盖大厅个数；实施周期指标值:≥8个；年度指标值:≥8个。3、2-效益指标；22-社会效益；三银大厦业务场地安全运转率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；当年广州住房公积金实缴人数；实施周期指标值:535万人；年度指标值:535万人。
专项工作经费	945.76	945.76			通过开展此项目，发布宣传资料，推进住房公积金政策服务宣传；聘请法律团队，稳步开展行政执法工作；开展内部审计工作，做好单位内部控制和风险监控。	1、1-产出指标；11-数量指标；出具审计报告数量；实施周期指标值:≥3份；年度指标值:≥3份。2、1-产出指标；11-数量指标；发布微信推文、小视频数量；实施周期指标值:≥85条；年度指标值:≥85条。3、1-产出指标；11-数量指标；律师或律师助理驻点数量；实施周期指标值:≥10名；年度指标值:≥10名。4、2-效益指标；22-社会效益；行政复议维持率及诉讼胜率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
办公、业务用房租赁经费	801.09	801.09			通过开展此项目，为窗口单位租赁充足的业务场地，为群众提供住房公积金服务，确保住房公积金业务稳步开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；管理部租赁业务用房数量；实施周期指标值:5个；年度指标值:5个。2、2-效益指标；22-社会效益；当年广州住房公积金实缴人数；实施周期指标值:535万人；年度指标值:535万人。3、2-效益指标；22-社会效益；当年广州住房公积金缴存金额；实施周期指标值:1350亿元；年度指标值:1350亿元。
其他运行经费	1,060.95	1,060.95			通过开展此项目，提供小程序信息查询服务和业务短信服务，为缴存职工和缴存单位提供更加便捷的办事体验；开展专业的信息化咨询服务，提升中心信息化规划水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；广州公积金小程序信息查询业务类型数量；实施周期指标值:≥12个；年度指标值:≥12个。2、2-效益指标；22-社会效益；业务短信服务及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；咨询服务满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
公共租赁住房建设资金	10,566.01	10,566.01			通过开展此项目，支持公共租赁住房建设，保障职工住房需求。	1、1-产出指标；11-数量指标；拨付资金到位率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；建设项目服务广东地区职工比率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务增值收益实现情况；实施周期指标值:≥7500万元；年度指标值:≥7500万元。
购置经费	565.35	565.35			通过开展此项目，按计划购置办公所需的各项设备和低值易耗品，并对购置的资产开展验收工作，将设备按规定投入使用，保障业务工作正常开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；设备购置完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；设备采购验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；设备计划持续使用时间；实施周期指标值:设备持续使用时间≥规定报废时间；年度指标值:设备持续使用时间≥规定报废时间。
广州住房公积金管理中心 2024年数字化高质量发展建设项目	489.49	489.49			通过开展此项目，贯彻落实数字政府建设理念，深入实施数字化转型，全面推动中心智慧公积金高质量发展建设。一是整合系统资源，畅通数据共享，持续完善共享主题数据；二是加大信息化赋能和输出，形成聚合效应，提升服务、管理和监管数字化智能化水平，为更多的公积金服务对象（企业及个人）提供高质量服务；三是不断完善中心网办事项的业务品种以及丰富业务办理内容。	1、1-产出指标；11-数量指标；利用共享主题数；实施周期指标值:≥31个；年度指标值:≥31个。2、1-产出指标；11-数量指标；年度公共数据开放主题数量；实施周期指标值:≥10个；年度指标值:≥10个。3、1-产出指标；11-数量指标；系统并发数；实施周期指标值:≥1500个；年度指标值:≥1500个。4、1-产出指标；12-质量指标；等级保护（分级保护）级别；实施周期指标值:级别3级；年度指标值:级别3级。5、1-产出指标；12-质量指标；系统等级保护测评平均得分；实施周期指标值:≥80分；年度指标值:≥80分。6、2-效益指标；22-社会效益；OCR效率提升率；实施周期指标值:≥78%；年度指标值:≥78%。7、2-效益指标；22-社会效益；住房公积金业务网办率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。8、2-效益指标；22-社会效益；住房公积金业务自动审批比率；实施周期指标值:≥83%；年度指标值:≥83%。9、2-效益指标；22-社会效益；住房公积金年度业务量；实施周期指标值:≥6800万；年度指标值:≥6800万。
广州住房公积金管理中心 2024年-2025年IT整体运维项目	90.00	90.00			通过开展此项目，保障中心信息系统安全稳定，处理业务部门和职工提交的系统工单，为缴存职工提供线上服务。	1、1-产出指标；12-质量指标；工单解决率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；网络连通性；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务系统可用性；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；提取住房公积金服务对象；实施周期指标值:≥230万；年度指标值:≥230万。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州住房公积金管理中心 2025年-2026年IT整体运维项目	11.28	11.28			通过开展此项目，保障中心信息系统安全稳定，处理业务部门和职工提交的系统工单，为缴存职工提供线上服务。	1、1-产出指标；12-质量指标；工单解决率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务系统可用性；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；提取住房公积金服务对象；实施周期指标值:≥230万；年度指标值:≥230万。
广州住房公积金管理中心番禺办事处	149.63	149.63				
专项工作经费	60.99	60.99			通过开展此项目，持续为缴存职工提供优质便民服务，稳步开展执法工作和法律事务，提升本单位依法行政能力，进一步维护好缴存单位和缴存职工合法权益，提高各缴存单位对政策的熟知度和业务办理能力。	1、1-产出指标；13-时效指标；提取业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；缴存业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；群众诉求反馈按时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务大厅服务评价好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
业务用房物业管理费	52.39	52.39			通过开展此项目，做好业务用房物业管理和安全保卫工作，确保单位业务工作正常运转；规范业务用房管理，强化物业服务水平，为前来办理业务的群众营造良好、舒适的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理面积覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；业务场地物业管理费支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务大厅安全保障情况；实施周期指标值:安全；年度指标值:安全。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对物业管理工作的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
购置经费	36.25	36.25			通过开展此项目，购置固定资产等，为单位和职工提供良好的办事条件，满足日常运作的后勤保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；办公设备款项支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；办公设备使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对办公设备满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州住房公积金管理中心花都办事处	238.91	238.91				
专项工作经费	34.33	34.33			通过开展此项目，持续为缴存职工提供优质便民服务，稳步开展执法工作和法律事务，提升本单位依法行政能力，进一步维护好缴存单位和缴存职工合法权益，提高各缴存单位对政策的熟知度和业务办理能力。	1、1-产出指标；13-时效指标；提取业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；缴存业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；群众诉求反馈按时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务大厅服务评价好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
业务用房物业管理费	47.79	47.79			通过开展此项目，做好业务用房物业管理和安全保卫工作，确保单位业务工作正常运转；规范业务用房管理，强化物业服务水平，为前来办理业务的群众营造良好、舒适的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理面积覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；业务场地物业管理费支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；安全保障；实施周期指标值:安全；年度指标值:安全。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对物业管理工作的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
办公、业务用房租赁经费	136.25	136.25			通过开展此项目，做好业务用房租赁工作，为群众提供住房公积金服务，为前来办理业务的群众营造良好、舒适、稳定的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁场地面积；实施周期指标值:1831.3平方米；年度指标值:1831.3平方米。2、1-产出指标；13-时效指标；租金支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；租赁面积使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对业务用房的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
购置经费	20.54	20.54			通过开展此项目，购置固定资产等，为单位和职工提供良好的办事条件，满足日常运作的后勤保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；办公设备款项支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；办公设备使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对办公设备满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州住房公积金管理中心从化办事处	69.62	69.62				
专项工作经费	8.82	8.82			通过开展此项目，持续为缴存职工提供优质便民服务，稳步开展执法工作和法律事务，提升本单位依法行政能力，进一步维护好缴存单位和缴存职工合法权益，提高各缴存单位对政策的熟知度和业务办理能力。	1、1-产出指标；13-时效指标；提取业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；缴存业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；群众诉求反馈按时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务大厅服务评价好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
业务用房物业管理费	42.50	42.50			通过开展此项目，做好业务用房物业管理和安全保卫工作，确保单位业务工作正常运转；规范业务用房管理，强化物业服务水平，为前来办理业务的群众营造良好、舒适的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理面积覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；业务场地物业管理费支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务大厅安全保障情况；实施周期指标值:安全；年度指标值:安全。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对物业管理工作的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
购置经费	18.30	18.30			通过开展此项目，购置固定资产等，为单位和职工提供良好的办事条件，满足日常运作的后勤保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；办公设备款项支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；办公设备使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对办公设备满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州住房公积金管理中心增城办事处	239.71	239.71				
办公、业务用房租赁经费	168.78	168.78			通过开展此项目，做好业务用房租赁工作，为群众提供住房公积金服务，为前来办理业务的群众营造良好、舒适、稳定的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；办公、业务用房租赁面积；实施周期指标值:1090.27平方米；年度指标值:1090.27平方米。2、1-产出指标；13-时效指标；租金支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；租赁面积使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对业务用房的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
专项工作经费	20.09	20.09			通过开展此项目，持续为缴存职工提供优质便民服务，稳步开展执法工作和法律事务，提升本单位依法行政能力，进一步维护好缴存单位和缴存职工合法权益，提高各缴存单位对政策的熟知度和业务办理能力。	1、1-产出指标；13-时效指标；提取业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；缴存业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；群众诉求反馈按时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务大厅服务评价好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
业务用房物业管理费	33.22	33.22			通过开展此项目，做好业务用房物业管理和安全保卫工作，确保单位业务工作正常运转；规范业务用房管理，强化物业服务水平，为前来办理业务的群众营造良好、舒适的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理面积覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；业务场地物业管理费支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务大厅安全保障情况；实施周期指标值:安全；年度指标值:安全。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对物业管理工作的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
购置经费	17.62	17.62			通过开展此项目，购置固定资产等，为单位和职工提供良好的办事条件，满足日常运作的后勤保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；办公设备款项支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；办公设备使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对办公设备满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州住房公积金管理中心广州铁路分中心	448.68	448.68				
专项工作经费	4.20	4.20			通过开展此项目，持续为缴存职工提供优质便民服务，稳步开展执法工作和法律事务，提升本单位依法行政能力，进一步维护好缴存单位和缴存职工合法权益，提高各缴存单位对政策的熟知度和业务办理能力。	1、1-产出指标；13-时效指标；提取业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；缴存业务限时办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；群众诉求反馈按时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务大厅服务评价好评率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
办公、业务用房租赁经费	353.34	353.34			通过开展此项目，做好业务用房租赁工作，为群众提供住房公积金服务，为前来办理业务的群众营造良好、舒适、稳定的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；租赁场地面积；实施周期指标值:1708平方米；年度指标值:1708平方米。2、1-产出指标；13-时效指标；租金支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；租赁面积使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对业务用房的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
业务用房物业管理费	86.42	86.42			通过开展此项目，做好业务用房物业管理和安全保卫工作，确保单位业务工作正常运转；规范业务用房管理，强化物业服务水平，为前来办理业务的群众营造良好、舒适的办公环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理面积覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；业务场地物业管理费支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；业务大厅安全保障情况；实施周期指标值:安全；年度指标值:安全。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对物业管理工作的满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
购置经费	4.72	4.72			通过开展此项目，购置固定资产等，为单位和职工提供良好的办事条件，满足日常运作的后勤保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；办公设备款项支付及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；办公设备使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；员工对办公设备满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。