

2024年
广州市信访局部门预算

目 录

第一部分 广州市信访局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2024年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2024年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市信访局概况

一、主要职责

（一）贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行市委、市政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、草拟有关信访工作的政策及法规，制定规章制度。

（二）处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向市委、市政府反馈来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向市委、市政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

（三）承办中央、省和市领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向市直部门和区转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

（四）组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向市委、市政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门处置群众上访和到非接待场所上访事件，维护市委、市政府信访秩序；协调处理基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协调有关部门做好我市群众到省进京非接待场所上访的劝返工作。

（五）指导全市信访业务工作，督促、检查、协调、指导市直部门和区信访业务工作；负责信访工作宣传、信访发布和经验交流；组织信访干部的业务培训；指导全市信访部门信息化建

设。

（六）承办人大代表、政协委员向市领导直接反映的信访事项；负责市信访工作联席会议办公室的日常工作。

（七）负责征集、办理对本市政治、经济、文化、社会和生态文明建设等各项事业发展的重要建议；收集、整理、报告市内外群众、法人及其他组织通过来信、来访、来电和电子邮件等方式对市委、市政府工作提出的重要建议。

（八）承办市委、市政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门机构设置

本部门内设处室8个，分别是办公室、督查处、调研处、来信办理处、来访接待处、复查复核处、网上信访办理处、人民建议征集处。

三、部门预算构成

本部门无下属单位，部门预算为局本级预算。

第二部分 2024年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	4,224.35	一、一般公共服务支出	2,869.07
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	50.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	390.91
		九、卫生健康支出	3.44
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	910.92
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	4,224.35	本年支出合计	4,224.35
四、上级补助收入	0.00	二十六、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十七、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十八、结转下年	0.00
收入总计	4,224.35	支出总计	4,224.35

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表2

收入总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	用事业 基金弥 补收支 差额
科目编码	科目名称		一般公共预 算	政府性基金 预算	国有资本经 营预算	教育收费	其他专户 收入拨款	事业收 入	经营收 入	其他收 入			
	合计	4,224.35	4,224.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2,869.07	2,869.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	2,869.07	2,869.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	1,980.07	1,980.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	540.07	540.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	348.93	348.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	390.91	390.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	390.91	390.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	86.92	86.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	204.34	204.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	99.64	99.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	3.44	3.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	3.44	3.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	3.44	3.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	910.92	910.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	910.92	910.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	218.70	218.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	692.22	692.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

表3

支出总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	4,224.35	3,161.89	1,062.46	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2,869.07	1,856.61	1,012.46	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	2,869.07	1,856.61	1,012.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	1,980.07	1,856.61	123.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	540.07	0.00	540.07	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	348.93	0.00	348.93	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	390.91	390.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	390.91	390.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	86.92	86.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	204.34	204.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	99.64	99.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	3.44	3.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	3.44	3.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	3.44	3.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	910.92	910.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	910.92	910.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	218.70	218.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	692.22	692.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	4,224.35	一、一般公共服务支出	2,869.07
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	50.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	390.91
		九、卫生健康支出	3.44
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	910.92
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	4,224.35	本年支出合计	4,224.35

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十五、结转下年	0.00
收入总计	4,224.35	支出总计	4,224.35

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编制。

表5

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	4,224.35	3,161.89	1,062.46
[201]一般公共服务支出	2,869.07	1,856.61	1,012.46
[20140]信访事务	2,869.07	1,856.61	1,012.46
[2014001]行政运行	1,980.07	1,856.61	123.46
[2014004]信访业务	540.07	0.00	540.07
[2014099]其他信访事务支出	348.93	0.00	348.93
[206]科学技术支出	50.00	0.00	50.00
[20605]科技条件与服务	50.00	0.00	50.00
[2060503]科技条件专项	50.00	0.00	50.00
[208]社会保障和就业支出	390.91	390.91	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	390.91	390.91	0.00
[2080501]行政单位离退休	86.92	86.92	0.00
[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	204.34	204.34	0.00
[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	99.64	99.64	0.00
[210]卫生健康支出	3.44	3.44	0.00
[21007]计划生育事务	3.44	3.44	0.00
[2100799]其他计划生育事务支出	3.44	3.44	0.00
[221]住房保障支出	910.92	910.92	0.00
[22102]住房改革支出	910.92	910.92	0.00
[2210201]住房公积金	218.70	218.70	0.00
[2210203]购房补贴	692.22	692.22	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市信访局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	3,161.89
[301]工资福利支出	2,621.72
[30101]基本工资	332.74
[30102]津贴补贴	1,138.80
[30103]奖金	499.76
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	204.34
[30109]职业年金缴费	99.64
[30110]职工基本医疗保险缴费	1.60
[30112]其他社会保障缴费	7.00
[30113]住房公积金	218.70
[30199]其他工资福利支出	119.14
[302]商品和服务支出	279.54
[30201]办公费	24.00
[30202]印刷费	2.00
[30204]手续费	0.20
[30205]水费	2.00
[30206]电费	4.40
[30207]邮电费	33.00
[30209]物业管理费	32.10
[30211]差旅费	1.00
[30213]维修（护）费	18.00
[30217]公务接待费	2.30
[30227]委托业务费	18.00
[30228]工会经费	25.00
[30229]福利费	25.00

部门预算支出经济科目	预算
[30231]公务用车运行维护费	4.80
[30239]其他交通费用	70.60
[30299]其他商品和服务支出	17.13
[303]对个人和家庭的补助	259.53
[30302]退休费	249.74
[30399]其他对个人和家庭的补助	9.78
[310]资本性支出	1.10
[31002]办公设备购置	1.10

注：无。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市信访局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	1,062.46
[302]商品和服务支出	912.70
[30201]办公费	11.00
[30202]印刷费	4.00
[30203]咨询费	4.90
[30204]手续费	1.00
[30205]水费	3.00
[30206]电费	42.00
[30207]邮电费	0.60
[30209]物业管理费	99.00
[30211]差旅费	45.00
[30213]维修（护）费	69.07
[30214]租赁费	3.00
[30215]会议费	3.00
[30216]培训费	20.00
[30226]劳务费	28.50
[30227]委托业务费	558.18
[30239]其他交通费用	4.00
[30299]其他商品和服务支出	16.45
[310]资本性支出	149.76
[31002]办公设备购置	77.26
[31003]专用设备购置	4.50
[31007]信息网络及软件购置更新	50.00
[31013]公务用车购置	18.00

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	673.73	673.73	0.00	0.00
“三公”经费	25.10	25.10	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	22.80	22.80	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	18.00	18.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	4.80	4.80	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	2.30	2.30	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

表10

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
合计	3,161.89	3,161.89	3,161.89	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市信访局	3,161.89	3,161.89	3,161.89	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,621.72	2,621.72	2,621.72	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	279.54	279.54	279.54	0.00	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	259.53	259.53	259.53	0.00	0.00	0.00	0.00
资本性支出	1.10	1.10	1.10	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	1,062.46	1,062.46	1,062.46	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市信访局	1,062.46	1,062.46	1,062.46	0.00	0.00	0.00	0.00	
物业管理费	99.00	99.00	99.00	0.00	0.00	0.00	0.00	做好市人民来访接待厅物业管理服务工作，确保提供优质物业管理服务。
市人民来访接待厅专项经费	170.00	170.00	170.00	0.00	0.00	0.00	0.00	做好后勤保障工作，确保市人民来访接待大厅正常运转，为信访群众以及工作人员提供安全、有序的办公场所。
机构运行辅助经费	28.00	28.00	28.00	0.00	0.00	0.00	0.00	根据相关文件，用于解决我局后勤服务人员不足问题。
社工服务外包项目	64.50	64.50	64.50	0.00	0.00	0.00	0.00	引入社会工作专业人员参与信访工作，加强与信访人沟通联系，以专业的方法为信访人提供情绪安抚服务、协助分析问题和解决方法、提供法律及政策资源援助等服务，改善信访者的社会认知，促进理性维权；配合开展信访事项和数据分析，提出工作建议；参与信访事项群众满意度评价工作，加强初次信访事项、国家满意度评价件的跟踪回访以及结果运用，提升信访事项办理质效以及信访群众的满意率和参评率，进一步缓与降低信访矛盾纠纷，维护社会和谐与稳定。
云客服服务外包项目	295.00	295.00	295.00	0.00	0.00	0.00	0.00	云客服服务外包项目是立足于方便群众、服务群众。通过该项服务，群众可利用网络在线信访，与客服在线咨询，实现足不出户可信访、“让数据多跑腿，群众少走路”，同时转变服务模式，真正由“被动告知变主动服务”。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
信访工作专项经费	169.57	169.57	169.57	0.00	0.00	0.00	0.00	将深化重复访及信访积案治理；加大“三跨三分离”信访事项协调处理；推进依法分类处理群众信访诉求、完善信访复查复核工作机制；加大信访督查力度，落实督查工作；积极推进人民建议征集工作；加强重点时期信访保障工作，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。
党建引领擦亮广州信访品牌	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	对局新搬迁办公大楼、群众来访接待场所、附属楼等进行党建氛围布展，通过构建党建引领广州信访“家文化”的氛围、展示信访“为民解难、为党分忧”举措成效，从而舒缓来访群众情绪，进一步提高群众对党委、政府信访为民工作的信任度、认同感。
信访事项群众满意度评价工作经费	11.00	11.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展信访事项群众满意度评价工作外包项目，加强与信访群众的沟通对接，提高信访事项办理质效以及信访群众的参评率和满意率，促使项目服务期内全市信访事项群众满意率高于全省平均水平。
购置经费	95.46	95.46	95.46	0.00	0.00	0.00	0.00	为提高工作效率,报废无法使用办公设备等，更新购置办公设备一批及公务用车一辆。
广州市信访局2023-2024年信息化运维项目	49.61	49.61	49.61	0.00	0.00	0.00	0.00	维护信访业务系统正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。
广州市信访局“穗智访”信访信息化体系二期项目	50.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	本项目基于“穗智访”信访信息化体系一期的建设成果，重点在进一步拓宽信访渠道、增强系统应用的便利性和智能化、提高信访业务能力和智能化服务水平等方面。进一步加深现代化智能技术在信访工作中的应用，使数据分析更智能、研判工作更准确。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市信访局2024-2025年信息化运维项目	25.32	25.32	25.32	0.00	0.00	0.00	0.00	维护信访业务系统正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。

注：无。

第三部分 2024年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2024年本部门收入预算4,224.35万元，比上年增加62.66万元，增长1.51%，主要原因是新增人员，相应增加人员经费等收入；支出预算4,224.35万元，比上年增加62.66万元，增长1.51%，主要原因是新增人员，相应增加人员经费等支出。

二、“三公”经费安排情况

2024年本部门财政拨款安排“三公”经费25.1万元，比上年增加18万元，增长253.52%，主要原因是其中一辆公务用车已到达报废年限，2024年需更新购置一辆公务用车，相应增加公务用车购置经费。其中：因公出国（境）费0万元，比上年增加0万元，增长--（基数为0，不可比），主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行维护费22.8万元（公务用车购置费18万元，比上年增加18万元；公务用车运行维护费4.8万元，比上年增加0万元。）比上年增加18万元，增长375%，主要原因是其中一辆公务用车已到达报废年限，2024年需更新购置一辆公务用车，因此增加公务用车购置费；公务接待费2.3万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料

费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2024年，本部门机关运行经费安排673.73万元，比上年减少94.63万元，下降12.32%，主要原因是2024年安排新建信息化建设项目，该项目资金预算少于2023年信息化建设项目预算，相应减少信息网络及软件购置更新支出。

四、政府采购情况

2024年本部门政府采购安排842.95万元，其中：货物类采购预算105.6万元，工程类采购预算23万元，服务类采购预算714.35万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2023年12月24日，本部门固定资产金额2,848.39万元，分布构成情况为：房屋8,268.74平方米，车辆2辆，单价在100万元以上的设备1台等。本年度拟购置固定资产100.86万元，主要是购置公务用车、空调、复合机以及UPS等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2024年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
云客服服务外包项目	295.00	云客服服务外包项目是立足于方便群众、服务群众。通过该项服务，群众可利用网络在线信访，与客服在线咨询，实现足不出户信访、“让数据多跑腿，群众少走路”，同时转变服务模式，真正由“被动告知变主动服务”。

注：无。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。