

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	950.00	950.00				
广州市来穗人员服务管理局	943.00	943.00				
专项工作经费	42.00	42.00			通过开展专项工作经费项目，提高管理水平，做好理论研究 工作，为单位科学决策提供法治支撑。一是开展档案整理等内控管理工作，提高内部管理水平。二是开展法律咨询工作，审核单位合同，解答来穗人员法律有关问题，避免发生法律风险；三是外出调研，学习先进城市在流动人口融合、网格化综合管理及出租屋管理等方面的先进经验和做法，提升我市管理水平。四是面试服务费，主要用于本系统人员录用面试费用；五是开展课题研究，解决实际问题，取得理论成果，推动工作开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；课题完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；信息泄露事故数量；实施周期指标值:0；年度指标值:0。3、2-效益指标；22-社会效益；综合网格地方标准；实施周期指标值:发布；年度指标值:发布。4、2-效益指标；24-可持续影响；审核完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
业务用房物业管理费	22.33	22.33			通过开展业务用房管理项目，做好业务用房物业维护管理，确保业务用房办公区域的安全与清洁，提升后勤服务保障水平，提供优良后勤保障服务，为单位工作的顺利开展提供好的环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物管服务覆盖率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；有效投诉量；实施周期指标值:≤2；年度指标值:≤2。3、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；评价满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市城市社区网格化服务管理项目	99.10	99.10			通过开展市城市社区网格化服务项目，加强网格化入格事项的工单处理工作以及相关制度建设、 事项申请、网格梳理、知识点整理、新媒体推广等内容，实现网格化管理部门职能结构优化， 提升面向社会公众的服务水平，有效整合社会人力资源， 实现资源优化配置，助力“人人都是网格员”工作的开展，激发广大群众主动参与网格工作的热情和积极性，通过做实做强网格管理力量，推进专职网格员队伍建设，提高网格员综合素质，提高网格化事件处理效率和能力， 提高网格化服务管理核心竞争力。	1、1-产出指标；11-数量指标；综合网格备案率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；网格化服务工单转派的准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指标；服务工单转派及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；网格事件办结率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。5、2-效益指标；24-可持续影响；网格事件分析报告数量；实施周期指标值:≥1份/季度；年度指标值:≥1份/季度。

全市来穗人员服务工作专项	143.00	143.00			协调组织各成员单位、各级来穗人员服务管理部门及有关单位、专业机构，切实按照中央和省、市有关要求，积极践行“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，开展来穗人员关爱活动、来穗人员融合大学堂、融合服务月活动、来穗人员融合服务嘉年华活动、来穗人员关爱慰问、政务短信服务及门户及微信公众号宣传等工作，让来穗人员及时了解来穗人员服务政策，提高来穗人员归属感认同感，促进外来人口了解广州、融入广州。	1、1-产出指标；11-数量指标；常规积分制入户指标完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；年度政务微信发布信息数量；实施周期指标值:≥100条/年；年度指标值:≥100条。3、1-产出指标；11-数量指标；开展来穗人员服务活动次数场数；实施周期指标值:≥14场/年；年度指标值:≥14场。4、1-产出指标；11-数量指标；慰问人数；实施周期指标值:≥10人/年；年度指标值:≥10人。5、1-产出指标；11-数量指标；政府门户网站发布信息量；实施周期指标值:≥750篇/年；年度指标值:≥750篇。6、1-产出指标；12-质量指标；来穗人员融合大学堂和融合服务月项目验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；22-社会效益；大型社会媒体报道的次数；实施周期指标值:≥6条；年度指标值:≥6条。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；来穗人员融合活动满意率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
广州市来穗人员服务管理局2023年广州市来穗人员服务管理信息系统升级改造项目	330.15	330.15			完成对来穗人员服务管理信息系统进行升级改造，包括：精准核查模块、“粤居码”管理模块、广清接合片区居住证互认模块、隐患告知反馈模块、居住证双向签注模块、标准地址库升级改造、电子居住证模块、知识库模块、数据驾驶舱模块、来穗通升级、系统接口开发、系统性能优化、系统安全架构升级，优化系统性能，提供更方便的操作方式,进一步完善全市来穗人员资源数据库，提升来穗人员服务管理业务支撑能力建设，加快推进全市来穗人员管理和数字化发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；竣工报告；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；信息化系统升级改造数量计划完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；信息泄露事故数量；实施周期指标值:0；年度指标值:0。
广州市来穗人员服务管理局2023-2024年信息化运维项目	145.04	145.04			为市来穗局提供2023-2024年度信息化有关的业务系统运维、网络安全、通信维护等服务，包含：来穗人员服务管理信息系统、来穗人员积分制服务管理信息系统、局门户网站、广州市网格化服务管理信息系统的维护以及驻场服务、安全等保测评、政务短信服务等，使信息系统正常运行，保障局机关日常工作及来穗人员网格化服务管理各项业务正常稳定开展，更好提升市来穗局的业务水平和工作效能。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维月报完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；运维工作验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；信息泄露事故数量；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；评价满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
工作经费	10.00	10.00			通过开展因公出国考察项目，到国外流动人口管理先进城市学习，借鉴其先进工作经验，进一步提升我市来穗人员服务管理及网格化管理工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；因公出国团组完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；考察报告完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市来穗人员服务管理局2024-2025年信息化运维项目	66.00	66.00			通过开展广州市来穗人员服务管理局2024-2025年信息化运维项目，为市来穗局提供信息化有关的业务系统运维、网络安全、通信维护等服务，包含：来穗人员服务管理信息系统、来穗人员积分制服务管理信息系统、局门户网站、广州市网格化服务管理信息系统的维护以及驻场服务、安全等保测评、政务短信服务等运维服务，使信息系统正常运行，保障局机关日常工作及来穗人员网格化服务管理各项业务正常稳定开展，更好提升市来穗局的业务水平和工作效能。	1、1-产出指标；11-数量指标；运维月报完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；异常处理能力；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；信息泄露事故发送数量；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；评价满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。

广州市来穗服务管理局2024年政务信息化建设项目	85.38	85.38			一是建设完善广州市网格化服务管理信息系统，纵向实现省级平台和各区平台的三级联动，横向协同联动各职能部门及业务系统，实现业务、数据的互联互通。依托省、市“数字政府”平台，综合运用“粤政易”、“穗好办”政务服务等应用，推进市域社会治理现代化，推进网格化系统国产化改造，强化数字赋能，完善网格工作考评指标和预警，强化共治赋能，聚焦基层减负、效能提升，建设灵活可配置的数据采集表单工具，为基层工作提供支撑，提升基层人员数据管理效率。 二是加快推动广州市电子居住证网办系统（以下简称“电子居住证网办系统”）建设，实现广州市电子居住证全面推广，逐步实现从广州居住证“实体卡”到“电子卡”的转变。优化服务流程，推进数据共享，减少申领使用成本，让群众少跑腿，推进流动人员服务便利化；减轻基层窗口现场办理等工作压力，提高工作效率；推动解决“办证难”、“假证伪证”等问题。三是以广州市委党建引领城中村治理专项工作实施方案为指导方向，按照省厅“粤居码”工作要求，依据基于来穗人员资源信息化体系，丰富“四标四实”系统数据来源，完善全市实有人口、实有房屋、实有单位资源数据库，提升来穗人员和出租屋的管理水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息化建设月报完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；信息化系统建设计划完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；开工报告；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。4、2-效益指标；22-社会效益；信息泄露事故数量；实施周期指标值:0；年度指标值:0。
广州市来穗人员服务中心	7.00	7.00				
来穗人员服务项目	7.00	7.00			通过印制来穗人员政策宣传材料，广泛宣传政策，让来穗人员熟悉积分制服务管理、积分制入户等相关政策，提升积分制服务管理水平，让更多来穗人员在城市共建共治共享发展中有更多获得感。	1、1-产出指标；11-数量指标；印刷数量；实施周期指标值:≥15万；年度指标值:≥15万。2、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。