

2024年
广州市政务服务数据管理局部门预算

目 录

第一部分 广州市政务服务数据管理局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2024年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2024年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市政务服务数据管理局概况

一、主要职责

（一）负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务项目目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（三）负责统筹推进全市政务服务体系建设和。负责统筹管理市政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州12345政府服务热线建设管理工作。

（四）负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。

（五）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

（六）组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

（七）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作。

（八）负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

（九）组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

（十）完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

广州市政务服务数据管理局是主管全市政务服务和政务信息化管理工作的市人民政府组成部门，设9个内设机构及机关党委，内设机构分别是办公室、政策法规处（公共资源交易管理处）、政务数据和安全管理处、信息化项目管理处、智慧城市运行管理处、审批协调处、政务服务监督管理处、应用管理处、政府服务热线管理处。

三、部门预算构成

本部门预算为汇总预算，包括：局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算。下属单位具体包括：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

第二部分 2024年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	101,820.73	一、一般公共服务支出	31,912.95
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	65,482.61
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1,246.77
		九、卫生健康支出	0.64
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3,177.77
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、债务付息支出	0.00
		二十四、其他支出	0.00
		二十五、转移性支出	0.00
本年收入合计	101,820.73	本年支出合计	101,820.73
四、上级补助收入	0.00	二十六、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十七、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十八、结转下年	0.00
收入总计	101,820.73	支出总计	101,820.73

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额转化为万元时，四舍五入可能存在误差。

收入总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
	合计	101,820.73	101,820.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	31,912.95	31,912.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	31,912.95	31,912.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,518.02	3,518.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,497.45	2,497.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,866.35	3,866.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	22,031.13	22,031.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	65,482.61	65,482.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	65,482.61	65,482.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	65,482.61	65,482.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,246.77	1,246.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,217.57	1,217.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	14.25	14.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	802.21	802.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	401.11	401.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	0.64	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	0.64	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
2100799	其他计划生育事务支出	0.64	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,177.77	3,177.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,177.77	3,177.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	906.49	906.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,271.28	2,271.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

支出总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	101,820.73	11,773.54	90,047.19	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	31,912.95	7,348.37	24,564.58	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	31,912.95	7,348.37	24,564.58	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,518.02	3,500.02	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,497.45	0.00	2,497.45	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,866.35	3,848.35	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	22,031.13	0.00	22,031.13	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	65,482.61	0.00	65,482.61	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	65,482.61	0.00	65,482.61	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	65,482.61	0.00	65,482.61	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,246.77	1,246.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,217.57	1,217.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	14.25	14.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	802.21	802.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	401.11	401.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	0.64	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	0.64	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	0.64	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支 出	对附属单位补助 支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
221	住房保障支出	3,177.77	3,177.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,177.77	3,177.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	906.49	906.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,271.28	2,271.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	101,820.73	一、一般公共服务支出	31,912.95
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	65,482.61
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1,246.77
		九、卫生健康支出	0.64
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3,177.77
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、债务付息支出	0.00
		二十四、其他支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
本年收入合计	101,820.73	本年支出合计	101,820.73
		二十五、结转下年支出	0.00
收入总计	101,820.73	支出总计	101,820.73

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编制。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	101,820.73	11,773.54	90,047.19
[201] 一般公共服务支出	31,912.95	7,348.37	24,564.58
[20103] 政府办公厅（室）及相关机构事务	31,912.95	7,348.37	24,564.58
[2010301] 行政运行	3,518.02	3,500.02	18.00
[2010302] 一般行政管理事务	2,497.45	0.00	2,497.45
[2010350] 事业运行	3,866.35	3,848.35	18.00
[2010399] 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	22,031.13	0.00	22,031.13
[206] 科学技术支出	65,482.61	0.00	65,482.61
[20605] 科技条件与服务	65,482.61	0.00	65,482.61
[2060503] 科技条件专项	65,482.61	0.00	65,482.61
[208] 社会保障和就业支出	1,246.77	1,246.77	0.00
[20805] 行政事业单位养老支出	1,217.57	1,217.57	0.00
[2080501] 行政单位离退休	14.25	14.25	0.00
[2080505] 机关事业单位基本养老保险缴费支出	802.21	802.21	0.00
[2080506] 机关事业单位职业年金缴费支出	401.11	401.11	0.00
[20808] 抚恤	29.20	29.20	0.00
[2080801] 死亡抚恤	29.20	29.20	0.00
[210] 卫生健康支出	0.64	0.64	0.00
[21007] 计划生育事务	0.64	0.64	0.00
[2100799] 其他计划生育事务支出	0.64	0.64	0.00
[221] 住房保障支出	3,177.77	3,177.77	0.00
[22102] 住房改革支出	3,177.77	3,177.77	0.00
[2210201] 住房公积金	906.49	906.49	0.00

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
[2210203]购房补贴	2,271.28	2,271.28	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	11,773.54
[301]工资福利支出	10,301.02
[30101]基本工资	1,255.47
[30102]津贴补贴	3,230.21
[30103]奖金	2,033.69
[30107]绩效工资	1,229.21
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	802.21
[30109]职业年金缴费	401.11
[30112]其他社会保障缴费	38.57
[30113]住房公积金	906.49
[30199]其他工资福利支出	404.07
[302]商品和服务支出	1,068.01
[30201]办公费	37.24
[30202]印刷费	9.90
[30203]咨询费	0.50
[30204]手续费	0.67
[30205]水费	1.00
[30206]电费	309.30
[30207]邮电费	73.57
[30209]物业管理费	19.76
[30211]差旅费	43.50
[30213]维修（护）费	8.10
[30215]会议费	5.40
[30216]培训费	24.60
[30217]公务接待费	2.60

部门预算支出经济科目	预算
[30226] 劳务费	5.31
[30227] 委托业务费	81.09
[30228] 工会经费	160.80
[30229] 福利费	114.76
[30231] 公务用车运行维护费	19.60
[30239] 其他交通费用	123.69
[30299] 其他商品和服务支出	26.64
[303] 对个人和家庭的补助	372.41
[30302] 退休费	339.11
[30304] 抚恤金	29.20
[30309] 奖励金	3.96
[30399] 其他对个人和家庭的补助	0.14
[310] 资本性支出	32.10
[31002] 办公设备购置	32.10

注：无。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	90,047.19
[302]商品和服务支出	83,934.99
[30201]办公费	66.40
[30202]印刷费	12.51
[30205]水费	4.00
[30206]电费	458.00
[30207]邮电费	9.60
[30209]物业管理费	830.86
[30211]差旅费	0.50
[30212]因公出国（境）费用	24.00
[30213]维修（护）费	88.80
[30214]租赁费	32,774.59
[30215]会议费	2.30
[30216]培训费	28.93
[30217]公务接待费	10.00
[30218]专用材料费	5.00
[30226]劳务费	442.94
[30227]委托业务费	49,173.76
[30299]其他商品和服务支出	2.80
[309]资本性支出（基本建设）	2,351.24
[30907]信息网络及软件购置更新	2,351.24
[310]资本性支出	3,760.96
[31002]办公设备购置	435.08
[31007]信息网络及软件购置更新	3,281.88
[31013]公务用车购置	36.00

部门预算支出经济科目	预算
[31099]其他资本性支出	8.00

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	6,118.82	6,118.82	0.00	0.00
“三公”经费	92.20	92.20	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	24.00	24.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	55.60	55.60	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	36.00	36.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	19.60	19.60	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	12.60	12.60	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款			财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算		
合计	11,773.54	11,773.54	11,773.54	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务数据管理局	3,623.70	3,623.70	3,623.70	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	3,013.24	3,013.24	3,013.24	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	278.57	278.57	278.57	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	328.89	328.89	328.89	0.00	0.00	0.00
资本性支出	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00
广州市数字政府运营中心	3,332.09	3,332.09	3,332.09	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,836.20	2,836.20	2,836.20	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	475.76	475.76	475.76	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	0.04	0.04	0.04	0.00	0.00	0.00
资本性支出	20.10	20.10	20.10	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务中心	2,606.53	2,606.53	2,606.53	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,438.17	2,438.17	2,438.17	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	148.71	148.71	148.71	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	19.65	19.65	19.65	0.00	0.00	0.00
广州市市长专线电话受理中心	2,211.22	2,211.22	2,211.22	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,013.42	2,013.42	2,013.42	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	164.98	164.98	164.98	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	23.83	23.83	23.83	0.00	0.00	0.00
资本性支出	9.00	9.00	9.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	87,249.22	87,249.22	87,249.22	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务数据管理局	25,746.63	25,746.63	25,746.63	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	1,547.96	1,547.96	1,547.96	0.00	0.00	0.00	0.00	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
工程建设项目全程免费代办服务外包项目	124.78	124.78	124.78	0.00	0.00	0.00	0.00	通过工程建设项目全程免费代办服务外包项目，形成协同联动的代办服务工作机制，提升政务服务效率和服务质量，全力深化工程建设项目制度改革，打造广州营商环境新优势。
广州12345政务服务便民热线服务外包项目	15,553.29	15,553.29	15,553.29	0.00	0.00	0.00	0.00	通过2023-2025年度广州12345政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市12345热线事项受理、转办、协调、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。
政策兑现业务集成服务项目	239.99	239.99	239.99	0.00	0.00	0.00	0.00	通过深度整合政策兑现事项实现涉企、涉个人补贴，分阶段逐步将分布于各部门的窗口及其业务进行梳理、引导、推进事项标准化管理，按照集成模式统一对外服务，提高政策兑现服务质量，推动招商引资、引智、引技工作持续发展。
政务信息化项目管理经费	334.75	334.75	334.75	0.00	0.00	0.00	0.00	完成2024年度全市信息化项目的立项和验收（符合性检查）工作，深化效能评估指标体系，推广系统评估应用。为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持，从不同的维度和侧面描绘数字广州进程和数字化变革实践模式，提升财政资金的使用效能、推进广州高质量发展和数字化转型。
广州网上中介服务超市日常运营	129.60	129.60	129.60	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市网上中介服务超市日常运营项目，做好我市网上中介服务超市日常运营工作。
电子政务工作经费项目	70.00	70.00	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展本项目，加强网上政务服务咨询研究，为网上政务服务提升和发展提供有力的决策参考依据。
广州市数字政府建设工作经费	343.40	343.40	343.40	0.00	0.00	0.00	0.00	1、通过出台2024年数字政府和智慧城市工作要点和实施计划、有关政策，推动完成当年数字政府改革建设和智慧城市建设目标；2、构建公共数据资源评估模型，制定公共数据管理评估办法，开展全市公共数据资源管理能力评估。3、分析和评价数据平台的基础能力、数据治理能力，针对自然人基础库的数据标准化治理的成效进行评估，并提出改进工作方案。4、开展公共数据辅助管理驻点服务保障，重点研究公共数据/数据要素前沿政策并提出工作建议。5、开展首席数据官制度监督和年度评估。6、开展部门职能数据清单编写指导和审核；7、数据条例经人大审议，颁布实施。8、制定《广州市公共数据授权运营管理暂行办法》《公共数据授权运营法律法规汇编》。
政府网站与政务新媒体提升业务项目	397.76	397.76	397.76	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展本项目，以优化营商环境为主线，聚焦企业和群众办事的痛点、难点、堵点，提升全流程网上服务事项比例，打造既有温度又有速度的广州政务服务品牌。
政务服务工作经费	305.16	305.16	305.16	0.00	0.00	0.00	0.00	一、通过开展政务服务能力提升和日常监督管理相关数据采集、常态化监督，配合完成国家、省对广州政务服务能力的评估工作，提炼政务服务效能亮点、提出长效优化建议业务场景和提升计划，围绕政务服务“三化”实施工作，明确给出提升优化具体实现思路，有重点、有步骤地推进政务服务能力优化提升。二、通过第三方监督单位对广州12345政务服务便民热线服务外包项目实施过程监控，推动承建单位提高服务质效；严格执行项目考核，确保项目进度、资金使用合规，督促承建单位完成各项合同指标；在项目实施过程中，第三方咨询指导，提高项目管理的专业性和科学性。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
办公、业务用房租赁经费	1,023.00	1,023.00	1,023.00	0.00	0.00	0.00	0.00	作为广州城市运行管理中枢，把“穗智管”打造成全球城市数字化治理新标杆，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
业务用房物业管理费	410.00	410.00	410.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展物业服务项目，加强大楼保安，改善大厅环境，提高市民办事体验感，大大提高了为人民服务的工作水平。
工作经费	29.00	29.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	一、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。 二、1、通过开展“智慧城市”专题培训项目，加强广州智慧城市助力社会治理的工作力度，提高政务服务工作水平。进一步宣传推介广州政务和投资环境，更好地推动“智慧城市”建设工作，不断优化广州营商环境。2、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。
购置经费	30.05	30.05	30.05	0.00	0.00	0.00	0.00	为市政务服务中心（大厅）正常运行提供有力的后勤保障，通过设施、设备购置及管理、确保政务服务现场运行安全性，完善设施、提升政务服务水平，提高广大群众对政务服务的满意度。
其他运行经费	596.04	596.04	596.04	0.00	0.00	0.00	0.00	1、据《关于建设市政务服务中心的意见》、财局《工作会议纪要》要求，负责市政务服务中心大楼电费支出，购买后勤服务保障政务服务工作正常运转，妥善处置地块权益各方系列债权债务问题。（行政组）。2、以“数字政府”建设峰会的主场优势，协调省、市主流媒体，展现广州政务服务及数字政府领域的建设成效，突出广州在该领域全国标杆地位，讲好广州政数故事、发出政数声音，助力经济社会高质量发展（热线处）。3、加深各首席数据官对数据要素基础制度和数字政府、智慧城市建设认识和理解，掌握公共数据治理要求和运营方式方法，提高网络和数据安全意识和政务信息化项目管理水平，提升履职能力和业务水平和工作能力（数安处）。
广州市政务服务数据管理局2022年“一网通办”信息化建设	893.58	893.58	893.58	0.00	0.00	0.00	0.00	完成政务服务事项数据应用管理系统、广州移动政务服务平台、网上服务用户中心（市民网页）、自助服务应用监管系统、政府网站集约化平台的升级改造，新建开发政务服务监管平台，深化构建“一网通办”政务服务体系。
广州市数字化企业服务平台运营项目	513.57	513.57	513.57	0.00	0.00	0.00	0.00	通过广州市数字化企业服务平台运营项目，推动全市300多万市场主体进驻，构建“六好”企业服务体验体系，以数字化手段提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务，让企业更加精准地享受政策红利，更加快捷地获取发展资源，更加高效地解难题办成事。聘请专业运营团队，以专业服务运营管理经验进一步提高广州市数字化企业服务平台运营管理水平。
广州移动政务服务平台业务运营项目	314.50	314.50	314.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户粘性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。
广州市政务服务数据管理局2023-2024年信息化运维项目	388.36	388.36	388.36	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市政务服务数据管理局信息化运维项目建设，完善信息化运维管理工作，加强信息安全防护，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统的运行效率，保障重要公共服务的正常开展。
广州市政务服务数据管理局2023年“一网通办2·0”信息化建设	520.91	520.91	520.91	0.00	0.00	0.00	0.00	用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，实现广州“一网通办”。通过引入“智慧政务员”云服务平台实现批量性、基础性、重复性核心业务流程的优化再造级自动化。
广州市政务服务数据管理局智慧管理内控系统建设项目	51.60	51.60	51.60	0.00	0.00	0.00	0.00	实现智慧管理内控系统软件开发包括干部信息管理、重点事项督办、合同/项目监督管理、“办不成事”工单办理、移动端5G政务专区入口等功能开发，以及日程管理、考核管理、财务管理、通讯录、考勤管理、会议室管理、全市一体化办公融合等功能的升级改造。并且完成平台的融合整合，同时智完成智慧管理内控系统硬件设施的采购与升级。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	509.02	509.02	509.02	0.00	0.00	0.00	0.00	紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底层技术，开发部署高性能、高扩展性的政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，并持续推动跨链互操作能力建设，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。
广州市政务服务数据管理局2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	793.56	793.56	793.56	0.00	0.00	0.00	0.00	广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化：结合“一网通办”融合发展业务要求，打造智能预约服务，建设广州市惠企利民专区，提供广州市全城通办服务，通过“多表合一”进一步优化广州市一件事服务，实现广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化，深入推进“放管服”改革和“数字政府”建设，打造主动、精准、整体、智能的智慧政务服务，不断提高人民群众办事便利度和获得感。数字化企业服务平台：加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。
广州市数字政府创新应用平台系统租赁运营服务	27.05	27.05	27.05	0.00	0.00	0.00	0.00	本项目旨在运用企业现有且较为成熟的应用软件、业务平台等全部功能的服务，对广州市数字政府创新应用平台功能进行完善，通过与第三方创新服务组织等作用，将线下活动和线上平台进行高度融合，更好地实现科研院所、企业和政府各方在创新成果筛选、需求挖掘、合作意向撮合、转化方案设计、资源需求配置等方面的瓶颈和短板问题的解决，推动广州数字化和营商环境能力建设
数字政府建设峰会执行支撑服务项目	360.00	360.00	360.00	0.00	0.00	0.00	0.00	作为峰会的承办单位之一，负责采购会场保障服务，包括：会场搭建、主题造景氛围物料、会议物料、证件制作及现场闸机设备服务、执行人员服务、活动定制物品、宣传视频制作等，确保峰会顺利举办。
广州市一体化政务服务融合发展与优化提升项目	221.70	221.70	221.70	0.00	0.00	0.00	0.00	深化“穗好办”移动端总门户作用，进一步完善市直大厅预约和办理服务；持续优化“跨省通办”服务专区功能，完善线下“跨省通办”服务模式，推动线上线下办理渠道深度融合，切实提升“跨省通办”服务效能；进一步深化“粤智助”政务服务自助机在基层应用，将广州40项高频服务入驻粤智助；完善企业服务管理机制和企业经营数据库，通过大数据分析梳理形成企业标签体系、千企千面“企业画像”，开展政策推送、政策兑现、“免申即享”等主动式的精准化服务，进一步提升数字化企业服务平台功能；在已有政务服务信息化建设成果的基础上，逐步推进广州市一体化在线政务服务平台的国产化改造。
车辆购置经费	18.00	18.00	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	按计划完成车辆购置，采购程序合法合规，车辆交付顺利，满足保障机要应急公务事项的出行需要目的。
广州市数字政府运营中心	60,226.61	60,226.61	60,226.61	0.00	0.00	0.00	0.00	
其他运行经费	326.16	326.16	326.16	0.00	0.00	0.00	0.00	提高包括自然人、法人、公共信用、以及其他共享平台目录的数据质量，健全质量管理和服 务制度机制。加强数据资源整合，探索建立统一规范的数据管理制度，提高数据质量和规范性。建立长效工作机制，提升数据质量水平；保障数据归集，保障接口运行正常。保障公共信用数据分析处理等工作，提升公共信用信息服务水平。建立和完善电子证照管理长效机制，提升电子证照数据质量，支撑更多部门签发和使用电子证照。通过对机房配套高低压配电系统运行值班服务，保障机房基础设施及业务系统稳定、可靠、安全的运行，确保机房供电系统的正常运行率。
机构运行辅助经费	370.00	370.00	370.00	0.00	0.00	0.00	0.00	按照中心业务工作要求，聘用编外人员保障中心辅助业务顺利开展。
业务用房物业管理费	221.00	221.00	221.00	0.00	0.00	0.00	0.00	维持穗德园和连新路办公场地的正常办公运作，为此提供场地方面的安保、消防、水电保障，保证安全生产0事故；提供绿化、清洁服务、提供建筑物及构筑物日常维修维护，及时清除故障，保障舒适的日常办公环境。
购置经费	393.70	393.70	393.70	0.00	0.00	0.00	0.00	按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。
广州市数字政府运营中心2022年信息化运维项目	1,610.38	1,610.38	1,610.38	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护，保障中心负责管理的网络、机房、公共平台等全市信息化公共基础设施及业务系统稳定、可靠、安全运行和保障中心重要信息系统和重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用信息数据增长率、系统用户满意率等，提升信息化基础设施服务能力。
广州市城市管理智能化视频系统云平台2022年运维服务项目	2.50	2.50	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	城管云平台系统正常运行，通过平台对接共享超过15个系统，用户单位不少于30个，平台用户数量不低于100个，云资源运行情况正常。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2022年广州市政务大数据中心升级改造项目	1,401.16	1,401.16	1,401.16	0.00	0.00	0.00	0.00	完成数据中台系统建设工作，并能够依托数据中台开展治理工作。完善广州市政府信息共享子系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强。
广州市数字政府运营中心2023年广州市统一信息基础设施运维服务试点项目	1,363.15	1,363.15	1,363.15	0.00	0.00	0.00	0.00	1.及时响应各单位运维服务需求，快速处理故障问题或提供技术支持服务，确保日常运维工作正常开展；2.提供符合要求的重要保障期及应急响应运维服务；3.搭建智能运维管理平台，组建运维服务团队，为扩大到全市统一运维服务奠定良好基础；4.通过试点阶段摸索，打磨统一运维服务能力，初步构建广州市数字政府统一基础运维管理体系。
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	13,098.63	13,098.63	13,098.63	0.00	0.00	0.00	0.00	建立网络安全管理体系，形成统一的监督考核机制；实现电子政务外网终端安全统一管理；实现政务骨干网安全能力的统一管理；基于统一的网络安全管理规范和标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设统一的云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全统一管理；实现云下应用系统运行环境安全统一管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。
广州市数字政府运营中心2023-2024年信息化运维项目	1,204.61	1,204.61	1,204.61	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平。
广州市数字政府运营中心2023年广州市政务信息化项目管理系统三期建设项目	143.85	143.85	143.85	0.00	0.00	0.00	0.00	以构建广州市政务信息化项目统筹协调和长效管理机制为主线，构建“统一规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的项目全生命周期管理模式，保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评估、台账填报等业务的顺利办理，统筹推进政务信息系统集约建设、互联互通、协同联动，促进广州市政务信息化建设规范、有序和健康发展。
广州市数字政府运营中心2023-2024年广州市外网协同办公平台运维项目	205.48	205.48	205.48	0.00	0.00	0.00	0.00	优化完善已经建设完成的广州市外网协同办公平台，优化全市各单位部门日常使用中的问题，保障系统的日常平稳运行；完善各单位的日常使用中的问题，保证平台的日常平稳运行，推进各家单位使用平台，提高办公办事效率；优化运维服务模式，实现各单位由分散运维向集中运维转变，依托平台提供的运维工具，结合现有的各类应用和数据资源，全面服务党委、政府、政协、纪委监委、群团组织等单位，保障单位业务有序开展，有效支撑数字政府改革。
广州市数字政府运营中心2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	1,182.97	1,182.97	1,182.97	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分城工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活和经济高质量发展保驾护航。
广州市政务服务数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	28,746.01	28,746.01	28,746.01	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域核心关键技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。
广州市政务大数据中心2024年数据治理服务项目	277.66	277.66	277.66	0.00	0.00	0.00	0.00	通过采购数据治理服务，开展数据治理服务工作，提升数据治理与管理水平。依托广州市政务大数据中心加快各级各类数据汇聚整合，开展各类公共数据应用支撑工作。针对数据全生命周期，提高数据的可用性、完整性、准确性和安全性，以高质量数据供给推动数据交易流动，释放公共数据资源价值。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8,050.63	8,050.63	8,050.63	0.00	0.00	0.00	0.00	贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法（送审稿）》等相关政策文件要求，在信息基础设施运维等领域孵化出有核心竞争力的企业，培养出高水平的运维管理人才队伍，助推广州数字经济健康发展。服务单位按照《基础设施统一运维服务目录（送审稿）》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的市本级行政事业单位提供信息基础设施统一运维服务（以下简称“基础设施统一运维”）。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，确保各单位日常业务正常开展。集约动态管理运维工具和资源，不断提高基础设施统一运维服务质量和水平。建成全规模、整体体系、高稳定的基础设施统一运维服务能力，确保基础设施统一运维服务高效有序。
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	1,610.73	1,610.73	1,610.73	0.00	0.00	0.00	0.00	保障各应用系统安全、稳定运行，持续完善各系统的管理与运行机制，提升内部与外部资源的整合能力，提升整体质量与成效，为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务，实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障；通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平；增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等、提升信息化基础设施服务能力。
车辆购置经费	18.00	18.00	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	按计划完成车辆购置，采购程序合法合规，车辆交付顺利，能够正常投入使用，车辆使用效果达到预期目标，司乘人员感到满意。
广州市政务服务中心	222.49	222.49	222.49	0.00	0.00	0.00	0.00	
其他运行经费	124.60	124.60	124.60	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展政务服务管理工作项目，保障广州市政务服务中心日常运作、管理、公共服务、政务服务大厅及窗口人员的建设管理等工作的顺利开展，进一步做好营商环境新举措、新成效的宣传推介，助力我市经济高质量发展。
业务用房物业管理费	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展业务用房物业管理项目，保障广州市政务服务中心业务用房正常运转，设施设备得到及时的维护维修，使业务顺利开展。
机构运行辅助经费	42.00	42.00	42.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展机构辅助经费项目，补充大厅服务支撑力量，保障政务服务工作正常运转。
购置经费	4.20	4.20	4.20	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展业务大厅设备购置项目，加强业务大厅设施设备的配置和优化，确保政务服务工作能正常运行，提高政务服务工作效率。
广州市政务服务中心2023年信息化运维项目	15.86	15.86	15.86	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护，保障中心排队叫号系统及LED/LCD控制系统的正常运行，推进政务服务持续性开展。本项目旨在现有日常维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的服务内容，确保政务服务中心系统安全稳定运行，强化系统功能，优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。
广州市政务服务中心2024年信息化运维项目	25.83	25.83	25.83	0.00	0.00	0.00	0.00	通过对项目运行维护，保障中心排队叫号系统及LED/LCD控制系统的正常运行，推进政务服务持续性开展。本项目旨在现有日常维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的服务内容，确保政务服务中心系统安全稳定运行，强化系统功能，优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。
广州市市长专线电话受理中心	1,053.49	1,053.49	1,053.49	0.00	0.00	0.00	0.00	
业务用房物业管理费	278.66	278.66	278.66	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线话务场地运营管理项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，建立一套政府自建话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等有效的管理机制，加强话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等管理工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。
其他运行经费	100.80	100.80	100.80	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线话务场地其他运行经费项目，为广州12345热线话务现场提供水电保障及人民日报数字党建屏服务保障，加强话务现场管理工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。
购置经费	29.90	29.90	29.90	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展购置经费项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，增强话务场地设备运行安全性，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州12345政府服务热线受理中心2023年信息化运维项目	69.56	69.56	69.56	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线信息系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务顺利开展，更好地服务企业 and 群众。
广州12345政府服务热线受理中心2023年智能坐席系统建设项目	523.92	523.92	523.92	0.00	0.00	0.00	0.00	为响应省、市数字政府改革建设的要求，广州12345政务服务便民热线（以下简称“广州12345热线”）以智能化技术赋能热线，围绕高效、规范、智慧广州政务服务“总客服”思路，构建集智能语音、智能填单、智能知识跟随、智能转派于一体的热线智能坐席系统，以进一步提升热线坐席信息化水平。
广州12345政府服务热线受理中心2024年-2025年信息化运维项目	50.65	50.65	50.65	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线信息系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务顺利开展，更好地服务企业 and 群众。

注：无。

第三部分 2024年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2024年本部门收入预算101,820.73万元，比上年增加52,762.81万元，增长107.55%，主要原因是项目收入预算特别是以全市统一政务云、安全运营及基础运维管理改革相关项目收入预算比上年增加为主；支出预算101,820.73万元，比上年增加52,762.81万元，增长107.55%，主要原因是项目支出预算特别是以全市统一政务云、安全运营及基础运维管理改革相关项目支出预算比上年增加为主。

二、“三公”经费安排情况

2024年本部门财政拨款安排“三公”经费92.2万元，比上年增加33.20万元，增长56.27%，主要原因是原有两辆旧公务用车已满使用年限，为保障安全正常使用需更新，因此新增公务用车购置费预算。其中：因公出国（境）费24万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行维护费55.6万元（公务用车购置费36万元，比上年增加36万元；公务用车运行维护费19.6万元，比上年减少0.80万元。）比上年增加35.20万元，增长172.55%，主要原因是原有两辆旧公务用车已满使用年限，为保障安全正常使用需更新，因此新增公务用车购置费预算；公务接待费12.6万元，比上年减少2万元，下降13.70%，主要原因是严格执行“八项规定”等有关要求，进一步压减公务接待支出。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2024年，本部门机关运行经费安排6,118.82万元，比上年减少434.76万元，下降6.64%，主要原因是根据例行节约等相关规定，进一步压减行政经费支出预算。

四、政府采购情况

2024年本部门政府采购安排88,856.69万元，其中：货物类采购预算3,793.06万元，工程类采购预算0万元，服务类采购预算85,063.63万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2024年1月6日，本部门固定资产金额20,674.65万元，分布构成情况为：房屋12,137.70平方米，车辆6辆，单价在100万元以上的设备14台等。本年度拟购置固定资产510.60万元，主要是公务用车、电脑、打印机、多功能一体机、办公家具、触控一体机、YDT1970.1-2009通信局（站）电源系统等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2024年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
----	------------	------

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	1,547.96	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
广州12345政务服务便民热线服务外包项目	15,553.29	通过2023-2025年度广州12345政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市12345热线事项受理、转办、协调、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。
广州市政务服务数据管理局2022年“一网通办”信息化建设	893.58	完成政务服务事项数据应用管理系统、广州移动政务服务平台、网上服务用户中心（市民网页）、自助服务应用监管系统、政府网站集约化平台的升级改造，新建开发政务服务监管平台，深化构建“一网通办”政务服务体系。
广州市数字化企业服务平台运营项目	513.57	通过广州市数字化企业服务平台运营项目，推动全市300多万市场主体进驻，构建“六好”企业服务体验体系，以数字化手段提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务，让企业更加精准地享受政策红利，更加快捷地获取发展资源，更加高效地解难题办成事。聘请专业运营团队，以专业服务运营管理经验进一步提高广州市数字化企业服务平台运营管理水平。
广州市政务服务数据管理局2023年“一网通办2.0”信息化建设	520.91	用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，实现广州“一网通办”。通过引入“智慧政务员”云服务平台实现批量性、基础性、重复性核心业务流程的优化再造级自动化。
广州市政务服务数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	509.02	紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底链技术，开发部署高性能、高扩展性的政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，并持续推动跨链互操作能力建设，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市政务服务数据管理局2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	793.56	广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化：结合“一网通办”融合发展业务要求，打造智能预约服务，建设广州市惠企利民专区，提供广州市全城通办服务，通过“多表合一”进一步优化广州市一件事服务，实现广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化，深入推进“放管服”改革和“数字政府”建设，打造主动、精准、整体、智能的智慧政务服务，不断提高人民群众办事便利度和获得感。数字化企业服务平台：加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。
广州市数字政府运营中心2022年信息化运维项目	1,510.38	通过对项目运行维护，保障中心负责管理的网络、机房、公共平台等全市信息化公共基础设施及业务系统稳定、可靠、安全运行和保障中心重要信息系统和重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等，提升信息化基础设施服务能力。
广州市数字政府运营中心2022年广州市政务大数据中心升级改造项目	1,401.16	完成数据中台系统建设工作，并能够依托数据中台开展治理工作。完善广州市政府信息共享子系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强。
广州市数字政府运营中心2023年广州市统一信息基础设施运维服务试点项目	1,363.15	1. 及时响应各单位运维服务需求，快速处理故障问题或提供技术支持服务，确保日常运维工作正常开展；2. 提供符合要求的重要保障期及应急响应运维服务；3. 搭建智能运维管理平台，组建运维服务团队，为扩大到全市统一运维服务奠定良好基础；4. 通过试点阶段摸索，打磨统一运维服务能力，初步构建广州市数字政府统一基础运维管理体系。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字政府运营中心 2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	13,098.63	建立网络安全管理体系，形成统一的监督考核机制；实现电子政务外网终端安全统一管理；实现政务骨干网安全能力的统一管理；基于统一的网络安全管理规范和标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设统一的云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全统一管理；实现云下应用系统运行环境安全统一管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。
广州市数字政府运营中心 2023-2024年信息化运维项目	1,204.61	通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平。
广州市数字政府运营中心 2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	1,182.97	根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各个区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活和经济发展保驾护航。
广州市政务服务数据管理局 2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	28,746.01	根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域核心关键技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8,050.63	贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法（送审稿）》等相关政策文件要求，在信息基础设施运维等领域孵化出有核心竞争力的企业，培养出高水平的运维管理人才队伍，助推广州数字经济健康发展。服务单位按照《基础设施统一运维服务目录（送审稿）》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的市本级行政事业单位提供信息基础设施统一运维服务（以下简称“基础设施统一运维”）。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，确保各单位日常业务正常开展。集约动态管理运维工具和资源，不断提高基础设施统一运维服务质量和水平。建成全规模、整体系、高稳定的基础设施统一运维服务能力，确保基础设施统一运维服务高效有序。
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	1,610.73	保障各应用系统安全、稳定运行，持续完善各系统的管理与运行机制，提升内部与外部资源的整合能力，提升整体质量与成效，为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务，实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障；通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平；增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等、提升信息化基础设施服务能力。
广州12345政府服务热线受理中心2023年智能坐席系统建设项目	523.92	为响应省、市数字政府改革建设的要求，广州12345政务服务便民热线（以下简称“广州12345热线”）以智能化技术赋能热线，围绕高效、规范、智慧广州政务服务“总客服”思路，构建集智能语音、智能填单、智能知识跟随、智能转派于一体的热线智能坐席系统，以进一步提升热线坐席信息化水平。

注：无。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。