

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市政务服务数据管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	87,249.22	87,249.22				
广州市政务服务数据管理局	25,746.63	25,746.63				
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务	1,547.96	1,547.96			通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：运营专题的数量；实施周期指标值：不少于16个；年度指标值：不少于16个。2、1-产出指标：11-数量指标：编制标准规范的数量；实施周期指标值：不少于2份；年度指标值：不少于2份。3、2-效益指标：21-经济效益：运行监测服务；实施周期指标值：不少于500个；年度指标值：不少于500个。4、2-效益指标：22-社会效益：重大活动服务保障的次数；实施周期指标值：不少于10次；年度指标值：不少于10次。5、2-效益指标：22-社会效益：运营分析报告数量；实施周期指标值：不少于60份；年度指标值：不少于60份。6、2-效益指标：22-社会效益：预警指标数量；实施周期指标值：不少于300个；年度指标值：不少于300个。7、2-效益指标：22-社会效益：新增共享主题数；实施周期指标值：不少于2个；年度指标值：不少于2个。1、1-产出指标：11-数量指标：“穗智管”市政府组成部门覆盖率；实施周期指标值：≥72%；年度指标值：≥72%。
工程建设项目全程免费代办服务外包项目	124.78	124.78			通过工程建设项目全程免费代办服务外包项目，形成协同联动的代办服务工作机制，提升政务服务效率和服务质量，全力深化工程建设项目制度改革，打造广州营商环境新优势。	1、1-产出指标：11-数量指标：项目人员流失率（年度）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。2、1-产出指标：11-数量指标：服务项目数量（年度）；实施周期指标值：≥1000；年度指标值：≥1000。3、2-效益指标：22-社会效益：服务的代办项目中涉及社会投资项目的比例（年度）；实施周期指标值：≥30%；年度指标值：≥30%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；有效投诉率（年度）；实施周期指标值：≤3%；年度指标值：≤3%。
广州12345政务服务便民热线服务外包项目	15,553.29	15,553.29			通过2023-2025年度广州12345政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市12345热线事项受理、转办、协调、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：总坐席数；实施周期指标值：≥1060；年度指标值：≥1060。2、1-产出指标：12-质量指标：话务平台可用率；实施周期指标值：≥99.99%；年度指标值：≥99.99%。3、1-产出指标：12-质量指标：工单转派准确率；实施周期指标值：≥97%；年度指标值：≥97%。4、1-产出指标：13-时效指标：工单转派的及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标：13-时效指标：互联网渠道响应及时率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。6、2-效益指标：22-社会效益：话务接通率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。7、2-效益指标：22-社会效益：不满意回访率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。8、2-效益指标：22-社会效益：咨询事项一次性解答率；实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。9、3-满意度指标：31-服务对象满意度；受理服务满意率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
政策兑现业务集成服务项目	239.99	239.99			通过深度整合政策兑现事项实现涉企、涉个人补贴，分阶段逐步将分布于各部门的窗口及其业务进行梳理、引导、推进事项标准化管理，按照集成模式统一对外服务，提高政策兑现服务质量，推动招商引资、引智、引技工作持续发展。	1、2-效益指标：22-社会效益：项目人员流失率；实施周期指标值：≤8%；年度指标值：≤8%。2、1-产出指标：11-数量指标：月度运营报告提交及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：11-数量指标：政策兑现事项维护和动态管理完成情况；实施周期指标值：≥1800项；年度指标值：≥1800项。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
政务信息化项目管理工作经费	334.75	334.75			完成2024年度全市信息化项目的立项和验收（符合性检查）工作，深化效能评估指标体系，推广系统评估应用。为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持。从不同的维度和侧面描绘数字广州进程和数字化变革实践模式，提升财政资金的使用效能、推进广州高质量发展和数字化转型。	1、3-满意度指标：31-服务对象满意度；符合性检查服务满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标：22-社会效益：深化系统效能评估指标体系，推广系统评估应用；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：11-数量指标：符合性检查按期完成率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。1、1-产出指标：11-数量指标：年政务信息化项目立项审核数；实施周期指标值：不少于500个；年度指标值：不少于500个。
广州网上中介服务超市日常运营	129.60	129.60			通过开展广州市网上中介服务超市日常运营项目，做好我市网上中介服务超市日常运营工作。	1、1-产出指标：12-质量指标：中介机构进驻检查率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：11-数量指标：超时办件率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。4、2-效益指标：22-社会效益：有效投诉率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。
电子政务工作经费项目	70.00	70.00			通过开展本项目，加强网上政务服务咨询研究，为网上政务服务提升和发展提供有力的决策参考依据。	1、1-产出指标：11-数量指标：调研（研究）完成及时率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、2-效益指标：22-社会效益：成果采纳率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。3、1-产出指标：11-数量指标：成果输出数量；实施周期指标值：1份；年度指标值：1份。4、2-效益指标：22-社会效益：提出任务举措（建议）数量；实施周期指标值：≥3项；年度指标值：≥3项。
广州市数字政府建设工作经费	343.40	343.40			1、通过出台2024年数字政府和智慧城市工作要点和实施计划、有关政策，推动完成当年数字政府改革建设和智慧城市建设目标； 2、构建公共数据资源评估模型，制定公共数据管理评估办法，开展全市公共数据资源管理能力评估。 3、分析和评价数据平台的基础能力、数据治理能力，针对自然人基础库的数据标准化治理的成效进行评估，并提出改进工作方案。 4、开展公共数据辅助管理驻点服务保障，重点研究公共数据；数据要素前沿政策并提出工作建议。 5、开展首席数据官制度监督和年度评估。 6、开展部门职能数据清单编写指导和审核； 7、数据条例经人大审议，颁布实施。 8、制定《广州市公共数据授权运营管理暂行办法》《公共数据授权运营法律法规汇编》。	1、2-效益指标：22-社会效益：调研（研究）成果采纳率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。2、2-效益指标：22-社会效益：单位首席数据官覆盖率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。3、1-产出指标：12-质量指标：咨询服务完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标：11-数量指标：数据管理制度和咨询报告编制数量；实施周期指标值：≥3份；年度指标值：≥3份。5、2-效益指标：22-社会效益：数据治理达标率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。6、2-效益指标：22-社会效益：工作成果采纳率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。7、1-产出指标：11-数量指标：信息化项目数据治理审核数量；实施周期指标值：≥200个；年度指标值：≥200个。8、1-产出指标：11-数量指标：咨询服务成果数量；实施周期指标值：≥5份；年度指标值：≥5份。9、2-效益指标：22-社会效益：数字政府工作任务完成率；实施周期指标值：不低于90%；年度指标值：不低于90%。10、1-产出指标：11-数量指标：出台数字政府工作要点和实施计划、有关政策数量；实施周期指标值：不少于1份；年度指标值：不少于1份。11、1-产出指标：11-数量指标：课题研究成果数量；实施周期指标值：≥3；年度指标值：≥3。12、2-效益指标：22-社会效益：调研（研究）成果满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。13、1-产出指标：11-数量指标：课题调研（研究）完成及时率%；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。14、2-效益指标：22-社会效益：指导和规划数量；实施周期指标值：全年产出新技术新应用规划和论证讨论报告1份；年度指标值：全年产出新技术新应用规划和论证讨论报告1份。15、3-满意度指标：31-服务对象满意度；解决关键问题的满意率；实施周期指标值：满意度指标达到90%；年度指标值：满意度指标达到90%。16、1-产出指标：11-数量指标：产出关键指导意见和评审结论数量；实施周期指标值：全年产出关键指导意见和评审结论报告3份；年度指标
政府网站与政务新媒体提升业务项目	397.76	397.76			通过开展本项目，以优化营商环境为主线，聚焦企业和群众办事的痛点、难点、堵点，提升全流程网上服务事项比例，打造既有温度又有速度的广州政务服务品牌。	1、1-产出指标：11-数量指标：网站日均更新条数（条/天）；实施周期指标值：不少于150篇；年度指标值：不少于150篇。2、2-效益指标：22-社会效益：全市政府网站与政务新媒体运行水平；实施周期指标值：位于全省前列；年度指标值：位于全省前列。3、1-产出指标：11-数量指标：微信推文发布数量；实施周期指标值：不少于1400篇；年度指标值：不少于1400篇。4、2-效益指标：22-社会效益：咨询成果转化量（个）；实施周期指标值：≥1；年度指标值：≥1。
政务服务工作经费	305.16	305.16			一、通过开展政务服务能力提升和日常监督管理相关数据采集、常态化监督，配合完成国家、省对广州政务服务能力的评估工作，提炼政务服务效能亮点、提出长效优化建议业务场景和提升计划，围绕政务服务“三化”实施工作，明确给出提升优化具体实现思路，有重点、有步骤地推进政务服务能力优化提升。 二、通过第三方监督单位对广州12345政务服务便民热线服务外包项目实施过程监控，推动承建单位提高服务质效；严格执行项目考核，确保项目进度、资金使用合规，督促承建单位完成各项合同指标；在项目实施过程中，第三方咨询指导，提高项目管理的专业性和科学性。	1、2-效益指标：22-社会效益：监督报告提交及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：11-数量指标：抽检率；实施周期指标值：≥1%；年度指标值：≥1%。3、2-效益指标：22-社会效益：差评整改率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标：22-社会效益：提出的运营或系统优化举措（建议）数量；实施周期指标值：≥5项；年度指标值：≥5项。5、1-产出指标：11-数量指标：政务服务效能相关数据分析报告；实施周期指标值：≥5份；年度指标值：≥5份。6、1-产出指标：11-数量指标：分析报告按时完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。7、1-产出指标：11-数量指标：政务服务效能提升及政务服务日常监督管理数据运营监测分析报告；实施周期指标值：≥11份；年度指标值：≥11份。8、1-产出指标：11-数量指标：知识点抽查率；实施周期指标值：≥5%；年度指标值：≥5%。

办公、业务用房租赁经费	1,023.00	1,023.00			作为广州城市运行管理中枢，把“穗智管”打造成全球城市数字化治理新标杆，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:96%；年度指标值:96%。2、2-效益指标；22-社会效益；按计划举办率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；“穗智管”业务场地适用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；11-数量指标；“穗智管”业务场地举办业务活动数量；实施周期指标值:≥50；年度指标值:≥50。
业务用房物业管理费	410.00	410.00			通过开展物业服务项目，加强大楼保安，改善大厅环境，提高市民办事体验感，大大提高了为人民服务的工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；保障场地正常运行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；“穗智管”业务场地服务评价满意率达到95%。3、2-效益指标；22-社会效益；办事群众对环境的满意度；实施周期指标值:环境满意度达98%；年度指标值:环境满意度达98%。4、1-产出指标；11-数量指标；故障处理及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
工作经费	29.00	29.00			一、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委会全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。二、1、通过开展“智慧城市”专题培训项目，加强广州智慧城市助力社会治理的工作力度，提高政务服务工作水平。进一步宣传推介广州政务和投资环境，更好地推动“智慧城市”建设工作，不断优化广州营商环境。2、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委会全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；出访的人数；实施周期指标值:≤10；年度指标值:≤10。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务服务满意度；实施周期指标值:不低于全省第三名；年度指标值:不低于全省第三名。3、1-产出指标；11-数量指标；出访的次数；实施周期指标值:2次；年度指标值:2次。4、2-效益指标；22-社会效益；以问题为导向整改率；实施周期指标值:以问题为导向整改率100%。；年度指标值:以问题为导向整改率100%。5、2-效益指标；22-社会效益；党的纪律和作风建设成效；实施周期指标值:全市党风廉政建设责任制考核名次靠前；年度指标值:全市党风廉政建设责任制考核名次靠前。6、1-产出指标；11-数量指标；问题线索处置率；实施周期指标值:问题线索处置率100%；年度指标值:问题线索处置率100%。7、1-产出指标；11-数量指标；实名举报回复率；实施周期指标值:对实名举报回复率100%；年度指标值:对实名举报回复率100%。
购置经费	30.05	30.05			为市政务服务中心（大厅）正常运行提供有力的后勤保障，通过设施、设备购置及管理、确保政务服务现场运行安全性，完善设施、提升政务服务水平，提高广大群众对政务服务的满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；采购设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；设备使用率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
其他运行经费	596.04	596.04			1、据《关于建设市政务服务中心的意见》、财局《工作会议纪要》要求，负责市政务服务办公大楼电费支出，购买后勤服务保障政务服务工作正常运转，妥善处置地块权益各方系列债权债务问题。（行政组）。2、以“数字政府”建设峰会的主场优势，协调省、市主流媒体，展现广州政务服务及数字政府领域的建设成效，突出广州在该领域全球标杆地位，讲好广州政数故事、发出政数声音，助力经济社会高质量发展（热线处）。3、加深各首席数据官对数据要素基础制度和数字政府、智慧城市建设认识和理解，掌握公共数据治理要求和运营方式方法，提高网络和数据安全意识和政务信息化项目管理水平，提升履职能力和业务水平和工作能力（数安处）。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参训人员满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；水电保障满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；11-数量指标；地块权益债权债务纠纷指标；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；解决债权债务进程；实施周期指标值:向法院提交诉讼；年度指标值:向法院提交诉讼。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；社会满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。6、2-效益指标；22-社会效益；后勤保障及时率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。7、1-产出指标；11-数量指标；正常使用率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:97%；年度指标值:97%。9、1-产出指标；11-数量指标；测试通过率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。10、1-产出指标；11-数量指标；实际参训人员数量；实施周期指标值:≥65；年度指标值:≥65。11、2-效益指标；22-社会效益；无引发负面舆情；实施周期指标值:0；年度指标值:0。12、1-产出指标；11-数量指标；完成宣传策划；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。13、1-产出指标；12-质量指标；人员资质达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市政务服务数据管理局2022年“一网通办”信息化建设	893.58	893.58			完成政务服务事项数据应用管理系统、广州移动政务服务平台、网上服务用户中心（市民网页）、自助服务应用监管系统、政府网站集约化平台的升级改造，新建开发政务服务监管平台，深化构建“一网通办”政务服务体系。	1、1-产出指标；11-数量指标；自助终端新增服务事项；实施周期指标值:大于等于50个；年度指标值:大于等于50个。2、2-效益指标；22-社会效益；广州市政务服务统一监督管理系统系统应用；实施周期指标值:≥7200次；年度指标值:≥7200次。3、1-产出指标；11-数量指标；广州市政务服务统一监督管理系统系统并发数量；实施周期指标值:≥100个；年度指标值:≥100个。4、2-效益指标；22-社会效益；广州移动政务服务平台服务对象；实施周期指标值:≥1900万；年度指标值:≥1900万。5、1-产出指标；11-数量指标；广州移动政务服务平台事项数；实施周期指标值:≥900个；年度指标值:≥900个。6、2-效益指标；22-社会效益；系统推广和应用情况；实施周期指标值:用户数不少于500个；年度指标值:用户数不少于500个。
广州市数字化企业服务平台运营项目	513.57	513.57			通过广州市数字化企业服务平台运营项目，推动全市300多万市场主体进驻，构建“六好”企业服务体验体系，以数字化手段提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务，让企业更加精准地享受政策红利，更加快捷地获取发展资源，更加高效地解难题办成事。聘请专业运营团队，以专业服务运营管理经验进一步提高广州市数字化企业服务平台运营管理水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；政策宣讲活动数量；实施周期指标值:≥10场；年度指标值:≥10场。2、1-产出指标；11-数量指标；企业生态分析报告；实施周期指标值:不少于2份；年度指标值:不少于2份。3、1-产出指标；11-数量指标；企业标签数量；实施周期指标值:不少于75个；年度指标值:不少于75个。4、1-产出指标；11-数量指标；板块年度统计综合分析报告；实施周期指标值:不少于6份；年度指标值:不少于6份。5、1-产出指标；12-质量指标；企业诉求单办结率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；22-社会效益；不满意企业诉求单回访率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
广州移动政务服务平台业务运营项目	314.50	314.50			通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户粘性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。	1、2-效益指标；22-社会效益；广州移动政务服务平台现有渠道累计注册用户总数；实施周期指标值:≥2000万；年度指标值:≥2000万。2、1-产出指标；11-数量指标；业务宣传稿推文发布量；实施周期指标值:不少于50篇；年度指标值:不少于50篇。3、1-产出指标；11-数量指标；政务服务数据及功能需求分析报告数；实施周期指标值:不少于30篇；年度指标值:不少于30篇。1、1-产出指标；11-数量指标；广州移动政务服务平台各渠道日均活跃量；实施周期指标值:≥16万人次；年度指标值:≥16万人次。
广州市政务服务数据管理局2023-2024年信息化运维项目	388.36	388.36			通过开展广州市政务服务数据管理局信息化运维项目建设，完善信息化运维管理工作，加强信息系统安全防护，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统的运行效率，保障重要公共服务的正常开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；短信触达数量总和；实施周期指标值:≥2000万条；年度指标值:≥1000万条。2、1-产出指标；12-质量指标；普通短信发送成功率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。3、2-效益指标；22-社会效益；事件解决及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；市政府门户网站首页死链数量；实施周期指标值:小于5个；年度指标值:小于5个。5、2-效益指标；22-社会效益；重大事故发生数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。6、2-效益指标；22-社会效益；群众发现网站错误解决率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；12-质量指标；每日巡检次数；实施周期指标值:2次；年度指标值:2次。8、2-效益指标；22-社会效益；市民投诉工单处理率；实施周期指标值:不小于98%；年度指标值:不小于98%。

广州市政务服务数据管理局 2023年“一网通办2·0”信息化建设	520.91	520.91			用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，实现广州“一网通办”。通过引入“智慧政务员”云服务平台实现批量化、基础性、重复性核心业务流程的优化再造级自动化。	1、2-效益指标；22-社会效益；业务能力提升；实施周期指标值:5000条；年度指标值:3000条。2、1-产出指标；12-质量指标；可用率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；穗好办服务能力提升；实施周期指标值:不少于30项；年度指标值:不少于10项。4、1-产出指标；12-质量指标；数据项完整性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥80%。5、2-效益指标；22-社会效益；核心业务能力提升；实施周期指标值:5万件；年度指标值:2万件。6、1-产出指标；13-时效指标；响应时间；实施周期指标值:不超过5秒；年度指标值:不超过5秒。7、1-产出指标；12-质量指标；年度业务处理准确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:90%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:大于90%；年度指标值:大于85%。
广州市政务服务数据管理局 智慧管理内控系统建设项目	51.60	51.60			实现智慧管理内控系统软件开发包括干部信息管理、重点事项督办、合同/项目监督管理、“办不成事”工单办理、移动端5G政务专区入口等功能的开发，以及日程管理、考核管理、财务管理、通讯录、考勤管理、会议室管理、全市一体化办公融合等功能的升级改造。并且完成平台的融合整合，同时智完成慧管理内控系统硬件设施的采购与升级。	1、1-产出指标；11-数量指标；新增功能应用；实施周期指标值:≥11个；年度指标值:≥11个。2、1-产出指标；11-数量指标；服务对象数；实施周期指标值:≥570个；年度指标值:≥570个。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；支撑办公时间率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。
广州市政务服务数据管理局 2022年区块链基础平台及跨链应用项目	509.02	509.02			紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底层技术，开发部署高性能、高扩展性的政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，并持续推动跨链互操作能力建设，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；跨链互操作；实施周期指标值:3个；年度指标值:3个。2、1-产出指标；12-质量指标；支持国密系列算法种类；实施周期指标值:3种；年度指标值:3种。3、1-产出指标；11-数量指标；新增数据量；实施周期指标值:1000万条以上；年度指标值:200万条以上。4、1-产出指标；11-数量指标；节点规模；实施周期指标值:40个；年度指标值:30个。5、2-效益指标；22-社会效益；服务跨境企业数量；实施周期指标值:100家；年度指标值:50家。6、2-效益指标；22-社会效益；应用推广；实施周期指标值:10家以上；年度指标值:10家以上。7、2-效益指标；22-社会效益；系统用户数；实施周期指标值:100000以上；年度指标值:50000以上。8、2-效益指标；22-社会效益；功能访问次数；实施周期指标值:50000次以上；年度指标值:20000次以上。
广州市政务服务数据管理局 2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	793.56	793.56			广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化：结合“一网通办”融合发展业务要求，打造智能预约服务，建设广州市惠企利民专区，提供广州市全城通办服务，通过“多表合一”进一步优化广州市一件事服务，实现广州市政务服务多渠道一体化融合服务优化，深入推进“放管服”改革和“数字政府”建设，打造主动、精准、整体、智能的智慧政务服务，不断提高人民群众办事便利度和获得感。 数字化企业服务平台：加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息资源目录数；实施周期指标值:≥8个；年度指标值:≥8个。2、1-产出指标；11-数量指标；移动端企业专题数（数字化企业服务平台移动端构建企业专题数）；实施周期指标值:≥14个；年度指标值:≥14个。3、1-产出指标；11-数量指标；统一在线申办系统升级改造；实施周期指标值:≥1000；年度指标值:≥1000。4、1-产出指标；12-质量指标；支持政策兑现事项网上办理；实施周期指标值:≥180；年度指标值:≥180。5、2-效益指标；22-社会效益；“一照通行”事项服务；实施周期指标值:≥30；年度指标值:≥30。6、2-效益指标；22-社会效益；支撑各区开展智能预约服务；实施周期指标值:11个；年度指标值:11个。7、2-效益指标；22-社会效益；服务对象数（数字化企业服务平台服务全市市场主体数量）；实施周期指标值:≥300万；年度指标值:≥300万。8、2-效益指标；22-社会效益；政务、公共资源服务事项接入项；实施周期指标值:≥1800项；年度指标值:≥1800项。1、2-效益指标；22-社会效益；市级申请政务服务事项“零跑动”率；实施周期指标值:≥97%；年度指标值:≥97%。
广州市数字政府创新应用平台系统租赁运营服务	27.05	27.05			本项目旨在运用企业现有且较为成熟的应用软件、业务平台等全部功能的服务，对广州市数字政府创新应用平台功能进行完善，通过与第三方创新服务组织等合作，将线下活动和线上平台进行高度融合，更好地实现科研院校、企业和政府各方在创新成果筛选、需求挖掘、合作意向撮合、转化方案设计、资源需求配置等方面的瓶颈和短板问题的解决，推动广州数字化和营商环境能力建设	1、2-效益指标；22-社会效益；开展行业创新大赛；实施周期指标值:不少于1次；年度指标值:不少于1次。2、2-效益指标；22-社会效益；平台点击数量；实施周期指标值:≥500000次；年度指标值:≥500000次。3、1-产出指标；11-数量指标；线上创新应用案例展示；实施周期指标值:不少于100个；年度指标值:不少于100个。4、1-产出指标；11-数量指标；线下创新应用活动；实施周期指标值:不少于30次；年度指标值:不少于30次。
数字政府建设峰会执行支撑服务项目	360.00	360.00			作为峰会的承办单位之一，负责采购会场保障服务，包括：会场搭建、主题造景氛围物料、会议物料、证件制作及现场闸机设备服务、执行人员服务、活动定制物品、宣传视频制作等，确保峰会顺利举办。	1、2-效益指标；22-社会效益；省级以上报道数量；实施周期指标值:1；年度指标值:1。2、1-产出指标；12-质量指标；采购物料合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。4、1-产出指标；13-时效指标；按时完成采购服务；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市一体化政务服务融合发展与优化提升项目	221.70	221.70			深化“穗好办”移动端总门户作用，进一步完善市直大厅预约和办理服务；持续优化“跨省通办”服务专区功能，完善线下“跨省通办”服务模式，推动线上线下办理渠道深度融合，切实提升“跨省通办”服务效能；进一步深化“粤智助”政府服务自助机在基层应用，将广州40项高频服务入驻粤智助；完善企业服务管理机制和企业经营数据库，通过大数据分析梳理形成企业标签体系、千企千面“企业画像”，开展政策推送、政策兑现、“免申即享”等主动式的精准化服务，进一步提升数字化企业服务平台功能；在已有政务服务信息化建设成果的基础上，逐步推进广州市一体化在线政务服务平台的国产化改造。	1、1-产出指标；11-数量指标；预约总次数；实施周期指标值:≥10万次；年度指标值:≥9万次。2、1-产出指标；11-数量指标；授权代办接入事项数；实施周期指标值:≥100项；年度指标值:≥30项。3、2-效益指标；22-社会效益；跨省通办地市；实施周期指标值:≥10个；年度指标值:≥5个。4、2-效益指标；22-社会效益；入驻粤智助平台事项数量；实施周期指标值:≥40个；年度指标值:≥10个。
车辆购置经费	18.00	18.00			按计划完成车辆购置，采购程序合法合规，车辆交付顺利，满足保障机要应急公务事项的出行需要目的。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；司乘人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；正常使用率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。3、1-产出指标；11-数量指标；车辆购置数；实施周期指标值:1辆；年度指标值:1辆。
广州市数字政府运营中心	60,226.61	60,226.61				
其他运行经费	326.16	326.16			提高包括自然人、法人、公共信用、以及其他共享平台目录的数据质量，健全质量管理和制度机制。加强数据资源整合，探索建立统一规范的数据管理制度，提高数据质量和规范性。建立长效工作机制，提升数据质量水平；保障数据归集，保障接口运行正常。保障公共信用数据分析处理等工作，提升公共信用信息服务水平。建立和完善电子证照管理长效机制，提升电子证照数据质量，支撑更多部门签发和使用电子证照。通过对机房配套高低压配电系统运行值班服务，保障机房基础设施及业务系统稳定、可靠、安全的运行，确保机房供电系统的正常运行率。	1、1-产出指标；11-数量指标；产出接口运行月报数量；实施周期指标值:≥12份；年度指标值:≥12份。2、1-产出指标；11-数量指标；信用广州网站信用数据查询量增长率；实施周期指标值:≥20%；年度指标值:≥20%。3、1-产出指标；11-数量指标；电子证照签发数量增量；实施周期指标值:≥200万张；年度指标值:≥100万张。4、2-效益指标；22-社会效益；检测主题目录数量；实施周期指标值:≥2000个主题；年度指标值:≥2000个主题。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。1、2-效益指标；22-社会效益；机房供电系统的正常运行率（%）；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。

机构运行辅助经费	370.00	370.00			按照中心业务工作需要，聘用编外人员保障中心辅助业务顺利开展。	1、1-产出指标：11-数量指标：出勤率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。 2、1-产出指标：11-数量指标：编外聘用人员稳定率；实施周期指标值：≥70%；年度指标值：≥70%。 3、2-效益指标：22-社会效益：编外人员专业技术岗位配备率；实施周期指标值：≥50%；年度指标值：≥50%。 4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；工作综合评价；实施周期指标值：≥10%；年度指标值：≥10%。
业务用房物业管理费	221.00	221.00			维持穗园和连新路办公场地的正常办公运作，为此提供场地方面的安保、消防、水电保障，保证安全生产0事故；提供绿化、清洁服务、提供建筑物及构筑物日常维修保养，及时消除故障，保障舒适的日常办公环境。	1、1-产出指标：11-数量指标：重大安全事故发生数；实施周期指标值：0；年度指标值：0。 2、1-产出指标：13-时效指标：绿化维护的频率和响应速度；实施周期指标值：每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。；年度指标值：每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。 3、3-满意度指标：31-服务对象满意度：负责部门对于安保、故障清除程度、保洁工作满意度；实施周期指标值：季度质量考核表评分>80分；年度指标值：季度质量考核表评分>80分。 1、2-效益指标：22-社会效益：修缮效果与修缮成本；实施周期指标值：通过用户验收；年度指标值：通过用户验收。
购置经费	393.70	393.70			按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。	1、1-产出指标：12-质量指标：设备验收通过率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 2、1-产出指标：12-质量指标：设备预设功能达标率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 3、3-满意度指标：31-服务对象满意度：设备使用满意率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。 4、2-效益指标：22-社会效益：设备故障响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
广州市数字政府运营中心2022年信息化运维项目	1,610.38	1,610.38			通过对项目运行维护，保障中心负责管理的网络、机房、公共平台等全市信息化公共基础设施及业务系统稳定、可靠、安全运行和保障中心重要信息系统和重要数据安全、稳定运行。增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等，提升信息化基础设施服务能力。	1、1-产出指标：11-数量指标：渗透测试服务；实施周期指标值：对6个或以上不同系统进行渗透测试；年度指标值：对6个或以上不同系统进行渗透测试。 2、1-产出指标：11-数量指标：电子证照签发增长量；实施周期指标值：≥200万张；年度指标值：≥200万张。 3、1-产出指标：12-质量指标：市政务信息共享平台交换服务成功率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。 4、2-效益指标：22-社会效益：机房供电系统的正常运行率；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。 5、2-效益指标：22-社会效益：政务网核心平台可用率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。 6、3-满意度指标：31-服务对象满意度：用户满意度；实施周期指标值：>90分；年度指标值：>90分。 7、3-满意度指标：31-服务对象满意度：服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 1、1-产出指标：11-数量指标：归集和开放数据集增长量；实施周期指标值：≥100个；年度指标值：≥100个。
广州市城市管理智能化视频系统云平台2022年运维服务项目	2.50	2.50			城管云平台系统正常运行，通过平台对接共享超过15个系统，用户单位不少于30个，平台用户数量不低于100个，云资源运行情况正常。	1、1-产出指标：11-数量指标：视频资源共享接口数量（个）；实施周期指标值：15个以上；年度指标值：15个以上。 2、1-产出指标：11-数量指标：系统运维报告数量；实施周期指标值：年度不少于12份；年度指标值：年度不少于12份。 3、2-效益指标：22-社会效益：可提供共享视频资源数量；实施周期指标值：≥25万路；年度指标值：≥25万路。 4、2-效益指标：22-社会效益：服务单位数量；实施周期指标值：≥30个；年度指标值：≥30个。
广州市数字政府运营中心2022年广州市政务大数据中心升级改造项目	1,401.16	1,401.16			完成数据中台系统建设工作，并能够依托数据中台开展治理工作。完善广州市政府信息共享系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强。	1、1-产出指标：11-数量指标：数据中台设计文档编写；实施周期指标值：4；年度指标值：4。 2、1-产出指标：11-数量指标：数据中台建设情况；实施周期指标值：提供上线试运行报告；年度指标值：提供上线试运行报告。 3、1-产出指标：11-数量指标：日均交换数据量（政务信息共享子系统）；实施周期指标值：≥5000万条；年度指标值：≥5000万条。 4、1-产出指标：11-数量指标：日均数据传输量（消息交换子系统）；实施周期指标值：>2万条；年度指标值：>2万条。 5、2-效益指标：22-社会效益：子项目2设计文档编写；实施周期指标值：4；年度指标值：4。 6、2-效益指标：22-社会效益：数据共享业务支撑（数据门户子系统）；实施周期指标值：≥400个；年度指标值：≥400个。 7、2-效益指标：22-社会效益：一体化数据质量检查完整率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 1、2-效益指标：22-社会效益：支撑穗智管专题数；实施周期指标值：≥2个；年度指标值：≥1个。
广州市数字政府运营中心2023年广州市统一信息基础设施运维服务试点项目	1,363.15	1,363.15			1. 及时响应各单位运维服务需求，快速处理故障问题或提供技术支持服务，确保日常运维工作正常开展； 2. 提供符合要求的重要保障期及应急响应运维服务； 3. 搭建智能运维管理平台，组建运维服务团队，为扩大到全市统一运维服务奠定良好基础； 4. 通过试点阶段摸索，打磨统一运维服务能力，初步构建广州市数字政府统一基础运维管理体系。	1、1-产出指标：11-数量指标：事件响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 2、2-效益指标：22-社会效益：机房供电系统的正常运行率（%）；实施周期指标值：≥99.9%；年度指标值：≥99.9%。 3、2-效益指标：22-社会效益：有效投诉率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。 4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：用户满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 5、1-产出指标：11-数量指标：基础环境巡检记录或报告；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 6、1-产出指标：11-数量指标：事件解决率；实施周期指标值：>95%；年度指标值：>95%。 1、1-产出指标：11-数量指标：运维人员配备人数；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 1、2-效益指标：22-社会效益：政务外网核心平台可用率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	13,098.63	13,098.63			建立网络安全管理体系，形成统一的监督考核机制；实现电子政务外网终端安全统一管理；实现政务骨干网安全能力的统一管理；基于统一的网络安全管理规范 and 标准，以资源池方式实现市直各单位政务外网接入安全统一管理；建设统一的云安全资源池，实现云上应用系统运行环境安全统一管理；实现云下应用系统运行环境安全统一管理；通过建立健全安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；实现对全市政务信息化系统全维度、全方位的监测。	1、1-产出指标：11-数量指标：应用系统安全服务覆盖率；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。 2、2-效益指标：22-社会效益：安全事件闭环率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。 3、1-产出指标：11-数量指标：终端安全服务覆盖率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：安全运营服务满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。 1、1-产出指标：11-数量指标：主机安全服务覆盖率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。 2、2-效益指标：22-社会效益：特别重大事件（Ⅰ级）发生率；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。 3、2-效益指标：22-社会效益：高危漏洞处置闭环率；实施周期指标值：每季度100%；年度指标值：100%。 1、1-产出指标：13-时效指标：告警及时性；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州市数字政府运营中心2023-2024年信息化运维项目	1,204.61	1,204.61			通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平。	1、1-产出指标：11-数量指标：电子证照签发增长量；实施周期指标值：≥200万张；年度指标值：≥200万张。 2、2-效益指标：22-社会效益：电子政务网互联网出口可用率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。 3、2-效益指标：22-社会效益：广州市政务数据服务门户提交数据共享业务工单数；实施周期指标值：≥400个；年度指标值：≥400个。 4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 5、2-效益指标：22-社会效益：数据安全服务成果输出；实施周期指标值：≥87份；年度指标值：≥87份。 6、1-产出指标：11-数量指标：等保测评服务；实施周期指标值：≥7；年度指标值：≥7。 7、1-产出指标：11-数量指标：市政务信息共享平台交换服务成功率；实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。 1、1-产出指标：11-数量指标：信用广州网站信用数据查询量增长率；实施周期指标值：≥30%；年度指标值：≥30%。 2、2-效益指标：22-社会效益：垃圾邮件处理率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。 1、1-产出指标：11-数量指标：开放数据集增长数量；实施周期指标值：≥215个；年度指标值：≥215个。

广州市数字政府运营中心 2023年广州市政务信息化项目管理系统三期建设项目	143.85	143.85			以构建广州市政务信息化项目统筹协调和长效管理机制为主线，构建“统一规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的项目全生命周期管理模式，保障广州市各委办局等单位顺利完成项目的规划、立项、实施、验收、效能评估、台账填报等业务的顺利办理，统筹推进政务信息系统集约建设、互联互通、协同联动，促进广州市政务信息化建设规范、有序和健康发展。	1、2-效益指标：22-社会效益：年度业务量：实施周期指标值：≥300个；年度指标值：≥300个。2、2-效益指标：22-社会效益：系统用户数：实施周期指标值：≥600个；年度指标值：≥600个。3、1-产出指标：12-质量指标：系统并发数：实施周期指标值：>30人；年度指标值：>30人。4、1-产出指标：11-数量指标：响应时间：实施周期指标值：≤5秒；年度指标值：≤5秒。
广州市数字政府运营中心 2023年广州市外网协同办公平台运维项目	205.48	205.48			优化完善已经建设完成的广州市外网协同办公平台，优化全市各单位部门日常使用中的问题，保障系统的日常平稳运行；完善各单位的日常使用中的问题，保证平台的日常平稳运行，推进各家单位使用平台，提高办公办事效率；优化运维服务模式，实现各单位由分散运维向集中运维转变，依托平台提供的运维工具，结合现有的各类应用和数据资源，全面服务党委、政府、政协、纪委监委、群团组织等单位，保障单位业务有序开展，有效支撑数字政府改革。	1、1-产出指标：12-质量指标：故障工单关闭率：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、2-效益指标：22-社会效益：安全应急演练次数：实施周期指标值：≥2次；年度指标值：≥2次。3、1-产出指标：13-时效指标：故障响应率%：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：服务对象满意率%：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市数字政府运营中心 2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	1,182.97	1,182.97			根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要 求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各个区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活和经济发展保驾护航。	1、1-产出指标：12-质量指标：已编目挂接视频巡检情况在线率：实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥70%。2、1-产出指标：12-质量指标：已编目挂接视频巡检情况出图率：实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥50%。3、1-产出指标：12-质量指标：已编目挂接视频经纬度采集率：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。4、1-产出指标：11-数量指标：已编目挂接视频经纬度信息符合率：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥80%。5、2-效益指标：22-社会效益：系统可接入管理视频数：实施周期指标值：≥50万路视频；年度指标值：≥40万路视频。6、2-效益指标：22-社会效益：系统转发视频数：实施周期指标值：可支持视频转发并行4000路4Mbps（1080P）视频；年度指标值：可支持视频转发并行3000路4Mbps（1080P）视频。7、2-效益指标：22-社会效益：系统响应时间：实施周期指标值：≤5秒；年度指标值：≤5秒。8、2-效益指标：22-社会效益：系统并发数（个）：实施周期指标值：≥300个；年度指标值：≥300个。
广州市政务服务数据管理局 2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	28,746.01	28,746.01			根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域核心技术关键技 术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。	1、1-产出指标：12-质量指标：服务工单完成率：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标：12-质量指标：服务报告完成率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：11-数量指标：云平台计算承载能力：实施周期指标值：≥11.5万核；年度指标值：≥11万核。4、2-效益指标：22-社会效益：虚拟机计算资源使用达标率：实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。5、2-效益指标：22-社会效益：不达标虚拟机的整改率：实施周期指标值：≥85%；年度指标值：≥85%。6、3-满意度指标：31-服务对象满意度：用户满意度：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。7、2-效益指标：22-社会效益：虚拟机存储资源使用达标率：实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。1、1-产出指标：12-质量指标：服务工单响应率：实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。
广州市政务大数据中心2024 年数据治理服务项目	277.66	277.66			通过采购数据治理服务，开展数据治理服务工作，提升数据治理与管理水平。依托广州市政务大数据中心加快各级各类数据汇聚整合，开展各类公共数据应用支撑工作。针对数据全生命周期，提高数据的可用性、完整性、准确性和安全性，以高质量数据供给推动数据交易流动，释放公共数据资源价值。	1、1-产出指标：11-数量指标：融合数据分析模型量：实施周期指标值：≥40个；年度指标值：≥10个。2、2-效益指标：22-社会效益：市政务信息共享平台交换服务成功率%：实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。1、1-产出指标：11-数量指标：汇聚数据数量：实施周期指标值：≥200亿条；年度指标值：≥160亿条。2、2-效益指标：22-社会效益：门户支撑业务单位数：实施周期指标值：≥40个；年度指标值：≥40个。
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	8,050.63	8,050.63			贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法（送审稿）》等相关政策文件要求，在信息基础设施运维等领域孵化出有核心竞争力的企业，培养出高水平的运维管理人才队伍，助推广州数字经济健康发展。服务单位按照《基础设施统一运维服务目录（送审稿）》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的市本级行政事业单位提供信息基础设施统一运维服务（以下简称“基础设施统一运维”）。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，确保各单位日常业务正常开展。集约动态管理运维工具和资源，不断提高基础设施统一运维服务质量和水平。建成全规模、整体系 统、高稳定的基础设施统一运维服务能力，确保基础设施统一运维服务高效有序。	1、1-产出指标：11-数量指标：事件工单响应率：实施周期指标值：≥99.5%；年度指标值：≥99.5%。2、1-产出指标：11-数量指标：信息基础设施台账梳理完成率：实施周期指标值：100%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标：12-质量指标：事件工单解决率：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥90%。4、1-产出指标：12-质量指标：服务报告完成率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标：22-社会效益：重要会议及重大保障响应率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标：22-社会效益：有效投诉率%：实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度：用户满意度：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥85%。1、2-效益指标：22-社会效益：服务使用单位覆盖率：实施周期指标值：100%；年度指标值：≥95%。
广州市数字政府运营中心 2024-2025年信息化运维服务项目	1,610.73	1,610.73			保障各应用系统安全、稳定运行，持续完善各系统的管理与运行机制，提升内部与外部资源的整合能力，提升整体质量与成效，为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务，实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障；通过对项目运行维护，提升各信息业务服务的运行效率，保障中心负责管理的业务系统及重要数据稳定、可靠、安全运行，保障各项业务工作顺利开展，更好地实现单位职能，有效控制服务成本，提高服务水平；增加归集和开放数据集数量和年度共享平台数据交换量，提高公共信用数据增长率、系统用户满意率等、提升信息化基础设施服务能力。	1、1-产出指标：12-质量指标：市政府门户网站首页死链数量：.：实施周期指标值：≤5个；年度指标值：≤3个。2、1-产出指标：11-数量指标：电子证照签发及时率：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标：12-质量指标：市政务信息共享平台交换服务成功率%：实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。4、2-效益指标：22-社会效益：垃圾邮件处理率：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、2-效益指标：22-社会效益：双公示数据合规率：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。6、2-效益指标：22-社会效益：故障响应率：实施周期指标值：≥99%；年度指标值：≥99%。7、3-满意度指标：31-服务对象满意度：用户满意度：实施周期指标值：>90分；年度指标值：>90分。1、1-产出指标：11-数量指标：门户支撑业务单位数：实施周期指标值：≥40个；年度指标值：≥40个。
车辆购置经费	18.00	18.00			按计划完成车辆购置，采购程序合法合规，车辆交付顺利，能够正常投入使用，车辆使用效果达到预期目标，司乘人员感到满意。	1、1-产出指标：11-数量指标：车辆购置数：实施周期指标值：1辆；年度指标值：1辆。2、1-产出指标：12-质量指标：投入使用率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：车辆故障响应率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：司乘人员满意度：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州市政务服务中心	222.49	222.49				
其他运行经费	124.60	124.60			通过开展政务服务管理工作项目，保障广州市政务服务中心日常运作、管理、公共服务、政务服务大厅及窗口人员的建设管理等工作的顺利开展，进一步做好营商环境新举措、新成效的宣传推介，阻力我市经济高质量发展。	1、1-产出指标：12-质量指标：正常运行率：实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、3-满意度指标：31-服务对象满意度：服务对象满意度：实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标：22-社会效益：后勤保障及时率：实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。1、1-产出指标：11-数量指标：年度来访人数：实施周期指标值：≥50万人次；年度指标值：≥50万人次。2、2-效益指标：24-可持续影响：营商环境的氛围：实施周期指标值：良好；年度指标值：良好。

业务用房物业管理费	10.00	10.00			通过开展业务用房物业管理工作项目，保障广州市政务服务中心业务用房正常运转，设施设备得到及时的维护维修，使业务顺利开展。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；故障维修及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；群众办事创业环境；实施周期指标值:提升；年度指标值:提升。
机构运行辅助经费	42.00	42.00			通过开展机构辅助经费项目，补充大厅服务支撑力量，保障政务服务工作正常运转。	1、2-效益指标；22-社会效益；提升公共服务水平；实施周期指标值:有效提升；年度指标值:有效提升。2、1-产出指标；11-数量指标；出勤率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；13-时效指标；机构辅助人员工资及时发放率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作综合评价；实施周期指标值:机构辅助人员年度考核等次评定为合格以上；年度指标值:合格以上。
购置经费	4.20	4.20			通过开展业务大厅设备购置项目，加强业务大厅设施的配置和优化，确保政务服务工作能正常运行，提高政务服务工作效率。	1、2-效益指标；22-社会效益；提升公共服务水平；实施周期指标值:有效提升；年度指标值:有效提升。2、1-产出指标；12-质量指标；办公设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设施设备使用对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、1-产出指标；11-数量指标；采购完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市政务服务中心2023年信息化运维项目	15.86	15.86			通过对项目运行维护，保障中心排队叫号系统及LED/LCD控制系统的正常运行，推进政务服务持续性开展。本项目旨在现有日常维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的服务内容，确保政务服务中心系统安全稳定运行，强化系统功能，优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度服务业务量（叫号数量）；实施周期指标值:≥120000件；年度指标值:≥120000件。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。1、1-产出指标；13-时效指标；维护工作按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市政务服务中心2024年信息化运维项目	25.83	25.83			通过对项目运行维护，保障中心排队叫号系统及LED/LCD控制系统的正常运行，推进政务服务持续性开展。本项目旨在现有日常维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的服务内容，确保政务服务中心系统安全稳定运行，强化系统功能，优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度服务业务量（叫号数量）；实施周期指标值:≥120000件；年度指标值:≥120000件。2、1-产出指标；13-时效指标；维护工作按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；22-社会效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统内部使用人员满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市市长专线电话受理中心	1,053.49	1,053.49				
业务用房物业管理费	278.66	278.66			通过开展广州12345政府服务热线话务场地运营管理项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，建立一套政府自建话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等有效的管理机制，加强话务场地物业、保洁、绿化、消防、安保、设施设备等工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标；13-时效指标；绿化维护的频率和响应速度；实施周期指标值:每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。；年度指标值:每周上门养护不少于2次，残次绿植更换时长不超过3天。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；负责部门对于安保、故障清除程度、保洁工作满意度；实施周期指标值:每月质量考核评分不小于90分。；年度指标值:每月质量考核评分不小于90分。4、2-效益指标；22-社会效益；修缮效果和修缮成本；实施周期指标值:通过用户验收100%。；年度指标值:通过用户验收100%。
其他运行经费	100.80	100.80			通过开展广州12345政府服务热线话务场地其他运行经费项目，为广州12345热线话务现场提供水电保障及人民日报数字党建屏服务保障，加强话务现场管理工作，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；正常通水通电率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、2-效益指标；22-社会效益；保障话务员正常接听电话的用电需求；实施周期指标值:≤3；年度指标值:≤3。3、1-产出指标；12-质量指标；TDS水质检测合格率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；保障范围内的服务部门满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
购置经费	29.90	29.90			通过开展购置经费项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所，增强话务场地设备运行安全性，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；采购设备验收合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、2-效益指标；22-社会效益；设备使用率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；设备使用满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、1-产出指标；13-时效指标；投入使用的及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州12345政府服务热线受理中心2023年信息化运维项目	69.56	69.56			通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线信息系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务工作顺利开展，更好地服务企业和群众。	1、2-效益指标；22-社会效益；重大事故发生数。；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；11-数量指标；工作日平均日巡检数（次/日）；实施周期指标值:≥2次/日；年度指标值:≥2次/日。4、2-效益指标；22-社会效益；服务提供期间内系统可用率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。
广州12345政府服务热线受理中心2023年智能坐席系统建设项目	523.92	523.92			为响应省、市数字政府改革建设的要求，广州12345政务服务便民热线（以下简称“广州12345热线”）以智能化技术赋能热线，围绕高效、规范、智慧广州政务服务“总客服”思路，构建集智能语音、智能填单、智能知识跟随、智能转派于一体的热线智能坐席系统，以进一步提升热线坐席信息化水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；坐席并发用户量；实施周期指标值:≥600；年度指标值:≥600。2、1-产出指标；12-质量指标；普通语音识别准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；一级承办单位派单准确率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；填单覆盖率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
广州12345政府服务热线受理中心2024年-2025年信息化运维项目	50.65	50.65			通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线信息系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务工作顺利开展，更好地服务企业和群众。	1、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务提供期间内系统可用率；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。