

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市政务服务数据管理局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	11,773.54	财政拨款	101,820.73
	项目支出	90,047.19	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	101,820.73
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措。通过制定出台数字政府、智慧城市、数据管理等政策规划性文件，引领广州数字政府建设纵深推进，巩固数字政府建设全国领先水平，通过统筹推进公共数据授权运营、深化“穗智管”运营服务，促进数字政府和实体经济融合发展。通过统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，提升数字政府集约化建设水平；通过推进政务服务线上线下深度融合，优化审批服务，深化“穗好办@企”平台建设，持续推进12345政务服务便民热线标准化建设，进一步提升广州数字化政务服务水平。</p>			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	任务1：通过制定出台数字政府、智慧城市、数据管理等政策规划性文件，引领广州数字政府建设纵深推进，巩固数字政府建设全国领先水平	推进《广州市数据条例》立法，牵头制定《广州市公共数据授权运营管理暂行办法》，出台2024年数字政府改革和智慧城市建设工作要点和实施计划，编制公共数据管理工作系列政策文件，深入落实《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》《广州市新型智慧城市建设规划》文件要求，全面推行首席数据官制度和数据资产管理工作咨询服务。	343.40	1、通过出台2024年数字政府和智慧城市工作要点和实施计划、有关政策，推动完成当年数字政府改革建设和智慧城市建设目标；2、构建公共数据资源评估模型，制定公共数据管理评估办法，开展全市公共数据资源管理能力评估。3、分析和评价数据平台的基础能力、数据治理能力，针对自然人基础库的数据标准化治理的成效进行评估，并提出改进工作方案。4、开展公共数据辅助管理驻点服务保障，重点研究公共数据/数据要素前沿政策并提出工作建议。5、开展首席数据官制度监督和年度评估。6、开展部门职能数据清单编写指导和审核；7、《广州市数据条例》经人大审议，颁布实施。8、制定《广州市公共数据授权运营管理暂行办法》《公共数据授权运营法律法规汇编》。
	任务2：为市民群众提供全方位、多渠道、一体化的热线服务	完成热线电话、微信公众号、网站、短信、手机APP等渠道的市民咨询、求助、投诉、举报、建议等诉求的日常受理、转办、审核、回访、归档、协助督促检查以及数据分析、知识梳理等相关工作，提供7×24小时的对外服务。	15,553.29	借助外包服务供应商的专业技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。提供标准化、规范化、便利化的政务热线服务，形成覆盖广泛、协调互动、便捷高效、保障有力的热线服务体系。
	任务3：优化审批服务，推进政务服务便民化。	分批推进广州市政务服务事项纳入一体化融合办理，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，推动市场主体进驻。开展深度整合政策兑现事项，统一流程、规范推进事项标准化管理。开展广州市网上中介服务超市日常运营。	1,676.72	1、通过加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台，并将推动全市300多万市场主体进驻平台。2、通过深度整合政策兑现事项实现涉企、涉个人补贴，分阶段逐步将分布于各部门的窗口及其业务进行梳理、引导、推进事项标准化管理，按照集成模式统一对外服务，提高政策兑现服务质量，推动招商引资、引智、引技工作持续发展。3、通过开展广州市网上中介服务超市日常运营项目，做好我市网上中介服务超市日常运营工作。4、通过广州市数字化企业服务平台运营，以数字化手段提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务，让企业更精准地享受政策红利，更快捷地获取发展资源，更高效地解难题办成事。
任务4：深化数字政府建设，深化“穗智管”运营服务，加强信息化项目管理和政府网站管理。	负责统筹全市政务信息化建设和管理工作，对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。开展全市政府网站、政务新媒体的更新保障和监督考核。	3,681.63	1、完成承载穗智管运营服务的运营场地、基础设施、运营支撑系统的建设，进行运营制度规范梳理，开展不少于16个业务专题的运营工作，支撑城市运行管理智能化和精细化，推进城市治理能力和治理体系现代化，促进城市高质量和品质化发展。2、完成数据中台系统设计、开发建设及上线工作。完善广州市政府信息共享子系统，优化数据交换及引擎，全面提升信息共享效率，加强运行监控管理，为政府信息共享交换提供及时、敏捷的共享交换服务；升级完善数据质量管理体系功能，使用户操作体验增强。3、完成2024年度全市政务信息化项目立项评审和竣工验收工作，深化效能评估指标体系，推广系统评估应用，为落实我市“数字政府”建设工作提供技术支持。4、推进广州市政府门户网站信息内容更新保障体系正常运转，确保发布的信息和提供的服务权威、准确、及时。严格落实上级单位对政府网站和政务新媒体主管单位做好监测考评工作的要求，检查督促我市各单位政府网站和政务新媒体符合检查指标要求，以评促改，以评促建，引领各级政府网站和政务新媒体平稳运行和创新发展。	

其他需完成的任务（可选填）	任务5：统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作。	统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，全面提升数字政府集约化建设水平。依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务网络安全的集约管理。	51,256.43	1、进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设 2、初步建立网络安全管理体系，并形成统一的监督考核机制；初步实现电子政务外网终端安全、政务骨干网、云上应用系统运行环境、云下应用系统运行环境安全以及边界安全防护的统一管理；初步建立安全运营指标及评价机制，提升安全运营成熟度，实现政务外网整体安全运营统一管理；初步实现对全市政务信息化系统的监测。3、将纳入运维范畴单位的单个运维项目转变为统一运维服务，实现信息基础设施运维服务的集约高效管理。及时响应各单位信息基础设施运维服务需求，快速处理故障问题或提供技术支持服务，确保各单位日常业务正常开展；对各单位IT设备资产进行登记和巡检，建立详尽的资产台账，做好IT资产管理，为运维工作的开展提供决策依据。
---------------	------------------------------------	--	-----------	---

其他需完成的任务（可选填）

	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值		
绩效指标	产出指标	数量指标	咨询服务成果数量	不少于7份	不少于7份		
			移动端企业专题数（数字化企业服务平台移动端构建企业专题数）	≥14个	≥14个		
			政策兑现事项维护和动态管理完成事项数量	≥1800项	≥1800项		
			中介服务机构进驻检查率	100%	100%		
			运营专题数量	不少于16个	不少于16个		
			梳理企业标签数量	不少于75个	不少于75个		
			网站日均更新条数	不少于150条	不少于150条		
			年政务信息化项目立项审核数量	不少于500个	不少于500个		
			政务信息共享子系统日均交换数据量	不少于5000万条	不少于5000万条		
			应用系统安全服务覆盖率	≥80%	≥80%		
			总坐席数	≥1060	≥1060		
			“穗智管”市政府组成部门覆盖率	≥72%	≥72%		
			质量指标	质量指标	企业诉求单办结率	≥99%	≥99%
					政务云服务工单响应率	≥99%	≥99%
					运维事件工单解决率	≥95%	≥90%
	时效指标	时效指标	告警及时性	≥90%	≥90%		
	成本指标	成本指标					
	效益指标	社会效益指标	经济效益指标				
			服务对象数（数字化企业服务平台服务全市市场主体数量）	≥300万	≥300万		
			预警指标数量	不少于300个	不少于300个		
			安全事件闭环率	100%	100%		
			不达标虚拟机的整改率	≥85%	≥85%		
			市级依申请政务服务事项“零跑动”率	≥97%	≥97%		
			咨询事项一次性解答率	≥85%	≥85%		
			服务使用单位覆盖率	100%	≥95%		
政务服务便民热线话务接通率			≥95%	≥95%			
生态效益指标			生态效益指标				
可持续影响指标	可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	政务服务受理综合满意率	≥95%	≥95%			
		数字政府政务云、安全运营、信息基础设施统一运维服务综合满意率	≥90%	≥85%			