

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市信访局				
预算整体情况		部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
		基本支出	3,161.89	财政拨款	4,224.35	
		项目支出	1,062.46	其他资金	0.00	
		事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
		财政专项资金	0.00	市本级使用资金	4,224.35	
		其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标		2024年，全市信访系统将深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕国家信访局“135”施工路线图、省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，锚定“排头兵、领头羊、火车头”标高追求，常态巩固主题教育成果，着眼实现“控增减存降总量”工作目标，立足源头治理和积案化解，全力推动信访工作高质量发展，切实把市委“1312”思路举措变为广州大地的实景画，作出信访部门应有贡献。				
年度重点工作任务		名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
		坚持源头治理，努力将信访问题化解在基层、化解在萌芽。	坚持和发展“枫桥经验”，学习和践行“四下基层”。	180.57	突出源头治理、源头化解，做到控增量、减存量、降总量。	
		坚持齐抓共管，推动信访工作高质量发展。	畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。	334.50	健全完善矛盾纠纷多元化解平台，提升信访治理能力水平。	
		坚持改革创新，更好服务经济社会发展大局。	抓好南沙信访法治化全国试点、信访“家文化”2.0版本、基层吸附化解“两强样本”等“三大试点”建设。	299.93	不断提升信访工作法治化、信息化、科学化水平。	
其他需完成的任务（可选填）						
绩效指标	一级指标		二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标		数量指标	法律顾问提供服务的数量	80份	80份
			质量指标	安全性	100%	100%
			时效指标			
			成本指标			
	效益指标		经济效益指标			
			社会效益指标	信访部门及时受理率	99%	99%
			生态效益指标			
			可持续影响指标	云客服服务达标率	90%以上	90%以上
	满意度指标		服务对象满意度指标			