

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州仲裁委员会				
基本信息	下属二级单位数	0			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	2,358.12	财政拨款	21,118.42	
	项目支出	18,760.30	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	21,118.42	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	1. 通过开展培训考核等办法，打造高质量的仲裁员队伍和秘书队伍，进一步提高办案效率及审理质量，充分发挥仲裁在多元化纠纷解决机制的优势作用； 2. 加强业务宣传开拓，通过举办和参加相关活动、走访相关机构等办法，增强广仲的社会认知度和影响力，提高仲裁服务公众普及度； 3. 推进粤港澳大湾区仲裁联盟建设，促进粤港澳大湾区暨一带一路仲裁业务的开拓，不断增强广仲的国际影响力； 4. 借助建设“智慧仲裁”项目，不断创新办案手段，提升仲裁服务水平，有效提高仲裁案件处理效率，持续保持和扩大互联网仲裁优势。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	任务1：发展高质量的仲裁员队伍和秘书队伍，优质高效办理仲裁案件。	1、召开仲裁研讨会和各项培训； 2、开展办案秘书和仲裁员的培训考核； 3、优质高效办理仲裁案件。	14,939.06	办案效率及审理质量提升，发展高质量的仲裁员队伍和秘书队伍，提升服务水平，增强广州仲裁委员会的影响力和公信力。	
	任务2：建设智慧仲裁项目	开展“智慧仲裁”应用项目建设。	665.48	创新办案手段，有效提高仲裁案件处理效率，持续保持和扩大互联网仲裁优势。	
	任务3：推进粤港澳大湾区仲裁联盟建设	开展粤港澳大湾区仲裁联盟活动，推进粤港澳大湾区仲裁联盟建设。	30.00	促进我委粤港澳大湾区暨一带一路仲裁业务的开拓，不断增强我委的国际影响力。	
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
		产出指标	数量指标	远程庭审案件占比	60%
	案件卷宗整理数			15000宗	大于等于15000宗
	办案秘书考核次数			4次	大于等于4次
	涉外案件数			大于等于250件	大于等于250件
	质量指标		新采购设备（物资）验收合格率	100%	100%
			法院对仲裁裁决撤销及不予执行比例	小于等于1%	小于等于1%
	时效指标		信息化设备及网络故障平均处理时间	≤120分钟	小于等于120分钟
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	媒体报道次数	大于等于100篇	大于等于100篇
			结案率	大于等于80%	大于等于80%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
		服务对象满意度指标	设备使用满意率	大于等于90%	大于等于90%
			当事人立案满意度	当事人满意度90%或以上	当事人满意度90%或以上
案件投诉率	小于等于2%		小于等于2%		