

广州市财政局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	项目内容	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计		13,392.82	13,392.82				
广州市财政局		10,638.16	10,638.16				
财政评审业务委托费	根据财建[2009]648号、穗府办规[2019]3号,通过公开招标委托社会中介造价咨询服务机构对市本级政府投资项目开展财政投资评审业务委托服务。	3,000.00	3,000.00			通过委托中介评审机构对市本级政府投资项目开展财政投资评审,保证评审工作顺利开展,督促评审机构保证评审质量,促进全市工程建设管理水平的提高。	1、产出指标:评审办结率,年度指标值: >80%。2、满意度指标:建设单位对评审工作投诉率,年度指标值: ≤3%。3、效益指标:核减市本级基本建设项目预、结算不合理造价金额,年度指标值: ≥9亿元。4、产出指标:被抽中项目平均复核偏差率,年度指标值: <3%。5、效益指标:促进建设单位提高造价管理水平情况,年度指标值:有效促进。6、效益指标:市本级基本建设项目预、结算评审的平均审减率(%) ,年度指标值: ≥4%。
非税收入代收银行手续费及国库集中支付业务代理银行代理服务费用	根据财政部《非税收入管理办法》规定、财库[2005]10号和穗财库[2005]1119号,用于支付国库集中支付业务各代理银行手续费和垫付利息,支付代收银行非税收入代收手续费和清算银行清算费用。	4,100.00	4,100.00			通过省非税收入一体化平台征收,加强代收银行管理,为缴费人提供方便服务,保证财政资金及时入库和资金安全;通过支付国库集中支付业务各代理银行手续费,增强各相关银行的服务意识,为市本级财政资金使用单位提供规范、高效、稳定的整体财政资金支付环境,保障各部门各项日常工作顺利开展,以加强预算管理,提高预算执行的科学化、精细化管理水平。	1、产出指标:非税收入的征收金额,年度指标值: ≥200亿。2、产出指标:非税缴费网点(含缴费终端)数量,年度指标值: ≥3000家。3、满意度指标:缴费人对代收银行服务的满意度,年度指标值: ≥90%。4、满意度指标:代理银行年度综合考评,年度指标值:通过对代理银行支付结算水平、信息反馈质量、管理协调水平、人员业务素质的考评,促进代理银行服务水平的提高。5、产出指标:市本级财政直接(授权)支付结算业务量,年度指标值:直接支付 ≥3万笔;授权支付 ≥50万笔。6、产出指标:一般公共预算支出进度,年度指标值:达到95%以上。
财政改革专项工作经费	根据预算法、政府采购法等财政相关规定,用于1.委托中介机构开展财政监督检查、政府财务报告编制和审核、政府采购管理、住房公积金和土地储备专项管理、债券发行审计服务和律师服务、绩效评价管理、国有企业财务决算、国有金融资本管理、法制法律服务等财政改革工作费用;2.聘请社会专家进行财政业务咨询、绩效专家评审、专题讲座专家费;3.征订财政改革相关资料;4.外出参加财政业务学习交流、调研考察差旅费;5.各种财政报告和政策法规印刷等支出;6.召开专家评审会议等财政改革相关业务;7.举办绩效管理、政府采购、农村财务管理、普法等培训。	1,980.28	1,980.28			推动“1+2”预算管理改革方案落地见效,持续擦亮法治财政、绩效财政、阳光财政三张名片,发挥改革示范引领作用。	1、产出指标:部门预决算公开率,年度指标值:100%。2、效益指标:财政干部职工法纪意识,年度指标值:依法行政、依法理财能力有效增强。3、效益指标:提高政府信息公开透明度,年度指标值:第三方绩效评价结果网上公示率100%。4、产出指标:预决算公开自查覆盖率,年度指标值:100%。5、效益指标:对财政制度规范执行的影响,年度指标值:有效规范。6、效益指标:完成市直部门核心绩效指标梳理工作覆盖面,年度指标值:90%以上。7、效益指标:提高市直部门财政资金使用效益,年度指标值:有效促进。8、效益指标:提高部门决算数据的有效性、完整性,年度指标值:通过上级部门审核。
会计管理工作经费	根据《会计专业技术资格考试暂行规定》《会计专业技术人员继续教育规定》《关于深化会计人员职称制度改革的指导意见》《行政事业单位内部控制规范》,组织我市全国会计专业技术资格考试,开展各项考务工作,实施我市会计系列高级职称评审工作,开展行政事业单位内部控制建设工作,举办会计专业技术资格考试考务、职称评审、高级会计师、内部控制建设、会计准则制度等培训以及其他会计管理工作。	1,211.13	1,211.13			加强会计专业技术资格考试考务管理和疫情防控力度,确保平安考试;开展会计系列高级职称评审工作,加强会计人才队伍建设;指导全市各级行政事业单位加强内部控制建设;提升会计管理工作水平。	1、产出指标:内部控制编报单位建立内部控制领导小组及工作小组比例,年度指标值: >90%。2、产出指标:内部控制编报单位项目支出绩效目标管理执行率,年度指标值: >90%。3、满意度指标:培训学员满意度,年度指标值: >90%。4、满意度指标:培训内容的合理性,年度指标值:培训内容安排合理,提升培训人员专业素质。5、产出指标:考生到考率,年度指标值: >40%。6、产出指标:培训场次,年度指标值: >2次。

广州市财政局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	项目内容	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
财政票据印制费	根据《财政票据管理办法》和《广东省财政厅关于印发<广东省财政厅关于将省级财政票据管理权限调整由广州、深圳市实施工作方案>的通知》的规定，受广东省财政厅委托，实施省级财政票据管理权限，负责财政票据的监（印）制工作。	274.00	274.00			通过财政票据的供应和管理，保证财政收入的应收尽收，保证行政事业单位及社会组织的用票需求，规范财务运作管理。	1、效益指标：票据供应及时性，年度指标值：≥98%。2、产出指标：票据供应送达服务（满足用票单位对财政票据送达指定地点的需求），年度指标值：≥99%。3、满意度指标：用票单位满意度，年度指标值：≥90%。4、产出指标：票据供应率，年度指标值：100%。5、效益指标：提升财政票据管理水平，确保非税收入应收尽收，年度指标值：通过财政票据的供应和管理，提升财政票据管理水平，确保非税收入应收尽收。6、产出指标：票据质量合格率，年度指标值：100%。
工作经费	用于因公出国（境）经费53.75万元、派驻纪检组相关经费5万元。	58.75	58.75			通过组织市财政系统干部赴发达国家参加财政业务培训，为财政改革打好人才储备基础；通过申请派驻机构纪检工作专项经费，保障派驻机构纪律审查工作顺利开展，有效发挥派驻机构监督执纪问责的职能，督促驻在部门党委和党组落实全面从严治党主体责任。	1、效益指标：结合财政工作完成培训调研工作总结报告，年度指标值：≥1份。2、产出指标：出国专题培训及考察调研场次，年度指标值：≥3场次。3、产出指标：业务专题培训完成课时数，年度指标值：≥60课时。4、产出指标：业务专题培训学员出勤率，年度指标值：100%。5、满意度指标：业务专题培训学员对培训工作的满意度，年度指标值：≥95%。6、产出指标：开展问题线索立案审查案件数，年度指标值：≥1件。
实施省非税一体化系统运营服务经费	根据《广东省财政厅关于做好全省非税系统一体化建设第二、三批地市启动工作的通知》和《广州市财政局关于印发广州市实施全省非税系统一体化建设工作方案的通知》，用于实施省非税一体化系统建设运营服务经费。	14.00	14.00			通过委托专业公司提供系统接口对接和驻场服务，完成市本级预算单位独立业务系统对接省非税一体化平台，保障相关非税收入顺利通过省非税一体化平台缴入财政；为执收单位及时提供操作指导，提高系统故障修复效率，提升执收单位缴费的便利性，为保障广州市非税收入及时足额缴入财政提供技术支撑。	1、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：≥98%。2、满意度指标：非税执收单位满意度，年度指标值：≥98%。3、产出指标：驻场运维人数，年度指标值：2。4、产出指标：项目验收合格率，年度指标值：100%。5、产出指标：系统故障处理完成率，年度指标值：100%。6、产出指标：对接系统完成数量，年度指标值：21。
广州市预算评审保障中心		2,754.66	2,754.66				
广州市财政局2021年电子政务外网设备购置及安全加固项目	项目依据：市政数局申报立项项目（《广州市政务服务数据管理局关于市财政局2021年政务信息化项目审核的意见》批复310万元） 开支内容：1.监理费；2.验收专家评审费；3.合同验收后支付项目建设合同款。	69.36	69.36			通过开展广州市财政局2021年电子政务外网设备购置及安全加固项目，提高广州市财政局整体安全水平，提高业务工作效率。	1、产出指标：验收实施率，年度指标值：100%。2、产出指标：信息化项目验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：购买/租赁硬件数量计划完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：购买/租赁软件数量计划完成率，年度指标值：100%。5、效益指标：信息泄露事故，年度指标值：0。6、效益指标：硬件兼容性，年度指标值：100%。
购置经费	根据财政大楼的饭堂及办公区所需办公家具、用具、设备的购置及更新情况。以及软件国产化要求，保障评审业务的顺利开展。	24.45	24.45			1.确保大楼办公家具、会议设备、安全设备等及时购置，满足大楼人员正常办公的需求； 2.通过购买CAD软件，保障评审业务的顺利开展。	1、产出指标：验收合格率（质量），年度指标值：100%。2、产出指标：设备故障率，年度指标值：≤1%。3、产出指标：政府采购覆盖率，年度指标值：≥30%。4、产出指标：项目按期完成率（%），年度指标值：100%。5、效益指标：提升工作效率，年度指标值：有效提升。6、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。

广州市财政局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	项目内容	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
财政改革专项工作经费	1.为确保评审业务的顺利开展，对评审专业软件进行升级及评审造价数据服务购买。 2.根据2023年市财政局工作安排，对投资项目评审及督促参与预算绩效管理的第三方机构将工作做细做实，发生现场勘察外勤的差旅费及其他商品和服务费支出，从而完成各项财政评审和价格审核工作。 3.评审资料数据专业化规范化管理，为确保评审数据资源共享发生的评审资料整理费。	18.58	18.58			1.为确保评审业务的顺利开展，对评审专业软件进行升级及评审造价数据服务购买。 2.根据2023年市财政局工作方案安排，继续强化预算绩效、投资评审管理，推动预算绩效、投资评审管理提质增效，完成各项财政评审和价格审核，督促参与预算绩效管理的第三方机构将工作做细做实。 3.评审资料数据系统化规范化管理，确保评审数据资源共享。	1、产出指标：项目完成率=项目实际完成任务量/项目计划完成任务量*100%，年度指标值：≥90%。2、产出指标：软件验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：合同进度款支付率，年度指标值：100%。4、产出指标：项目按期完成率（%），年度指标值：100%。5、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：95%。6、效益指标：各项工作正常、有序开展，年度指标值：正常开展。
机构运行辅助经费	项目依据：广州市财政局关于印发2019年市本级部门预算和转移支付预算编制意见的通知（穗财编〔2018〕247号）中定额标准规定“公检法司辅助执法人员、机关特定公共服务行政部门的各类协管员和按单位编制人数8%聘用的临时工薪酬待遇标准调整为7万元/人.年” 开支内容：聘用编外人员 开支明细：其他工资福利支出	7.00	7.00			通过该项目，加强办公大楼日常管理，提高后勤保障服务水平，保障后勤工作各项任务顺利完成。	1、产出指标：服务人员到位率，年度指标值：100%。2、产出指标：合同支付及时性，年度指标值：及时。3、产出指标：委托业务计划完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：工作规范性，年度指标值：规范。5、满意度指标：投诉数量，年度指标值：<5。6、产出指标：完成时限，年度指标值：按时完成。
其他运行经费	位于天河区珠江新城华利路61号办公大楼是市财政局、市政务服务数据管理局、市网络舆情中心办公的场所和市政务服务办事窗口，为加强大楼核心设施设备和我局办公楼层的设施设备维护维修工作,实现大楼维护维修工作的程序化、专业化、规范化。办公大楼开支内容：1.大楼的供水和燃气供给费用2.大楼外围及11、14层绿化费用；3.垃圾分类设施更新费用；4.大楼清洁卫生用品的费用；5.大楼的电梯、消防、人防、中央空调、供电及发动机、排水管、防雷设施、电动窗帘、幕墙、智能化内保监控、通风系统等设施的维护维修费用；6.业务用房维修修缮费用；7.食堂厨房设备维护更新更换费用；8.停车场管理设施维护费用；9.物业管理费。	290.75	290.75			1.确保办公大楼的供水、供气、排水、消防、中央空调、电梯、智能化监控等设施设备正常运作，满足大楼办公需求，各项设备正常运转。 2.为了加强中心人才队伍建设，解决中心人手不足的问题，中心组织开展公开招聘，按招聘方案完成公开招聘笔试、面试工作。	1、产出指标：总体任务完成及时率（%），年度指标值：100%。2、效益指标：日常业务办公的保障率，年度指标值：正常开展。3、满意度指标：公务人员满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：项目按期完成率（%），年度指标值：按期完成。5、产出指标：产出质量，年度指标值：2次或以上。6、产出指标：各项费用标准控制，年度指标值：按规定支付。7、效益指标：工程验收质量合格率，年度指标值：100%。8、产出指标：安全责任事故发生数量，年度指标值：0。
广州市财政局“数字财政”推广运营项目	项目依据：根据《财政部关于开展核心业务一体化系统实施工作的通知》（财办〔2019〕44号）以及《广东省财政厅关于印发《“数字财政”系统上线方案》的通知》等文件要求，为做好广州市“数字财政”相关工和的推广实施，确保“数字财政”系统在全市（含市本级有11个区）全面推广实施，建立市区统一运营中心，完善各项运营保障。 开支内容：“数字财政”系统和电子凭证库运营费用、监理费。	986.00	986.00			通过广州市“数字财政”推广运营项目，完成广州市“数字政府”公共财政综合管理平台的统一运营支撑，对运维事项受理、转办、协调等工作，借助智能运维平台的技术进一步提高广州“数字财政”运营管理水平。	1、产出指标：有效用户投诉率，年度指标值：≤5%。2、产出指标：所提供服务的规范性，年度指标值：规范。3、产出指标：驻场服务时长达标率（运行保障类），年度指标值：≥90%。4、产出指标：咨询电话接通率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：90%。6、满意度指标：运维服务有效投诉率（经济和社会保障类），年度指标值：≤5%。

广州市财政局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	项目内容	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
财政信息化建设管理经费	用于支持财政信息网络及系统的呼叫中心人工坐席运营费用、支付呼叫中心项目服务费、监理费、专家验收费、购买专业技术服务费及邮电费等。	177.23	177.23			推进财政信息化建设，保障财政信息网络及各应用系统正常运行，充分利用信息化手段服务财政，为全市各预算单位、代理银行、区县财政部门和社会公众提供专业的运营服务。	1、产出指标：项目验收合格率%，年度指标值：100%。2、满意度指标：服务对象满意率(%),年度指标值：100%。3、产出指标：驻场服务时长达标率（运行保障类），年度指标值：≥90%。4、效益指标：服务人员业务水平，年度指标值：熟悉。5、产出指标：工作规范性，年度指标值：规范。6、满意度指标：有效用户投诉率（运行保障类），年度指标值：≤5%。
广州市财政局2022年财政投资评审全过程动态跟踪信息系统升级改造项目	对财政投资评审全过程动态跟踪信息系统进行升级改造，增加该系统的预受理、评审业务监管和内控复核功能，细化内部评审环节，完善投资评审过程的跟踪和管理，并对前端的主流浏览器、后端对应用服务器和数据库国产化适配改造等。 项目依据：《广州市政务服务数据管理局关于市财政局2022年政务信息化项目审核的意见》（穗政数审〔2021〕410号） 开支内容：项目建设费、监理费、验收测评费、专家评审费	64.15	64.15			按照最新的评审业务相关规定及业务需求，广州市财政局拟对预受理、投资评审和内控复核管理等进行全面的业务和系统梳理，加强评审业务过程管理和结果管理、信息公开、评审监管等，进一步促进财政评审的规范化、法制化，为构建规范透明、公平竞争、监督到位的财政评审工作机制提供系统支持。	1、满意度指标：系统重大故障率，年度指标值：≤5%。2、满意度指标：运维服务有效投诉率（经济和社会保障类），年度指标值：≤5%。3、效益指标：正常运行率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：故障响应率，年度指标值：100%。5、产出指标：信息化项目验收合格率，年度指标值：100%。6、产出指标：信息化（项目）工作完成率，年度指标值：≥90%。
广州市财政局2022年财政业务专网设备购置项目	本项目主要是包括政务外网的旧设备进行升级替换、新安全设备购买。 项目依据：市政数局申报立项项目（穗政数审〔2021〕410号批复273.96万元） 开支内容：1.安全评估费；2.验收测评费；3.项目建设合同款；4.专家评审费；5.监理费。	173.00	173.00			通过本项目建设，解决我市财政业务专网在用的部分设备老旧、性能不足、故障率高的问题，同时解决财政业务专网单位接入端VPN设备单点故障问题，满足VPN网络用户并发需要；满足省数字财政系统安全稳定运行的要求，达到全省各级财政业务网络互联互通的要求，保障市区财政共5500个预算单位的正常财政业务办理，实现数字财政全省“业务一体化、数据一朵云、全省一张网”的目标。彻底解决财政局六榕路机房不符合计算机场地安全标准的问题，满足网络及机房安全要求。	1、产出指标：信息化项目验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：购买/租赁硬件数量计划完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：购买/租赁软件数量计划完成率，年度指标值：100%。4、效益指标：信息泄露事故，年度指标值：0。5、效益指标：硬件兼容性，年度指标值：100%。6、产出指标：验收实施率，年度指标值：100%。
广州市财政局2022年-2023年信息化基础设施及信息系统运维服务项目（2022）	项目依据：《广州市政务服务数据管理局关于市财政局2022年政务信息化项目审核的意见》（穗政数审〔2021〕410号）批复983.75万元。 开支内容：1.核心设备及机房设备运维维修服务 2.机房设备及网络终端驻场维护服务 3.云平台服务租赁（含迁移）及专线租赁 4.信息系统运维服务 5.监理服务 6.专家评审费。	531.44	531.44			保证我局现有服务器、数据库、中间件、网络和信息安全设备以及23个信息系统安全稳定运行，发生故障后能及时处理。	1、产出指标：异常监控覆盖率，年度指标值：100%。2、产出指标：信息化运维项目验收合格率，年度指标值：100%。3、效益指标：系统重大故障事件率，年度指标值：100%。4、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：95%。5、产出指标：工作规范性，年度指标值：规范。6、产出指标：合理性，年度指标值：合理。7、产出指标：驻场服务时长达标率（运行保障类），年度指标值：≥90%。8、满意度指标：运维服务有效投诉率，年度指标值：≤5%。
广东省非税一体化系统运营服务项目	项目依据：按照《广东省财政厅关于做好全省非税系统一体化建设第二、三批地市启动工作的通知》和广东省财政厅关于印发《广东省非税收入收缴对账工作规程》的通知（粤财税〔2022〕22号）要求，广州市非税业务全面已由省非税一体化系统征收。因非税业务量大，各征收单位的业务较为复杂以及日常资金高效及时清算入库，拟采购系统运营服务。 开支内容：非税一体化系统运营服务、监理费。	38.50	38.50			通过广东省非税一体化系统运营项目，完成非税一体化系统的统一运营支撑，对运维事项受理、转办、协调等工作，进一步提高系统运营管理水平。	1、产出指标：有效用户投诉率，年度指标值：≤5%。2、产出指标：所提供服务的规范性，年度指标值：规范。3、产出指标：驻场服务时长达标率（运行保障类），年度指标值：≥90%。4、产出指标：咨询电话接通率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：90%。6、满意度指标：运维服务有效投诉率（经济和社会保障类），年度指标值：≤5%。

广州市财政局2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市财政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	项目内容	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广东政府采购业务服务保障（广州市）项目	项目依据：《广东省财政厅关于印发〈广东政府采购业务服务保障方案〉的通知》（粤财采购函〔2022〕18号） 开支内容：采购业务服务保障费	44.14	44.14			通过广东政府采购业务服务保障（广州市）项目，实现政府采购业务服务保障的常态化、稳定化、专业化。	1、产出指标：所提供服务的规范性（运行保障类），年度指标值：规范。2、产出指标：所提供服务的合理性（运行保障类），年度指标值：合理。3、产出指标：咨询电话接通率（运行保障类），年度指标值：≥90%。4、产出指标：总体任务完成及时率（%），年度指标值：100%。5、效益指标：服务人员业务水平，年度指标值：熟悉。6、满意度指标：运维服务有效投诉率，年度指标值：≤5%。
广州市财政局2023年虚拟化接入管理项目	1.虚拟化接入管理系统,主要负责账号及资源管理、用户认证、新桌面注册分配、传输优化、控制桌面状态、接入终端集中管理等。 2.分布式存储系统,采用分布式虚拟存储架构,将一体机直连硬盘整合起来,形成存储资源池（相当于一台独立存储设备）,从而为接入平台平台提供经济高效的存储服务,并且效果与独立存储一样。	48.26	48.26			通过本项目建设,保障财政工作人员远程访问财政业务专网业务系统的安全接入,加强远程接入终端安全管控,确保财政业务系统规范访问和使用,防止财政数据在终端上“落地”。	1、产出指标：信息化（项目）工作完成率,年度指标值：≥90%。2、效益指标：系统正常运行率1,年度指标值：≥95%。3、效益指标：响应速率（经济和社会类发展类）,年度指标值：≥90%。4、产出指标：故障响应率（经济和社会类发展类）,年度指标值：≥95%。5、产出指标：软件运行维护是否及时,年度指标值：及时。6、产出指标：购买/租赁软件数量计划完成率,年度指标值：≥95%。
广州市财政局2023年财务核算集中监管系统数据迁移和应用整合项目	完成广州市财政局财务核算集中监管系统向省数字政府公共财政综合管理平台进行数据迁移,实现应用整合统一管理,主要内容包括单位会计核算近十五年基础数据及账务数据整理、需求调研、需求分析、设计、软件开发、数据处理、迁移整合、数据校验、报表开发配置等,保障单位会计核算数据准确性、完整性。	31.80	31.80			根据财政部《会计档案管理办法》的保存期限要求,行政事业单位的会计凭证及相关账簿账表的保存期限为至少30年,由广州市财政局建设、推广使用的财务核算信息集中监管系统需持续为全市预算单位提供数据保存及查询服务。通过本项目建设对单位会计核算15余年历史数据进行迁移整合,保障财务数据完整性,实现资源整合,数据汇聚,降低运维成本。	1、产出指标：信息化（项目）工作完成率,年度指标值：≥90%。2、产出指标：信息化项目验收合格率,年度指标值：100%。3、产出指标：故障响应率（经济和社会类发展类）,年度指标值：95%。4、效益指标：正常运行率,年度指标值：≥95%。5、满意度指标：运维服务有效投诉率,年度指标值：≤5%。6、满意度指标：系统重大故障率,年度指标值：≤5%。
广州市财政局2023年-2024年信息化基础设施及信息系统运维服务项目(2023)	保证我局现有网络和信息安全设备以及23个信息系统安全稳定运行,发生故障后能及时处理	250.00	250.00			保证我局现有服务器、数据库、中间件、网络和信息安全设备以及22个信息系统安全稳定运行,发生故障后能及时处理	1、产出指标：异常监控覆盖率（经济和社会类发展类）,年度指标值：≥95%。2、产出指标：信息化运维项目验收合格率,年度指标值：100%。3、效益指标：系统重大故障事件率,年度指标值：100%。4、效益指标：系统正常运行率1,年度指标值：≥95%。5、产出指标：规范性（经济和社会类发展类）,年度指标值：规范。6、产出指标：合理性,年度指标值：合理。7、产出指标：驻场服务时长达标率（运行保障类）,年度指标值：≥90%。8、满意度指标：运维服务有效投诉率,年度指标值：≤5%。