

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州仲裁委员会

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	18,760.30	18,760.30				
广州仲裁委员会	18,760.30	18,760.30				
机构运行辅助经费	2,650.78	2,650.78			保障本委机构人员经费，保持发展一支稳定、高素质仲裁员、办案秘书队伍，提高仲裁案件办案效率及审理质量，促进我委高质量发展。	1、产出指标：聘用人员平时考核次数，年度指标值：4次。2、产出指标：工资发放及时率，年度指标值：100%。
购置经费	200.00	200.00			更新日常用于办案业务的设备，改善工作环境，提高办事效率，促进仲裁事业蓬勃发展。	1、产出指标：政府采购节支率，年度指标值：低于年初预算值。2、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。3、效益指标：新购置设备投入使用率，年度指标值：100%。
业务用房租赁经费	1,189.87	1,189.87			通过租用业务用房，满足立案及开庭工作的需要，保障我委的正常运行及发展。	1、满意度指标：员工满意度指标，年度指标值：90%。2、效益指标：提高工作效率，年度指标值：有效提高。
车辆租用经费	70.00	70.00			通过租赁一定数量的公务车辆，保障日常仲裁办案业务出行需求，提高办案效率。	1、效益指标：租用车辆投入使用率，年度指标值：90%。2、满意度指标：员工满意度，年度指标值：90%。3、产出指标：租车车辆台次，年度指标值：5台。
业务用房物业管理费	1,062.76	1,062.76			通过对业务用房的维修维护及物业管理，满足立案及开庭工作的需要，保障我委的正常运行及发展。	1、产出指标：绿化保洁工作完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：维修项目计划完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：现场维护次数达标率，年度指标值：100%。4、满意度指标：员工满意度，年度指标值：90%。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
仲裁办案经费	12,288.28	12,288.28			创新办案手段，提高仲裁案件的办案效率及审理质量，充分发挥仲裁在多元化纠纷解决机制中的优势作用，加强广仲业务宣传开拓，提高广仲社会认知度和影响力，提高仲裁服务公众普及度。	1、产出指标：案件卷宗整理数，年度指标值：15000宗。2、产出指标：办案秘书考核次数，年度指标值：4次。3、产出指标：走访政府部门、企业、律师事务所、商（协）会次数，年度指标值：30次。4、产出指标：仲裁规则及仲裁员名册派发人次，年度指标值：42000人次。5、产出指标：远程审理案件占比，年度指标值：60%。6、产出指标：撤销与不予执行率，年度指标值：1%以内。7、效益指标：服务对象满意度，年度指标值：90%。8、效益指标：结案率，年度指标值：80%。9、效益指标：媒体报道次数，年度指标值：100篇。
粤港澳大湾区仲裁联盟秘书处及广州市华南仲裁创新和法制发展研究院建设经费	30.00	30.00			通过开展粤港澳大湾区暨“一带一路”仲裁事务战略研究院相关活动项目，落实“一带一路”和“粤港澳大湾区规划”国家战略，提高仲裁服务水平。	1、满意度指标：联盟参会成员满意度，年度指标值：90%。2、产出指标：课题项数，年度指标值：1项。3、产出指标：涉港澳台案件数量，年度指标值：300件。4、效益指标：媒体曝光度，年度指标值：5家。5、产出指标：粤港澳大湾区仲裁联盟活动次数，年度指标值：1次。
GZIT2022-QM-N-A-087092	475.70	475.70			涉密项目	涉密项目
广州仲裁委员会2023年智慧仲裁项目	189.78	189.78			提升仲裁案件处理效率，规范化仲裁业务管理，加强综合仲裁服务，进一步覆盖移动业务场，强化数据安全。	1、产出指标：系统功能实现情况，年度指标值：100%实现。2、产出指标：仲裁或调解结案数，年度指标值：大于等于5000件。3、产出指标：项目完成及时性，年度指标值：在合同规定时间内完成。4、产出指标：项目合同验收结果，年度指标值：验收结果为“通过”。5、产出指标：网络安全等级保护级别，年度指标值：完成三级等保备案。6、产出指标：统计类响应时间，年度指标值：小于等于5秒。7、产出指标：操作类响应时间，年度指标值：小于等于3秒。8、产出指标：查询类响应时间，年度指标值：小于等于2秒。9、产出指标：并发数，年度指标值：大于等于50人。10、产出指标：年度业务量，年度指标值：大于等于20000件。11、产出指标：系统用户年度累计使用人数，年度指标值：大于等于500人。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州仲裁委员会2023年信息化运维服务项目(2023)	547.89	547.89			通过开展信息化运维项目，维护广州仲裁委员会信息化设备和业务系统的安全、正常运行、相关信息化设备和信息化系统的升级更新、提高全委网络和信息化系统的运行性能和安全防护能力，确保网络和信息化系统、设备在有效工作时间内正常运行，保证各自信息化系统数据的完善安全性，确保广州仲裁委员会信息系统和网络稳定安全运行，使广州仲裁委员会信息化建设能够满足安全等级保护2.0的标准。	1、效益指标：故障平均处理时间（分钟），年度指标值：120。2、效益指标：全年系统畅通情况，年度指标值：网络中断时间小于7小时。3、满意度指标：受益者满意度，年度指标值：大于90%。4、产出指标：现场维护次数达标率，年度指标值：100%。5、产出指标：应急响应速度，年度指标值：2小时内。6、产出指标：采购成本节约，年度指标值：不超出预算值。7、效益指标：重大网络安全事故，年度指标值：0次。8、产出指标：驻点运维工程师数量，年度指标值：6。
GZIT2023-SM-N-C-087029(2023)	17.25	17.25			涉密项目	涉密项目
GZIT2022-QM-N-C-087093(2023)	21.45	21.45			涉密项目	涉密项目
广州仲裁委员会2022年-2023年信息化运维项目(2023)	16.54	16.54			通过开展信息化运维项目，维护广州仲裁委员会信息化设备和业务系统的安全、正常运行、相关信息化设备和信息化系统的升级更新、提高全委网络和信息化系统的运行性能和安全防护能力，确保网络和信息化系统、设备在有效工作时间内正常运行，保证各自信息化系统数据的完善安全性，确保广州仲裁委员会信息系统和网络稳定安全运行，使广州仲裁委员会信息化建设能够满足安全等级保护2.0的标准。	1、效益指标：故障平均处理时间（分钟），年度指标值：120。2、效益指标：全年系统畅通情况，年度指标值：网络中断时间小于7小时。3、满意度指标：受益者满意度，年度指标值：大于90%。4、产出指标：现场维护次数达标率，年度指标值：100%。5、产出指标：应急响应速度，年度指标值：2小时内。6、产出指标：采购成本节约，年度指标值：不超出预算值。7、效益指标：重大网络安全事故，年度指标值：0次。8、产出指标：驻点运维工程师数量，年度指标值：6。