

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	137,324.11	57,758.70		79,565.41		
广州市市场监督管理局	32,300.59	32,300.59				
资助资金	414.00	414.00			通过知识产权工作专项资金资助资金的资助，促进我市知识产权高质量发展，增强我市市场主体和社会公众的知识产权创造意识，大力推进知识产权强市建设和知识产权战略实施。	1、产出指标：资助发放标准控制，年度指标值：符合。2、产出指标：资助发放及时性，年度指标值：95%。
发展资金	4,586.00	4,586.00			通过开展知识产权工作专项资金（发展资金）项目工作，促进我市知识产权高质量发展，推进知识产权强市建设和知识产权战略实施，强化知识产权运用、管理和服务水平，促进我市知识产权事业全面发展。	1、产出指标：资金发放标准控制，年度指标值：符合。2、产出指标：资金发放及时性，年度指标值：95%。
农贸市场升级改造补助经费（南沙区）	50.00	50.00			通过开展农贸市场升级改造工作，进一步优化南沙区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、效益指标：升级改造达标率，年度指标值：>=90%。2、产出指标：升级改造农贸市场数量，年度指标值：10家。3、满意度指标：用户有效投诉次数，年度指标值：<=3次。
农贸市场升级改造补助经费（越秀区）	44.00	44.00			通过开展农贸市场升级改造工作，进一步优化越秀区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、产出指标：农贸市场升级改造完成率，年度指标值：大于70%。2、效益指标：农贸市场升级改造工程项目完成情况，年度指标值：验收合格。3、满意度指标：公众满意度，年度指标值：≥80%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
农贸市场升级改造补助经费（海珠区）	288.00	288.00			加快推进海珠农贸市场升级改造，进一步优化农贸市场环境秩序，促进消费提质升级。	1、产出指标：农贸市场升级改造完成时限，年度指标值：2023年12月前完成升级改造。2、效益指标：农贸市场升级改造工程项目完成情况，年度指标值：验收合格。3、效益指标：市场环境，年度指标值：进一步净化。
农贸市场升级改造补助经费（白云区）	32.00	32.00			对符合条件农贸市场进行补助，通过开展农贸市场升级改造，进一步优化农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力，进一步规范农贸市场经营秩序，提高人民群众幸福感获得感。	1、效益指标：消费维权服务站建站率，年度指标值：100%。2、产出指标：对符合条件并申请补助的农贸市场补助发放率，年度指标值：100%。3、满意度指标：用户有效投诉次数，年度指标值：≤3次。
农贸市场升级改造补助经费（从化区）	13.00	13.00			通过开展农贸市场升级改造工作，进一步优化从化区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、效益指标：投诉有效处理率，年度指标值：90%或以上。2、满意度指标：市场管理方满意率，年度指标值：90%或以上。3、产出指标：工程验收通过率，年度指标值：100%。
农贸市场升级改造补助经费（增城区）	76.00	76.00			通过加快推进农贸市场升级改造，进一步优化农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、产出指标：农贸市场升级改造完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：升级改造达标率，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
农贸市场升级改造补助经费 (荔湾区)	19.00	19.00			通过开展农贸市场升级改造工作，进一步优化荔湾区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、满意度指标：用户有效投诉次数，年度指标值：≤12次。2、产出指标：升级改造农贸市场数量，年度指标值：24家。3、满意度指标：升级改造方满意度，年度指标值：80%。4、效益指标：农贸市场环境提升，年度指标值：有效提升。
农贸市场升级改造补助经费 (黄埔区)	13.00	13.00			通过开展农贸市场升级改造工作，进一步优化黄埔区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、产出指标：升级改造农贸市场数量，年度指标值：2家。2、效益指标：升级改造达标率，年度指标值：≥90%。
农贸市场升级改造补助经费 (番禺区)	139.00	139.00			通过开展农贸市场升级改造工作，进一步优化番禺区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，促进消费提质升级，释放内需潜力。	1、产出指标：升级改造农贸市场数量，年度指标值：29家。2、效益指标：升级改造达标率，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：公众满意度，年度指标值：≥90%。
农贸市场升级改造补助经费 (花都区)	126.00	126.00			通过对农贸市场升级改造，推动全区农贸市场设施和管理水平上新台阶，进一步优化花都区农贸市场环境秩序，提升农贸市场管理效能，建设成为干净、整洁、平安、有序的城区环境。	1、产出指标：农贸市场升级改造完成时限，年度指标值：2023年12月前完成升级改造。2、产出指标：每家农贸市场投入升级改造资金量，年度指标值：每家投入升级改造的资金大于20万。3、效益指标：升级改造达标率，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
办公、业务用房租赁经费	57.00	57.00			通过开展该项目，保证业务处室正常办公需要和保障广州空港经济区内、广州白云国际机场内有关登记注册、档案资料等各项工作的开展。	1、满意度指标：工作人员对场地租赁工作的满意程度，年度指标值：≥80%。2、产出指标：租赁面积，年度指标值：722.34平方米。3、产出指标：办公用房使用率，年度指标值：100%。
其他运行经费	181.00	181.00			通过设施的维护，保障办公工作平稳运行。通过委托第三方开展咨询、评价等工作，保障单位工作合法合规，且能达到预期的目标。	1、产出指标：市场监管辅助工作任务完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：业务办结效率，年度指标值：有所提升。3、效益指标：业务咨询响应效率，年度指标值：有所提升。4、产出指标：派驻驻场辅助服务人数，年度指标值：7。5、产出指标：设备维修完成率，年度指标值：100%。6、产出指标：设备维保覆盖率，年度指标值：100%。7、效益指标：运维保障满意度，年度指标值：90%。8、效益指标：安全责任事故发生数量，年度指标值：0。
机构运行辅助经费	196.00	196.00			通过实施该项目，更好地保障机构正常运行和市场监管业务工作的顺利开展，提高我市市场监管水平和社会服务水平。	1、产出指标：编外人员考核合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：编外人员稳岗率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：编外人员人数合规性，年度指标值：符合规定。4、效益指标：提供就业岗位数量，年度指标值：20人。
标准化战略工作	1,240.00	1,240.00			通过设立专项资金，资助一批企事业单位参与国际、国家、行业、地方标准制修订，支持企事业单位承担专业标准化技术委员会、标准化示范试点建设，积极推动企业采用国际标准组织生产，不断提升我市标准化水平，增强企业核心竞争力，树立“广州标准”品牌。	1、产出指标：标准化项目资助批次完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：标准化战略专项资金拨付及时率，年度指标值：100%。3、效益指标：标准化氛围，年度指标值：发挥标准服务经济社会发展的技术支撑作用，营造良好的标准化发展氛围。4、满意度指标：申报对象满意度，年度指标值：≥85%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
工作经费	98.00	98.00			通过保障纪委监委派驻我单位的办公、差旅等办公经费，保障纪委监委的监督检查工作。同时，落实好出国经费的保障。	1、产出指标：因公出国境团组数完成率，年度指标值：90%或以上。2、产出指标：因公出国境人次完成率，年度指标值：90%或以上。3、效益指标：学习先进经验，年度指标值：形成上报出访成果报告和出国培训学习成果报告。4、满意度指标：参与人员满意度，年度指标值：95%或以上。5、产出指标：案件办结率，年度指标值：85%或以上。6、产出指标：信访举报办结率，年度指标值：80%或以上。7、满意度指标：实名信访群众满意度，年度指标值：90%。
市场监管业务工作经费	5,667.13	5,667.13			通过强化市场监管执法，持续优化市场竞争环境；通过加强建立完善的质量管理体系，开展企业指导帮扶，培育先进质量文化；通过强化食品、药品、化妆品等关系民生领域的监测监管，不断提升我市食品安全总体水平，保障人民群众饮食安全。	1、产出指标：组织培训次数，年度指标值：全年组织业务培训至少29场次。2、效益指标：全国公共服务质量满意度排名，年度指标值：有所提高。3、产出指标：组织特种设备作业人员考试人次，年度指标值：组织考试2.38万人次，复审6000人次。4、产出指标：公平竞争审查文件数，年度指标值：1、审查涉及市场主体经济活动的地方性法规10件、以广州市人民政府名义拟出台涉及市场主体经济活动的政府规章7件、行政规范性文件30件及其他政策措施23件；2、招标投标领域政策措施1000件以上；3、抽查评估政策措施300件以上；4、评估各部门政策措施20件。5、产出指标：起草标准个数，年度指标值：1个。6、产出指标：监督检查数量，年度指标值：1、标准自我声明公开的监督检查300份；2、检查工业产品生产、销售企业不少于1000家，抽查工业产品600批次；3、证后现场监督检查工业产品许可证获证企业120家；4、检查食品生产企业、食品小作坊监督检查40家次；5、食品生产企业质量管理体系运行情况检查约15家次；6、学校供餐的集体用餐配送等重点单位的质量管理体系运行情况检查20家；7、药品生产环节仍需进行符合性跟踪检查36家；8、检查高风险化妆品生产企业90家；9、气瓶（移动式压力容器）充装单位89家，定期检验单位18家；10、承压类特种设备生产单位、检验检测机构及其它机构监督抽查54家；11、承压类特种设备量监督抽查45家；12、重点用能单位能源计量审查12家；13、强制检定计量器具监督抽查不少于120台（件）；14、定量包装商品抽查不少于50批次；15、检查认证机构和获证组织200家；16、机动车检验机构在用检测设备监督抽查和能力验证150家、抽查检验检测机构50家、检验检测机构能力验证50家；17、全年重要会议、重大活动等场所电梯保障检验量500台。。7、满意度指标：群众对全市食品安全监管工作和成效的满意程度，年度指标值：≥75%。8、产出指标：注册登记依时办结率，年度指标值：90%。9、效益指标：注册设立登记容错登记率，年度指标值：20%。10、效益指标：省政府质量工作考核级次，年度指标值：A级。11、效益指标：舆情处置率，年度指标值：90%或以上。12、效益指标：违规收费行为整改率，年度指标值：90%或以上。13、产出指标：重点案件电子取证和司法鉴定完成率，年度指标值：95%或以上。14、效益指标：企业对基金管理工作的有效投诉率，年度指标值：5%或以下。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
产品质量安全抽检监测专项经费	11,110.00	11,110.00			通过开展食品、工业产品、医疗器械监督抽检，督促产品生产经营企业落实质量主体责任；以发现问题为导向，及时通报不合格产品信息，为遏制区域性、系统性、行业性产品质量安全风险提供坚实支撑；进一步提升我市产品质量水平，保障公众生命健康和财产安全，不断增强人民群众的安全感、幸福感、获得感。全年抽检任务完成率达到100%，对所有食品大类开展覆盖抽检，加强在产食品重点生产主体、经营主体的覆盖，强化重点工作产品监督抽查、积极开展不合格产品跟踪抽检，进一步提高我市食品安全、产品质量、医疗器械质量安全。	1、产出指标：重点工业产品抽查覆盖，年度指标值：≥95%。2、效益指标：上年度不合格产品跟踪抽查覆盖率，年度指标值：≥95%。3、满意度指标：食品安全监管满意度，年度指标值：80%或以上。4、效益指标：不合格产品核查处置率，年度指标值：100%。5、产出指标：抽检覆盖率，年度指标值：在产食品重点生产主体抽检覆盖率≥95%；食品重点经营主体抽检覆盖率≥95%。6、产出指标：食品品种抽检数量，年度指标值：34。7、产出指标：抽检任务完成率，年度指标值：100%。
特种设备质量监督抽查经费	490.00	490.00			通过监督抽查进一步加强防控机电类特种设备系统性、行业性、区域性风险。对抽查发现的风险隐患，跟踪处理，避免发生机电类特种设备事故和重大社会影响的机电类特种设备事件	1、效益指标：隐患跟踪处理率，年度指标值：100%。2、效益指标：困梯救援接听电话时间，年度指标值：≤60秒。3、效益指标：电梯救援抵达时间，年度指标值：≤15分钟。4、产出指标：在用电梯监督抽查完成率，年度指标值：100%。
食品（含食用农产品）快速检测工作经费	4,300.00	4,300.00			围绕市民群众“食得放心”总体目标，积极推动我市农贸市场、大型超市、新业态等主体食品（食用农产品）快检体系建设，通过督促食品销售者严格落实食品安全查验要求，加强对重点市场、重点区域、重点食品品种的监管力度，进一步落实市场开办者管理责任和经营者主体责任，进一步鼓励民众参与食品安全社会共治。	1、产出指标：快检任务完成数，年度指标值：≥190万批次。2、产出指标：重点企业追溯服务任务完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：市民满意度，年度指标值：市民对农贸市场（大型超市）快速检测工作开展情况的满意度≥80%。4、产出指标：问题食用农产品下架率，年度指标值：100%。5、效益指标：快检数据公示率，年度指标值：100%。6、效益指标：食品销售环节重大食品安全事故次数，年度指标值：食品销售环节没有发生重大食品安全事故。
广州市进口冷冻食品集中监管仓冷链安全防控补贴经费	430.00	430.00			通过该项目的实施，保障进口冷冻食品集中监管仓正常运行，减轻集中监管仓因检出涉阳产品从而导致其承担停业封控、从业人员隔离、扩大核酸检测采样监测、终末消毒等直接或间接经济损失。支持各仓提升消毒、检测能力和管理水平，稳定一线作业人员，确保我市进口冷冻食品集中监管仓规范安全高效运作。	1、效益指标：因检出阳性产品封闭隔离消毒场所完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：拦截阳性产品无害化处理率，年度指标值：100%。3、效益指标：冷链安全防控保险赔付完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：保费补贴发放率，年度指标值：100%。5、产出指标：进口冷冻食品集中监管仓投保冷链安全防控保险覆盖率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市市场监督管理局机关办公楼维修改造项目	320.00	320.00			本项目拟对广州市市场监督管理局办公楼进行维修改造，项目建设符合党政机关办公用房维修改造政策，是消除办公大楼中央空调系统和电线照明等电器设备安全隐患的迫切需要，是更新改造空调系统功能、完善配套设施，满足市直机关办公使用需求，适应广州市市场监督管理局业务工作开展的需要。项目建设完成后，有利于保障大楼内工作人员及办事群众的人身安全，保持并提高办公大楼空调系统运行效率，满足广州市市场监督管理局办公环境需求，降低大楼能耗，节约资源。	1、效益指标：工作环境提升情况，年度指标值：提高办公大楼空调系统运行效率。2、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：竣工及时率，年度指标值：100%。4、效益指标：发生安全事故率，年度指标值：0。
GZIT2022-QM-N-C-042062(2022)	17.14	17.14			该项目为涉密项目，根据《广东省财政厅关于做好2023年省级预算绩效目标编报工作的通知》的要求，涉密项目无需填写绩效目标和绩效指标。	1、产出指标：涉密项目，年度指标值：涉密项目。
广州市市场监管局2022-2023年信息化运行维护项目(2023)	394.32	394.32			保障我局办公系统和各类业务监管系统的正常运行和日常维护，为各项业务系统提供信息化技术支撑。	1、满意度指标：系统用户投诉次数，年度指标值：小于或等于10次。2、产出指标：运维工作验收合格率，年度指标值：≥98。
广州市消费者委员会办公室	152.50	152.50				
消费者权益保护工作经费	143.20	143.20			通过开展宣传咨询活动、商品比较试验、公布消费调查结果、受理投诉调解等工作，对商品和服务进行社会监督，保护消费者合法权益。	1、产出指标：消费调查当年完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：比较试验结果向涉及企业反馈，督促企业改进商品质量，年度指标值：向全部涉及企业进行反馈。3、效益指标：通过官微发布消费知识，引导消费者合理消费，年度指标值：每周平均发布三次。4、产出指标：专项消费调查、消费者满意度调查样本完成率，年度指标值：95%。5、产出指标：比较试验当年完成项目数，年度指标值：4-5个。6、产出指标：官微统计报告数，年度指标值：12份。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
机构运行辅助经费	9.30	9.30			使用该项目经费聘用编制外工作人员，为单位日常工作开展提供编制外的人力资源保障。	1、产出指标：行车事故发生率，年度指标值：0。2、满意度指标：编外人员（司机）全年被投诉次数，年度指标值：0次。3、产出指标：聘用编外人员数量（司机），年度指标值：1人。4、产出指标：车辆保养维护，年度指标值：1次。
广州市工商行政管理局档案管理中心	87.91	87.91				
市场监管保障工作经费	78.91	78.91			通过开展本项目，可以更好的保障企业登记档案资料查询服务系统正常运作，为社会各界及市场监管各业务部门提供档案资料查询服务的前期工作。并按照广州市国家档案馆的要求，对存量的各门类档案按照进馆标准进行二次加工整理，以便顺利开展档案入馆工作。同时对新增的档案进行电子化，实现全文检索目的，确保我局档案归档工作顺利开展。	1、产出指标：派驻工作人员，年度指标值：100%。2、效益指标：发挥档案资源开发利用价值，保障档案查询工作有效运行。，年度指标值：≥95%。3、效益指标：充分利用网上企业档案查询功能，提供优质高效的档案服务。，年度指标值：≥95%。4、产出指标：当批次移交档案三个工日完成，年度指标值：100%。5、产出指标：扫描图像差错率，年度指标值：≤5%。
机构运行辅助经费	9.00	9.00			通过开展机关运行辅助经费项目，更好的保障各类档案资料的查询咨询、借阅利用、档案迁出迁入和库房管理等工作，缩短档案查询业务的服务时间，提升整体档案业务服务水平。	1、产出指标：编外人员到岗数量，年度指标值：1人。2、效益指标：降低档案查询咨询指引工作出错率，年度指标值：100%完成。3、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：100%完成。4、产出指标：协助档案查询工作有效完成，年度指标值：100%完成。
广州市市场监督管理局12315投诉举报中心	42.00	42.00				
消费者权益保护工作经费	42.00	42.00			完成总局要求的同级对接以及12345工单全量实时签收录入至全国12315平台。实现热线平台一体化，推动本地区投诉举报业务整体运转，确保群众诉求通过一个平台办得快、办得好、办到底。全量、完整、动态汇聚投诉举报数据，实现对市场环境和消费环境的整体研判，为市场监管部门各项职责提供数据支撑。完成食品安全工作评议考核、药品安全责任考核、质量工作考核、国家食品安全示范城市创建等各项考核。	1、效益指标：有效归集数据，年度指标值：有效归集。2、产出指标：故障排查响应时间，年度指标值：<4小时。3、产出指标：处理工单数量，年度指标值：>5万单。4、产出指标：服务正常运行率，年度指标值：正常运行天数>90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市标准化研究院	4,645.54	840.19		3,805.35		
机构运行辅助经费	3,164.40	456.00		2,708.40	通过开展本项目，以保障我院正常开展为社会及企事业单位提供各项技术工作，推动及提升我院更好、更有效的服务社会的水平。	1、效益指标：国家标准更新率，年度指标值：100%。2、效益指标：《城市信用状况监测预警指标》中统一社会信用代码重错码率指标，年度指标值：≤0.05%。3、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：100%。4、产出指标：主管局公益性任务完成率，年度指标值：100%。5、产出指标：商品条码服务机构数量，年度指标值：≥5400家。6、产出指标：编外人员人数合规性，年度指标值：符合规定。7、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。
业务用房物业管理费	106.50	106.50			随着我院业务不断发展扩大，人员队伍建设壮大，根据《国标委综合(2014)95号》及往年的物业管理费用支出，预算出2023年度的物业管理费（包含绿化管理费、卫生管理费、安保费用等），用于支付保障业务正常开展的物业管理费用，做到有效保障日常工作的开展，有效加强标准化工作基础保障，提高标准化服务水平，为社会提供优质高效的标准化服务。	1、满意度指标：保障范围的服务对象的满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：保持环境干净整洁，年度指标值：保持环境干净。3、产出指标：保安保洁及时性、维护绿化及时性，年度指标值：及时。4、产出指标：维修维（护）完成率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：物业管理（工作）完成率，年度指标值：≥95%。6、产出指标：维修维护及时性，响应时效性，年度指标值：≤2小时。7、产出指标：保安、保洁人员数量，年度指标值：保安不少于3人、保洁不少于5人。8、产出指标：物业管理服务的业务用房面积数量，年度指标值：约8千平方米。
车辆运行维护费	10.04			10.04	负责本院业务车辆的安全管理和检修维护，现有业务用车7辆用于日常业务工作发展运行，为业务出行提供正常工作用车，达到高效运转、及时响应、规范管理，安全优质服务、不发生重大安全事故，降低业务交通支出费用。通过项目实施，有效保障了业务用车正常使用和安全运行。	1、效益指标：重大安全事故发生次数，年度指标值：0。2、效益指标：用车需要保障程度，年度指标值：有保障。3、产出指标：提高驾驶员节约出行的积极性，控制成本，厉行节约，年度指标值：效果明显。4、产出指标：车辆保险购买的及时性，年度指标值：100%。5、产出指标：车辆出行的准点率，年度指标值：≥98%。6、产出指标：在册车辆保障业务用车使用充足，年度指标值：7辆。7、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：100%。
购置经费	129.20			129.20	2023年紧紧围绕市委、市政府以及市局近年的标准化发展方向和工作要点，充分考虑2023年的工作需求，为保障各项职责工作顺利开展，按质按量完成上级部门下达的各项工作任务，有效保障日常工作的开展	1、效益指标：设备安全运行，年度指标值：100%。2、产出指标：项目总本预算控制，年度指标值：在规定时间内完成设备购置，不超预算。3、产出指标：购置及时性，年度指标值：当年11月30日前。4、产出指标：保障标准业务工作正常办公，年度指标值：正常工作。5、产出指标：购置专用设备、办公设备、无形资产数量，年度指标值：购置专用设备≤68个、购置办公设备≤175台、无形资产≤223套。6、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。7、产出指标：设备购置验收合格率，年度指标值：100%。8、产出指标：设备采购合规率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
标准化业务工作经费	1,035.18	125.47		909.71	<p>通过该项目的实施，夯实广州市标准化工作基础保障，提高区域标准化服务水平，扩大标准化服务效应，特别是在标准化、信息化、条代码、TBT等领域实现研究和服务能力的提升，打造各类业务支撑平台。重点借助标准化手段促进规则对接，要素畅通；突显标准化工作实效，助推出口企业走向“一带一路”沿线国家；强化先进标准体系建设，推动广州经济社会高质量发展，以社会信用代码信息库、商品条码库、标准文献库建设为基础，推动广州市标准化工作融入广州国家中心城市发展中，为广州实现老城市新活力履职尽责，做出贡献。</p>	<p>1、满意度指标：检验检测服务对象满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：指导企业对标达标，助力企业高质量发展，指导的企业数量，年度指标值：≥100家企业。3、效益指标：《城市信用状况监测预警指标》中统一社会信用代码重错码率指标，年度指标值：<0.05%。4、产出指标：法人与其他组织统一社会信用代码校核数量，年度指标值：≥65万。5、产出指标：更新标准全文数量，年度指标值：≥3000（份）。6、效益指标：新闻报道数量（篇），年度指标值：10篇。7、产出指标：TBT动态要闻更新数量，年度指标值：≥240条（从WTO/TBT网站每年约3000条TBT通报中筛选出对广州影响较大的不少于240条在院网站发布）。8、产出指标：提交风险预警研究报告数量（份），年度指标值：4份。9、产出指标：服务机构数量，年度指标值：≥5400家。</p>
国家级新能源汽车技术性贸易措施研究评议基地	85.20	65.20		20.00	<p>以促进外贸稳增长为目标，以产业需求为导向，全链条地开展技术性贸易措施工作，减轻或消除技术性贸易壁垒对产业的影响，维护国家产业利益，促进外贸高质量发展。</p>	<p>1、效益指标：评议意见数量，年度指标值：≥10条/年。2、产出指标：技术法规翻译数量，年度指标值：30项/年。3、产出指标：企业培训，年度指标值：2场/年。4、产出指标：评议会数量，年度指标值：2场/年。5、产出指标：技术性贸易措施信息数量，年度指标值：2条/月。6、产出指标：技术性贸易措施信息分析报告，年度指标值：1篇/年。7、效益指标：企业服务培训，年度指标值：≥8家。8、满意度指标：参加培训人员满意度，年度指标值：≥90%。</p>
工作经费	28.00			28.00	<p>通过实施出国（境）培训交流项目，加强我院人才队伍建设，进一步提升专业技术人员的理论素质和业务技能，使专业人才的综合实力上升到一个新的台阶。</p>	<p>1、效益指标：因公出国（境）保障对外交流学习和工作高质量发展有效性，年度指标值：100%。2、效益指标：因公出国（境）培训效果对提升工作质量受到表扬次数，年度指标值：1。3、效益指标：因公出国（境）违纪次数，年度指标值：0。4、产出指标：因公出国（境）成本控制，年度指标值：不超预算。5、产出指标：因公出国（境）培训完成及时性，年度指标值：100%。6、产出指标：因公出国（境）培训次数，年度指标值：≤3次。7、产出指标：因公出国（境）培训完成率，年度指标值：100%。8、产出指标：因公出国（境）参训人员考核通过率，年度指标值：100%。9、满意度指标：因公出国（境）活动满意度，年度指标值：100%。</p>

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市标准化研究院2022-2024年信息化系统运行维护项目(2023)	87.02	87.02			<p>在原有维护体系的基础上，不断完善和提升系统运维的手段和内容，确保信息系统安全可靠和稳定运行，提升信息化建设和服务的总体效能，使信息系统真正发挥成效，提高业务管理水平。</p> <p>具体目标如下： 1. 通过日常维护，保证广州标准院有关信息化系统的硬件系统、系统软件、办公软件和业务系统等应用软件的正常运行及信息资源服务； 2. 当设备或后台软硬件系统出现故障时，能及时进行响应，对故障进行诊断、分析，尽快解决系统故障，将故障影响降低到最小程度； 3. 通过对一般信息化设备的清洁、保养维护，从而延长此类设备的使用寿命，最大限度的降低运维成本；完善系统运维，提升业务应用系统的支撑能力，规范应用软件系统运维管理模式，将运维服务工作规范化、标准化、精细化。</p>	<p>1、产出指标：信息化维护工作完成率，年度指标值：>95%。2、产出指标：编写巡查月报份数，年度指标值：12。1、产出指标：培训人数，年度指标值：≥20。2、效益指标：正常运行率，年度指标值：>90%。3、效益指标：故障排除率，年度指标值：>90%。4、满意度指标：服务对象满意度（%），年度指标值：>90%。</p>
广州计量检测技术研究院	22,556.55	3,184.85		19,371.70		
工作经费	38.50			38.50	<p>通过本项目实施组织3个国外出访团参加技术、业务培训以及其他根据业务工作需要参加的出国会议等学术交流，更好的提升我院的计量检测技术业务水平。</p>	<p>1、效益指标：因公出国（境）产生的文化效益，年度指标值：宣传我国市场监管相关工作情况。2、效益指标：出国成本控制，年度指标值：执行《因公临时出国经费管理办法》开支标准。3、效益指标：出国培训人员产生示范辐射作用，年度指标值：1次。4、产出指标：调研报告数，年度指标值：3份。5、产出指标：出国培训次数，年度指标值：3次。6、效益指标：出国违纪次数，年度指标值：0次。7、产出指标：出国交流人数，年度指标值：6人。8、满意度指标：因公出国（境）活动满意度，年度指标值：≥98%。9、产出指标：出国（境）成本控制率，年度指标值：100%。</p>
办公、业务用房租赁经费	479.96			479.96	<p>通过本项目的实施，租赁业务用房场地用于保障我院业务检测工作的正常运行，确保量值传递的准确，满足企业委托计量检测的需求。</p>	<p>1、效益指标：相关业务收入增长率，年度指标值：≥3%。2、产出指标：服务企业数量，年度指标值：≥1000家。3、产出指标：服务企业个数，年度指标值：广州市1.8万台出租车。4、效益指标：安全事故发生件数，年度指标值：保障生产安全，不发生安全生产事故。5、效益指标：业务用房面积实际使用率，年度指标值：≥98%。6、产出指标：租赁业务用房地地点个数，年度指标值：5个。7、产出指标：租赁场地面积，年度指标值：≥15000平方米。8、满意度指标：工作人员对场地租赁工作的满意程度，年度指标值：≥90%。</p>

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
车辆租用经费	363.60			363.60	通过本项目租赁14台11座面包车、为保障院业务检测、政府抽检等工作的开展；通过租赁5台41-47座大巴车，保障院科学城院区的职工出行。	1、效益指标：对象满意度，年度指标值：乘车人员满意度≥95%。2、效益指标：车辆台账，年度指标值：业务用车均设独立台账。3、产出指标：月均用车天数，年度指标值：大巴22天；业务用车≥18天。4、产出指标：车辆保障准点次数/车辆保障次数×100%，年度指标值：≥98%。5、产出指标：租用车辆故障率，年度指标值：≤5%。6、效益指标：用车保障率，年度指标值：≥98%。7、效益指标：安全性保障，年度指标值：100%。8、产出指标：租用车辆数量，年度指标值：5台41-47座大巴车，14台11座面包车。
车辆运行维护费	265.26			265.26	通过本项目的实施，有效地提高并保障全院业务完成及强制检定任务、抽检任务。	1、效益指标：响应及时率，年度指标值：2小时内响应。2、产出指标：月均行驶公里数，年度指标值：每台车每月行驶≥1200公里。3、产出指标：出车率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：车辆维护及时率，年度指标值：100%。5、产出指标：车辆检查覆盖率，年度指标值：≥1次。6、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：≥90%。
业务用房物业管理费	369.00			369.00	通过本项目实施采购专业优质物业管理服务公司服务，及时响应物管需求，为员工营造安全舒适整洁的工作环境，确保办公秩序正常和检测工作正常开展，提升本院服务社会水平。	1、产出指标：物业管理服务的业务用房面积数量，年度指标值：28399㎡。2、效益指标：区域绿化覆盖率，年度指标值：≥20%。3、产出指标：物业服务响应及时率，年度指标值：1小时内响应≥95%。4、产出指标：消防设备正常运行率，年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	10,721.71	3,020.00		7,701.71	通过本项目的实施，保障我院非编制长期聘用人员工资及时发放，五险一金及时缴存。工作及时率达95%以上，客户满意率达98%以上。	1、产出指标：编外人员年度考核完成率，年度指标值：≥99%。2、效益指标：编外人员专业技术岗位比率，年度指标值：编外人员技术性岗位80%。3、产出指标：编外人员到位到岗人数，年度指标值：≥370人。4、效益指标：人员稳岗率，年度指标值：≥97%。5、效益指标：保障编外人员的积极性，年度指标值：坚持以人为本，提高工作积极性。6、效益指标：编外人员的满意度，年度指标值：≥95%。7、产出指标：编外人员出勤率，年度指标值：≥98%。8、产出指标：机构运行辅助人员工资发放及时率，年度指标值：≥98%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州计量院科学城高新技术检测基地二期工程	1,854.49			1,854.49	通过该项目的实施，新增实验楼5栋，综合楼1栋，总建筑面积约16089平方米。满足计量院筹建国家级平台等发展需求，达到为更好地履行政府赋予的法定计量检定职责，更好地服务政府、服务企业、服务社会提供充足实验场地保障的目的。	1、产出指标：工程建设的质量，年度指标值：良好。2、产出指标：工程结算通过率，年度指标值：100%。3、满意度指标：服务对象对项目工程、设备（场地）使用及后续服务的满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：支付工程合同数量，年度指标值：3个。
2022年度广州计量院大湾区检定装备建设项目	1,198.00			1,198.00	通过本项目结合本院现有的强制计量检测基础条件，加强了我院在强制检定，非强制检定及其它计量测试方面的能力，提高了我院服务广州地区经济发展的水平。	1、产出指标：设备正常运行率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。3、效益指标：购置设备使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：设备使用人员满意率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：更新计量器具数量，年度指标值：≥5套。6、效益指标：业务经济收入增长率，年度指标值：≥5%。7、产出指标：新增服务企业数目，年度指标值：≥5%。8、效益指标：升级计量器具数量，年度指标值：≥10套。9、效益指标：开展新项目，年度指标值：30项。
2022年度广州计量院社会公用计量标准装备建设项目	664.00			664.00	通过本项目实施完成设备购置正常运行后，加强和保障了我院原有强制检定项目能力，同时补充尚未开展项目的能力建设，提高了我院服务广州地区经济发展的水平。	1、产出指标：新增服务企业数量，年度指标值：≥200家。2、产出指标：购置设备到位率，年度指标值：100%。3、效益指标：检验设备保障率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。5、效益指标：升级计量器具数量，年度指标值：≥10套。6、满意度指标：设备使用人员满意率，年度指标值：100%。7、产出指标：更新计量器具数量，年度指标值：≥10套。8、效益指标：相关业务收入增长率，年度指标值：≥0.5%。9、效益指标：新增检验检测授权能力项目，年度指标值：≥3项。
购置经费	995.30			995.30	通过本项目的实施，补充我院日常办公设备、专业设备、更新6轴检衡车1辆、综合保障业务用车3辆，以提高工作效率，加强了我院在电子汽车衡、动态汽车衡强制检定、校准方面的能力，提高了我院服务广州地区经济发展的水平。	1、效益指标：购置设备使用率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：实验耗材到位率，年度指标值：100%。3、产出指标：办公设备和家具购买验收合格率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：1辆6辆检衡车，2辆中小型普通客车，1辆大型普通客车。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
检验检测等业务成本经费	1,941.04	164.85		1,776.19	通过开展本项目，保障我院正常开展社会计量器具的检测工作，提升我院服务社会水平。	1、产出指标：短信服务成功送达率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：系统培训次数，年度指标值：≥10次。3、产出指标：检验设备维修维护完成率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：年度检验业务收入，年度指标值：≥2000万元。5、效益指标：服务水平提升，年度指标值：服务企业数增加200家。6、效益指标：全年客户满意度，年度指标值：≥95%。7、产出指标：委托检定完成及时率，年度指标值：≥95%。8、效益指标：新增业务收入增长率，年度指标值：≥8%。
其他运行经费	98.00			98.00	通过本项目的开展实施，保障本院正常开展检验检测工作，及时完成检测报告。	1、产出指标：链路专线故障率，年度指标值：<5%。2、产出指标：证书打印速率，年度指标值：<10秒/份。3、产出指标：装订成功率，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：客户对证书及时率满意度，年度指标值：≥90%。
2023年度广州计量院社会公用计量标准建设项目	981.00			981.00	完成项目的基本建设，并通过一段时间的运行与磨合，能为广州市经济整体产业发展提供优质的质量服务保障与技术支撑，提高我院在服务广州地区经济发展的水平。	1、效益指标：检验检测设备正常运作率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：业务经济收入增长率，年度指标值：≥3%。3、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：服务企业数量增长率，年度指标值：≥2%。5、产出指标：项目年度完成率，年度指标值：60%。6、产出指标：完善拓展检验项目数量，年度指标值：22项。7、效益指标：升级计量器具数量，年度指标值：≥30套。8、产出指标：更新计量器具数量，年度指标值：≥26套。9、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。
2023年度广州计量院计量检定装备建设项目	1,440.00			1,440.00	完成项目的基本建设，并通过一段时间的运行与磨合，能为广州市经济整体产业发展提供优质的质量服务保障与技术支撑，提高我院在服务广州地区经济发展的水平。	1、效益指标：对象满意度，年度指标值：≥95%。2、产出指标：新增服务企业数量，年度指标值：≥200家。3、效益指标：检验设备保障率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：检验项目完成率，年度指标值：60%。5、产出指标：完善拓展检验项目数量，年度指标值：30项。6、效益指标：升级计量器具数量，年度指标值：≥30套。7、效益指标：新增业务收入增长率，年度指标值：≥5%。8、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州计量检测技术研究院 2023年检务能力提升和信息安全 加固建设项目	390.00			390.00	改造现有综合业务管理系统以达到中国实验室认可委员会的CNAS校准实验室能力复评审要求；打造一套新的适用强检业务内部应用的智慧强检业务工作系统；搭建计量业务决策分析平台，支持决策部门对业务数据做个性分析；针对院薄弱环节加固本院的网络安全基础设施以满足登记保护2.0的网络安全整体要求。	1、满意度指标：使用者对需求响应的满意度，年度指标值：≥90%。2、产出指标：无限网络接入覆盖程度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：数据控制和信息管理满足中国实验室认可委员会的能力评审要求，年度指标值：评审通过率≥95%。4、产出指标：对数据库行为、网络安全整体态势的溯源时长，年度指标值：≥120天。
高适应性智能化数字X射线3D 在线检测关键部件及系统研制	250.00			250.00	通过针对项目所研制X射线3D在线检测系统，开展计量校准技术研究研发，实现X射线3D在线检测系统的计量校准及在线补偿技术。	1、效益指标：提升高端制造重点装备国产化水平和高端制造能力，年度指标值：实现X射线3D在线检测系统的计量校准及在线补偿技术。2、产出指标：专业设备购置数量，年度指标值：3台。3、产出指标：论文专利等申请项目数量，年度指标值：≥2项。4、产出指标：制修订标准数量，年度指标值：1项。5、效益指标：科技成果转化项目数，年度指标值：≥1。
广州计量院2023年度科技计 划项目研究	365.00			365.00	通过针对项目所研制X射线3D在线检测系统，开展计量校准技术研究研发，实现X射线3D在线检测系统的计量校准及在线补偿技术。	1、效益指标：加强人工智能化水平，年度指标值：解决AI计量关键共性技术。2、效益指标：提升轨道交通计量保障技术，年度指标值：实现动态计量。3、产出指标：申请专利，年度指标值：12件专利。4、产出指标：发表科技论文，年度指标值：19篇。5、产出指标：研制常用计量器具的自动检定/校准装置，年度指标值：≥10种装置。
广州计量检测技术研究院 2023-2024年信息系统运行维护项 目(2023)	128.53			128.53	通过本项目实施，不断完善和提升信息系统运维的手段和内容，确保计量院信息系统安全可靠和稳定运行。	1、产出指标：信息化维护工作完成率，年度指标值：》95%。2、产出指标：故障响应率，年度指标值：100%。3、产出指标：服务时间水平达标率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：业务信息化率，年度指标值：≥85%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州计量检测技术研究院 2022-2023信息系统运行维护项目 (2023)	13.16			13.16	通过本项目实施，不断完善和提升信息系统运维的手段和内容，确保计量院信息系统安全可靠和稳定运行。	1、产出指标：信息化维护工作完成率，年度指标值：》95%。2、产出指标：故障响应率，年度指标值：100%。3、产出指标：服务时间水平达标率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：业务信息化率，年度指标值：≥80%。
广州质量监督检测研究院	26,565.88	1,193.22		25,372.66		
业务用房物业管理费	474.00			474.00	通过引进专业优质物业管理服务公司提供物业服务，使工作环境整洁度达到100%、绿化完好率达到90%；使刑事案件0发生，确保国家资产的安全，确保日常工作能正常开展，以进一步提升我院响应社会需求的能力和水平。	1、产出指标：物业管理费用缴纳准时率，年度指标值：100%。2、产出指标：物业管理面积，年度指标值：82269.03平方米。3、效益指标：绿化完好率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：刑事案件发生数，年度指标值：0。5、效益指标：工作环境整洁度，年度指标值：100%。6、产出指标：维修及时率，年度指标值：≥90%。
机构运行辅助经费	11,395.68	457.90		10,937.78	通过实施本项目，满足涉及的生产许可发证及产品监督检验所需的本院技术力量中编制外人员工资等费用需要，并由此提高检验报告质量，检验报告有效申诉率低于0.05%，检验报告差错率低于0.1%，委托业务经济收入增长率大于6%，新增扩项项目数大于7000项，发表论文篇数大于30篇，企业一对一帮扶指导数量大于400家，取得专业技术职称的人员占在岗人员的比率大于60%。	1、产出指标：人员流失率，年度指标值：≤7%。2、满意度指标：报告有效申诉率，年度指标值：<0.05%。3、产出指标：检验报告差错率，年度指标值：<0.1%。4、效益指标：委托业务经济收入增长率，年度指标值：≥6%。5、产出指标：新增扩项项目数，年度指标值：≥7000。6、效益指标：企业一对一帮扶指导数量，年度指标值：≥400。
工作经费	40.00			40.00	通过实施本项目，安排6名领导干部、管理人员和专业技术骨干参加国（境）外的交流学习和专业培训，加强我院主要管理人员的学习研究，学有所得，拓宽国际视野，提升管理水平，促进我院质检事业健康、平稳发展。使违纪情况发生次数为零，参加培训人员撰写学习培训心得完成率、出访人次完成率、出访活动次数完成率大于90%，活动满意度为100%。	1、效益指标：出国违纪次数，年度指标值：0。2、效益指标：培训有效性，年度指标值：≥90%。3、产出指标：参加培训人员撰写学习培训心得完成率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：出访人次完成率，年度指标值：≥90%。5、产出指标：出访活动次数完成率，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：因公出国（境）活动满意度，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
车辆租用经费	424.00			424.00	通过开展该项目，保障业务部门业务开拓、抽样组抽样工作用车，保障职工上下班交通班车，使其出率及时率在98%以上，年投诉次数在3次以下。	1、产出指标：出车率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：租用车辆到位率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：车辆正常运作率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：车辆出行及时率，年度指标值：≥98%。5、满意度指标：对租用车辆的投诉次数，年度指标值：≤3次。6、效益指标：行车事故发生率，年度指标值：≤1%。
车辆运行维护费	158.90			158.90	通过开展本项目，保障车辆各项运行开支，使车辆正常运行率在90%以上，以满足监测工作及现场抽样需求；提高业务工作效率，令使用人员满意度在95%以上。	1、产出指标：车辆出行及时率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：车辆年审及时率，年度指标值：100%。3、满意度指标：工作人员使用满意度，年度指标值：≥95%。4、效益指标：车辆正常运作率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：行车事故发生率，年度指标值：≤5%。6、产出指标：用车保障数量，年度指标值：48。
办公、业务用房租赁经费	441.07			441.07	通过该项目的实施，租用位于番禺大龙基地9883.36㎡，通过按时支付每月的租金，保障消防检测工作的正常开展，协助广东省各级消防部门、市场监管部门开展建筑内部装修材料防火性能以及消防产品性能的检验工作，促进消防产品市场良性发展。	1、产出指标：租金缴纳工作完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：租赁面积，年度指标值：9883.36㎡。3、产出指标：租金支付及时率，年度指标值：100%。4、效益指标：重大安全事故发生数，年度指标值：0。5、效益指标：环境污染事故发生率，年度指标值：0。6、满意度指标：工作人员对场地租赁工作的满意程度，年度指标值：≥90%。
广州质检院2021年实验室信息化管理系统（LIMS）项目	631.50			631.50	通过该项目实施，达到全面提高我院检验检测效率、规范我院实验室质量管理，达到打造业务协同信息化平台的目的。为打造城市质量标准品牌，加快构建“推动经济高质量发展的机制体制”、深入开展质量提升行动，加快建设“现代化经济体”、增强质监科技支撑发展能力，加快形成“全面开放新格局”提供必要的决策数据。	1、效益指标：报告书差错率，年度指标值：≤2%。2、效益指标：检验流程差错率，年度指标值：≤20%。3、满意度指标：全年客户有效投诉次数，年度指标值：≤20。4、产出指标：数据自动采集占比，年度指标值：≥50%。5、产出指标：需求满足率，年度指标值：100%。6、产出指标：国产化支持率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州质检院2021年国产非特殊用途化妆品备案审核系统	49.87			49.87	通过开展该项目，建设国产非特殊用途化妆品备案审核系统打造化妆品产业信息数据中心，实现备案申请企业、备案审核单位、备案后检查的监管单位之间的数据共享与交换、消除信息孤岛。提升备案审核管理的效能；解决信息资源分散性与用户信息需求综合性的矛盾。提高信息资源的利用效率，实现信息的增值服务。	1、满意度指标：全年客户有效投诉次数，年度指标值：≤20。2、产出指标：需求满足率，年度指标值：100%。3、产出指标：国产化支持率，年度指标值：100%。4、产出指标：审批通过率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：全年客户满意度，年度指标值：≥90%。6、效益指标：审核准确提高率，年度指标值：≥30%。
检验检测科研项目经费	255.00			255.00	通过开展本项目，从解决监管中存在的痛点出发，贴近实际应用，为我国食品、化妆品、消费品产品质量保驾护航。立项各级项目不少于10项，发表论文不少于35篇。	1、产出指标：标准制修订项目数量，年度指标值：≥10项。2、产出指标：项目在研期间发表论文数量，年度指标值：≥30篇。3、产出指标：科研项目申报数，年度指标值：≥10项。4、效益指标：项目研究期间用户使用报告数量，年度指标值：≥15。5、效益指标：开展风险预警、标准化研究、科研项目数量，年度指标值：≥3项。6、效益指标：标准制修订建议，年度指标值：≥5条。
检验检测仪器设备购置经费	2,360.80			2,360.80	通过开展广州质检院检验检测能力提升项目，提高我院食品相关产品、医疗器械、化妆品、洗涤产品、肥料、建筑材料、轻工制品产品监督检测能力和风险检测水平。项目的顺利实施，也将进一步提高我院顺利完成广州市市场监督管理局和广东省市场监督管理局以及国家总局布置的各项监督检验任务的能力，并扩大检测业务收入。	1、产出指标：实验仪器设备验收通过率，年度指标值：100%。2、产出指标：检验检测设备购置计划完成率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：实验仪器用户满意率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：安全事故发生件数，年度指标值：0。6、效益指标：新增业务收入增长率，年度指标值：≥5%。
购置经费	398.28			398.28	通过开展本项目，完成95%以上的购置计划，更新本单位办公设备、零星仪器设备等，加强单位的检测能力，设备正常运行率在95%以上，提高单位服务政府、服务产业及服务消费者的工作水平、提高单位完成来自上级部门所布置的各项监督检验任务的效率。	1、产出指标：验收通过率，年度指标值：100%。2、满意度指标：用户满意率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：设备购置工作完成率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：设备正常运行率，年度指标值：≥95%。5、效益指标：安全事故发生件数，年度指标值：0。6、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥5%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州质量监督检测研究院房屋维护维修经费	300.00			300.00	通过开展本项目，进一步完善实验室环境条件，优化实验室环境建设，有利实验平台建设，提高检测水平，使实验室条件满足实验需求，确保实验室正常运作，成优控制在预算以内。	1、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：装修改造工程按时完成率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：预算（成本）控制，年度指标值：100%。4、效益指标：检验工作中发现的质量风险及安全隐患及时上报率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：环境污染事故发生率，年度指标值：0。6、效益指标：安全事故发生件数，年度指标值：0。
检验检测等业务成本经费	8,718.11	735.32		7,982.79	通过开展该项目，使工作日电保障率和维修维护响应及时率在95%以上，实验室危废污染事故0发生，保障我院正常运行、实验室正常运转；保证国家抽查任务和企业委托的检测业务在正常的检验周期内完成，全年客户有效投诉次数在20次以下，服务企业数量不少于5000家，收入较上年有所增长。	1、产出指标：工作日电保障率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：实验室危废污染事故发生率，年度指标值：0。3、满意度指标：全年客户有效投诉次数，年度指标值：≤20。4、效益指标：服务企业数量，年度指标值：≥5000。5、产出指标：维修维护响应及时率，年度指标值：≥95%。6、产出指标：检验报告差错率，年度指标值：<0.1%。
实验室升级改造经费	870.00			870.00	通过该项目实施轻工、包装、建材、食品检测场地改造，达到满足提高轻工包装产品物理性能和化学项目检测能力的需求，取得提高我院在轻工、包装、建材、食品领域检测能力的成效。	1、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：装修改造工程按时完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：安全事故发生件数，年度指标值：0。4、产出指标：成本造价控制在预算内，年度指标值：100%。5、效益指标：检验工作中发现的质量风险及安全隐患及时上报率，年度指标值：≥90%。6、效益指标：环境污染事故发生率，年度指标值：0。
广州质量监督检测研究院2023-2024年信息化运维项目(2023)	33.28			33.28	通过该项目实施，提升网络安全、保障办公系统正常运行，使网络系统正常运行时间在95%以上，达到提高我院信息化运维效率，保障业务发展的目标，使客户满意度保持在90%以上。	1、产出指标：网络安全事故次数，年度指标值：≤1次。2、产出指标：网络系统正常运行情况，年度指标值：≥95%。3、产出指标：设备正常运行率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：系统故障平均修复时间，年度指标值：≤24小时。5、效益指标：全年客户满意度，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：员工满意度，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州质量监督检测研究院 2022-2023年信息化运维项目 (2023)	15.40			15.40	通过该项目实施，提升网络安全、保障办公系统正常运作，使网络系统正常运行时间在95%以上，达到提高我院信息化运维效率，保障业务发展的目标，使客户满意度保持在90%以上。	1、产出指标：设备正常运行率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：系统故障平均修复时间，年度指标值：≤24小时。3、效益指标：全年客户满意度，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：员工满意度，年度指标值：≥90%。5、产出指标：网络系统正常运行情况，年度指标值：≥95%。6、产出指标：网络安全事故次数，年度指标值：≤1次。
广州特种承压设备检测研究院	15,751.59	3,756.06		11,995.53		
广州承压院2021年特种设备产品风险隐患排查治理服务平台项目	6.47	6.47			广州承压院2021年特种设备产品风险隐患排查治理服务平台建设。建设特种设备产品风险隐患排查治理服务平台，提升特种设备隐患排查与治理服务能力，提高检验检测服务水平。 完成项目建设软硬件内容，结合实际需求完成项目隐患排查风险分析工作及建立数据库，实现项目建设目标。	1、产出指标：硬件配置完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：软件配置完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：综合验收合格率，年度指标值：100%。4、效益指标：系统正常运行的情况，年度指标值：≥95%。5、效益指标：系统正常使用时间情况：从初验后上线试运行开始计算，年度指标值：≥2年。6、效益指标：反映系统支持各类主流硬件设备情况：兼容的主流硬件种类数/相关主流硬件总类数*指标分值，年度指标值：100%。
检验检测仪器设备购置经费	743.10			743.10	计划于2023年采购65台（套）仪器设备，用于提升我院相关检验检测项目技术能力，保障特种承压设备安全，推进委托检测业务开拓	1、效益指标：满足特种设备检验检测机构核准规则要求的检验检测设备资源条件，年度指标值：满足。2、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：完成所有设备的采购招标，年度指标值：2023年9月前。4、产出指标：采购流程合规性，年度指标值：合规。5、产出指标：设备购置数量，年度指标值：65台。
广州特种承压设备检测研究院国家检验检测公共服务平台	2,197.00			2,197.00	在中新广州知识城信息技术产业区广河北辅路以北，学富路以东，玉麟东一路以西，玉麟一路以南地块建设广州特种承压设备检测研究院国家检验检测公共服务平台。项目总建筑面积16080平方米，其中，市政府已批复的实验室建设面积9500平方米，配套科研辅助用房等各类用房2349平方米、地下建筑面积4231平方米。	1、效益指标：应急物资器材完好率，年度指标值：100%。2、效益指标：重大安全事故发生数，年度指标值：0次。3、产出指标：安全隐患整改率，年度指标值：100%。4、产出指标：合同进度款支付率，年度指标值：100%。5、产出指标：分部工程验收合格率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
检验检测等业务成本经费	2,127.32	372.59		1,754.73	保我院各项工作正常开展，提升服务社会水平。通过质量管理，确保检验报告结论正确、检验报告和记录差错率、检验报告及时控制在一定水平。购置本单位办公信息化服务及相关内容支撑业务开展，租赁互联网光纤、电信电话等提供网络信息服务及业务电话通讯，购置辅助业务开展的信息化配件、耗材，租赁微信服务号、网站域名、短信群发服务等第三方信息服务支撑业务开展需要的基本信息化基础支撑服务。	1、产出指标：专用材料验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：检验报告结论正确率，年度指标值：≥99.5%。3、产出指标：检验报告及时率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：特种设备法定定期检验率，年度指标值：≥98%。5、效益指标：特种设备重大安全事故数量，年度指标值：0个。6、效益指标：服务企业数，年度指标值：≥5000家。
检验检测科研项目经费	105.44			105.44	通过开展此项目，加强科技工作经费保障力度，提高科技人员科研能力和水平，确保科研项目按任务书要求完成科研项目。	1、产出指标：申请专利数量，年度指标值：≥10项/年。2、产出指标：有效发明专利量增长率，年度指标值：≥10%。3、产出指标：科研项目按时完成率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：应用研究成果完成检测报告数量，年度指标值：≥20份/年。5、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。
广州特种承压设备检测研究院国家检验检测公共服务平台环境设施购置经费	375.15			375.15	完成二期基实验室环境设施采购、安装、验收，保障二期基地实验室按期投入使用。	1、产出指标：合同进度款支付率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备设施验收合格率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：重大安全事故发生数，年度指标值：0次。4、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：≥90%。5、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。6、产出指标：采购合规性，年度指标值：合规。7、产出指标：购置计划完成率，年度指标值：≥90%。
购置经费	330.55			330.55	通过采购办公设备、办公家具、公务用车等，满足日常业务工作需要，提高工作效率，更好地履行政府赋予的对特种设备检验检测和事故调查处理的职能。	1、产出指标：采购供需数量比，年度指标值：≥95%。2、产出指标：购置计划完成率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：网络信息安全事故数量，年度指标值：0个。5、效益指标：服务企业数，年度指标值：≥5000家。6、产出指标：验收通过率，年度指标值：≥95%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
办公、业务用房租赁经费	153.12			153.12	通过开展本项目，保障我院正常开展特种承压设备检验检测工作，提升我院服务社会水平。	1、产出指标：租赁面积，年度指标值：≥3300平方米。2、产出指标：特种设备法定定期检验率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：租赁业务用房地地点个数，年度指标值：≥4个。4、效益指标：特种设备重大安全事故数量，年度指标值：0个。5、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。
车辆租用经费	225.72			225.72	通过租用车辆，开展辖区内特种承压设备检验检测工作，保证各项检验检测工作正常开展，提升服务社会水平。	1、产出指标：月均用车天数，年度指标值：≥15个工作日。2、产出指标：特种设备法定定期检验率，年度指标值：≥98%。3、效益指标：服务企业数，年度指标值：≥5000家。4、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。5、效益指标：特种设备重大安全事故数量，年度指标值：0个。
业务用房物业管理费	409.18	160.00		249.18	通过引进专业优质物业管理服务公司，为员工营造舒适整洁的工作环境，保证我院财产安全，确保办公秩序正常和检测工作正常开展，提升我院服务社会水平。	1、效益指标：重大安全事故发生数，年度指标值：0次。2、产出指标：每平方米物业服务费用，年度指标值：≤130元/平方。3、产出指标：物业服务人员响应及时率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：物业维修验收合格率，年度指标值：100%。5、产出指标：物业服务人员数量，年度指标值：≥48人。6、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。
车辆运行维护费	39.57			39.57	通过保障我院40辆公务用车（其中35辆一般公务用车和5辆特种专业用车）的日常运行支出，更好地履行政府赋予的对特种设备检验检测和事故调查处理的职能，为企业特种设备安全运行提供技术保障，为广州市人民生命和财产安全提供保障。	1、效益指标：重大交通事故发生率，年度指标值：0。2、产出指标：车龄5年以上一般公务用车平均每辆运行维护费，年度指标值：≤26000元。3、产出指标：车辆维修验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：故障车辆使用次数，年度指标值：0。5、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
其他运行经费	681.00	162.00		519.00	完成我院各类检验检测仪器设备、办公设备、基础设施等的维修维护和计量，完成国家检验检测公共服务平台全部设备搬迁，保障我院日常工作正常开展。	1、效益指标：重大安全事故发生数，年度指标值：0次。2、产出指标：年度计量设备数量，年度指标值：≥1750台。3、产出指标：检验设备维修完成率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：办公设备维修完成率，年度指标值：≥98%。5、效益指标：满足特种设备检验检测机构核准规则要求的检验检测设备计量溯源，年度指标值：满足。
机构运行辅助经费	8,001.55	3,055.00		4,946.55	通过机构运行辅助经费聘用一批高学历、业务水平高的专业技术人员投入至我院检验检测研究工作中及聘用后勤人员为我院的检验检测工作提供后勤服务，保障我院各项特种承压设备检验检测工作有序顺利开展。	1、效益指标：出具的检验报告数量，年度指标值：≥160000份/年。2、产出指标：编外人员数量，年度指标值：≤289人。3、产出指标：编外人员年度考核合格率，年度指标值：≥99%。4、产出指标：检验报告及时率，年度指标值：≥98%。5、产出指标：检验报告结论正确率，年度指标值：≥99.5%。6、产出指标：特种设备法定定期检验率，年度指标值：≥98%。7、效益指标：服务企业数，年度指标值：≥5000家。8、效益指标：特种设备重大安全事故数量，年度指标值：0个。9、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥95%。
广州市特种承压设备科普培训教育能力提升设备采购项目	205.10			205.10	本项目利用信息化新设备技术改造广州承压院特种承压设备科普培训基地新技术展示体验中心，实施特种承压设备科普培训教育能力提升设备，提升广州市特种承压设备科普培训基地能力，提供更多更好的科普活动。	1、效益指标：科普宣传教育活动服务人次，年度指标值：≥1000人次。2、效益指标：举行科普宣传教育活动次数，年度指标值：≥5次。3、满意度指标：“大学堂”课程满意度，年度指标值：≥90%。4、产出指标：购置设备验收合格率，年度指标值：100%。5、产出指标：新增硬件设备数量，年度指标值：≥1套。
广州承压院2023年承压特种设备风险防控平台项目	75.00			75.00	建设广州承压院2023年承压特种设备风险防控平台。加强广州市承压类特种设备的安全监管工作，对承压类特种设备信息实行风险分级管控、隐患排查治理等数据分析建库，为事故防控应急提供快速查询、分析、科学决策等技术支持。建立特种设备风险管控隐患治理子系统和风险应急平台，为设备用户单位及检验提供特种设备风险管控隐患治理和风险应急管理提供基础支撑。做好系统的网络信息安全等保测评工作，完成测评备案工作	1、效益指标：系统用户数量，年度指标值：系统用户数量不小于300用户。2、效益指标：企业上报隐患风险分析完成率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：系统并发数量，年度指标值：-。4、产出指标：数据报表查询的速度，年度指标值：简单报表的响应时间小于3秒。5、产出指标：新增信息资源目录（个），年度指标值：1个。6、产出指标：信息系统通过网络信息安全等保测评，年度指标值：系统通过广州市公安部门二级网络信息安全等保备案。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州承压院2023-2024年信息系统运行维护项目(2023)	70.00			70.00	广州承压院2023年信息系统运行维护项目，做好主要业务信息系统运维服务和开展桌面运维服务，保障业务系统正常运行。开展网络安全服务，做好重保时期网络保障工作，做好信息安全防护工作。开展2024年政务信息项目项目方案编制工作，完成项目申报。开展信息系统信息安全等级保护测评工作。	1、产出指标：故障维修及时率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：维护服务部门数覆盖率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：检验设备维修维护完成率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：网络信息安全事故数量，年度指标值：0个。5、效益指标：系统正常运行的情况，年度指标值：>95%。
广州承压院2022-2023年信息系统运行维护服务项目(2023)	6.32			6.32	广州承压院2022-2023年信息系统运行维护服务。做好业务系统、办公系统、网站的系统运维工作，保障系统稳定运行。做好网络信息安全维护工作，预防信息安全攻击保障网络信息安全。做好信息化项目申报咨询工作，完成2023年信息化项目申报工作。	1、产出指标：信息系统及其设备应急维修维护故障解决率，年度指标值：100%。2、产出指标：维护工作验收合格率（%），年度指标值：100%。3、效益指标：重大故障事件率，年度指标值：≤0.5%。4、产出指标：合同验收评审通过率，年度指标值：100%。1、满意度指标：对内服务部门满意度调查，年度指标值：≥95%。
广州纤维产品检测研究院	1,740.58	203.77		1,536.81		
业务用房物业管理费	122.32	46.50		75.82	通过开展本项目引进专业优质物业管理服务公司，为员工营造舒适整洁的工作环境，保证本院财产的安全，确保办公秩序正常和检测工作正常开展，提升我院服务社会水平。	1、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。2、产出指标：物业服务质量评价，年度指标值：≥90分。3、产出指标：业务用房物业管理覆盖面积，年度指标值：≥9300平方米。4、产出指标：物业服务响应及时率，年度指标值：≥95%。
办公、业务用房租赁经费	2.86			2.86	通过开展本项目租用南华东路691号首层面积23.16平方米房产，满足道路的净宽度和净高度均大于4米，保持道路畅通，满足消防安全需要。	1、产出指标：场地租赁及时性，年度指标值：1月前。2、效益指标：安全疏散通道是否畅通，年度指标值：通道畅通。3、产出指标：租赁场地面积，年度指标值：≥23平方米。4、产出指标：租赁场地数量，年度指标值：1个。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
机构运行辅助经费	550.50			550.50	通过开展本项目确保检测工作正常开展，保证按质按量完成各项检验任务，提升我院服务社会水平。	1、产出指标：劳动合同人员流失率，年度指标值：≤12%。2、产出指标：工作人员年度考核合格率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：劳动合同人员在岗人数，年度指标值：≥25人。4、效益指标：免费为企业提供棉花、茧丝公证检验服务，年度指标值：≥4家。
车辆运行维护费	5.20			5.20	通过开展本项目保障我院产品质量技术服务、监督检查检验业务等生产经营和业务保障工作用车的正常运行维护。	1、效益指标：年度服务政府监督抽查、技术服务单位的数量，年度指标值：≥15家。2、产出指标：保障车辆正常运维，年度指标值：正常运维。3、效益指标：重大交通安全事故发生数，年度指标值：0次。1、产出指标：车辆保险购买的及时性，年度指标值：100%。
检验检测等业务成本经费	403.26	63.27		339.99	通过开展本项目，立足于本单位职责，不断增强检验检测能力，提升技术和服务水平，服务政府市场监管及纤维产业发展，为质量监管部门提供技术支持。	1、效益指标：实验室检验能力保障，年度指标值：保证资质认定证书在有效期范围。2、产出指标：出具检验检测报告书数量，年度指标值：≥2000份。3、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：出具报告书准确率，年度指标值：≥99%。5、产出指标：出具检测报告及时率，年度指标值：≥95%。
检验检测科研项目经费	77.24			77.24	通过开展检验检测科研项目，加强本单位的科技研发水平，研发检验检测的新设备、新方法、新流程，以满足客户对新产品、新指标的检测需求，为产品的质量监管提供技术支持，提高检验检测的工作效率。积极参与标准的制修订工作，规范和促进相关产业的健康发展。申请和维持专利、商标等知识产权。	1、效益指标：科研论文发表数量，年度指标值：≥1篇。2、满意度指标：质量技术咨询满意度，年度指标值：≥90%。3、效益指标：质量技术咨询服务企业数量，年度指标值：≥3家。4、产出指标：质量技术咨询完成度，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
工作经费	28.00			28.00	通过开展本项目组织单位管理人员和专业技术人员到国际先进的国家和地区学习先进的质量管理理念和质量管理方法，提高质量管理、标准化管理等管理的能力。	1、满意度指标：参加因公出国（境）人员满意度，年度指标值：100%。2、效益指标：组织技术交流分享会，年度指标值：提升专业技术管理水平。3、产出指标：因公出国（境）人数，年度指标值：≤4人。4、产出指标：参加培训人员撰写学习培训心得完成率，年度指标值：100%。
购置经费	70.20			70.20	通过开展本项目，完善我院新增检验和办公场地的基本工作条件，保障我院检验和办公工作正常开展，有利于提升我院的服务社会水平，并落实软件正版化相关要求。	1、效益指标：软件正版化覆盖率，年度指标值：100%。2、产出指标：软件验收合格率，年度指标值：100%。3、效益指标：购置设备使用率，年度指标值：100%。4、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。
纤检院房屋维护维修经费	387.00			387.00	通过开展本项目，为我院扩展检验项目和提升检验能力提供符合检验标准要求的检验场地，整治房屋安全隐患，确保附属设施牢固可靠，改善我院工作场地环境，保障我院检验和办公工作正常开展。	1、产出指标：竣工验收通过率，年度指标值：100%。2、效益指标：重大安全事故发生数，年度指标值：0次。3、满意度指标：检验环境满意率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：维修改造场地面积，年度指标值：≥1500 平方米。
2023年纤维公证检验费（财行〔2022〕342号）	94.00	94.00			目标1：按时完成棉花公证检验任务并出具公证检验证书，为棉花质量监督管理、棉花目标价格改革等纤维政策的制定与实施提供重要数据支撑，有效稳定和提升棉花品质，保护棉花交易各方的合法权益。 目标2：客观、公正、及时地实施桑蚕干茧及生丝公证检验并形成年度桑蚕干茧及生丝质量分析报告，有效保障茧丝交易双方的合法权益、维护交易市场的交易秩序。	1、产出指标：出具棉花、茧丝检测报告及时率（%），年度指标值：≥95%。2、满意度指标：检测服务对象满意度（%），年度指标值：≥95%。3、效益指标：纤维公证检验结果应用率（%），年度指标值：100%。4、产出指标：纤维公证检验数据准确率（%），年度指标值：≥99%。5、产出指标：承担纤维公证检验任务的次数（次），年度指标值：≥3次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州特种机电设备检测研究院	15,951.34	6,729.13		9,222.21		
机构运行辅助经费	8,944.09	5,599.60		3,344.49	通过该项目实施聘用编外人员，达到保障我院应检机电类特种设备检验检测、监督抽查、电梯困人应急处置保障工作目标，取得机电类特种设备监督检验率100%，电梯定期检验率98%、起重机械、厂内机动车辆定期检验率96%的成效。	1、产出指标：工资支付及时率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：编外人员年度考核完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：电梯困人案件反馈执行率，年度指标值：100%。4、效益指标：起重、场车定检率，年度指标值：≥96%。5、效益指标：电梯定检率，年度指标值：≥98%。6、满意度指标：服务对象满意度≥90%，年度指标值：≥90%。
购置经费	366.56			366.56	通过该项目实施开展公务用车、办公设备、办公家具、专用设备购置，保障全院工作顺利开展，提高院业务管理水平。	1、效益指标：办公的设备保障率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：设备购置工作完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：设备正常运作率，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：对设备使用的投诉次数，年度指标值：≤2次。5、效益指标：完成特种设备检验数量，年度指标值：≥130000台。
检测仪器设备购置经费	291.69			291.69	通过开展2022年特种机电设备检验检测与科研能力提升装备购置项目，保证现场检验仪器设备有20%的备用库存。实验室检测项目具备延续性。	1、产出指标：设备故障率，年度指标值：10%。2、满意度指标：使用用户满意度，年度指标值：100%。3、产出指标：培训人数，年度指标值：30。4、产出指标：设备购置工作完成率，年度指标值：100%。5、产出指标：设备购置数量，年度指标值：≥100。6、产出指标：设备购置工作按时完成率，年度指标值：100%。
检验检测科研项目经费	154.17	3.00		151.17	根据国家、省、市等各级科研法律开展科技项目研究，提升院特种设备、防爆设备的检验检测、安全评估、应急救援能力，为特种设备、防爆设备安全运行提供技术支撑，保持广州特检品牌走在全国特检行业的前列。	1、产出指标：论文专利等申请项目数量，年度指标值：3。2、产出指标：完成科研项目结题、鉴定的工作数量，年度指标值：3。3、效益指标：服务企业数量，年度指标值：2。4、产出指标：验收通过率，年度指标值：≥95%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
检验检测等业务成本经费	2,314.75	525.42		1,789.33	通过该项目实施，达到保障电梯等特种设备的安全运行、开展特种设备安全检验检测的工作目标，取得资金保障各项特种机电设备检验检测业务正常运行的工作成效。	1、产出指标：检验工作及时完成率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：完成特种设备检验数量，年度指标值：≥130000台。3、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：电梯报警接警及时率，年度指标值：≥98%。5、效益指标：保障电梯定检率，年度指标值：≥98%。1、效益指标：业务收入同比提升，年度指标值：≥5%。
办公、业务用房租赁经费	273.77	120.00		153.77	通过该项目实施，达到满足开展特种设备安全检验检测的场地需求目标，取得资金保障各项特种机电设备检验检测业务正常运行的工作成效。	1、效益指标：完成特种设备检验数量，年度指标值：≥130000台。2、产出指标：检验工作及时完成率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：电梯定检率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：工作人员对场地租赁工作的满意程度，年度指标值：≥80%。5、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥5%。6、效益指标：检验能力覆盖率，年度指标值：≥85%。
车辆租用经费	255.48			255.48	通过该项目完成市场监管总局特种设备“应检尽检、应检必检”工作要求，做好日常特种设备检验、重大项目保障、市内外监督抽查保障、日常各工作点人员物资转运等工作，确保检验工作正常开展，防止特种设备因失检、脱检引发重大事故。	1、效益指标：完成特种设备检验数量，年度指标值：≥130000台。2、产出指标：租用车辆故障率，年度指标值：≤5%。3、满意度指标：对租用车辆的投诉次数，年度指标值：≤2次。4、产出指标：租用车辆到位率，年度指标值：≥90%。
业务用房物业管理费	494.44	247.22		247.22	通过该项目实施，达到完成物业管理工作目标，取得保障各项特种机电设备检验检测业务正常运行的工作成效。	1、产出指标：维修维护响应及时率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：安保人员出勤率，年度指标值：≥98%。3、满意度指标：投诉次数，年度指标值：≤2次。1、效益指标：环境保洁合格率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：物业管理考核合格率，年度指标值：≥98%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
其他运行经费	460.60	92.56		368.04	按照要求完成院内仪器设备计量、维修维护，保证全院检验检测工作持续有效地进行	1、满意度指标：用户满意率，年度指标值：>95%。2、产出指标：工作按时完成率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：设备维修合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：年度计量完成率，年度指标值：100%。
房屋维护维修经费	983.48	120.00		863.48	通过该项目实施房屋维护维修，达到满足实验室或业务用房使用需求目标，取得按要求完成房屋维护维修工程量的效果。	1、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：维修工作按时完成率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：装修改造工程按时完成率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：工作人员满意度，年度指标值：≥95%。5、效益指标：建筑物使用安全事故发生次数，年度指标值：0次。
国家防爆设备质量监督检验中心（四期）仪器设备购置经费	426.11			426.11	通过项目实施，进一步提升“国家防爆设备质量监督检验中心（广东）（以下简称“防爆国检中心”）”的A级水平能力，并建立爆炸防护类等新兴防爆技术领域的检测能力。	1、满意度指标：对设备使用的投诉次数，年度指标值：≤2次。2、效益指标：检验检测设备正常运作率，年度指标值：90%或以上。3、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：100%。4、产出指标：设备使用培训人次，年度指标值：≥15人次。
防爆电气设备通用性能检测设备购置	43.48			43.48	通过开展国家防爆设备质检中心防爆电气设备通用性能检测设备购置项目，完善防爆电气产品测试能力。	1、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：100%。2、产出指标：新增仪器设备，年度指标值：1。3、满意度指标：设备使用满意率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：设备使用培训人次，年度指标值：≥20人次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
车辆运行维护费	50.60			50.60	通过开展公务用车保险购买全覆盖、按时对车辆进行年审和保洁保管等工作的实施，以满足特种设备检验检测用车日常需求，保障各项特种机电设备检验检测业务正常运行，实现公车使用满意度100%的目标达到保障全院业务开展、应急保障工作顺利实施的总体目标。	1、产出指标：车辆年审及时率，年度指标值：100%。2、满意度指标：公车使用满意度，年度指标值：100%。3、产出指标：车辆出行及时率，年度指标值：≥98%。4、效益指标：车辆正常运作率，年度指标值：≥90%。1、效益指标：车辆保险赔付完成率，年度指标值：≥90%。
国家防爆设备质量监督检验中心（广东）实验楼	216.00			216.00	整个项目的建设，新建实验楼面积16920m2。使实验室满足防爆设备产品85%以上覆盖率，在功能地位上完全能够满足华南地区防爆设备的检验需求。	1、产出指标：新增建筑面积（平方米），年度指标值：建成后的增加实验室面积12000平方米。。2、产出指标：新增专业实验室检验检测服务领域范围，年度指标值：≥2大类专业领域。3、产出指标：工程质量验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：检验项目数量，年度指标值：建成投入使用后，新增检验检测项目数量不低于30项。
广州机电院2023年广州市特种机电设备智慧治理平台项目	433.80			433.80	通过该项目实施信息化运维服务，达到加强机电院信息系统运行维护工作，提高信息系统运行维护工作水平目标。取得维护广州特种机电设备检测研究院办公、业务信息系统的正常运行、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统性能的效果，保证各系统数据的完整安全性，保证各项工作的顺利高效开展成效。	1、产出指标：年度业务量，年度指标值：10000。2、产出指标：年度新增数据量，年度指标值：10000。3、产出指标：各系统用户数总数，年度指标值：300个。4、产出指标：需求满足率，年度指标值：100%。5、产出指标：项目上线情况，年度指标值：100%。6、产出指标：系统故障响应时间，年度指标值：平均20分钟。7、效益指标：系统运维自主率，年度指标值：80%。8、满意度指标：系统用户投诉次数，年度指标值：0次。
广州特种机电设备检测研究院2023-2024年信息化运维服务项目(2023)	196.78			196.78	通过该项目实施信息化运维服务，达到加强机电院信息系统运行维护工作，提高信息系统运行维护工作水平目标。取得维护广州特种机电设备检测研究院办公、业务信息系统的正常运行、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统性能的效果，保证各系统数据的完整安全性，保证各项工作的顺利高效开展成效。	1、产出指标：完成运维的系统数，年度指标值：11个。2、产出指标：完成运维的桌面终端数，年度指标值：1550台套。3、产出指标：完成运维的服务器数量，年度指标值：65台套。4、产出指标：运维工作完成率，年度指标值：100%。5、产出指标：运维工作验收合格率，年度指标值：100%。6、产出指标：一般故障响应时间，年度指标值：平均20分钟。7、效益指标：运维工作标准化程度，年度指标值：92%。8、满意度指标：用户投诉次数，年度指标值：0次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州特种机电设备检测研究院2022-2023年信息化运维服务项目(2023)	45.54	21.33		24.21	通过该项目实施信息化运维服务，达到加强机电院信息系统运行维护工作，提高信息系统运行维护工作水平目标。取得维护广州特种机电设备检测研究院办公、业务信息系统的正常运行、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统性能的效果，保证各系统数据的完整安全性，保证各项工作的顺利高效开展成效。	1、产出指标：完成运维的系统数，年度指标值：12个。2、产出指标：完成运维的桌面终端数，年度指标值：1550台套。3、产出指标：完成运维的服务器数量，年度指标值：68台套。4、产出指标：运维工作完成率，年度指标值：100%。5、产出指标：运维工作验收合格率，年度指标值：100%。6、产出指标：一般故障响应时间，年度指标值：平均20分钟。7、效益指标：运维工作标准化程度，年度指标值：90%。8、满意度指标：用户投诉次数，年度指标值：0次。
广州能源检测研究院	5,036.76	1,538.98		3,497.78		
检验检测等业务成本经费	800.16	108.98		691.18	通过开展本项目，保障我院正常开展油品气体电池材料检测，能源平衡测试、能源审计、水量平衡测试等节能降耗技术服务工作，开展社会计量器具的检定、检测工作，开展定量包装的计量监督管理项目，有利于保护广大消费者的合法权益，提升广州市重点用能单位能源计量工作水平，为市政府能源管理提供技术支撑，提升我院服务社会水平。	1、产出指标：全年服务企业数量，年度指标值：≥2000家。2、产出指标：全年证书数量，年度指标值：≥60000份。3、产出指标：出具检测报告及时率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥3%。5、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥98%。
检验检测科研项目经费	76.10			76.10	通过该项目的研究分析，并通过理论、试验相结合的方法解决问题，最终形成新的检测技术和方法，提高我院相关的检测技术能力。	1、产出指标：申请专利数量，年度指标值：≥7件。2、产出指标：发表论文篇数，年度指标值：≥9篇。3、产出指标：形成研究报告数量，年度指标值：≥3份。4、效益指标：服务企业数，年度指标值：≥3家。5、满意度指标：满意度调查，年度指标值：≥85%。
机构运行辅助经费	3,511.00	1,330.00		2,181.00	完成广州地区贸易结算、医疗卫生相关的水表、煤气表、血压计、加油机和加气机免征收费强制检定工作，加强贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测的计量工作力度，提高我市强制检定计量管理的水平，为政府管理部门提供技术支撑。	1、产出指标：编外人员离职率，年度指标值：≤10%。2、产出指标：工资支付及时率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：编外人员年度考核完成率，年度指标值：100%。4、效益指标：取得专业技术职称的人员占在岗人员的比率，年度指标值：≥70%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
购置经费	79.60			79.60	通过该项目实施，达到保障日常业务正常运作，满足日常人员办公需要的目标，取得工作效率提高的成效。	1、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。2、效益指标：设备使用率，年度指标值：≥85%。3、满意度指标：用户满意率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：办公的设备保障率，年度指标值：≥98%。5、产出指标：新增车辆购置数，年度指标值：2辆。6、产出指标：新增仪器设备，年度指标值：≥5。
车辆租用经费	100.00			100.00	通过租用车辆，确保职工通勤安全，按时到岗开展工作，保障工作正常运行，提高工作效率。	1、产出指标：车辆出行准点率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：每月出车次数（按每月21日工作日计算），年度指标值：42次。3、产出指标：保障职工上下班交通车数量，年度指标值：3辆。4、满意度指标：满意度调查，年度指标值：满意。
车辆运行维护费	95.37			95.37	通过本项目的开展，为我院开展各项检验检测工作的日常用车提供保障，提升我院服务社会的水平。	1、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥98%。2、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：≤5次。3、产出指标：检验、检测业务按时完成率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：保障检验、检测工作用车数量，年度指标值：22辆。
业务用房物业管理费	235.00	100.00		135.00	通过引进专业优质物业管理服务公司，为员工营造舒适整洁的工作环境，保证本院财产的安全，确保办公秩序正常和检测工作正常开展，提升我院服务社会水平。	1、满意度指标：客户满意度评价，年度指标值：≥满意。2、效益指标：保持零事故，年度指标值：0次。3、产出指标：零星维修完成率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：保卫人员是否落实24小时轮流值班，年度指标值：是。5、产出指标：物业管理工作人员数量（合同人数）达标率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州能源检测研究院2022-2023年信息化系统与设备运行维护项目(2022)	86.78			86.78	本期运维项目的总体目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护我院业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。	1、效益指标：证书出具及时率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：网络安全事故次数，年度指标值：0次。3、产出指标：运维实施率，年度指标值：100%。4、产出指标：维护工作按时完成率（%），年度指标值：≥95%。5、产出指标：服务数量，年度指标值：>200。6、效益指标：用户满意度，年度指标值：≥95%。
广州能源检测研究院2023-2024年信息化运维项目(2023)	52.75			52.75	本期运维项目的总体目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护我院业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。	1、产出指标：维护工作按时完成率（%），年度指标值：≥95%。1、产出指标：服务数量，年度指标值：>200。2、产出指标：运维实施率，年度指标值：100%。3、产出指标：网络安全事故次数，年度指标值：0次。4、效益指标：用户满意度，年度指标值：≥95%。5、效益指标：证书出具及时率，年度指标值：≥90%。
广州市番禺质量技术监督检测所	1,992.42	431.92		1,560.50		
检验检测等业务成本经费	392.42	31.92		360.50	通过开展该项目，有效地对辖区内的非强制检定计量器具和产品质量进行检测，发挥区域法定检定机构和公共检测服务平台作用，为上级监督部门提供技术保障，完成上级行政主管部门下达的监督抽查任务，建立良好的计量秩序，促进民生计量和诚信计量工作；加强产品质量的监测，为消费者提供合格产品放心产品，促进辖区经济健康发展。	1、产出指标：完成校准计量器具台（件）数，年度指标值：≥40000台（件）。2、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：工作完成率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：全年检测收入额，年度指标值：≥1600万元/年。5、产出指标：检验、检测业务按时完成率，年度指标值：≥98%。6、效益指标：按收费标准计算的强检免征金额，年度指标值：≥900万元/年。
检验检测仪器设备购置经费	140.00			140.00	通过检验检测仪器设备购置经费项目，购买检定和检验仪器一批，既能满足辖区内强制检定以及计量校准、产品检验工作，又能适应计量强制检定的需求增大和企业发展，更换老化设备，配置更新、更先进的仪器设备，以不断完善和提升我所产品检验能力，提高检定/校准水平。	1、效益指标：强制检定的免征金额，年度指标值：≥100万元/年。2、产出指标：出具的检验检测报告数量，年度指标值：≥500份/年。3、产出指标：实验仪器设备验收通过率，年度指标值：100%。4、满意度指标：设备使用人员满意率，年度指标值：≥95%。5、效益指标：设备使用率，年度指标值：≥95%。6、产出指标：设备购置工作按时完成率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
车辆运行维护费	32.00			32.00	通过开展车辆运行维护费项目，加强现场服务的后勤保障，保障业务车辆的正常和安全运行，提高工作效率，送服务到企业，扩大业务范围，实现经营创收目标，更好地服务企业，促进地方经济发展。	1、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：≥95%。1、产出指标：车辆运行维护数量，年度指标值：13辆。2、产出指标：车辆正常运行率，年度指标值：≥90%。1、效益指标：用车需求保障程度，年度指标值：有效保障。
机构运行辅助经费	1,311.00	400.00		911.00	全面履行技术机构职能，严格依法开展检定检测工作，保持人员相对稳定，建立一支有技术有经验的专业队伍，为计量行政监管提供技术支持，对强检目录的计量器具全面实行免费检定，确保能覆盖辖区内强检计量器具检定；监测生产流通领域的产品质量，为企业质量技术专业服务，创立良好的市场秩序。	1、满意度指标：客户满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：服务企业数量，年度指标值：≥5000家次。1、产出指标：编外人员工作任务的完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：编外人员稳岗率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：免征强检计量器具完成台（件）数量，年度指标值：≥130000台（件）。4、产出指标：全年检验、检测报告证书出具数，年度指标值：≥8000份。
业务用房物业管理费	64.00			64.00	通过开展物业管理项目，维持单位业务大堂正常办公秩序、保证实验室正常运作、保障单位员工和前来办事客户安全、提供良好的业务环境，保护国有资产的完整。	1、产出指标：安保及清洁维护面积，年度指标值：3200平方米。1、产出指标：设施设备正常运作率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：保持环境干净整洁，年度指标值：有效保持。3、满意度指标：工作环境满意率，年度指标值：≥95%。
办公、业务用房租赁经费	12.00			12.00	租用广州市番禺区沙头街小平工业区祥平路3街1横18号作为业务仓库，作为放置大型砝码、千斤顶反力架等检验检测辅助设备和工具的仓库，再通过原有实验室的合理调整，缓解我所实验室场地的需求，保证了实验室环境满足资质认定和法定计量机构的管理要求，规范仪器存放，消除安全隐患。	1、产出指标：租赁场地面积，年度指标值：150平方米。2、满意度指标：工作人员满意度，年度指标值：≥95%。3、效益指标：安全事故的发生次数，年度指标值：0。4、效益指标：消防合格率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
购置经费	36.00			36.00	通过开展车辆购置经费项目，替换原来残旧的公务用车，其中一台汽车用于食品企业现场检定/校准；另一台用于服务医疗机构计量器具现场强制检定，有效提高现场检定/校准工作的效率，降低维修费用，减少使用成本，更好地满足本地区企业现场服务的需求，有利于业务开展，为客户提供优质服务。	1、产出指标：采购车辆验收合格率，年度指标值：100%。2、效益指标：新购车辆投入使用率，年度指标值：100%。3、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：2台。4、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：≥95%。
车辆租用经费	5.00			5.00	通过该项目，缓解我所用车需求，满足正常工作开展，更好服务企业。	1、效益指标：服务企业数量，年度指标值：≥250家次。1、产出指标：租用车辆数量，年度指标值：2台。2、产出指标：车辆正常运行率，年度指标值：≥95%。3、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：≥95%。
广州市花都质量技术监督检测所	2,065.01	365.36		1,699.65		
购置经费	33.50			33.50	通过补充购置编制业务车辆，在确保行使安全的同时，也保障了开展业务工作车辆不足问题，维持检验检测工作的正常开展。前期准备工作：充分分析了本单位的在用车辆使用年限、配置标准、使用率、安全性、管理措施、预算资金的可行性等，同时根据广州市环境保护局核定及省、市公安局交警车辆管理所的车辆管理指引，对期限黄标车辆实行强制报废。为维持我所检验检测工作稳步发展，本年度申请项目购置经费。	1、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：=2台。2、产出指标：车辆出行及时率，年度指标值：≥98%。3、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：≤95%。4、产出指标：车辆购买验收合格率，年度指标值：=100%。
检验检测等业务成本经费	429.37	40.36		389.01	依照法律法规、检验标准和规程，开展产品质量检验与计量检定两大职能工作，指导和帮助企业制定企业标准，同时，提供检验、检定、检测的技术服务和准确数据，维护产品质量安全和民生计量工程，以及维护正常的市场秩序，顺利完成年度工作计划，达到预期的社会效益和经济效益。成本性费用支出主要用于开展检验检测工作。包括：日常办公费、实验室材料、委托业务等支出，及完成上级布置的质量监督业务抽样等职能工作。	1、满意度指标：企业满意度（%），年度指标值：≥95%。2、产出指标：完成校准计量器具台（件）数，年度指标值：≤10万件/台/套。3、效益指标：年度检验业务收入，年度指标值：≤700万元。4、产出指标：全年完成检验报告数量，年度指标值：≥8000份。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
检验检测仪器设备购置经费	258.34			258.34	合理调配预算购置经费，通过“技术机构仪器设备采购技术论证”意见，购置检测检验仪器设备，主要是为满足检验检测技术标准需要，维持检验检测工作的正常开展，提升检验检测技术能力和服务水平，确保检验检测数据的可靠性和公信力。前期准备工作：充分调研分析本单位的实验室场地环境条件标准、工作业务性质和能力、仪器设备资源状况、管理措施，预算资金的可行性，更新仪器设备可保障我所检验检测工作稳步发展。	1、满意度指标：实验室工作人员满意率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：新增检验检测仪器设备，年度指标值：≤42台/套。3、效益指标：购置设备使用率，年度指标值：100%。4、效益指标：检验检测设备正常运作率，年度指标值：≥90%。
机构运行辅助经费	1,200.00	325.00		875.00	严格执行《计量法》和相关的检定规程，确保完成年度计量器具强制检定工作计划，让惠民政策创造良好的社会效益。参考以往年度该项工作的完成业绩并加以分析，按年度工作计划安排，落实人力资源调配、资金调配，人员技术培训、仪器设备更新及各项配套设施的配等工作，将项目所需资金做好预算计划和支出内容，具备足够的人力、物力、财力完成年度计量检定工作。	1、产出指标：编外人员数量，年度指标值：≤77人。2、效益指标：强制检定的免征金额，年度指标值：≤600万元。3、产出指标：免征强检计量器具台件数，年度指标值：≤6万台/件/套。4、满意度指标：企业对服务的满意度，年度指标值：95%。
办公、业务用房租赁经费	52.80			52.80	通过合理办公条件、布局结构符合实验室标准配置要求，确保我所职能工作的正常开展，提升检验检测能力和服务水平，维护产品质量安全，保障民生计量公平公正，实现各项业务稳步发展，顺利完成强制检定计量器具约60000台件，涉及企业2000家，减免费用近600万元，一般检定校准计量器具约100000件，涉及企业3500家，收入约1250万。质检方面预计完成样品检验约80000批次，涉及食品、化工、皮革等行业，其中承接区级市场监管局抽查检验任务约240批次，收入约700万元，建立质监良好的社会形象，达到预期的社会效益和经济效益。	1、产出指标：租金支付及时率，年度指标值：=100%。2、产出指标：租赁面积，年度指标值：=5520.21平方米。3、产出指标：租金标准，年度指标值：52.8万/年。4、满意度指标：工作人员对场地租赁工作的满意程度，年度指标值：≥90%。
车辆运行维护费	29.00			29.00	通过建立本项目经费，在确保行使安全的同时，也保障和维持检验检测工作的正常开展。前期准备工作：充分分析了本单位的在用车辆配置标准、使用率、安全性、管理措施、预算资金的可行性等测算本费用，进一步维持我所检验检测工作稳定发展。	1、产出指标：车辆维修验收合格率，年度指标值：=100%。2、满意度指标：车辆使用人员的满意度，年度指标值：≤95%。3、产出指标：车辆年审及时率，年度指标值：=100%。4、效益指标：车辆正常运作率，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
业务用房物业管理费	62.00			62.00	通过引进专业优质物业管理服务公司，为我所提供安保、消防及公共设施维护服务，为员工营造安全的、舒适的、整洁的工作环境，确保国有资产安全，确保办公秩序正常和检验检测工作正常开展，员工的归属感和满意度不断提高，进一步提升我所良好的社会形象和服务满意度。	1、产出指标：物业服务人员响应及时率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：管理物业面积，年度指标值：=5520.21平方米。3、满意度指标：物业管理服务满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：物业管理费标准控制，年度指标值：≥62万/年。
广州市从化质量技术监督检测所	395.61	110.00		285.61		
检验检测等业务成本经费	67.90			67.90	通过该项目实施，保证我所业务工作的正常开展，完成上级布置的各项强检免费工作任务，开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，达到更好地为社会提供服务目的，取得增加业务经济效益和提升我所检定检验能力和业务水平的成效。	1、满意度指标：收到有效投诉次数，年度指标值：不高于5次。2、产出指标：年度完成检验检测报告份数，年度指标值：完成≥50000份/年。3、产出指标：计量检测仪器设备台数/批次，年度指标值：完成≥40000台数/批次。4、产出指标：检验报告差错率，年度指标值：<0.5%。5、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥2%。
检验检测仪器设备购置经费	30.00			30.00	通过本项目的实施，购买新的业务仪器设备，达到保证现在的业务工作的开展，新增加的设备可以开展新的计量检定和校准项目和质量检验项目，开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，达到更好地为社会提供服务目的，取得增加业务经济效益和提升我所检定检验能力和业务水平的成效。	1、产出指标：合同验收评审通过率，年度指标值：100%。2、产出指标：任务完成及时率，年度指标值：大于95%。3、产出指标：年度完成检验检测报告份数，年度指标值：≥50000份/年。4、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥2%。
购置经费	18.00			18.00	通过该项目实施，保障我所车辆调配使用正常，确保业务工作的正常开展，完成上级布置的各项计量检测和质量检验工作任务，开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，达到更好地为社会提供服务目的，取得增加业务经济效益和提升我所检定检验能力和业务水平的成效。	1、产出指标：月均用车天数，年度指标值：不少于22天。2、产出指标：业务保障用车数量，年度指标值：不少于7台车。3、产出指标：采购合规性，年度指标值：达到100%合规性。4、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥2%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
机构运行辅助经费	244.30	110.00		134.30	通过开展机构运行辅助经费项目，保障我所编外人员工资正常发放，并且保证我所业务工作的正常开展，完成上级布置的各项工作任务，完成服务企业980家和完成免征强检计量器具28000台件。开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，达到达到更好地为社会提供服务目的，取得增加业务经济效益和提升我所检定检验能力和业务水平的成效。	1、满意度指标：服务对象的有效投诉率，年度指标值：不高于10%。2、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥2%。3、产出指标：工作任务完成及时率，年度指标值：95%以上。4、产出指标：免征强检计量器具台件数，年度指标值：≥28000台。5、产出指标：服务企业数量，年度指标值：≥980家。6、产出指标：检验报告和记录差错率，年度指标值：小于0.5%。
车辆运行维护费	13.00			13.00	通过本项目的实施，保证本单位检验检测业务车辆运行正常，保障我检测所正常开展社会计量器具的检测工作，并按相关进度完成上级布置的各项强检工作任务，开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，提升我所服务社会水平。	1、产出指标：车辆保障准点次数/车辆保障次数×100%，年度指标值：≥98%。2、产出指标：车辆管理，年度指标值：≥5%。3、产出指标：服务企业数量，年度指标值：≥980家。4、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥5%。
业务用房物业管理费	22.41			22.41	通过该项目实施，为员工营造舒适的工作环境，保证本所资产的安全，确保办公秩序正常和检测工作正常开展，达到更好地为社会提供服务目的，取得增加业务经济效益和提升我所检定检验能力和业务水平的成效。	1、产出指标：物业服务人员数量，年度指标值：≥6人。2、产出指标：物业服务质量评价，年度指标值：≥98分。3、产出指标：安保人员出勤率，年度指标值：100%。4、效益指标：业务收入增长率，年度指标值：≥5%。
广州市增城质量技术监督检测所	1,022.94	258.46		764.48		
检验检测仪器设备购置经费	94.70			94.70	通过该项目实施，改善我所实验室设施环境，加强了我在强检检定、非强检检定及其他计量测试方面的能力，提高我所服务地区经济发展的工作水平更好地为社会提供优质服务。	1、产出指标：服务企事业单位数量，年度指标值：≥500家。2、产出指标：购置计划完成率，年度指标值：≥80%。3、产出指标：任务完成及时率，年度指标值：≥98%。4、效益指标：新增业务收入增长率，年度指标值：≥5%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
检验检测等业务成本经费	257.11	12.46		244.65	通过该项目实施，保障我所业务的正常开展，开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，达到更好地为社会提供服务目的，取得增加业务经济效益和提升我所检定检验能力的成效。	1、产出指标：全年完成检验报告数量，年度指标值：≥5000份。2、产出指标：质量技术咨询服务完成率，年度指标值：=100%。3、产出指标：质量技术咨询及时率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：抽检检验完成率，年度指标值：=100%。
购置经费	18.00			18.00	通过检验检测用车，解决检验人员日常业务工作需要，保障我所工作进行顺利，提高工作效率，更好地为社会提供优质服务。	1、产出指标：工作任务完成及时率，年度指标值：≥98%。2、产出指标：免征强检计量器具台件数，年度指标值：≥40000台（件）。3、产出指标：新增硬件设备数量，年度指标值：=2台。4、满意度指标：用户满意率，年度指标值：98%。
机构运行辅助经费	606.00	246.00		360.00	通过项目实施，保障我所人员经费，能够顺利正常开展各项计量检测工作和质量检验工作，取得工作效率提高的成效，更好地为社会服务。	1、效益指标：报告书增长率，年度指标值：≥5%。2、满意度指标：公众满意度，年度指标值：≥98%。3、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：服务企业数量，年度指标值：≥500家。
办公、业务用房租赁经费	20.93			20.93	通过该项目实施，保障单位检测工作的顺利开展，提升单位社会服务能力。	1、产出指标：质量验收合格率，年度指标值：95%。2、产出指标：物业管理面积达标率，年度指标值：=100%。3、产出指标：检验报告及时率，年度指标值：99%。4、满意度指标：用户满意率，年度指标值：≥98%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
车辆运行维护费	26.20			26.20	通过该项目实施，保证我所业务工作的正常开展，开拓更多的计量检定检测业务和质量检验业务，达到更好地为社会提供服务目的。	1、产出指标：企业服务量，年度指标值：≥500家。2、产出指标：用车保障数量，年度指标值：=10台。3、效益指标：安全事故发生数，年度指标值：=0次。4、效益指标：用车保障率，年度指标值：=100%。
广州市药品检验所	3,539.18	3,404.83		134.35		
机构运行辅助经费	410.00	410.00			通过聘用专业技术人员，应对各类抽验、检验任务，严格控制检验时限，解决人力不足的问题，提高检验质量起重要作用，更好地为辖区内安全监管提供足够的技术支撑，保障市民用药安全和身体健康。	1、产出指标：人员工资支付及时性，年度指标值：100%。2、产出指标：编外人员稳岗率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：发生劳动纠纷次数，年度指标值：0次。4、效益指标：保障工作服务水平，年度指标值：提高。
车辆租用经费	40.00	40.00			通过租用车辆，使我所能顺利完成年度抽样工作，完成相应承担的抽样任务，提高检验抽样的工作效率和工作水平，保障全市人民的用药及化妆品安全。	1、产出指标：租用车辆出车次数，年度指标值：≥400车次。2、产出指标：车辆正常运行率，年度指标值：100%。3、效益指标：保障化妆品抽样覆盖辖区数量，年度指标值：11个区。4、效益指标：保障药品化妆品抽样工作完成率，年度指标值：100%。
业务用房物业管理费	151.40	151.40			保证本所安全保卫、维护秩序和处置突发应急事件的工作，制定完善的安全保卫应急预案；全部消防设施、设备的使用和管理及火灾的报警和救助工作；全天24小时对地下停车场、地面临时停车实施管理和服务；所有土建、机电设备、给排水、外装饰及周边附属建筑物的管理、维护和保养等工作。	1、产出指标：安保消防停车场巡查时效，年度指标值：24小时。2、产出指标：业务用房物业管理覆盖面积，年度指标值：21540平方米。3、效益指标：治安事件发生次数，年度指标值：0次。4、满意度指标：物业管理服务满意率，年度指标值：≥95%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市药品检验所2021年智慧检验管理平台项目	147.53	147.53			新建广州市药检所智慧检验管理平台，拓展支撑药检所现有其他所有检验检测业务，整体提升广州市药品检验所实验室管理现代化水平，实现检验业务全流程的数据化管理，保障检验工作稳定、有序、高效、安全开展，提高检验工作效率和质量，降低运行成本，并做到风险可控，进一步提升广州市药检所对药品监管的检验检测技术支撑水平。	1、效益指标：系统数据迁移量，年度指标值：≥50G。2、效益指标：系统用户数，年度指标值：≥150个。3、产出指标：系统培训次数，年度指标值：≥6次。4、产出指标：实验室仪器连接数量，年度指标值：≥50台。5、产出指标：系统响应时间，年度指标值：≤1-3秒。6、效益指标：系统备份能力，年度指标值：增量每日。
检验检测科研项目经费	175.99	41.64		134.35	基于试验数据和研究成果，建立严谨的药品标准，体现科学性和严谨性。通过不断完善标准，持续改进提高药品质量；完善标准体系建设，加强质量全程管理的理念，促进药品质量的整体提高，对于保障公众用药安全有效意义重大。	1、效益指标：修订提高药品标准，年度指标值：提高标准。2、效益指标：提高药品质量，年度指标值：有效提高。3、产出指标：发表科技论文，年度指标值：3-7篇。4、产出指标：标准草案，年度指标值：2个。5、产出指标：复核报告，年度指标值：1个。
购置经费	49.03	49.03			通过该项目实施固定资产的更换，规范检验检测工作，通过信息化手段提高工作效率，加强实验室工作的管理。	1、效益指标：设备使用投诉次数，年度指标值：0次。2、效益指标：设备正常运作率，年度指标值：100%。3、产出指标：购置设备验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：办公设备采购完成率，年度指标值：100%。
实验室设备购置项目	1,185.42	1,185.42			业务量逐年递增，提高检验质量，满足国家实验室认可和广东省市场监督管理局检验检测机构资质认定的要求，提高检验工作效率和准确性。更好地为辖区内安全监管提供足够的技术支撑，保障市民用药安全和身体健康。	1、产出指标：购置设备数量，年度指标值：55台。2、效益指标：开发新检验项目，年度指标值：≥5个。3、效益指标：完成首次进口药品检验任务，年度指标值：≥3次。4、产出指标：实验仪器设备验收通过率，年度指标值：100%。5、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。6、效益指标：提升进口药品通关检验能力，年度指标值：≥50批。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
药品抽检检测工作经费	802.50	802.50			根据2023年国家局、省局、市局下达的药品、化妆品、进口药品等抽检工作计划要求，完成相应承担的抽样和检验任务，提高检验科室的工作效率和工作水平，保障全市人民的用药安全。	1、效益指标：能力验证活动频次满足率，年度指标值：100%。2、产出指标：仪器维修工作完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：实验耗材保障率，年度指标值：100%。4、产出指标：国产药品、化妆品、医疗器械抽检工作完成率，年度指标值：100%。5、满意度指标：客户对药品检验满意程度，年度指标值：≥98%。1、效益指标：保障用妆安全，年度指标值：有效保障。
其他运行经费	416.80	416.80			通过开展本项目，能保证我所设备能持续正常运行，保障日常检验活动的需要，保障实验室检验数据准确与检验能力持续提升。	1、产出指标：维修（护）工作完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：实验水电费成本控制，年度指标值：100%。3、效益指标：重大故障事件率，年度指标值：≤0.3%。4、效益指标：系统持续不间断运行率，年度指标值：≥99.5%。
药检大楼维护维修经费	113.80	113.80			通过开展本项目，能保证我所设备能持续正常运行，保障日常检验活动的需要，保障实验室检验数据准确与检验能力持续提升。	1、产出指标：药检大楼杂项维修次数，年度指标值：≥120次。2、效益指标：保障药检大楼办公及实验工作需求，年度指标值：有效保障。3、产出指标：质量验收合格率，年度指标值：100%。4、效益指标：安全事故发生件数，年度指标值：0件。
广州市药品检验所2023-2024年信息系统运行维护服务项目(2023)	46.71	46.71			通过项目运维费用的投入，保障和促进我信息系统维护的顺利开展，以各管控系统为基础，切实落实各项工作措施。在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护市药检所信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。	1、产出指标：维护工作按时完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：维护工作验收合格率，年度指标值：100%。3、满意度指标：用户满意率，年度指标值：>95%。4、效益指标：系统正常运行率（%），年度指标值：≥98%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市食品药品监督管理局审评认证中心	237.10	30.80		206.30		
市场监管保障工作经费	35.00			35.00	通过配备经费用于误餐、差旅、劳务服务、快递等支出，保障审查检查工作的有序开展，取得按时按质按量完成工作的成效。	1、效益指标：持续保障完成企业审查检查工作，年度指标值：持续保障完成企业审查检查工作。2、产出指标：企业审查检查的完成数量，年度指标值：≥1200家次。3、产出指标：完成企业审查检查时限，年度指标值：3-10天。4、产出指标：企业规范生产经营水平持续提升。，年度指标值：企业规范生产经营水平持续提升。。5、满意度指标：企业对审查检查的不满意有效次数，年度指标值：≤2次。
机构运行辅助经费	130.80	30.80		100.00	通过聘用编外工作人员，开展审查检查工作，取得按时按质按量完成工作任务的成效。	1、产出指标：编外人员完成对企业的审查检查数量，年度指标值：≥500家次。2、满意度指标：编外人员对薪酬待遇不满意有效投诉次数，年度指标值：≤2次。3、产出指标：编外人员年度考核合格率，年度指标值：≥99%。4、效益指标：持续保障完成企业审查检查工作，年度指标值：持续保障完成企业审查检查工作。
业务用房物业管理费	31.30			31.30	通过选择的物业公司来管理业务用房，保障业务用房环境整洁、有序、安全，辅助取得按时按质按量完成工作任务的成效。	1、产出指标：物业服务响应及时率，年度指标值：≥95%。1、产出指标：管理物业面积，年度指标值：约826平方米。2、效益指标：持续保障物业环境整洁，不发生安全事故，年度指标值：环境整洁，不发生安全事故。。3、满意度指标：物业管理服务不满意有效投诉次数，年度指标值：≤2次。
车辆租用经费	40.00			40.00	通过高峰期租用2辆车，保障外出审查检查用车需求，达到审查检查工作完成的成效。	1、产出指标：租用车辆响应及时率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：对租用车辆服务不满意有效投诉次数，年度指标值：≤2次。3、产出指标：租用车辆故障率，年度指标值：≤5%。4、产出指标：租用车辆数量，年度指标值：≥2辆。5、效益指标：持续保障外出审查检查用车需求，完成工作任务，年度指标值：持续保障外出审查检查用车需求，完成工作任务。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市食品检验所	1,765.32	1,734.02		31.30		
车辆租用经费	65.74	65.74			通过租赁车辆服务，达到完成广州市食品安全监督抽检及重大活动食品安全保障等工作的目的，取得安全、高效的效果。	1、产出指标：用车保证率，年度指标值：100%。2、产出指标：租赁车辆车次，年度指标值：792车次。3、效益指标：车辆事故次数，年度指标值：≤2次。4、效益指标：保障抽检及重大保障等工作完成，年度指标值：完成。5、产出指标：车辆出行及时率，年度指标值：≥98%。6、满意度指标：工作人员满意度，年度指标值：≥95%。7、满意度指标：对租用车辆的投诉次数，年度指标值：≤2次。
其他运行经费	80.00	80.00			通过开展其他运行经费项目，加强食品检验所仪器设备维护水平，提高检验效率，保证我所仪器设备、实验室设施处于良好的运行状态，为广州市食品安全监督抽检工作项目打好坚实基础，为执法部门及时对涉嫌存在安全问题的食品开展核查处置提供科学依据。	1、产出指标：维修（护）后设备功能达标率，年度指标值：100%。2、产出指标：检验设备维修完成率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：持续保障抽检任务完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：大型设备维修（护）数量，年度指标值：≥20。5、效益指标：保障实验室评审通过率，年度指标值：100%。
业务用房物业管理费	126.00	126.00			通过该项目的实施，达到加强我所检验业务、仪器设备、技术能力和人员队伍建设等工作，构建食品检验检测平台，促进食品检验机构发展的目的，充分发挥科学监管、有效监管的技术支撑作用，更好为全市监管部门提供科学准确的食品安全检验，协助市级监管部门有效提升我市食品安全风险防范能力，并取得显著效果。	1、效益指标：持续保障办公实验场地环境干净整洁，年度指标值：保证环境干净整洁。2、产出指标：项目环境保洁合格率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：业务用房物业管理覆盖面积，年度指标值：9734平方米。4、满意度指标：物业管理服务满意度，年度指标值：≥90%。5、产出指标：物业管理工作按时完成率，年度指标值：≥90%。6、产出指标：物业服务响应及时率，年度指标值：≥95%。
机构运行辅助经费	374.36	374.36			通过机构运行辅助经费项目的实施，达到满足食品检验机构发展要求的目标，取得加强和发挥食品检验检测机构应具有的分析、预警、评估、应急处置等功能的成效。	1、效益指标：持续保障抽检任务完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：年均编外人员在岗人数，年度指标值：≥25人。3、产出指标：编外人员年度考核完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：编外人员资质达标率，年度指标值：100%。5、满意度指标：市局、各区局对我所抽检工作满意度，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
购置经费	43.00	43.00			通过开展购置公务用车（其中，1台一般公务用车，1台特种专业用车），以保障单位的抽样业务和后勤保障需求，加强我所业务后勤保障能力，确保我所开展的食品监督抽检、重大活动保障、农产品快检监督评价等工作顺利运转，充分发挥科学监管、有效监管的技术支撑作用，保障公众饮食安全。	1、产出指标：购置车辆台数，年度指标值：2台。2、效益指标：车辆正常运作率，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：公车使用满意度，年度指标值：≥90%。4、产出指标：车辆购买验收合格率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：新增设备（含车辆）国产化占比，年度指标值：100%。
食品抽检检测工作经费	939.44	939.44			通过该项目实施抽检、保障、快检监督、体系运行、各业务部门运行等工作，更好掌握广州市食品及食品相关产品的安全状况，确保节日及重大活动的食品供应安全，为执法部门及时对涉嫌存在安全问题的食品开展核查处置提供科学依据，达到打击违法经营食品行为、消除食品安全隐患的目的。取得满足食品安全监管需要的效果。	1、产出指标：完成设备计量校准，年度指标值：≥200台套。2、效益指标：重点主体食品抽检覆盖率，年度指标值：100%。3、效益指标：保障重大活动食品安全，年度指标值：确保安全。4、产出指标：抽检批次，年度指标值：10000批次。5、产出指标：参加能力验证，年度指标值：≥20项。6、产出指标：检验报告差错率，年度指标值：≤0.5%。7、产出指标：检验完成率，年度指标值：≥98%。8、产出指标：检验工作按时完成率，年度指标值：100%。9、满意度指标：市局、各区局对我所抽检工作满意度，年度指标值：≥90%。10、满意度指标：投诉受理及回复处理率，年度指标值：100%。
检验检测科研项目经费	82.40	51.10		31.30	通过该项目，确保本所立项的国家市场监督管理总局科技计划项目、广东省市场监督管理局科技计划项目、广州市市场监督管理局科技计划项目等的开展实施，从而提高本所的食品安全科研水平与技术能力。	1、效益指标：提供食品安全技术保障，年度指标值：能够提供。2、产出指标：申请专利数量，年度指标值：≥1。3、产出指标：科研项目申报数，年度指标值：≥2。4、产出指标：论文发表数量，年度指标值：≥10。
广州市食品检验所2022-2023年食品检验检测分析暨LIMS信息管理系统维护项目(2022)	15.00	15.00			开展Lims信息管理系统运维服务，维护广州市食品检验检测分析暨LIMS信息管理系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。	1、效益指标：持续保障抽检任务完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：运维故障解决率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：信息系统正常运行率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：系统故障响应时间，年度指标值：≤2小时。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市食品检验所2023-2024年信息化运维项目(2023)	39.38	39.38			开展Lims信息管理系统运维服务，维护广州市食品检验检测分析暨LIMS信息管理系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。	1、产出指标：运维故障解决率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：系统故障响应时间，年度指标值：≤2小时。3、效益指标：信息系统正常运行率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：持续保障抽检任务完成率，年度指标值：100%。
广州知识产权保护中心	851.32	851.32				
知识产权运用保护工作经费	185.02	185.02			承担国家知识产权局委托的专利申请、专利快速审查和快速确权工作；宣传推广知识产权相关知识，促进企业知识产权自主创新；承担知识产权保护协作、业务咨询、维权指引、快速维权服务等公益性职责；面向我市重点集聚发展的高端装备制造产业（人工智能、新能源汽车、高技术船舶与海洋工程装备产业）及新材料产业开展知识产权快速协同保护工作。	1、效益指标：知识产权公益服务水平，年度指标值：有效提升。2、产出指标：数据展示与推广服务次数，年度指标值：≥2次。3、产出指标：报告数量，年度指标值：≥15份。4、产出指标：知识产权信息推送频次，年度指标值：国内数据2次/月，国外数据1次/月。5、产出指标：制作各类知识产权案例数量，年度指标值：30期。6、产出指标：宣传推广活动次数，年度指标值：≥6次。
机构运行辅助经费	27.00	27.00			完成广州知识产权保护中心安排的各项辅助性工作，保障单位顺利运行。	1、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：编外人员到位到岗人数，年度指标值：2人。3、效益指标：有效发明专利量同比增长率，年度指标值：≥10%。4、产出指标：编外人员工作业务完成率，年度指标值：≥90%。5、产出指标：编外人员出勤率，年度指标值：≥90%。
知识产权快速维权专项经费	153.00	153.00			承担国家知识产权局委托的专利申请、专利快速审查和快速确权工作；宣传推广知识产权相关知识，促进企业知识产权自主创新；承担知识产权保护协作、业务咨询、维权指引、快速维权服务等公益性职责；面向我市重点集聚发展的高端装备制造产业（人工智能、新能源汽车、高技术船舶与海洋工程装备产业）及新材料产业开展知识产权快速协同保护工作。	1、效益指标：产出高质量专利申请数量，年度指标值：≥10件。2、效益指标：预审效率，年度指标值：提高5%以上。3、产出指标：发明和实用新型、外观设计案件分类服务数量，年度指标值：≥1500件。4、产出指标：知识产权国际合规试点，年度指标值：≥1个。5、产出指标：协作试点数量，年度指标值：≥1个。6、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
中国（广州）知识产权保护中心场地建设	200.00	200.00			通过开展国家知识产权保护中心筹建工作，加强对我市知识产权保护，达到国家知识产权局的验收和中国（广州）知识产权保护中心顺利运行的效果。	1、满意度指标：服务对象满意度（%），年度指标值：≥95%。2、产出指标：施工完成时间，年度指标值：自开工日起6个月。3、效益指标：服务机构数，年度指标值：300家。4、产出指标：审议庭、调解室建成间数，年度指标值：审议庭1间、调解室1间。5、产出指标：建成符合标准的场地，年度指标值：符合。6、效益指标：工程施工安全，年度指标值：无安全事故。7、效益指标：消防合格率，年度指标值：通过验收。8、产出指标：新增办事服务大厅面积，年度指标值：255平方米。
业务用房物业管理费	43.48	43.48			支付广州知识产权保护中心中展里业务用房物业管理费，保障单位顺利运行。	1、产出指标：物业环境保洁及格率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：办公场所安保监控范围覆盖率，年度指标值：100%。3、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0。4、满意度指标：物业管理服务满意度，年度指标值：≥90%。
中国（广州）知识产权保护中心2022-2023年信息化运维项目（2022）	25.94	25.94			本项目根据信息系统运行环境需求，提供桌面、网络安全、云租赁等运维服务，保障信息系统安全，确保信息系统有足够云资源、链路带宽支撑系统运行，保障中心业务正常开展。	1、效益指标：全年重大信息安全事故发生数（次），年度指标值：0次。2、产出指标：运维期 月度考核平均分，年度指标值：≥90分。3、产出指标：故障响应率，年度指标值：100%。4、产出指标：故障处理时间，年度指标值：3小时以内。
中国（广州）知识产权保护中心2022年知识产权智能服务平台项目	76.79	76.79			根据既定目标计划完成系统的建设，项目建设内容以及相关服务按时按质达到要求的标准和效果；项目成本不超出总预算，经费预算严格按照财务规定合理使用。	1、产出指标：等级保护 级别，年度指标值：完成系统等保二级备案。2、效益指标：保障系统安全试运行，年度指标值：良好。3、产出指标：预审企业备案数量（一年），年度指标值：≥500个。4、产出指标：服务对象系统功能访问量，年度指标值：≥1000次。5、满意度指标：服务对象对我单位提供服务的有效投诉数，年度指标值：<5宗。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
办公业务用房租赁经费	83.08	83.08			完成广州知识产权保护中心中展里60号办公业务用房租赁，保障单位顺利运行。	1、产出指标：租金支付及时率，年度指标值：90%。2、产出指标：租赁场地面积，年度指标值：1179.83m ² 。3、效益指标：提升公共服务水平，年度指标值：有效提升。4、满意度指标：知识产权服务对象满意度，年度指标值：≥90%。
广州知识产权保护中心2023年知识产权信息公共服务建设项目	20.00	20.00			根据既定目标计划完成系统的建设，项目建设内容以及相关服务按时按质达到要求的标准和效果；项目成本不超出总预算，经费预算严格按照财务规定合理使用。	1、产出指标：需求调研完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：项目建设方案备案稿细化和完善，年度指标值：良好。3、产出指标：项目备案完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：采购合规性，年度指标值：100%。
广州知识产权保护中心2023-2024年信息化运维项目方案(2023)	37.00	37.00			根据既定目标计划完成相关运维服务工作，项目运维内容以及相关服务按时按质达到要求的标准和效果；项目成本不超出总预算，经费预算严格按照财务规定合理使用。总体实现信息安全零事故。	1、产出指标：安全应急演练次数，年度指标值：1次。2、效益指标：重大信息安全事故发生次数，年度指标值：0次。3、产出指标：故障响应率，年度指标值：100%。4、效益指标：云资源平均利用率，年度指标值：CPU≥5%，内存≥20%。
广州市市场监督管理数据应用中心	223.98	172.80		51.18		
机构运行辅助经费	49.00	49.00			通过继续聘请辅助信息化项目管理、日常工作保障等服务人员，保障我单位信息系统不间断运行和信息化工作顺利开展，提升信息化服务水平。	1、产出指标：编外人员到岗数量，年度指标值：应到岗5人。2、产出指标：编外人员年度考核合格率，年度指标值：100%。3、效益指标：信息化系统正常运行率，年度指标值：≥97%。4、产出指标：编外人员工资支付规范性，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市场监管保障工作经费	80.62	29.44		51.18	完善内部管理，继续开展项目管理辅助服务项目实施、信息化项目资料整理，确保我局信息系统不间断运行和业务工作顺利开展。通过购置短信发送服务为我局日常业务提供支持，满足商事主体一网通办、年报短信提示催报、办公系统短信通知、扫黑除恶宣传等日常业务需求和对内短信通知发送需求，有效保障服务企业、社会公众的质量和效率。	1、产出指标：年度开展各类档案文件归档的整理高度，年度指标值：12米。2、产出指标：采购完成率（质量指标），年度指标值：100%。3、产出指标：短信服务成功送达率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：短信平台不间断运行率（质量指标），年度指标值：≥99.5%。
广州市市场监督管理局数据应用中心2023-2024年信息化运行维护项目建设方案(2023)	94.36	94.36			通过购置短信发送服务为我局日常业务提供支持，满足商事主体一网通办、年报短信提示催报、办公系统短信通知、扫黑除恶宣传等日常业务需求和对内短信通知发送需求，有效保障服务企业、社会公众的质量和效率。	1、产出指标：短信服务成功送达率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：短信平台不间断运行率（质量指标），年度指标值：≥99.5%。
广州市市场监督管理发展研究中心	400.00	370.00		30.00		
广州市市场监督管理发展研究中心2022-2023年信息化运维项目(2022)					按照《广州市财政局关于印发广州市市级预算绩效目标管理办法的通知》（穗财绩〔2020〕9号）要求，本项目绩效目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，结合现有广州市市场监督管理发展研究中心IT运维服务体系，维护广州市市场监督管理发展研究中心办公业务信息系统的正常运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统的性能，确保系统在有效工作时间内正常运行，保证各系统数据的完整安全性，确保日常业务的稳定运行，完善广州市市场监督管理发展研究中心的信息化服务体系，提高广州市市场监督管理发展研究中心信息化设备使用率，为广州市市场监督管理发展研究中心的业务开展提供安全、及时以及高可用的运行保障。1. 完善系统运维，提升对信息系统的支撑能力。	

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市市场监督管理局发展研究中心2022-2023年信息化运维项目(2022)	16.33	16.33			<p>以主动服务为主导思想，规范信息系统运维管理模式，建立广州市市场监督管理局发展研究中心统一的系统运维服务管理体系，全面加强运维服务管理平台对运维日常工作支撑与考核评估，提升系统运维管理工作的规范性、先进性、有效性。2. 通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低设备故障率，同时确保在设备出现故障后，可及时得到运维服务商维修和技术支持，并快速解决故障，保障机房环境、服务器、网络、安全设备、视频设备等基础设施的稳定运行。3. 完善和维护核心信息系统的建设，梳理与清理广州市市场监督管理局发展研究中心运维资产清单，加强信息系统运行维护管理，维护系统正常运行、记录系统的运行情况，保障中心业务系统的正常运行和信息内容的及时更新，适应实际的工作开展，保障系统7*24小时不间断地运行，业务应用系统可靠性达到95%；如系统出现故障，排除或减缓故障，使核心信息系统恢复正常运行，提升工作开展的稳定和效率。4. 提升整体网络与信息安全保障水平，从全局统筹角度，提升广州市市场监督管理局发展研究中心系统、网络的安全性和可靠性；进一步优化提升网络资源租赁与安全服务保障内容；保障机房环境、服务器、网络等IT基础设施和应用支撑系统的稳定运行；加强广州市市场监督管理局发展研究中心整体网络安全统筹服务，确保广州市市场监督管理局发展研究中心整体安全水平达标，保障广州市市场监督管理局发展研究中心信息网络的持续安全，提高应对信息安全突发事件的能力，实现“安全前移”，预防信息安全事故的发生。5. 建立运维服务工作台，逐步建立运维服务考核体系，强化基于业务监控的指标运维人员考核及资产管理，提高广州市市场监督管理局发展研究中心政务信息基础架构及信息系统的运营质量水平，保障各信息系统持续、可靠地运行，确保无发生重大责任事件，最终达到提高服务满意度并降低成本的目的。6. 通过租赁通信链路，主要用于满足中心公共服务的互联网需求及办公需求，提高中心服务水平。</p>	<p>1、产出指标：系统正常运行率=系统正常运行天数/系统运行总时长*100%，年度指标值：≥95%。2、产出指标：故障响应率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：总体设备可用率，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：服务对象(本单位职工)满意度，年度指标值：≥95%。5、产出指标：项目预算成本控制工作的完成情况是否有超出预算，年度指标值：否。6、产出指标：维护工作按时完成率(%)，年度指标值：100%。</p>
广州市市场监督管理局发展研究中心2022年市场监管干部培训信息管理系统项目	14.83	14.83			<p>根据市局《政务信息化规划（2021-2025年）》总体部署和要求，我中心结合“三定”职能和工作现状，拟通过开发“市场监管干部培训信息管理系统”，实现在新形势下对市场监管干部培训业务、培训信息的智能化管理，以及为建设高水平的市场监管人才（师资、专家）库提供技术支撑。贯彻落实国家、省、市对市场监管干部能力建设的要求，全面提升市场监管干部综合素质，打造一支适应新时代要求的高素质、专业化市场监管干部队伍，以打开市场监管干部教育培训工作新局面。</p>	<p>1、效益指标：实现市场监管干部培训业务、培训信息以及人才库的智能化管理，年度指标值：实现市场监管干部培训业务、培训信息以及人才库的智能化管理。2、产出指标：培训工作效率提高100%，年度指标值：100%。3、满意度指标：满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：实现功能覆盖率，年度指标值：100%。5、产出指标：系统故障/出错次数，年度指标值：≤5次。6、产出指标：正常使用（运行）率，年度指标值：≥98%。7、产出指标：系统验收合格率，年度指标值：100%。8、产出指标：系统并发数（个），年度指标值：100个。</p>

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
市场监管保障工作经费	285.16	265.16		20.00	开展全市市场监管系统公益宣传、科普教育和“两微一端”媒体信息发布、公益广告发布约36期；开展全市各类媒介广告监测约100个；开展市场监管和知识产权发展战略、规划、理论政策的前期调研、论证、起草，开展市质量竞争力状况和质量状况统计分析研究8项；开展医药行业，知识产权专业，标准化、计量、质量（特种设备）专业职称评审（认定）约3500人次，具体实施相关行业工作人员继续教育约500人次。	1、产出指标：完成职称评审（认定）数量，年度指标值：≥2800人次。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：《广州市场监管》电视节目、网络在线访谈及政务短视频数量，年度指标值：≥36期。4、效益指标：减少诈骗广告频率/提升市场监管形象。年度指标值：减少诈骗广告频率/提升市场监管形象。5、产出指标：继续教育人次，年度指标值：≥500人次。6、产出指标：市场监督管理发展研究课题完成数量，年度指标值：≥8项。7、产出指标：监测互联网媒体数量，年度指标值：≥60个。8、产出指标：监测传统媒体数量，年度指标值：≥50个。
机构运行辅助经费	30.20	30.20			按照《中共广州市委机构编制委员会关于调整广州市市场监督管理局所属部分事业单位机构编制事项的批复》（穗编字[2021]106号），原广州市工商行政管理局电视教育中心、原广州市广告管理所、原广州市质量发展研究中心、原广州市食品医药行业职业技能鉴定中心，整合为广州市市场监督管理发展研究中心（广州市广告监测中心）。原广州市质量发展研究中心存在“三期”保护编外人员2名，按照《劳动合同法》《妇女权益保护法》相关规定，单位需继续聘用2名“三期”保护编外人员，保障其合法权益。	1、满意度指标：投诉次数，年度指标值：0。2、效益指标：减少劳动纠纷，年度指标值：0。3、产出指标：工资发放、补偿及时率，年度指标值：100%。1、产出指标：编外工资待遇保障人数（2人），年度指标值：100%。
购置经费	10.50	0.50		10.00	保障全市市场监管系统公益宣传、科普教育和“两微一端”媒体信息发布工作；全市各类媒介广告监测、公益广告发布，指导广告产业园区发展；市场监管和知识产权发展战略、规划、理论政策的前期调研、论证、起草，市质量竞争力状况和质量状况统计分析研究工作；医药行业，知识产权专业，标准化、计量、质量（特种设备）专业职称评审（认定）工作，具体实施相关行业工作人员继续教育、职业资格考试和技能鉴定，公务员和事业单位人员招录（聘）和培训、高层次人才引进和培养、高水平人才平台建设等工作的顺利开展。	1、产出指标：设备购置完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：100%。4、满意度指标：满意度，年度指标值：≥95%。
房屋维护维修经费	6.50	6.50			本单位为2021年11月16日正式挂牌成立，现有用房不能满足本单位新职能的需要，为积极履行单位职能，计划对单位部分用房进行修缮，以更好地开展工作。	1、效益指标：工程验收质量合格率，年度指标值：100%。2、效益指标：工程预算执行率（%），年度指标值：100%。3、产出指标：工程施工完成及时率，年度指标值：100%。4、满意度指标：满意度，年度指标值：≥95%。
广州市市场监督管理发展研究中心2023年市场监管干部培训信息管理系统升级项目	27.76	27.76			实现对市场监管干部培训业务、继续教育信息化管理，利用拟搭建的多媒体宣传和子系统实现多媒体管分类管理。	1、产出指标：系统验收合格率，年度指标值：100%。2、产出指标：正常使用（运行）率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：实现功能覆盖率，年度指标值：100%。4、满意度指标：满意度，年度指标值：≥95%。1、效益指标：实现对市场监管干部培训业务、继续教育信息化管理。年度指标值：实现对市场监管干部培训业务、继续教育信息化管理。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市市场监督管理局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市市场监督管理局发展研究中心2023-2024年信息化运维项目(2023)	8.72	8.72			按照《广州市财政局关于印发广州市市级预算绩效管理暂行办法的通知》（穗财绩〔2020〕9号）要求，本项目绩效目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，结合现有广州市市场监督管理局发展研究中心IT运维服务体系，维护广州市市场监督管理局发展研究中心办公业务信息系统的正常运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各系统的性能，确保系统在有效工作时间内正常运行，保证各系统数据的完整安全性，确保日常业务的稳定运行，完善广州市市场监督管理局发展研究中心的信息化服务体系，提高广州市市场监督管理局发展研究中心信息化设备使用率，为广州市市场监督管理局发展研究中心的业务开展提供安全、及时以及高可用的运行保障。1. 完善系统运维，提升对信息系统的支撑能力；以主动服务为主导思想，规范信息系统运维管理模式，建立广州市市场监督管理局发展研究中心统一的系统运维服务管理体系，全面加强运维服务管理平台对运维日常工作支撑与考核评估，提升系统运维管理工作的规范性、先进性、有效性。2. 通过定期巡检和保养，延长设备生命周期，降低设备故障率，同时确保在设备出现故障后，可及时得到运维服务商维修和技术支持，并快速解决故障，保障机房环境、服务器、网络、安全设备、视频设备等基础设施的稳定运行。3. 完善和维护核心信息系统的建设，梳理与清理广州市市场监督管理局发展研究中心运维资产清单，加强信息系统运行维护管理，维护系统正常运行、记录系统的运行情况，保障中心业务系统的正常运行和信息内容的及时更新，适应实际的工作开展，保障系统7*24小时不间断地运行，业务应用系统可靠性达到95%；如系统出现故障，排除或减缓故障，使核心信息系统恢复正常运行，提升工作开展的稳定和效率。4. 提升整体网络与信息安全保障水平，从全局统筹角度，提升广州市市场监督管理局发展研究中心系统、网络的安全性和可靠性；进一步优化提升网络资源租赁与安全服务保障内容；保障机房环境、服务器、网络等IT基础设施和应用支撑系统的稳定运行；加强广州市市场监督管理局发展研究中心整体网络安全统筹服务，确保广州市市场监督管理局发展研究中心整体安全水平达标，保障广州市市场监督管理局发展研究中心信息网络的持续安全，提高应对信息网络安全突发事件的能力，实现“安全前移”，预防信息安全事故的发生。5. 建立运维服务工作台，逐步建立运维服务考核体系，强化基于业务监控的指标运维人员考核及资产管理，提高广州市市场监督管理局发展研究中心政务信息基础架构及信息系统的运营质量水平，保障各信息系统持续、可靠地运行，确保无发生重大责任事件，最终达到提高服务满意度并降低成本的目的。6. 通过租赁通信链路，主要用于满足中心公共服务的互联网需求及办公需求，提高中心服务水平。	1、产出指标：总体设备可用率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：故障响应率，年度指标值：≥98%。3、产出指标：系统正常运行率=系统正常运行天数/系统运行总时长*100%，年度指标值：≥95%。4、产出指标：维护工作按时完成率（%），年度指标值：100%。5、产出指标：项目预算成本控制工作的完成情况是否有超出预算，年度指标值：否。6、满意度指标：服务对象（本单位职工）满意度，年度指标值：≥95%。