

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：中共广州市委外事工作委员会办公室

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	3,479.17	3,479.17				
中共广州市委外事工作委员会办公室	2,509.17	2,509.17				
工作经费	100.00	100.00			通过开展因公出国（境）工作，主要达到如下目标：1. 坚持政治引领主动服务大局，讲好中国发展广州故事，推动广州开放发展取得了新的成绩；2. 加强国际友城交流，构筑广州国际友城朋友圈，讲好广州故事，提升广州国际影响力。	1、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：不断提升；2、产出指标：全年出访国家或地区数量，年度指标值：15个；3、产出指标：全年计划因公出访团组批次，年度指标值：8批次。4、效益指标：国际友城数量，年度指标值：不低于100个。
机构运行辅助经费	140.00	140.00			通过开展外办机构运行保障工作，主要达到如下目标：用于机构运行保障工作，不断提升对外服务水平。	1、质量指标：机构运行状态，年度指标值：平稳有序运转。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%以上。
时代地产业务管理运行经费	27.17	27.17			通过开展本项目，主要达到如下目标：保障时代地产业务正常运转，保证全市因公出国（境）业务工作的正常开展。	1、产出指标：为开展护照签证工作保障的时代地产业务面积，年度指标值：993.62平方米；2、产出指标：颁发公务护照和通行证数量（本），年度指标值：大于等于300本；3、满意度指标：办理因公出访业务满意度，年度指标值：95%以上。4、效益指标：完成因公出国（境）各项管理和服务业务及时率，年度指标值：98%以上。
外事业务专项经费	404.68	404.68			通过开展外事工作，达到如下主要目标：1. 巩固和拓展广州国际友城关系，提升广州的国际影响力和知名度；2. 参加高端国际论坛，传播广州声音；3. 开展公共英文标识纠错服务，优化广州营商环境。4. 开展友城语言文化交流，传播广州声音。	1、产出指标：完成翻译任务数量，年度指标值：不少于100次翻译任务。1、产出指标：年度培训人员数量，年度指标值：不低于100人次。2、产出指标：审核因公出访人次，年度指标值：500人次。3、产出指标：接待外宾来访人次，年度指标值：不低于100人次。4、产出指标：国际友城数量，年度指标值：不少于100个。5、效益指标：广州国际营商环境，年度指标值：不断优化。
广州外事宣传项目	85.00	85.00			通过开展广州外事宣传项目达到如下主要目标：1. 加强我办对全市外事工作的统筹，加大外事宣传力度；2. 提升广州国际城市宣传效果，提高对外工作水平；3. 做好广州英文网、“广州外事”微信公众号的运营工作。	1、产出指标：广州外事英文网运营天数，年度指标值：365天。2、质量指标：广州外事英文网年度访问量，年度指标值：60万次以上。3、产出指标：“广州外事”微信公众号粉丝数量，年度指标值：2.4万人以上。4、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：稳步上升。
审计及内部控制项目	40.00	40.00			通过开展审计和内部控制工作，主要达到如下目标：1. 强化国有资产管理，提高财政资金使用效益；2. 规范内部控制体系；3. 委托第三方机构组织对4个预算单位年度预算执行进行内部审计。	1、产出指标：审计资金覆盖率，年度指标值：100%。2、效益指标：廉政风险事件，年度指标值：无。3、产出指标：审计资金规模，年度指标值：不少于8000万元。4、质量指标：内部控制体系，年度指标值：不断完善。5、产出指标：审计单位数量，年度指标值：4个。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
全球市长论坛暨广州国际城市创新奖系列活动项目	455.00	455.00			通过举办广州国际城市创新奖和全球市长论坛，主要达到如下目标：1. 确保广州国际城市创新奖和全球市长论坛大会圆满完成；2. 提升广州奖的国际知名度；3. 提升广州市的国际影响力。	1、产出指标：举办1次在华国际会议，年度指标值：成功举办全球市长论坛暨第六届广州国际城市创新奖系列活动。2、效益指标：国际城市和组织对广州奖的认可度，年度指标值：稳步提升。3、效益指标：广州城市国际影响力，年度指标值：稳步提升。4、质量指标：参与广州奖评选的国家城市和地区数（个），年度指标值：≥90个。
广州国际城市创新奖运行与管理服务项目	350.00	350.00			通过开展广州奖运营与管理服务项目，主要达到如下目标：1. 提高广州城市国际知名度；2. 保证广州奖项目顺利运营和持续发展；3. 提高参评城市对广州奖的满意度；4. 提升广州奖在国际城市间的影响力。	1、产出指标：广州奖的民众参与数，年度指标值：30万人次。2、产出指标：广州奖参评项目，年度指标值：不少于50个。3、产出指标：广州奖组织和参与的活动，年度指标值：5场。4、效益指标：国际城市和组织对广州奖的认可度，年度指标值：稳步提升。
广州市多语种服务平台优化项目	343.00	343.00			通过开展多语种服务平台运营服务项目，主要达到如下目标：1. 不断优化运营多语种服务平台；2. 提供高质量的语言及涉外诉求服务；3. 不断优化广州国际营商环境；4. 不断提升广州国际化水平和对外服务水平。	1、产出指标：960169多语种服务平台每年正常服务天数，年度指标值：365天。2、质量指标：平台投诉率，年度指标值：≤10%。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：90%以上。4、产出指标：多语种服务平台联动服务部门数量，年度指标值：不少于40个。
广州国际交流合作中心运行与管理服务项目	349.00	349.00			通过开展广州国际交流合作中心运行与管理服务工作，1. 确保广州国际交流合作中心平台正常运行；2. 深化广州与境外科技、文化、商务机构交流合作；3. 提升广州国际化水平；4. 优化广州营商环境。	1、产出指标：引进国际组织、机构等进驻数量，年度指标值：不少于1个。2、产出指标：邀请外国代表团访问和考察批次，年度指标值：4批次/年。3、产出指标：举办联络引进和交流活动，年度指标值：3次。4、效益指标：广州城市国际影响力，年度指标值：稳步提升。
购置经费	20.00	20.00			通过开展购置项目，主要达到以下目标：1. 报废更新1辆老旧公务用车；2. 提升工作运行效率。	1、产出指标：报废更新公务车数量，年度指标值：1辆。
新冠肺炎疫情防控项目	50.00	50.00			通过开展该项目，主要达到如下目标：1. 做好2022年疫情期间各级政府部门交办的各项翻译服务保障的收尾工作；2. 做好项目支出的尾款支付工作。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：98%以上。
中共广州市委外事工作委员会办公室2022-2023年信息化运维项目(2023)	45.32	45.32			通过开展信息化运维项目工作，主要达到如下目标：1. 确保外事港澳各信息系统正常、安全运行；2. 不断提升外事港澳信息系统的服务水平。	1、效益指标：安全事故发生次数（次），年度指标值：0起。2、产出指标：响应及时率；年度指标值：100%；95%。3、产出指标：修复及时率，年度指标值：100%。4、满意度指标：用户满意度，年度指标值：90%以上。
中共广州市委外事工作委员会办公室2023-2024年信息化运维项目(2023)	100.00	100.00			通过开展信息化运维项目工作，主要达到如下目标：1. 确保外事港澳各信息系统正常、安全运行；2. 不断提升外事港澳信息系统的服务水平。	1、效益指标：安全事故发生次数（次），年度指标值：0起。2、产出指标：响应及时率；年度指标值：100%；95%。3、产出指标：修复及时率，年度指标值：100%。4、满意度指标：用户满意度，年度指标值：90%以上。

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州对外交流发展中心	970.00	970.00				
驻外办事处项目	900.00	900.00			通过开展驻外办事处项目，主要达到如下目标： 加强和深化广州市与驻外办事处驻在国及周边辐射区域的交流与合作，充分发挥国际交流与合作的“特派使者”和桥梁作用，履行“服务、联络和传播”三大职能，主动对接驻在国家的政府部门、行业协会、科研院所和企业等，促进广州在各领域的国际人才交流与项目合作，服务广州国际交往中心建设。	1、产出指标：广州市驻外办事处设立数量，年度指标值：4个。2、产出指标：拜访机构和高端人才，年度指标值：不少于60家（人）次。3、经济效益指标：提交合作线索，年度指标值：不少于30个。4、产出指标：开展宣传推广场次，年度指标值：不少于6场。5、产出指标：签署合作意向，年度指标值：不少于12个。6、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：逐年提升。
机构运行辅助经费	49.00	49.00			通过开展专项工作，主要达到如下主要目标： 保障领事认证、外国人来华、APEC商务旅行卡、12345政务服务热线工单处理等业务正常开展。	1、质量指标：机构运行状态，年度指标值：平衡有序运转。 2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：不低于95%。
发展中心涉外专项经费	21.00	21.00			通过开展涉外专项业务工作，主要达到如下目标： 1、办理领事认证业务； 2、办理外国人来华相关业务； 3、办理APEC商务旅行卡，提高企业参与国际经贸活动便利度； 4、及时妥善处理12345政务服务热线工单，准确回应市民诉求。 5、协助做好礼宾接待、礼品管理等工作。	1、产出指标：服务对象投诉次数，年度指标值：不高于办证总数的5%。 2、质量指标：服务及时性，年度指标值：100%。 3、效益指标：外国人来华工作和企业走出去对外交往便利度，年度指标值：稳步提高。 4、产出指标：办理邀请外国人来华、领事认证、APEC商务旅行卡人次，年度指标值：不低于100人次。