

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市信访局				
基本信息				下属二级单位数	0
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	3,054.26	财政拨款	4,161.69	
	项目支出	1,107.43	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	4,161.69	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	2022年坚持以深入学习宣传贯彻党的二十大精神为主题主线，坚持以《信访工作条例》和中央及省信访联席办决策部署为基本遵循，紧紧围绕市委市政府中心工作，着重突出“信访六项工程”建设，全力推进广州信访工作高质量发展。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	深入推进强基固本工程	1. 学习宣传贯彻党的二十大精神；2. 精准落实《信访工作条例》；3. 不断培育逐渐养成信访“家文化”。	178.11	党建引领持续深入，《信访工作条例》贯彻到位，信访“家文化”逐渐养成。	
	深入推进信访保障工程	1. 大力加强重点敏感时期涉访矛盾风险排查；2. 健全完善涉访矛盾纠纷联防联控联治机制；3. 着力提升基层属地和责任单位矛盾吸附化解能力。	148.80	涉访矛盾联防联控联治机制运行高效，基层属地信访矛盾吸附化解能力持续加强。	
	深入推进制度改革工程	1. 规范提升领导接待下访工作成效；2. 畅通和规范基层信访通道和其他法定解决途径；3. 完善信访分离工作机制。	228.86	信访工作制度机制衔接配套，群众利益诉求表达、维护渠道畅通高效，信访分离机制不断完善，新时代“枫桥经验”在广州开花结果。	
	深入推进信访治理工程	1. 推进访源治理工程；2. 推进重访治理工程；3. 推进积案治理工程。	301.32	访源“强信号”和“弱信号”捕捉精准到位，重复信访占比得到稳控，信访积案专项治理成效明显。	
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	云客服人员出勤率	92%以上	92%
		质量指标			
		时效指标	经费及时支付率	90%或以上	90%或以上
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	按时答复率	95%	95%
			合理处置突发事件	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
服务对象满意度指标					