

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市机电技师学院	市机电技师学院高水平技师学院建设配套教学实训设备购置经费项目	通过本项目建设，加强学校智慧校园建设、专业基础建设、竞赛实训场地建设等，提高学校教育教学工作水平。实施本项目后，将进一步提高学校教育教学质量，提高学生对学校教学环境满意度，极大改善学校专业教学基础设施条件，进一步完善智慧校园建设，为师生创建更便利的环境，提高师生满意度。	1、产出指标：新增设备数，年度指标值：84台套以上。2、产出指标：新增工位数量，年度指标值：95个。3、产出指标：培养相关课程带头人人数，年度指标值：4人以上。4、产出指标：申报相关课题数目，年度指标值：3个课题以上。5、产出指标：使用设备学生人次，年度指标值：每周220人次。6、产出指标：BIM软件节点数，年度指标值：50节点以上。7、产出指标：虚拟仿真系统模块数，年度指标值：新增课程模块2个以上。8、产出指标：开展相关培训，年度指标值：“面向行业、企业技术人员，相关专业教师等开展技术培训”。9、效益指标：新增实训室的数量，年度指标值：1个。10、满意度指标：学生对教学设备满意率，年度指标值：不低于98%。11、效益指标：年培训人次数，年度指标值：80人次以上。12、效益指标：毕业生就业率，年度指标值：不低于98%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市机电技师学院	广州市机电高级技工学校2021年信息化建设项目	通过本次项目的建设，对校园网络和校园视频监控进行升级改造，完善学校基础信息化设施，推进学校信息化建设，紧跟信息化社会的进步和科技的发展，以此提高教学质量和各类信息利用率，提高全校教职工满意度，以及提高学校的管理和工作水平。加强校园安全防护水平，保障师生及财产安全。	1、产出指标：校园信息化监控效果，年度指标值：白云校区宿舍区监控覆盖率大于80%。2、产出指标：监控存储天数，年度指标值：视频监控存储天数大于30天。3、效益指标：信息化系统的正常运行率，年度指标值：100%。4、效益指标：覆盖率，年度指标值：厚德楼链路升级千兆桌面覆盖率98%。5、产出指标：内网网络速度，年度指标值：有所提升。6、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：100%。7、满意度指标：参与人员满意度，年度指标值：85%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	留学人员资助经费财政补助项目	通过留学人员资助经费项目，改善来穗工作留学人员的生活条件和工作环境，鼓励更多留学人员来穗工作，发挥留学人员的专长和对外联系的作用，建设人才强市。	1、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤3次。2、产出指标：补助资金发放合规性，年度指标值：合法合规。3、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：大于95%。4、产出指标：发放安家补助留学人员数，年度指标值：约50人次。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	博士和博士后人才创新发展项目	通过开展博士和博士后人才创新发展项目，为博士和博士后人才提供相应配套服务，加强与博士和博士后人才联系与沟通，吸引集聚博士和博士后青年人才，为广州发展提供坚强的人才保障和智力支撑，为广州实现老城市新活力，推动国家中心城市建设全面上新水平，发挥粤港澳大湾区核心增长极作用提供坚强的人才保障和智力支撑。	1、产出指标：服务博士和博士后人才数量，年度指标值：不少于1200人次。2、产出指标：发放博士和博士后安家费，年度指标值：不少于500人次。3、满意度指标：有效投诉数量，年度指标值：有效投诉数量不超10次。4、产出指标：发放在站博士生活补助及科研项目资助，年度指标值：约800人次。5、效益指标：集聚一批优秀拔尖青年人才，年度指标值：加强博士和博士后人才服务保障，实现博士和博士后人才“引得进、用得好、留得住、流得动、服务好”。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（越秀区）	通过贯彻实施《广州市就业补助资金使用管理办法》（穗人社规字〔2019〕1号）、《关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7号）等就业创业扶持政策文件，加强援企稳岗，帮助高校毕业生、就业困难人员、异地务工人员等群体多渠道就业创业，全年发放社会保险补贴5.8万人次以上，岗位补贴3万人次以上，创业带动就业补贴7400人次以上，高校毕业生到基层就业补贴3900人以上。完成市下达的各项就业任务指标，促进本区就业形势总体稳定。	1、产出指标：社会保险补贴人均标准，年度指标值：按实际缴纳的社会保险费单位部分。2、效益指标：城镇新增就业人数，年度指标值：≥2.5万人。3、产出指标：资金在规定时间内下达率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：社会保险补贴发放准确率，年度指标值：≥98%。5、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：≥5.8万人次。6、产出指标：岗位补贴发放准确率，年度指标值：≥98%。7、产出指标：岗位补贴发放标准，年度指标值：招用类岗位补贴200元/人/月。8、产出指标：享受岗位补贴人员数量，年度指标值：≥3万人次。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（黄埔区）	通过贯彻实施省市促进就业九条等有关就业创业扶持政策文件，加强援企稳岗，帮助高校毕业生、就业困难人员、异地务工人员等群体多渠道就业创业，完成市下达的各项就业任务指标，促进本区就业形势总体稳定。	1、产出指标：享受招用就业困难人员社会保险补贴人数，年度指标值：2.5万人次。2、产出指标：享受公共就业服务岗位补贴人数，年度指标值：45人。3、产出指标：补贴发放的准确性，年度指标值：100%。4、效益指标：全区城镇新增就业人数，年度指标值：29070人。5、满意度指标：服务对象满意度(%), 年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（南沙区）	对各地落实中央、省和地方就业创业政策及开展公共就业创业服务予以补助。通过实施就业创业补贴政策，利用资金扶持鼓励的作用，进一步促进劳动力就业、创业，完善劳动者社会保障，提高劳动者就业质量。	1、产出指标：享受就业岗位补贴人次，年度指标值：2000人次。2、产出指标：享受社保补贴人次，年度指标值：5000人次。3、产出指标：享受创业类补贴人次，年度指标值：8000人次。4、产出指标：各项政策补贴控制在补贴标准以内（%），年度指标值：100%。5、效益指标：城镇新增就业人数（人次），年度指标值：1万人次。6、效益指标：高校毕业生就业率，年度指标值：90%。7、效益指标：就业困难人员实现就业人数（人），年度指标值：1000人。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（花都区）	为切实做好全区促进就业创业工作，扩大和促进就业、鼓励自主创业、提升公共就业能力、改善就业创业环境。	1、产出指标：申领社会保险补贴人数，年度指标值：≥1500人。2、产出指标：申领创业带动就业人数，年度指标值：≥2500人。3、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。4、效益指标：社会效益，年度指标值：≥20000人次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（番禺区）	通过社会保险补贴和岗位补贴项目，促进困难群体就业，确保完成新增就业任务；通过开展就业创业服务补助项目，搭建用人单位与求职者沟通交流平台，促进人职匹配，缓解我市就业压力；通过开展创业带动就业补贴项目，稳定就业形势，鼓励创业，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进创业带动就业工作向深层次发展。	1、产出指标：一般性岗位补贴人数，年度指标值：3万人次。2、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：3万人次。3、产出指标：项目补贴发放准确率，年度指标值：100%。4、产出指标：资金在规定时间内下达率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：城镇新增就业人数，年度指标值：2万人次。6、效益指标：登记失业率，年度指标值：≤3.5%。7、产出指标：补贴发放的规范性，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（海珠区）	通过开展《关于进一步规范和优化就业补助资金使用管理的通知》（穗人社规字〔2020〕7号）、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省就业创业补贴申请办理清单（2021年修订版）的通知》（粤人社规〔2021〕12号）所列的就业创业服务补贴、社会保险补贴、岗位补贴等项目，加强对困难群体的帮扶，帮助高校毕业生多渠道就业创业，促进我区就业形势总体稳定，达到全年新增就业人数1.8万人以上，享受社会保险补贴15000人以上，一般性岗位补贴1万人以上。	1、产出指标：一般性岗位补贴人数（人次），年度指标值：10000。2、产出指标：补贴发放准确率（%），年度指标值：95%。3、产出指标：城镇新增就业人数，年度指标值：15000。4、产出指标：享受社会保险补贴人员数量（人），年度指标值：15000。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（从化区）	根据国家、省和市有关文件精神，切实做好本区促进就业创业工作，推动经济高质量发展，全面落实党中央、国务院关于稳就业工作的决策部署，持续减轻企业负担，发挥企业吸纳就业作用，增强企业活力，促进以创业带动就业，抓好高校毕业生就业创业，做好就业困难群体就业工作，开展补贴性职业技能培训人次，促进扩大就业，有效提高我区就业工作水平，满足人民群众日益增长的需求,按时、足额发放就业补助资金。	1、满意度指标：服务对象对补贴工作的满意度调查，年度指标值：90%以上。2、效益指标：就业困难人员再就业人数完成率，年度指标值：90%以上。3、产出指标：补贴到基层就业高校毕业生人次数完成率，年度指标值：90%以上。4、效益指标：扶持创业企业数完成率，年度指标值：90%以上。5、产出指标：享受创业类补贴企业家次数完成率，年度指标值：90%以上。6、产出指标：发放灵活就业社会保险补贴人次数完成率，年度指标值：90%以上。7、产出指标：享受就业困难人员社会保险补贴资金使用率，年度指标值：90%以上。8、效益指标：职业技能提升培训（补贴性技能培训）人数完成率，年度指标值：90%以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（白云区）	通过开展就业补助资金项目，落实社会保险补贴、岗位补贴、其他创业促就业补贴等支出项目，支持我区扩大和促进就业、鼓励自主创业、提升公共就业人才服务能力等方面，确保完成年度全区城镇新增就业目标任务1.8万人以上，全区城镇登记失业人员就业1万人以上，保持我区就业形势总体稳定。	1、产出指标：享受就业补助人次，年度指标值：≥6万人次。2、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：发放社保补贴等补助资金额，年度指标值：5400万元。4、效益指标：城镇新增就业人数，年度指标值：≥1.8万人。5、效益指标：“零就业家庭”动态清零，年度指标值：动态清零。6、效益指标：城镇失业人员再就业人数，年度指标值：≥1万人。7、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（天河区）	通过开展就业补贴项目，加强对初创企业的扶持力度，加大对示范性孵化基地的投入，打造更优质的广州市创业项目库平台，提升劳动者的创业欲望，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进我天河区创业带动就业工作的向深层次发展，鼓励灵活就业类补贴、帮扶高校毕业生就业类补贴、鼓励鼓励创业促就业类补贴、就业创业服务补助等，提高就业困难人员的就业率，稳定我区就业形势。	1、产出指标：发放岗位补贴金额，年度指标值：≥4000万。2、产出指标：发放社保补贴金额，年度指标值：≥500万。3、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：≥96%。4、效益指标：惠及人次，年度指标值：≥40000人次。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（荔湾区）	按政策规定落实好就业扶持政策，加强就业援助服务，扎实推进创业促就业工作，确保就业保障工作取得好成效，完成市下达的年度指标任务。	1、效益指标：年度内促进（扶持）创业人数，年度指标值：按当年度市下达任务数。2、产出指标：吸纳就业困难人员社会保险补贴、岗位补贴企业数，年度指标值：≥8000。3、产出指标：灵活就业社会保险补贴人次，年度指标值：≥20000。4、产出指标：提供各类就业岗位个数，年度指标值：≥3万个。5、效益指标：群众满意度，年度指标值：≥80%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	市就业补助资金（增城区）	通过社会保险补贴和岗位补贴项目，促进困难群体就业，确保完成新增就业任务；通过开展就业创业服务补助项目，搭建用人单位与求职者沟通交流平台，促进人职匹配，缓解我区就业压力；通过开展创业带动就业补贴项目，稳定就业形势，鼓励创业，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进创业带动就业工作向深层次发展。	1、产出指标：社会保险补贴人数，年度指标值：10000人。2、产出指标：岗位补贴人数，年度指标值：200人。3、效益指标：新增就业人数，年度指标值：8000人。4、效益指标：登记失业率，年度指标值：≤3.5%。5、产出指标：补贴发放准确率，年度指标值：95%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市社会保险基金管理中心	市本级职业年金补缴以前年度单位部分财政补助项目	通过开展本项目，落实职业年金分三年做实2014年10月-2018年12月期间个人账户要求，保障机关保在职人员和退休中人基本权益。	1、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平增长率，年度指标值：3%。2、产出指标：资助到账率，年度指标值：100%。3、产出指标：职业年金参保人数，年度指标值：26万人。1、产出指标：养老保险金发放及时率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市社会保险基金管理中心	社会保障风险储备金财政补贴项目	通过开展本项目，加强合并后城乡居民养老保险基金抗风险能力，保障全市城乡居民养老保险待遇领取人员（含合并后的原农转居人员）待遇正常发放。	1、效益指标：城乡养老保险人均养老金水平增长，年度指标值：10元。2、产出指标：城乡养老保险待遇领取人数，年度指标值：58万。3、产出指标：城乡养老保险参保人数，年度指标值：139万。4、产出指标：城乡养老保险参保任务完成率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市劳动就业服务管理中心	就业中心创业担保贷款政策性资助经费	推动广州市创业担保基金在业务快速上量的同时，资产质量控制在合理水平，使广州市创业担保贷款工作成为广东省乃至全国的标杆。	1、产出指标：创业担保贷款当年发放总额，年度指标值：≥12.5亿。2、效益指标：银行考核覆盖率，年度指标值：≥95%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市劳动人事争议仲裁院	2022年广州市劳动人事争议仲裁院数据管理和互联网审理服务系统项目	1.推进“数字仲裁庭”与互联网审理融合建设，互联网异步调解平台建设；2、实现劳动案件文书智能化送达，包括文书送达5G短消息送达，微信小程序平台送达，通过小程序方式送达支持接收人身份识别，签字签收，文书转邮件保存等功能；3、进一步扩充与人民法院、市场监管、社保、等部门的信息共享，建立与法援、劳动监察的信息共享；4、根据上级需要，向穗智管、广州人社等提供业务数据对接；5、推进社保卡在劳动仲裁业务的统一认证；7、实现自定义报表分析；8、根据上级要求进行“穗智管”、“穗好办”等公共服务平台数据接口开发。	1、产出指标：仲裁案件审理的时长和耗材的使用节省情况。，年度指标值：节约40%的ems费用。2、产出指标：案件送达程度，年度指标值：100%送达成功。3、产出指标：案卷管理覆盖率，年度指标值：100%。4、产出指标：案件受理数量，年度指标值：9000。5、效益指标：案件终结率，年度指标值：70%以上。6、效益指标：仲裁结案率，年度指标值：95%以上。7、产出指标：全年信息系统可用率，年度指标值：100%可用。8、效益指标：提升信息化水平，年度指标值：送达和调解实现信息化覆盖。9、产出指标：信息系统数据互通率，年度指标值：涉及业务数据90%以上互通。10、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：验收分数90分或以上。11、效益指标：确保完成上级提出的信息系统需求，年度指标值：完成需求。
广州市人力资源和社会保障局	广州市劳动人事争议仲裁院	广州市劳动人事争议仲裁院数字仲裁庭系统项目	推动数字仲裁庭和智能仲裁院建设，实现全部实体化庭室数字化建设，并与仲裁办案信息系统互联互通，实现案件办理线上线下全流程监管。	1、产出指标：案卷管理覆盖率，年度指标值：100%。2、效益指标：案件终结率，年度指标值：70%以上。3、效益指标：仲裁结案率，年度指标值：95%以上。4、产出指标：全年信息系统可用率，年度指标值：98%以上可用率。5、效益指标：提升信息化水平，年度指标值：庭审实现数字化。6、产出指标：信息系统数据互通率，年度指标值：互通率100%以上。7、满意度指标：新增信息化设备设施服务对象满意度，年度指标值：85%。8、产出指标：新增信息化设备设施验收合格率，年度指标值：100%合格。9、效益指标：信息系统和设备运维服务可持续性。，年度指标值：100%可持续运维。10、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：验收分数90分或以上。11、效益指标：确保完成上级提出的信息系统需求，年度指标值：完成。
广州市人力资源和社会保障局	广州市交通技师学院	市交通技师学院汽车教学技能竞赛校企合作设备工具耗材购置项目	通过开展市交通技校校企合作教学设备工具耗材购置经费，更新、完善、优化校企合作教学实施，提高校企合作项目教学标准，有利于推动校企合作向更深入、更多元化发展，培养出来的学生更得到企业的认可，促进了学校的发展，改善了社会的用工需求。	1、产出指标：设备使用率(%），年度指标值：90%。2、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。3、满意度指标：师生满意率，年度指标值：95%。4、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。5、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。6、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规。7、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：95%。8、产出指标：设备到位率，年度指标值：95%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源市场服务中心	市场中心市就业专项资金	不断加强人力资源供求监测、及时掌握紧缺岗位及薪酬情况；充分利用专业研究机构对相关数据进行挖掘、分析,实现信息增值，为决策者和社会公众客观科学的认识就业形势提供保障和可靠的信息支持。	1、效益指标：加强人力资源供求监测、及时掌握紧缺岗位及薪酬情况，年度指标值：不断加强人力资源供求监测、及时掌握紧缺岗位及薪酬情况；充分利用专业研究机构对相关数据进行挖掘、分析实现信息增值，为决策者和社会公众客观科学的认识就业形势提供保障和可靠的信息支持。1、产出指标：开展人力资源市场供求信息调查，完成人力资源供求评估报告数量，年度指标值：4期。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（海珠区）	通过开展本项目，保障节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，为退休军转干部移交社会化管理提供资金保障，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对他们的关怀，切实保障他们安享晚年。	1、产出指标：节日慰问金发放到位率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：节日慰问金发放及时率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：党和国家对社会化退休人员的关怀，年度指标值：通过服务社会化退休人员，体现党和国家对社会化退休人员的关怀，切实保障他们安享晚年。。4、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥12万人。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（天河区）	通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥3.5万人。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（番禺区）	通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥4万人。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（越秀区）	通过开展“社会申办退休人员退管服务经费”项目，保障节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，为退休军转干部移交社会化管理提供资金保障，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对他们的关怀，切实保障他们安享晚年。	1、产出指标：节日慰问金发放到位率，年度指标值：≥99%。2、产出指标：慰问品发放完成率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：对街道日常探访情况进行监督抽查次数，年度指标值：≥4次。4、产出指标：组织开展社会化管理工作培训会议次数，年度指标值：≥1次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（荔湾区）	通过开展本项目，保障节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对他们的关怀，切实保障他们安享晚年。	1、产出指标：慰问金发放完成率，年度指标值：95%。2、产出指标：慰问重点人员覆盖率，年度指标值：90%。3、效益指标：慰问品抽查回访率，年度指标值：10%。1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：>11万人。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（增城区）	通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：项目数量，年度指标值：不少于4次。2、产出指标：人数，年度指标值：2万人以上。3、效益指标：社会关怀度，年度指标值：老年人对社会的关怀度的满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（白云区）	通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：服务社会申办退休人员人数，年度指标值：≥3.9万人。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（花都区）	通过该项目，保障社会化退休人员节日慰问金的发放和各项退管服务工作日常开支，有效促进退管服务工作的开展，充分体现党和政府对社会化退休人员的关怀，让他们的获得感更强、幸福感更足。	1、产出指标：发放补贴的时间，年度指标值：中秋、春节前。2、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	社会申办退休退管服务（从化区）	保证社申退休人员慰问金发放及时，开展社会化退休人员探访慰问和文体活动开展，确保退休管理工作人员工资正常发放，完成上级下达的退管任务。	1、产出指标：社会申办退休人员接收率，年度指标值：100.00%。2、产出指标：社会化退休人员慰问金发放及时率，年度指标值：100.00%。3、产出指标：社会化退休人员开展文体活动次数完成率，年度指标值：100.00%。4、效益指标：社会化退休人员探访慰问率，年度指标值：100.00%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市公用事业技师学院	广州市公用事业高级技工学校2021年教学信息化建设项目	通过开展混合现实智能交互设计工作室、新媒体与交互设计实训基地、智慧教学系统、校园网络安全系统建设，满足学校日常的教学办公需要，提高教学管理水平，提升技能人才培养质量，为学校人才培养和综合发展提供强而有力的支持。	1、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。2、效益指标：安全性，年度指标值：安全性100%。3、产出指标：故障应急响应时间，年度指标值：15分钟以内。4、产出指标：设备完好率，年度指标值：不低于90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市公用事业技师学院	广州市公用事业技师学院2022年信息化建设项目	通过建设BIM实训及教学系统提高我院城建系教学实训支撑；通过建设电商直播实训及班牌系统提高我院信息系教学实训支撑；通过智慧校园智慧课室及智慧校园应用软件提升我校教学办公效率，通过网络安全系统提升我校校园网络安全，确保学院信息数据安全。以此提高我院教学质量和各类信息利用率，提高全校教职工满意度。	1、效益指标：关键设备满意度调查，年度指标值：师生使用设备、系统满意度达90%。2、效益指标：服务对象的人数，年度指标值：系统面向全校师生约10000人。3、效益指标：经济效益，年度指标值：通过智慧校园业务应用系统管理，节约人力资源费用10%。4、产出指标：响应时间，年度指标值：系统对用户操作的响应时间（秒）：一般（不考虑网络延时）：<=3秒。5、产出指标：数据项完整性，年度指标值：系统不存在空值的关键数据项数量/关键数据项总数量100%。6、效益指标：年度新增数据量，年度指标值：智慧校园业务应用系统新增业务数据量≥10万（条）。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	市人社数据服务中心社保卡制发管理服务经费	通过项目实施，加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，保障各类社保卡网点业务运作，提高社保卡服务效率和质量，优化社保卡业务办理流程，推广社保卡新业务、网办业务，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、效益指标：成功申领率，年度指标值：≥98.5%。2、产出指标：生产数据处理准确率，年度指标值：≥98.8%。3、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市职业能力建设指导中心	广州市高技能人才公共实训鉴定基地	通过建设实训基地土建工程，使先进的实训设备具备可以进驻实训基地大楼，实训设备可以发挥培养高技能人才，提升技能人才水平的作用，使学员在模拟企业的真实环境中各方面能力得到显著提高。	1、产出指标：工程进度，年度指标值：工程质量100%达标，按照设计图纸完成。2、产出指标：精打细算节省开支，年度指标值：完成工程验收。3、效益指标：工程施工的安全性，年度指标值：安全性100%。4、产出指标：大厦修缮工程质量验收，年度指标值：资金完成率100%。5、满意度指标：参训学员满意度，年度指标值：80%。1、效益指标：接受训人员技能水平的提升，年度指标值：90%。2、产出指标：实训基地建设完成率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市社会保险基金管理中心	穗园小区D栋业务场地装修加固工程结算款	通过开展本项目，推进社保档案馆建设，为全市社保、劳动保障信息、社会保障、劳务仲裁等事业发展创造条件。	1、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。2、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤3次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市劳动就业服务管理中心	市就业补助资金（就业中心）	通过建设广州市就业培训一体化信息管理平台 and 落实“市促进就业九条”等新政策信息化建设项目，稳定我市就业形势，鼓励创业，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进我市创业带动就业工作的向深层次发展。 通过吸纳毕业2年内的高校毕业生，从事基层公共就业创业服务岗位工作，协助开展就业失业登记管理，着力提升我市就业失业登记业务管理工作水平，为更好完成全市就业失业服务管理工作各项指标任务奠定基础；同时，吸纳高校毕业生就业也是紧随围绕就业是“六稳”之首的主题，迎接就业服务面临着各项新挑战，最终推动广州市就业创业各项工作上新水平。	1、产出指标：系统功能模块建设完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：系统故障处理成功率，年度指标值：90%以上。3、满意度指标：就业服务对象满意度，年度指标值：有效投诉少于10宗。
广州市人力资源和社会保障局	中国南方人才市场管理委员会办公室	中国南方人才市场管理委员会办公室市就业专项资金	贯彻落实粤人社规〔2020〕23号、穗府规〔2020〕3号、穗人社规字〔2020〕7号等文件精神，提供免费的人事档案基本公共服务，提升公共人事人才服务能力和水平。切实做好稳定和促进高校毕业生就业工作，为高校毕业生提供免费公共就业创业服务，为符合条件的高校毕业生发放相关补贴，鼓励高校毕业生自主创业，改善就业创业环境等。为贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》，配合市人社局推动落实《纲要》中关于广州的有关工作，满足广州企业对港澳人才的招聘需求。	1、满意度指标：就业创业补贴工作满意度，年度指标值：95%以上。2、产出指标：开设就业创业讲座的数量，年度指标值：60场。3、产出指标：招聘进场求职人数，年度指标值：不少于4万人次。4、产出指标：创业大赛优秀项目数量，年度指标值：46个。5、效益指标：全方位提供就业创业指导服务，年度指标值：90%以上。6、产出指标：开展大赛配套活动情况，年度指标值：不少于12场。7、效益指标：大赛社会宣传效应，年度指标值：大赛在线影响力超过100万人。1、产出指标：项目支出相关性、合规性，年度指标值：项目的实际支出符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法、项目采购符合国家法律法规。。
广州市人力资源和社会保障局	广州市工贸技师学院	广州市工贸技师学院实训设备设施购置经费	通过项目实施，加强我校实训场地建设，推动学院各专业建设，教学设备与设施得到及时补充更新和完善，有效保障教学设备与设施正常使用，满足日常教学和专业实训需求，营造良好的育人环境，有助于师生身心的健康发展，满足师生教学生活和学院各项工作开展的基本需要，为学院的发展起到有力的保障作用，有效促进高技能人才培养的输出。	1、产出指标：人工智能创新应用一体化实训设备购置数量，年度指标值：21套(考察人工智能创新应用一体化实训设备购置数量)。2、产出指标：学生宿舍及教学场地空调购置数量，年度指标值：146台(考察学生宿舍及教学场地空调购置数量)。3、产出指标：工业互联网实训室设备购置数量，年度指标值：8套(考察工业互联网实训室设备购置数量)。4、产出指标：设备到位率（%），年度指标值：100.00%(采购设备是否按合同约定时间到位。设备到位及时率=及时到位设备数量/购置设备总数量*100%)。5、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次(考察设备投入使用后，发生的安全事故数量)。6、效益指标：年培训人次，年度指标值：100人次（每年开展专业技能培训参加的人次数）。7、效益指标：新增实训室的数量，年度指标值：2个（新增2个实训室）。8、满意度指标：设备使用者满意度，年度指标值：85%或以上（在调查问卷中选“满意”或“很满意”的学生数/全部参加调查的学生数）。
广州市人力资源和社会保障局	广州市工贸技师学院	广州市工贸技师学院2021年信息化建设项目	通过本项目信息化教学设备和配套软件的建设，提高学院技能教育和技能培训服务范围，扩大和完善网络教学信息服务体系，构建现代职业技术教育服务智能化体系，推进学院信息化建设，紧跟信息化社会的进步和科技的发展，以此提高教学质量和各类信息利用率，提高全院师生及社会服务对象的满意度。	1、满意度指标：项目服务对象满意度，年度指标值：85%以上(服务对象满意度=（在调查问卷中选择“满意”或“很满意”的服务对象人数/填写调查问卷的服务对象人数*100)。2、效益指标：主体设备设施使用率，年度指标值：95%或以上(主体设备设施使用率=实际在用的主体设备设施数量/主体设备设施总数*100%)。3、效益指标：重大安全事故发生数量，年度指标值：0次(设备投入使用后，发生的重大安全事故数量（次）)。4、效益指标：重大网络安全事故数量，年度指标值：0次(发生重大网络安全事故数量（次）)。5、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规(采购程序是否按照政府采购要求)。6、产出指标：主体设备设施验收合格率，年度指标值：100%(主体设备设施验收合格率=验收合格主体设备设施数量/主体设备设施采购总数*100%)。7、产出指标：主体设备设施供货完成率，年度指标值：100%(主体设备设施供货完成率=供货完成的主体设备设施数量/主体设备设施采购数量*100%)。8、产出指标：设备采购数量完成率，年度指标值：95%或以上（设备采购数量完成率=实际采购设备数量/计划采购数量）。
广州市人力资源和社会保障局	广州市工贸技师学院	广州市工贸技师学院2022年信息化建设项目	1、通过建设毕业生质量监测子系统，建立毕业生质量评价与应用体系，用于评估毕业生就业前、就业中和就业后的多维度情况，对学生的输入输出质量评价，提高企业需求的匹配度，达到强化信息化建设、提高课程教学质量和内部管理水平的目标。通过建设质量管理监测子系统，对学院教育教学管理等各方面进行精准的质量监测，通过智能化的管理监测和数据分析，多维度的展示模型，满足不同管理层和不同角度的业务需要。 2、通过建设三校区宿舍无线网络，实现三校区宿舍区域无线网络全覆盖，为学生提供优质、稳定的校园网络基础环境，满足线上教学、在线学习等需求。	1、效益指标：数据报表查询速度，年度指标值：5秒以内。2、效益指标：重大网络安全事故数量，年度指标值：0次。3、产出指标：采购程序规范性，年度指标值：合法合规。4、产出指标：网络布点完成点数，年度指标值：900个以上。5、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：85%以上。6、产出指标：系统用户数量，年度指标值：3000人以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市机电技师学院	广州市机电技师学院2022年信息化建设项目	通过广州市机电技师学院2022年信息化建设项目的建设，对校园网络和校园视频监控进行升级改造，完善学院基础信息化设施，推进学院信息化建设，紧跟信息化社会的进步和科技的发展，以此提高教学质量和各类信息利用率，提高全校教职工满意度，以及提高学院的管理和工作水平。加强校园安全防护水平，保障师生及财产安全。	1、效益指标：物资设备质量，年度指标值：。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：。3、效益指标：项目完成及时率，年度指标值：。4、产出指标：物资设备质量，年度指标值：。5、产出指标：物资设备质量，年度指标值：。6、产出指标：物资设备质量，年度指标值：。7、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：。8、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：。9、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：。10、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：。11、产出指标：项目完成及时率，年度指标值：。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市交通技师学院	市交通技师学院公共服务设施确权登记历史遗留问题项目	通过开展该项目，解决两个校区历史遗留确权工作，明确产权归属，提升学院发展规划和场地保障水平，加强学校的基础保障，改善我校办学条件。1.产权明晰度100%，2招投标程序规范性合法合规，3. 师生满意率90%。	1、产出指标：产权明晰度，年度指标值：100%。2、产出指标：前期工作完成量，年度指标值：100%完成。3、产出指标：按时完成率，年度指标值：完成率达100%。4、产出指标：招投标程序的规范性，年度指标值：合法合规。5、满意度指标：师生满意率，年度指标值：95%。6、效益指标：项目支出的合规性，年度指标值：合法合规。7、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。8、效益指标：改善环境，年度指标值：环境得到良好改善。
广州市人力资源和社会保障局	广州市交通技师学院	广州市交通高级技工学校2021年信息化建设项目（往年项目）	通过开展广州市交通高级技工学校2021年信息化建设项目，保障校内的信息安全及网络安全，并提升学校的智慧校园管理及教学水平，满足师生对校园信息化的需求。1.项目验收合格率达100%，2.设备完好率99%，3.师生满意程度95%、4.系统正常运行率98%。	1、满意度指标：师生满意率，年度指标值：95%。2、产出指标：设备完好率，年度指标值：95%。3、产出指标：项目验收合格率（%），年度指标值：100%。4、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：98%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市交通技师学院	广州市交通技师学院2022年信息化建设项目	通过开展2022年信息化建设项目，提升学院的智慧校园管理及教学水平，提高师生互动的有效性和教学效率。项目总体绩效目标：工作量完成率100%，系统功能模块建设完成率100%，设备故障排除率95%，信息系统验收合格率98%，系统故障处理成功率95%，安全事故发生数0，设备、信息系统使用对象满意度95%。	1、满意度指标：服务对象满意度指标，年度指标值：无。2、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：无。3、效益指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：无。4、产出指标：信息系统验收合格率信息系统验收合格率，年度指标值：无。5、产出指标：故障排除率，年度指标值：无。6、产出指标：系统功能模块建设完成率，年度指标值：无。7、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：无。
广州市人力资源和社会保障局	广州市轻工技师学院	广州市轻工技师学院2022年信息化建设项目	通过南校区网络升级改造及安全设备购置项目的实施，提升网络带宽，满足我校日常业务开展以及师生的网络需求；充分利用设备资源升级改造，实现管理便捷；便于我校业务的快速部署，保障业务系统正常运行，提高数据传输速度；提升服务负载运行能力，同时降低运维和管理的成本；扩充我校数据中心存储，整合设备资源升级改造，实现管理便捷；进行服务器系统升级，安全加固，修复安全漏洞，提高我校业务系统安全性能。通过图书馆信息化建设项目的实施，提高图书馆服务能力，扩大和完善网上图书馆的信息服务体系，提高图书馆服务管理水平，提高全校教职工满意度。	1、满意度指标：全校师生满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：节约人力资源费用，年度指标值：≥10%。3、产出指标：网络设备丢包率，年度指标值：<1%。4、效益指标：平台年度新增数据量，年度指标值：≥700万条。
广州市人力资源和社会保障局	广州市社会保险基金管理中心	机关事业单位人员基本养老保险财政补助项目	通过开展本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇月及时、足额发放，养老金水平正常增长，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：26万。2、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：12万。3、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平增长率，年度指标值：3%。4、产出指标：机关事业单位养老保险养老金发放率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	人事培训工作经历费	通过开展本项工作，持续推进大规模培训干部、大幅度提高干部素质为目标，全力做好事业单位管理人员专业技术人员的各项培训工作。	1、效益指标：培训效用评估满意度，年度指标值：90%。2、满意度指标：培训效果评估满意度，年度指标值：90%。3、效益指标：培训工作安全事故，年度指标值：0%。4、产出指标：培训档案整理覆盖率，年度指标值：95%。5、效益指标：培训目标完成率，年度指标值：100%。6、产出指标：组织开展业务培训，年度指标值：完成业务培训90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市社会保险基金管理中心	广州市社保档案馆设备购置项目 结算款	通过开展本项目，完成我市社保档案馆设施设备采购安装、档案搬迁，并开始投入使用，有效满足库房管理和社保管理对外服务的双重需求，保障档案实体的信息安全和档案信息的综合利用，提升社保档案规范化、标准化、信息化管理水平。	1、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。2、产出指标：设备验收通过率，年度指标值：98%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市轻工技师学院	广州市轻工高级技工学校2021年信息化建设项目（往年项目）	通过南校区监控更新改造及北校区监控扩容项目、南校区无线网络改造及网络安全相关设备采购项目、智慧校园软件平台二期更新建设项目等信息化教学设备和配套软件的建设，提高学校技能教育和技能培训服务范围，扩大和完善网上教学信息服务体系，构建现代职业技术教育服务智能化体系，推进学校信息化建设。	1、满意度指标：使用设备人员满意率，年度指标值：>90%。2、产出指标：南校区监控公共区域覆盖率，年度指标值：>90%。3、产出指标：接入堡垒机管理关键网络设备管控百分比，年度指标值：100%。4、产出指标：新增监控前端数量，年度指标值：144个。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	高层次人才财政补助项目	通过开展高层次人才相应配套服务，围绕加快建设现代产业体系和人才战略的总体部署，加强与高层次人才联系与沟通，充分发挥高层次人才在经济社会发展中的引领作用，为广州发展提供坚强的人才保障和智力支撑，为广州实现老城市新活力，推动国家中心城市建设和全面上新水平，发挥粤港澳大湾区核心增长极作用提供坚强的人才保障。	1、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤5次。2、产出指标：为在海外进修的“菁英计划”学员提供跟踪保障服务，年度指标值：约220人次。3、效益指标：提升人才计划品牌效应，年度指标值：稳步提升，有利于我市高层次人才培养创新体系。4、产出指标：领取资料津贴高层次人才数量，年度指标值：约1000人。5、产出指标：发放医疗补助的政府特贴人员数，年度指标值：不少于400人。1、产出指标：服务岭南英杰后备人才数量，年度指标值：约100人。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市技师学院	广州市高级技工学校2021年信息化建设项目	通过开展广州市高级技工学校信息化建设项目，加强学校的发展及对现代专业高技能人才培养要求。为我校信息安全添置所需设备和完善教学配套设备，实现学校各项管理工作的信息化。满足日常的教学需要，为广大师生提供简便、快捷的网络化信息服务，提升技能人才培养质量。	1、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。2、产出指标：主干网络系统畅通率(%), 年度指标值：≥85%。3、产出指标：年度业务量，年度指标值：1000件。4、产出指标：购置计划准确性，年度指标值：合法合规。5、效益指标：信息化建设有助于改善校园实验、实训环境，提升专业办学特色，年度指标值：满足教学需要。6、产出指标：系统故障率（%），年度指标值：低于5%。7、产出指标：设备验收通过率(%), 年度指标值：100%。8、效益指标：有效促进各部门信息交流和资源共享，提高部门之间业务协同，年度指标值：满足学校需求。。9、效益指标：安全性，年度指标值：安全性100%。10、产出指标：设备预设功能达标率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	市就业补助资金（人事服务中心）	通过组织各类全国专业技术人员资格考试、组织全市专业技术资格评审委员会职称评审工作，为我市各级企、事业单位评价、选拔一批专业技术人才，为推动国家重要中心城市建设全面上水平提供了强有力的人才保障支撑。	1、满意度指标：考生满意度，年度指标值：90%。2、产出指标：组织考生考试率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市职业能力建设指导中心	市就业补助资金（市职建中心）	开发特色创业实训课程，丰富我市创业培训课程体系。	1、产出指标：特色创业实训项目，年度指标值：1项。2、效益指标：验收通过数量，年度指标值：1项。
广州市人力资源和社会保障局	广州市技师学院	市技师学院现代实训室设备、器材购置项目	通过本项目建设，加强相关专业基础建设、实训场地和图书馆建设，改善学校教学环境，提高教学教育工作水平。实施本项目后，将进一步提高学校教育教学质量，提高图书馆智慧化管理水平，提高学生对学校教学环境和课外学习环境的满意度，极大改善学校专业教学基础设施条件，提高师生对教学工作的满意度。	1、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。2、产出指标：购置计划的准确性，年度指标值：合法合规。3、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：100%。5、效益指标：设备采购经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。6、效益指标：安全事故发生次数，年度指标值：0次。7、效益指标：设备预设功能达标率(100%)，年度指标值：100%。8、满意度指标：设备（场地）使用对象满意度，年度指标值：90%以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市技师学院	市技师学院先进制造专业教学设备及器材购置项目	通过丰田T-TEP校企合作等实训基地设备升级更新购置建设，将实训基地建成为较为先进、实用、富有特色的现代化校企合作培训基地。将服务于本院的汽车维修、汽车检测、汽车营销、新能源汽车、汽车制造、汽车钣喷专业以及技师班的《汽车技术员》、《汽车专业技术员》教学实验实训，丰田T-TEP订单班及其他相关专业培训教学用。全力打造一个高水平的为企业培养高素质技能型人才的综合培训的实训基地。	1、满意度指标：学生对教学设备满意率，年度指标值：85%。2、效益指标：实训教学正常开展率，年度指标值：100%。3、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。4、效益指标：设备采购的经济性，年度指标值：采购价格≤预算价格。5、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。6、产出指标：采购程序的规范性，年度指标值：合法合规。7、产出指标：设备到位率，年度指标值：100%。8、产出指标：购置计划的准确性，年度指标值：合法合规。
广州市人力资源和社会保障局	广州市技师学院	广州市技师学院2022年信息化建设项目	通过开展广州市技师学院信息化建设项目，加强学院的发展及对现代专业高技能人才培养要求。为学院信息安全添置所需设备和完善教学配套设备，实现学院各项管理工作的信息化。满足日常的教学需要，为广大师生提供简便、快捷的网络化信息服务，提升技能人才培养质量。	1、效益指标：信息化建设有助于改善校园实验、实训环境，提升专业办学特色。年度指标值：。2、效益指标：经济指标年度指标值：。3、产出指标：设备验收通过率(%),年度指标值：。4、产出指标：设备到位率(%), 年度指标值：备注信息。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	人事服务专项工作和保障经费	通过实施本项目，开展全市留学人员、高层次人才有关的人事公共服务和就业创业服务、事业单位工作人员、专业技术人员培训等日常管理工作，进一步优化政策提升服务，提升人员素质，打造“广聚英才•海归羊城”工作品牌，为广州打造粤港澳大湾区区域发展核心、建设国际人才新高地提供坚强的人才保障和智力支撑。	1、产出指标：补助资金发放合规性，年度指标值：100%合法合规。2、满意度指标：有效投诉次数，年度指标值：≤5次。3、产出指标：服务留学人员和高层次人才数量，年度指标值：约12000人。4、产出指标：补助资金及时发放率，年度指标值：98%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人事服务中心	考试评审工作经费	完成全年人事考试考务、职称评审和考核认定等组织实施及相关工作，加强考试安全管理，维护考试公平公正，选拔出高素质人才队伍，鼓励其提升创新能力，创造业绩成果，为推动国家重要中心城市建设全面上水平提供强有力的人才保障支撑。	1、满意度指标：考生满意度，年度指标值：90%。2、产出指标：评审工作质量达标率，年度指标值：100%。3、产出指标：申报材料审核率，年度指标值：100%。4、产出指标：阅卷完成率，年度指标值：100%。5、产出指标：考试命题安全事故率，年度指标值：0%。6、产出指标：组织考生考试率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	中国南方人才市场管理委员会办公室	公共人事人才业务专项工作经费	1、成立流动人才党员公共服务党建队伍，为2.7万人流动人才党员的党务服务建立长效机制。2、加强人事人才档案服务管理工作、提供免费人事档案基本公共服务，提高人事档案管理水平。根据数字政府要求，加快流动人才档案数字化进度，实现群众网上办事。完成500万页档案数字化工作，保障档案库房安全运维。档案通过机要渠道安全转递，购买短信推送服务确保办事人员第一时间收到办事信息。3、根据保民生保就业工作要求，进一步增强高校毕业生就业公共服务工作，加强公共就业创业服务机构服务能力建设，加大就业创业政策宣传和表彰、必须的创业服务和专项活动组织实施经费。	1、产出指标：档案机要转递信息接收及时性，年度指标值：98%。2、产出指标：档案机要转递安全性，年度指标值：99%。3、产出指标：数字化加工档案数，年度指标值：完成不少于500万页。4、产出指标：档案调出（机要转递），年度指标值：1万份档案通过机要渠道安全转递，短信推送确保办事人员第一时间收到办事信息。1、产出指标：流动党员服务人数，年度指标值：2.7万人。1、满意度指标：提供服务的满意度，年度指标值：收到投诉数量少于服务次数的2%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	天河区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	白云区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	越秀区-社保卡发行管理工作经费	合理使用市下拨社保卡（老年人优待卡）管理工作经费，提高老年人优待卡服务水平，保障老年人合法权益，进一步提高老龄事业管理服务水平。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	从化区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	花都区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	海珠区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	番禺区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	南沙区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	增城区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	荔湾区-社保卡发行管理工作经费	加强对各类社保卡网点的管理，统一社保卡业务受理规范，提升社保卡服务能力,实现本市户籍人员和参加本市社会保险的非本市户籍人员社保卡发行覆盖，保障持卡人享受社会保险和其他公共服务。	1、产出指标：发行数据处理差错率，年度指标值：≤0.2%。1、效益指标：12345政务服务热线工单办结满意率，年度指标值：≥90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市社会保险基金管理中心	城乡居民社会养老保险政府资助项目	通过开展本项目，实现城乡居民“老有所养”的社会建设目标。保障我市符合条件人均参加城乡居民参加社会养老保险，达到退休年龄的人员保按月及时、足额领取基本养老金。	1、产出指标：城乡养老保险待遇领取人数，年度指标值：58万。2、产出指标：城乡养老保险参保人数，年度指标值：139万。3、产出指标：城乡养老保险参保任务完成率，年度指标值：100%。1、产出指标：政府资助到账率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	民办中等职业教育免学费、助学金财政补助项目	通过开展中等职业教育免学费、助学金专项经费项目，贯彻落实国家、省、市中职免学费有关要求，加快发展中等职业教育，促进教育公平和劳动者素质提高，预计2022年，支付48000名学生学费，3000名学生助学金。	1、产出指标：实践培训人次，年度指标值：在校学生达48000名以上。2、产出指标：为全市师生提供业务正常工作比例，年度指标值：100%。3、产出指标：积极开展疫情防控工作，年度指标值：市管职业技工学校100%。4、满意度指标：教师（含企业师资）满意度，年度指标值：创造良好教学环境。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	南沙区机关事业单位人员基本养老保险政府资助项目	通过本项目，保证我市机关事业单位人员基本养老保险当年收支平衡、保障退休人员养老待遇按月及时、足额发放，实现“老有所养”的社会保障目标。	1、效益指标：机关事业单位养老保险人均养老金水平增长率，年度指标值：3%。2、产出指标：机关事业单位养老保险养老金发放率，年度指标值：100%。3、产出指标：机关事业单位养老保险领取待遇人数，年度指标值：12万。4、产出指标：机关养老保险参保人数，年度指标值：26万。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局2022年广州人才大数据之HR数智应用升级改造项目	完成人才人事知识图谱管理平台和人才人事业务知识应用平台件建设，构建人才业务体系知识图谱和实现人才人事知识图谱管理，开展人才政策知识图谱应用，知识来源与评价、图数据库知识存储、多源异构数据知识抽取、知识关系图、条目索引或标签云、图谱数据管理维护和建立更新机制，面向个人、法人单位和各级业务主管部门提供工作任务智慧推送等。	1、产出指标：全年信息系统可用率，年度指标值：100%。2、产出指标：信息化应用系统利用率，年度指标值：100%。3、产出指标：项目工程验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：项目工期延迟率，年度指标值：按期完成建设任务。5、满意度指标：设备使用者满意满意度，年度指标值：85%或以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局2020年广州人才大数据之应用基础平台与数据归集汇聚建设项目	100%按照年度进度完成项目建设，2022年完成项目招标采购和全面启动项目建设实施，2023年全部上线运行，并完成项目验收工作。	1、产出指标：全年信息系统可用率，年度指标值：100%。2、产出指标：年度预算执行率，年度指标值：100%。3、效益指标：平台功能访问量，年度指标值：100万次以上。4、满意度指标：来访群众投诉率，年度指标值：98%以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	从化区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助	通过开展“三支一扶”志愿服务项目，加强了基层建设，提高了基层服务单位的工作水平，为实施乡村振兴战略提供人才支撑。	1、产出指标：发放率，按月100%发放。2、产出指标，招募率，招募率100%。1、效益指标：为乡村振兴提供智力保障，促进“三支一扶”人员扎根基层服务基层
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	增城区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助	通过开展“三支一扶”志愿服务项目，加强了基层建设，提高了基层服务单位的工作水平，为实施乡村振兴战略提供人才支撑。	1、产出指标：发放率，按月100%发放。2、产出指标，招募率，招募率100%。1、效益指标：为乡村振兴提供智力保障，促进“三支一扶”人员扎根基层服务基层
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	花都区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助	通过开展“三支一扶”志愿服务项目，加强了基层建设，提高了基层服务单位的工作水平，为实施乡村振兴战略提供人才支撑。	1、产出指标：发放率，按月100%发放。2、产出指标，招募率，2022年无招募计划。1、效益指标：为乡村振兴提供智力保障，促进“三支一扶”人员扎根基层服务基层
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	白云区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，123名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴21%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	从化区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，67名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴12%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	天河区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，112名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴19%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	荔湾区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，88名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴15%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	黄埔区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，45名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴0.8%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	越秀区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，66名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴11%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	海珠区劳动保障监察协管员工资	通过开展劳动保障监察协管员财政补助项目，提高我市劳动保障监察综合执法机构预防化解处置劳资纠纷的工作水平、应急处置工作能力，提升我市劳动保障监察工作协管人员工作及业务水平，切实维护劳动者合法权益，维护社会和谐稳定。	1、产出指标：劳动保障监察协管员工资，90名。2、产出指标：劳动保障监察协管员队伍建设，全市7个区协管员按比例分摊补贴15%。3、可持续影响：贯彻劳动法律法规，有力保障劳动者权益。4、满意度指标：组织管理及评价，考核评价90%以上满意。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	海珠区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，213人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	增城区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，250人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	越秀区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，208人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	从化区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，227人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	番禺区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，234人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	荔湾区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，210人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	白云区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，200人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	天河区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，230人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	黄埔区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，250人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	花都区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，240人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	南沙区公共服务和薪酬调查业务 财政补助	通过开展劳动关系公共服务和薪酬调查经费财政补助项目，利用专业化社会力量为小微企业劳动关系事务提供一定期限的一揽子服务和开展薪酬调查和人工成本监测，规范小微企业劳动用工行为，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业管理和指导工作水平，构建小微企业、托管服务机构、运营方、政府方的四级框架，指导企业合理确定人工成本和劳动者工资，为政府推进供给侧改革提供决策参考。	1、产出指标：薪酬调查企业填报率，100%。2、产出指标：企业人工成本监测填报率，100%。3、产出指标：参加培训人次，215人。4、可持续影响：提供决策信息资料，持续开展。5、满意度指标：发布的人力资源市场指导价位得到企业和劳动者的认可，逐年提升。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	番禺区完善创新创业服务机制项目 财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	花都区完善创新创业服务机制项目 财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	海珠区完善创新创业服务机制项目 财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	越秀区完善创新创业服务机制项目 财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	南沙区完善创新创业服务机制项目 财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	天河区完善创新创业服务机制项目 财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	黄埔区完善创新创业服务机制项目财政补贴	深入贯彻人才强国和就业优先战略部署，大力推动人力资源服务产业园高质量发展，在人力资本领域培育新增长点、形成经济社会发展新动能，产业发展规模、速度、质量位居全省首位、全国前列。	1、产出指标：产业园营收、引进机构数，产业园营收、引进机构数大于前一年。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	2019年广州市第三代社会保障卡升级和支撑信息化建设项目	1)优化每年近100万社保卡的新增申领服务需求；2)通过提高制卡成功率和申领发放效率，提高民众持卡数；3)促进社保卡“一卡多用、全国通用”的目标，提高跨省异地用卡和省内异地用卡的比率；4)响应人社部统一部署，试行第三代社会保障卡的发行和服务；5)有效串联34个不同环节，8个不同单位部门的协助效率。	1、效益指标：数据共享数量，年度指标值：≥100万。2、产出指标：通过电子社保卡进行人社业务查询业务数量，年度指标值：≥2。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市干部健康管理中心2021年医院管理信息系统重构项目	通过开展“广州市干部健康管理中心2021年医院管理信息系统重构项目”，依托我院信息集成平台，完善医院信息系统，实现业务协同、各种信息共享，提升对数据的有效再利用。加强医院信息安全工作，进一步提升医院网络安全、数据安全和系统安全能力，为病人提供优质的医疗环境夯实基础。	1、效益指标：系统运行稳定率，年度指标值：90%以上。2、产出指标：信息化建设延期率，年度指标值：按计划（按时）完成。3、产出指标：信息系统数据互通率，年度指标值：互通率90%以上。4、产出指标：新增模块数量（已存在系统）计划完成率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	2019年广州市人力资源和社会保障局信息中心信息化升级改造项目	通过开展2019年广州市人力资源和社会保障局信息中心信息化建设项目建设，围绕智慧城市建设，以政府数据资源为支持，加强人社数据资源管理，推进业务系统资源统筹、整合及共享；运用大数据、移动互联网、等先进技术支撑人社管理和 service 创新，提升政府公共服务及社会治理能力的信息化建设。	1、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。2、产出指标：文档质量，年度指标值：90%以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	2019年省大集中社保系统上线广州市本地化建设项目	推进全省人社信息资源的集中与共享，落实全省人社立体化、多元化、均等化的公共服务，实现全省人社跨地区、跨部门、跨业务的协同一体，提升我市政策执行能力、经办服务能力、业务管理能力、风险防范能力、决策分析能力和信息保障能力。	1、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。2、产出指标：项目工作量完成率，年度指标值：90%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	广州市社会保障卡服务中心2021年IPv6改造及信息系统建设项目	根据立项依据文件要求，通过项目建设，夯实基础网络建设，打造数字人社服务，推进“互联网+监管”在社保卡业务领域的实施，完善电子社保卡应用环境，发展线上应用。	1、效益指标：系统备份策略方法数，年度指标值：≥3。2、产出指标：利用共享主题数，年度指标值：≥1。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	广州市人力资源和社会保障局2020年智能咨询平台项目	以人社业务思维导图为基础，通过开发智能咨询平台将原人社业务思维导图转化为网页的形式展现；以网页导航模式指引群众根据自身办事需求，分类引流，快速、准确找到自己想要办理的事项，实现智能化办事指引。咨询平台开发完成后，计划在广州市人力资源和社会保障局门户网站提供使用入口。	1、产出指标：系统的并发数，年度指标值：100。2、效益指标：非正常停机率，年度指标值：<5%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	广州市人力资源和社会保障局信息中心2021年信息系统升级改造项目	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻落实新发展理念，深化“放管服”改革，进一步推进“互联网+”和大数据思维，推动“一网通办”和对接“穗好办”，便利企业和群众。根据最新政策文件和优化业务办理，通过对现有信息系统进行升级改造和数据清理，规范并优化业务操作程序，提供更利于人民的服务。	1、效益指标：系统服务对象（个），年度指标值：劳动者2500万人，法人单位、主管部门和日常工作部门等总计10万个。2、产出指标：年度业务量，年度指标值：200万件以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局数据服务中心	广州市人力资源和社会保障局信息中心2020年IPv6升级改造项目	网络强国，国家要求全面推进IPv6网络建设，全面升级社保网络后可以提升社保系统服务效率，IPv6网络确保网络更加安全	1、产出指标：软硬件设备到位率，年度指标值：100%。2、效益指标：主干网络系统畅通率，年度指标值：95%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市市直机关干部重大疾病早筛项目	通过开展重大疾病早筛、早诊、早治项目，加强重疾的早期检出率和早期治疗，提高我中心全面健康管理的三级体系工作水平。对疾病做到早期发现、早期诊断、早期治疗、早预防，可改善市直机关干部身体素质、提高健康意识和健康水平。	1、产出指标：体检报告完成率，年度指标值：90%。2、效益指标：重大疾病检出率，年度指标值：5%。3、满意度指标：服务对象满意度（设备使用满意度），年度指标值：90%以上。4、产出指标：出具报告及时性，年度指标值：15个工作日。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市医学观察场所改造项目	通过开展《广州市医学观察场所改造项目》建设，项目完成后，达到污水排放标准，在平时按照普通生活污水排放，发生疫情时启用该系统；医学留观饭堂建成后，将为疫情发生时，留观相关工作人员提供安全的就餐环境；安保系统改造完成可提供安全保障。此项目顺利实施完成，未来会产生良好的社会效益，积极提升卫生应急保障能力。	1、产出指标：项目工程量完成率%，年度指标值：100%。2、产出指标：基础设施是否达到正常使用要求，年度指标值：达到正常使用要求。3、效益指标：环境提升效果，年度指标值：安全及有效分区分流。4、满意度指标：服务对象满意度=感到满意的人次/参与问卷调查总人次，年度指标值：95%以上。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市干部疗养院门诊综合楼工程	项目的建设将进一步改善基础服务设施，提高医疗卫生服务水平和区域综合服务能力，项目完成后为可提供更加优质的医疗、急救、预防、保健和康复服务，能够满足广大干部及周边群众对优质高效的医疗服务的需求。	1、效益指标：营造良好的环境氛围，年度指标值：业务分区分流改善50%以上。2、满意度指标：服务对象满意度=感到满意的人次/参与问卷调查总人次，年度指标值：95%。3、产出指标：项目工程量完成率%，年度指标值：100%。4、产出指标：项目验收合格率%，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市干部健康管理中心专项工作经费	该项经费用于开支医用耗材费和发生的医疗委托服务费，保障健康管理业务的正常开展、精准诊断、早筛早治，为服务对象身体健康保驾护航、提升全面工作生活质量。	1、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。2、效益指标：耗材使用率，年度指标值：90%。3、产出指标：专用耗材购置数量，年度指标值：大于10种。4、产出指标：耗材到位率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市干部健康管理中心医疗及相关设备购置项目	新设备的购置用于开展相应的项目检查，对重大疾病、常见疾病的检查提供更好的工具和手段，减短检查时间，提高检查检率及诊断效率，早筛早治，提前预防，全面提升医疗业务水平和服务质量，提升服务人群满意度，为服务对象的健康保驾护航。	1、产出指标：设备采购及时率，年度指标值：100%。2、满意度指标：设备（场地）使用对象满意度，年度指标值：90%以上。3、效益指标：新增设备返修率，年度指标值：10%或以下。4、产出指标：设备到位及时率，年度指标值：100%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市市直机关干部健康管理项目	用于开展市直机关干部一年一次的健康管理，通过对身体全面的健康体检、健康评估、健康指导，进行疾病干预和预防，对疾病做到早期发现、早期诊断、早期治疗、早预防，可改善市直机关干部身体素质、提高健康意识和健康水平，提高工作生活质量。	1、产出指标：实际人数完成率，年度指标值：90%。2、产出指标：出具报告及时性，年度指标值：两周以内。3、效益指标：异常疾病检出率，年度指标值：70%。4、产出指标：健康管理回访率，年度指标值：25%。
广州市人力资源和社会保障局	广州市人力资源和社会保障局	局本级业务工作保障经费	通过开展运行经费项目，加强依法贯彻实施人社政策，组织开展政策宣传，促进人力资源的合理流动，完善公共就业创业服务体系和劳动关系协商协调机制，建立覆盖城乡的多层次社会保障体系，牵头推进深化职称制度改革并组织指导全市事业单位人事制度改革，拟定事业单位人员工资收入分配政策，提高人力资源和社会保障工作水平。	1、产出指标：政策宣传全面覆盖，年度指标值：年内完成3次以上媒体宣传合作。1、效益指标：保持劳动关系总体和谐稳定，切实维护劳动者合法权益，年度指标值：有诉必应，切实维护劳动者权益。2、产出指标：服务单位对”三支一扶“人员满意度，年度指标值：年度考核率达100%。3、满意度指标：来访群众投诉率，年度指标值：各项民生工作切实开展，群众对部门的有效投诉率下降，满意度上升。。
广州市人力资源和社会保障局	广州市干部健康管理中心	广州市干部健康管理中心2022年度院区基础建筑及设施维护维修经费	通过开展此项目，进行我中心院区基础建筑、设施的修缮维护，解决我中心道路、山体滑坡、围墙、建筑房屋、体检配套设施不完善等安全问题，消除我中心目前存在的安全隐患，有效改善来中心人员体检和保健的环境和服务。	1、产出指标：项目实施完成率，年度指标值：95%。2、效益指标：投入使用率，年度指标值：95%。3、效益指标：安全事故发生数量，年度指标值：0次。4、产出指标：工程进度，年度指标值：按合同工期完成相应工程量。
广州市人力资源和社会保障局	广州市劳动就业服务管理中心	创业担保贷款奖补（中央）	激励经办银行按文件和协议规定积极开展创业担保贷款业务，大力推进创业担保贷款业务发展。	1、效益指标：银行考核覆盖率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：创业担保贷款当年发放总额，年度指标值：≥12.5亿。