广州市政务服务数据管理局 2022 年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心智慧运营服务	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“智慧管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。	1、效益指标：运行监测服务量，年度指标值：不少于3000个。2、效益指标：重大活动服务保障的次数，年度指标值：不少于30次。3、效益指标：运营分析报告的数量，年度指标值：不少于300份。4、效益指标：预警指标的数量，年度指标值：不少于1500个。5、产出指标：运营专题的数量，年度指标值：不少于20个。6、产出指标：编制标准规范的数量，年度指标值：不少于10份。7、产出指标：汇聚数据数量，年度指标值：不少于10亿条。8、产出指标：保障场地正常运行率，年度指标值：99.5%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	12345政务服务热线人工坐席服务外包项目工作经费	通过广州12345政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市12345热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的先进技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。	1、效益指标：群众咨询事项一次性的解答率，年度指标值：≥80%。2、效益指标：领导接电交办重点事项完成率，年度指标值：≥80%。3、效益指标：政务服务市民的满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：工单转派及时率，年度指标值：100%。5、产出指标：月度话务接通率，年度指标值：≥95%。1、产出指标：对群众对办理结果不满意回访率，年度指标值：100%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	2022年广州12345政务服务便民热线新增整合扩容服务外包项目，完成2022年度广州12345新增整合扩容便民热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的先进技术和运营管理经验进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。		1、效益指标：群众咨询事项一次性解答率，年度指标值：≥80%。2、效益指标：政务服务市民满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：服务量，年度指标值：148.75万件。4、产出指标：话务平台可用率，年度指标值：99.99%。5、产出指标：工单转派及时率，年度指标值：100%。6、产出指标：月度话务接通率，年度指标值：≥95%。7、产出指标：对群众对办理结果不满意的回访率，年度指标值：100%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务中心	广州市政务服务中心2022年“一网通办”信息化建设项目	通过广州市政务服务中心2022年“一网通办”信息化建设项目，为广州市企业办事提供统一集成的入口和门户，提供政企互动平台，提升企业的获得感，助力企业发展。	1、效益指标：系统的正常运行率，年度指标值：95%。2、产出指标：项目完成进度，年度指标值：完成项目终验。3、产出指标：系统并发数，年度指标值：500个。4、满意度指标：用户使用满意度，年度指标值：95%。
广州市政务服务数据管理局	广州市数字政府运营中心	广州市数字政府运营中心2021年广州市政务信息化项目管理信息系统（二期）	系统实现信息化项目全生命周期、闭环管理。提升政务局对全市信息化项目的管理水平，增强统计分析功能，摸清全市信息化项目状态，系统情况、监控督促完成情况，更好的服务项目申报单位和政府管理。建立全市信息系统统一规范的台账，及时掌握项目未支付台账，与财局预算提供参考，实现项目管理高效化。	1、效益指标：系统用户数，年度指标值：系统用户总数不低于600个。2、效益指标：系统响应时间，年度指标值：系统对用户操作的响应时间不超过5秒。3、产出指标：年度业务量，年度指标值：上报到广东省数据普查系统的信息系统数量不少于3600个；与省电子政务统一身份认证平台粤政易账号认证对接不少于300个；使用系统申请办理的终验项目数量不少于400个。4、产出指标：系统并发数，年度指标值：系统支持30人业务并发处理。
广州市政务服务数据管理局	广州市数字政府运营中心	广州市电子政务外网网络安全升级建设项目	在《网络安全法》、网络安全等级保护相关政策和标准的指导下，通过对广州市电子政务外网的互联网接入区、核心交换区、汇聚接入区、服务器接入区、安全管理区进行全面的安全升级，完善整网的信息安全保障体系，提升整网的安全防护能力。	2、产出指标：态势感知功能模块，年度指标值：5个功能模块。3、产出指标：虚拟防火墙数量，年度指标值：≥1000个。4、产出指标：IDS、流量识别和病毒检测功能，年度指标值：3个。5、产出指标：态势感知处理性能，年度指标值：一般性操作≤5秒，一般性统计≤20秒，关键业务处理性能≥6Gbps日志存储能力≥40TB。6、效益指标：应急处置能力，年度指标值：≥100个。7、效益指标：会话存储能力，年度指标值：≥6个月。8、效益指标：设备正常运行率（广州市电子政务外网互联网接入核心层汇聚层网络安全设备升级项目），年度指标值：≥99%。
广州市政务服务数据管理局	广州市数字政府运营中心	广州市公共信用2020年信息化建设项目	通过建设信用监管应用支撑平台：支撑政府相关业务系统使用信用监管信息使用，包括分级分类监管和信用联合奖惩等；收集全市各部门使用信用信息的反馈和应用成效；对数据提供、使用的情况进行统计分析；为信用监管、信用应用服务提供有力支撑。	1、效益指标：形成企业信用评价模型，年度指标值：形成1个企业信用评价模型。2、效益指标：对接信用监管应用支撑平台的业务系统数量，年度指标值：对接不少于10个业务系统。3、产出指标：建设信用监管应用支撑平台的数量，年度指标值：建设1个信用监管应用支撑平台。4、产出指标：编制信用监管相关标准规范的数量，年度指标值：编制不少于3份信用监管相关标准规范。
广州市政务服务数据管理局	广州市市长专线电话受理中心	广州12345政府服务热线受理中心2019年信息化建设	通过项目建设，完成热线两大子系统新建和三大子系统升级改造建设工作，统筹推进热线信息化建设，提升服务管理水平，实现热线语务现场管理规范化、标准化，提升热线运营管理水平 and 效率，从而为广大市民高效、智能、便捷的热线服务，形成社会治理强大合力，推进政府管理和社会治理模式创新。	1、产出指标：可支持话务总量，年度指标值：1200万通。2、产出指标：是否满足性能指标（定性），年度指标值：满足。3、产出指标：接通率（%），年度指标值：≥95%。4、效益指标：容灾备份恢复能力（定性），年度指标值：较快。5、效益指标：提升一次性解答率（%），年度指标值：≥85%。
广州市政务服务数据管理局	广州市市长专线电话受理中心	广州12345政府服务热线受理中心2021年信息化建设项目	通过信息化建设，进一步提升热线服务质量，建成覆盖全市、协同互动、便捷高效、保障有力的政府服务体系，充分发挥特大城市治理中统筹全局、决策指挥的强有力支撑水平，深入推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。	1、满意度指标：系统内部使用人员满意度（%），年度指标值：≥60%。2、效益指标：省级考核得分（分），年度指标值：≥95。3、效益指标：年度业务增长率（%），年度指标值：≥10%。4、效益指标：年度互联网受理量（%），年度指标值：≥40%。5、效益指标：系统服务对象（个），年度指标值：≥600万。6、产出指标：项目计划时间，年度指标值：≤21。7、产出指标：恢复时间目标（小时），年度指标值：≤1。8、产出指标：系统对接完成率（%），年度指标值：≥100%。9、产出指标：系统并发数（量），年度指标值：≥700。10、产出指标：系统吞吐量，年度指标值：≥400。
广州市政务服务数据管理局	广州市数字政府运营中心	广州市政府信息化公共基础服务建设项目	推进全市信息共享服务、大数据分析服务能力，加强全市信息基础设施网络畅通及安全保障能力，为信息化公共基础服务的综合利用奠定坚实基础。	1、效益指标：开展质量管控服务的数据主题数量，年度指标值：开展质量管控服务的数据主题数量不少于30个。2、效益指标：增加广州市电子政务外网新增接入方式的建议，年度指标值：增加广州市电子政务外网新增接入方式的建议不少于3个。3、产出指标：编制数据质量相关标准规范，年度指标值：编制数据质量体系建设相关的标准规范数量不少于1份。4、产出指标：编制规划调研报告，年度指标值：编制1份电子政务外网新建接入方式的建议方案。
广州市政务服务数据管理局	广州市数字政府运营中心	广州市数字政府运营中心2021年机房基础设施设备更新优化项目	更新优化市数字政府运营中心机房配套设备，保障机房7×24小时不间断运营。	1、产出指标：整合情况和升级优化指标，年度指标值：整合三台UPS为两台，报废三台UPS，UPS利用率提高50%。2、效益指标：设备正常运行率，年度指标值：设备正常运行率≥99%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局2020年信息化建设项目	通过开展本项目建设，“四标四实”成果数据的共享及深化应用，助力市直各部门及各区提升社会治理水平。	1、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：系统正常运行率≥98%。2、产出指标：制定技术标准规范数量，年度指标值：制定技术标准规范数量≥3。3、产出指标：基础应用支撑与能力开放平台系统对接数，年度指标值：基础应用支撑与能力开放平台系统对接数为4。4、效益指标：项目验收合格率，年度指标值：项目验收合格率100%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市人民政府政务管理办公室2019年信息化建设项目	通过本项目，以群众和企业需求为导向，对标国家、省网上政务服务能力建设要求，结合我市实际，建设应用服务一体化、监督管理一体化、公共支撑一体化、数据资源一体化、信息安全一体化的广州市一体化在线政务服务平台，充分支撑我市一体化政务服务业务目标实现，完成与省政务服务平台的对接和数据互通。	1、效益指标：各区排队预约数据汇聚情况，年度指标值：支撑11个区完成排队预约数据汇聚工作。2、效益指标：支撑政策兑现部门数，年度指标值：支撑广州市政策兑现部门数≥13。3、产出指标：综合受理系统支撑的部门数量，年度指标值：综合受理系统支撑的部门数量≥35。4、产出指标：预约系统支撑部门数，年度指标值：预约系统支撑部门数≥35。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局广州市疫情防控指挥平台项目	以数字广州基础应用平台基础数据和空间地理数据为依托实现的疫情“一张图”，提供四级防控可视化支撑，及时掌握全市疫情变化情况、发展趋势、重点人员分布情况和群体特征，支撑相关部门实时掌握疫情最新态势，助力企业复工复产。	1、效益指标：服务重点项目数量，年度指标值：≥570个。2、效益指标：服务重点企业数量，年度指标值：≥3万。3、产出指标：共享主题数，年度指标值：10。4、产出指标：共享目录数，年度指标值：1。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局2022年“一网通办”信息化建设项目	对广州市政务服务事项管理系统进行改造升级，实现标准化、协作化、精准化、科学化的综合政务服务体系。对广州移动政务服务平台进行升级改造，进一步拓展政务服务应用范围和覆盖范围广、应用频率高的服务领域。对网上服务用户中进行升级改造，为民众提供专属的、便捷化、个性化的政务服务和便民服务，打造一站式的市民专属服务空间。对广州市自助服务应用监管系统进行升级改造，实现对全市自助服务终端各类服务的运行情况实时监控、自动巡检、告警以及统计分析。对政府网站集约化平台进行升级改造，规范化管理广州市各类政策与政策解读信息，确保汇聚到集约化平台各级各类数据准确有效。建设政务服务监管平台，对广州市政务服务进行定期跟进、分析和整改，及时、全面、客观掌握本市数字政府改革建设的实际进展情况。	1、产出指标：自助终端新增服务事项，年度指标值：大于等于15个。2、产出指标：政务服务事项改造输出量，年度指标值：政务服务事项改造输出量不少于85项。3、产出指标：处理历史政策文件数量，年度指标值：处理广州历史政策稿件2万件。1、效益指标：政务服务监管平台年度访问量，年度指标值：广州市门户网站年度访问量不少于4500万次。2、效益指标：市门户网站年度访问量，年度指标值：广州市门户网站年度访问量不少于4500万次。3、效益指标：政务服务事项数据应用管理系统应用与推广情况，年度指标值：用户数不少于200个。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局深化基层减负便民信息化建设项目	通过实施深化基层减负便民信息化建设项目，围绕群众办事“少填、少报、少带、少走、快办”和基层干部“减负提效”，通过业务简化、各种信息化手段、速递服务等措施，优化业务流程。	1、产出指标：专家评审通过率（%），年度指标值：100%。2、效益指标：上线事项网上办理率，年度指标值：≥90%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局2021年广州市优化营商环境创建新型政务服务信息化建设项目	政策兑现等信息创新服务应用建设，通过整合网上和窗口资源，分阶段逐步将分布于各部门的政策兑现窗口及其业务进行梳理、引导、集成，推进政策兑现事项标准化管理，可实现政策兑现业务“零跑动”。	1、产出指标：系统并发数，年度指标值：面向政府用户≥50或面向公众用户≥200。2、产出指标：系统对接完成率，年度指标值：≥100%。3、效益指标：服务对象，年度指标值：≥50万。4、产出指标：响应时间，年度指标值：≤5秒。5、效益指标：网办事项数量，年度指标值：≥300个。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政府网站及网上政务服务应用建设	通过开展广州市政府网站及网上政务服务应用建设，实现政府网站统一标准体系、技术平台、安全防护和运维监管；提升政务移动应用建设管理水平，整合移动应用服务接口，大幅提升用户使用体验，提供便捷、可靠、高效的移动政务服务 and 便民服务。	1、效益指标：网上服务接入统一认证平台比例，年度指标值：100%。2、效益指标：事项网上办理率（%），年度指标值：90%。3、产出指标：政府网站建设完成程度，年度指标值：100%。4、产出指标：申办业务移动化改造完成度，年度指标值：100%。

广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局 2020年“穗智管”城市运行管理中枢项目	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。	1、产出指标：系统并发数，年度指标值：500个。2、产出指标：功能访问量，年度指标值：5000次以上。3、产出指标：系统用户数，年度指标值：10000个。4、产出指标：年度新增数据量，年度指标值：100000条以上。5、效益指标：新增共享主题数，年度指标值：不少于1个。6、效益指标：新增信息资源目录数，年度指标值：100个。7、满意度指标：用户使用满意度，年度指标值：95%。
广州市政务服务数据管理局	广州市政务服务数据管理局	广州移动政务服务平台建设	打造我市统一的政务服务移动端品牌，整合全市移动政务服务资源，实现不同渠道服务入口统一，服务的标准化和协同化；聚焦覆盖范围广、应用频率高的领域服务，批量建设整合依申请类服务事项网上申办功能，全面提升掌上政务服务能力，提高企业和群众的获得感和满意度。	1、效益指标：移动服务平台年提供服务次数，年度指标值：1200万。2、效益指标：APP用户数，年度指标值：500万。3、产出指标：预约、申办业务移动化改造完成量，年度指标值：600项。4、产出指标：外部服务对接和建设数量，年度指标值：200项。