

广州市政务服务数据管理局2022 年部门整体预算绩效目标申报表

部门名称		广州市政务服务数据管理局			
基本信息		财政供养人员数	235	下属二级单位数	4
预算整体情况		部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
		基本支出	11,555.27	财政拨款	47,665.57
		项目支出	36,110.30	其他资金	0.00
		事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
		财政专项资金	0.00	市本级使用资金	47,665.57
		其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标		以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神，全面落实市委市政府关于坚决打赢疫情防控阻击战，深化“放管服”改革、推进“数字政府”建设等重点工作安排，继续加快审批服务便民化改革，推进全市政务服务体系、电子政务标准体系、一体化在线政务服务平台、12345政府服务热线标准化建设，打造“一网通办、全市通办”的“穗好办”政务服务品牌，建设“一网统管、全城统管”的“穗智管”城市运行管理中枢，为公平营商创造条件，为群众生活增便利。			
年度重点工作任务		名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
		广州市政务服务数据管理局2020年“穗智管”城市运行管理中枢项目	根据广州市人民政府办公厅关于印发《广州市“数字政府”改革建设工作推进方案的通知》穗府办函〔2019〕91号，提出广州市将大力推进政务信息化建设体制改革，创新“数字政府”建设运营模式。	3,988.23	通过建设运行监测、预测预警、协同联动、决策支持、指挥调度五位一体的“穗智管”城市运行管理中枢，全面支撑城市运行管理智能化和精细化，全面推进城市治理能力和治理体系现代化，全面促进城市高质量和品质化发展。
		广州移动政务服务平台建设	根据《广州市“数字政府”改革建设工作推进方案》，要整合拓展移动办事服务，拓展建设移动政务服务平台，汇集、管理全市各类移动应用服务接口。优化完善移动政务服务平台服务能力，拓展高频便民移动服务应用。将服务向各部门移动应用、第三方移动应用、自助终端、“两微一端”延伸，形成服务同源、标准统一、体验一致的移动服务应用群，扩大可移动化办理事项范围，进一步提升掌上办事能力。	750.00	打造我市统一的政务服务移动端品牌，整合全市移动政务服务资源，实现不同渠道服务入口统一，服务的标准化和协同化；聚焦覆盖范围广、应用频率高的领域服务，批量建设整合依申请类服务事项网上申办功能，全面提升掌上政务服务能力，提高企业和群众的获得感和满意度。
		2022年广州12345政务服务便民热线新增整合扩容服务外包项目	根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）以及《广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案》（粤办函〔2021〕216号），进一步优化地方政务服务便民热线，提高政府为民便民服务水平，市政务服务数据管理局作为广州12345政府服务热线建设和运行牵头单位，通过成熟的、专业化的外包服务，为市民提供统一的政府热线服务。	1,913.50	通过2022年广州12345政务服务便民热线新增整合扩容服务外包项目，完成2022年度广州12345新增整合扩容便民热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的先进技术和运营管理经验，进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。
		12345政府服务热线人工坐席服务外包项目工作经费	根据前广州市人民政府市长陈建华《关于加快建设广州12345政府服务热线有关问题的请示》（穗两建办[2013]15号）的批示精神，市政务服务数据管理局作为广州12345政府服务热线建设和运行牵头单位，通过成熟的、专业化的外包服务，为市民提供统一的政府热线服务。	12,031.04	通过广州12345政务服务便民热线服务外包项目，完成广州市12345热线事项受理、转办、协调、督办、回访、归档等工作，借助外包服务供应商的先进技术和运营管理经验，进一步提高广州12345政务服务便民热线的运营管理水平。
		广州市电子政务外网网络安全升级建设项目	因电子政务云外网网络安全设备94%设备使用超过10-12年，且在《网络安全法》、网络安全等级保护相关政策和标准的指导下，通过对广州市电子政务外网的互联网接入区、核心交换区、汇聚接入区、服务器接入区、安全管理区进行全面的升级，完善整网的信息安全保障体系，提升整网的安全防护能力。项目建设共分为两个子项目，分别为：广州市电子政务外网互联网接入核心层汇聚层网络安全设备升级建设项目；广州市电子政务外网互联网接入核心层汇聚层网络安全设备升级建设项目。	800.00	在《网络安全法》、网络安全等级保护相关政策和标准的指导下，通过对广州市电子政务外网的互联网接入区、核心交换区、汇聚接入区、服务器接入区、安全管理区进行全面的升级，完善整网的信息安全保障体系，提升整网的安全防护能力。
其他需完成的任务（可选填）		广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	保障场地正常运行率	99.50%	99.50%
			汇聚数据数量	不少于10亿条	不少于10亿条
			编制标准规范的数量	不少于10份	不少于10份
			运营专题的数量	不少于20个	不少于20个
	效益指标	经济效益指标	运行监测服务量	不少于3000个	不少于3000个
			预警指标的数量	不少于1500个	不少于1500个
		社会效益指标	运营分析报告的数量	不少于300份	不少于300份
重大活动服务保障的次数			不少于30次	不少于30次	