

## 广州市市场监督管理局 2020 年部门整体绩效指标完成情况表

	部门整体支出绩效目标	关键指标	预期值	2020 年 完成情况
年度 绩效 目标	通过深化商事制度改革，营造更加便利化的营商环境；强化监管执法，市场竞争环境持续改善；创新消费维权工作机制，市场消费环境持续向好；特种设备安全态势平稳可控；推动标准化工作与城市管理、生态文明等领域的融合发展局面；加强食品质量安全监管，防控生产、销售、餐饮环节食品风险，保障公众身体健康和生命安全；实施商标品牌战略，市场“双创”环境持续提升，加强质量宏观管理、产品质量安全监督和认证管理，提高知识产权创造能力，加快推动知识产权运用和转化，培养和培训高端人才。	企业对一网通平台使用满意度	85%或以上	96.7%
		注册设立登记容错登记率	30%或以下	24.5%
		对全市网络违法经营行为的监测率	80%或以上	93.6%
		工业产品风险监测完成率	95%或以上	100%
		省政府质量工作考核级次	A 级	A 级
		专利及发展资助项目完成率	95%或以上	100%
		抽检食品品种覆盖率	90%或以上	100%
		食品检验量	4 份 /千人/年	5 份 /千人/年
		疫情防控执法人员出动人次	70 万 人次以上	78.7 万人次
		减免技术服务收费覆盖率	100%	100%
	其中：部门年度整体预算完成率：95%	98.68%		

年度主要支出计划	绩效目标	关键指标	预期值	2020年指标值	2020年工作完成情况
<p><b>(一) 营商环境进一步改善。</b> 共投入预算资金 3,010 万元, 安排“专项工作经费”“广州市开办企业一网通平台项目”“业务系统适应性改造项目”等项目, 用于进一步改善我市营商环境。</p>	<p>1. 全面推行开办企业“一网通办、一窗通取”; 2. 是创新推广标准化智能审批; 3. 破解企业“退出难”问题。 4. 有效加强事中事后监管。</p>	企业对一网通平台使用满意度	85%或以上	96.7%	<p>1. 开办企业便利度全面提升。全年新登记市场主体 55.27 万户, 同比增长 24.88%, 其中新登记企业 42.21 万户, 同比增长 31.38%。至 2020 年底全市实有市场主体达 269.67 万户, 同比增长 15.78%。 2. 行政审批服务持续优化。申请材料、办理时限平均分别压减 20.74%、60.11%。 3. 企业注销事项纳入一网通平台; 4. “双随机、一公开”监管深入推进。开展 216 次跨部门联合抽查, 覆盖 38 个行业 6,000 多个检查对象 5. 信用监管机制进一步完善。加强信用联合奖惩, 全市共有 23,909 户企业被依法列入严重违法失信企业名单, 182,684 户企业被依法列入经营异常名录。</p>
		注册设立登记容错登记率	30%或以下	24.5%	
		企业年报完成率	85%或以上	96.2%	
<p><b>(二) 市场秩序进一步规范。</b> 我局共投入预算资金 1,840 万元专项工作经费, 用于执法监督、竞争执法、消费维权等工作经费安排, 进一步规范我市市场秩序。</p>	<p>1. 完善监管执法机制; 2. 强化反不正当竞争执法; 3. 加强消费维权力度; 4. 强化网络等重点消费市场监管。</p>	对全市网络违法经营行为的监测率	80%或以上	93.6%	<p>1. 2020 年, 全系统查办各类案件 5,742 宗, 涉案金额超 2.57 亿元, 罚没超 1.48 亿元, 移送司法机关案件 82 件。发挥市“双打”办牵头作用, 全市立案查处侵权假冒案件 7,367 宗, 在省 2019 年度“双打”考核中取得第一档次的成绩。 2. 通过各种有效途径监测各类广告 615.62 万条次。开展 2020 网剑行动, 责令整改网站 735 个, 提请关闭网站 69 个, 责令停止平台服务的网店 153 个。 3. 接受处理消费投诉举报 58.19 万件, 为消费者挽回经济损失 1.37 亿元, 同比增长 42%。发布消费提示 108 条, 核查各类侵害消费者权益违法线索 179 条, 成功和解消费纠纷 2.3 万件。 4. 积极治理无照经营, 发现无照经营 4,918 户, 引导办照 3,489 户。</p>
		对纳入范围的互联网媒介广告监测覆盖率	100%	100%	
		认证机构和获证组织检查完成率	90%或以上	100%	
		工业产品风险监测完成率	95%或以上	100%	
		专项消费调查报告完成率	100%	100%	

年度主要支出计划	绩效目标	关键指标	预期值	2020年指标值	2020年工作完成情况
<p><b>(三) 质量发展进一步巩固。</b>共投入预算资金 27,050 万元, 安排“质量发展与标准化战略专项资金”、“广州市专利工作专项资金”“中央服务业发展专项资金”等项目, 用于推进质量发展和知识产权促进保护工作。</p>	<p>1. 推进质量提升, 积极组织质量强市战略, 强化重点产品质量监管; 2. 加强标准化建设、计量、认证工作得到加强 3. 推进知识产权强市, 加强知识产权运用。</p>	省政府质量工作考核级次	A 级	A 级	<p>1. 质量强市建设稳步推进。在广东省省级政府质量工作考核中连续第 4 年获得 A 级。我市共有 3 家企业荣获中国质量奖提名奖, 8 家企业获得省政府质量奖。 2. 标准建设成果丰硕。全市新增企业自我声明公开标准 14,076 项, 累计 4.85 万项, 涵盖 11.7 万种产品, 居全省首位。 3. 质量基础设施建设不断夯实。局系统技术机构共获得各级协会授予科学技术奖(科技进步奖) 34 项。 4. 计量工作有效加强。共建成社会公用计量标准 810 项, 加油站计量“你点我查”活动被评为 2020 年广州市十大惠民实事创建项目。 5. 加强知识产权全链条保护运用管理。全市专利申请量 28.24 万件、授权量 15.58 万件, 分别同比增长 59.3%、48.7%。有效注册商标量 151.41 万件。全市通过贯标的企业达 5,072 家。全年共部署开展知识产权专项执法行动 1,579 次, 查办各类商标案件 850 宗, 各类专利案件 1,630 宗。</p>
		省政府质量奖发放完成率	100%	——	
		专利及发展资助项目完成率	95%或以上	100%	
		有效发明专利量增长率	15%或以上	22.1%	
<p><b>(四) 市场安全状况进一步向好。</b>共投入预算资金 53,510 万元, 安排“产品质量安全抽检监测专项经费”“食品(含食用农产品)快速检测工作经费”“特种设备质量监督抽查经费”等产品的抽检监测经费, 以及检测机构涉及民生领域的法定检验检测成本性支出, 为我局行政监管提供技术支撑, 保障市场安全。</p>	<p>1. 全市食品安全形势总体稳定; 2. 强化药品、医疗器械、化妆品监管; 3. 特种设备安全监管不断加强。</p>	抽检食品品种覆盖率	90%或以上	100%	<p>1. 食品安全稳中向好。全市 3,686 家学校食堂实现互联网+“明厨亮灶”建设全覆盖, 全市完成食品抽检 9.41 万批次, 超额完成省“每千人 5 批次”抽检任务, 实物质量合格率为 98.4%, 其中市市场监督管理局完成 5.82 万批次。食品安全评价性抽检 3,604 批次, 合格率为 99.4%。 2. 药品安全平稳可控。全年各级共抽检药品 4,001 批次, 合格率 98.2%; 化妆品 3,547 批次, 合格率 99.2%; 医疗器械 656 批次, 其中日常监督抽检 484 批, 合格率 93.3%。 3. 特种设备安全巩固增强。排查特种设备风险隐患 3.4 万项, 跟踪处理率保持 100%。广州 96333 电梯应急处置 5,873 宗, 解救被困人员 8,344 人, 现场实施救援平均用时 5.3 分钟, 电梯救援水平全国领先。 4. 产品质量安全保持稳定。抽查工业产品 5,588 批次, 经检验实物不合格产品 518 批次, 实物不合格发现率 9.27%, 不合格产品整改到位率 95.93%。</p>
		食品检验量	4 份/千人/年	5 份/千人/年	
		不合格食品单位处置率	100%	100%	
		检查检验完成率	100%	100%	

年度主要支出计划	绩效目标	关键指标	预期值	2020年指标值	2020年工作完成情况
<p><b>(五)常态化疫情防控进一步落实。</b>共投入预算资金 1,320 万元用于常态化疫情防控、支持市场主体复工复产工作。以更大力度落实疫情防控和“六稳”“六保”要求。</p>	<p>1. 突出重点管控市场秩序； 2. 全力支持市场主体复工复产； 3. 圆满完成涉市场人员、环境、产品核酸检测任务。</p>	疫情防控执法人员出动人次	70 万人次以上	78.7 万人次	<p>1. 建立高效疫情防控指挥机制，制修订监督检查、技术规范和行业指导类指引 44 份，编发防控简报 306 期、督导通报 237 期，“四不两直”督导检查发现问题 6,233 宗、查证属实整改 5,503 宗。 2. 全面禁绝野生动物交易，收缴各类动物 1481 条（只），网络监测下架 1.72 万款野生动物交易商品信息。发挥全市 6,750 家零售药店“哨点”作用，上传购买发热咳嗽药品数据 740 万条，占全省 24%；推送疫情线索 2.9 万条，占全省 39%。 3. 各类防疫物资最大日产量实现巨大突破，检测试剂达 100 万人份，医用口罩达 1,400 万只，医用防护服超过 9.5 万件，红外体温计超过 10 万只，医用护目镜超过 10 万副，年出动执法人员 78.76 万人次，检查市场、各类经营单位 757.25 万家次。 4. 开展涉市场人员、环境、产品核酸检测，强化进口冷冻肉制品和水产品疫情防控。全面摸清全市农产品批发市场等 9 大类重点场所经营主体、从业人员底数，组织开展全覆盖核酸检测，“三强化三覆盖”累计采样 336,646 份，结果均为阴性。检查冷库冷链物流企业 3,346 家次，督促整改问题 302 个。 5. 提供精准优质服务。主动协调配合省药监部门，指导企业仅用 21 天完成磷酸氯喹全链条复产。直属技术机构和广检集团在疫情期间严格执行减免技术服务收费措施，减免金额达 5,610 万元。</p>
		减免技术服务收费覆盖率	100%	100%	
		“三强化三覆盖”累计采样数	30 万份以上	33.6 万份	